

**LAPORAN BENCHMARKING SPMI
UNIVERSITA TERBUKA KE POLITEKNIK PARIWISATA
BATAM**



**SISTEM PENJAMINAN MUTU – SATUAN AUDIT INTERNAL
(SPMI-SAI)
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
2025**

LAPORAN BENCHMARKING
SISTEM PENJAMINAN MUTU – SISTEM AUDIT INTERNAL
(SPMI – SAI)



POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
2025

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya kegiatan *Benchmarking Universitas Terbuka ke Politeknik Pariwisata Batam* dapat terlaksana dengan baik dan lancar. Kegiatan ini merupakan bagian dari upaya strategis dalam memperkuat tata kelola perguruan tinggi, peningkatan mutu akademik, serta pengembangan praktik baik (*best practices*) dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi.

Benchmarking ini bertujuan untuk saling berbagi pengalaman, pengetahuan, serta inovasi kelembagaan, khususnya dalam bidang pengelolaan akademik, sistem penjaminan mutu internal, pengembangan sumber daya manusia, serta pelaksanaan tridharma perguruan tinggi. Melalui kegiatan ini, diharapkan terjalin sinergi dan kolaborasi yang konstruktif antara Universitas Terbuka dan Politeknik Pariwisata Batam dalam rangka menghadapi tantangan pendidikan tinggi yang semakin dinamis dan kompetitif.

Kami menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pimpinan dan seluruh jajaran Politeknik Pariwisata Batam atas sambutan yang hangat, keterbukaan informasi, serta kesempatan berbagi praktik baik yang sangat berharga. Ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam perencanaan dan pelaksanaan kegiatan ini, sehingga kegiatan benchmarking dapat berjalan sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan.

Semoga hasil dari kegiatan benchmarking ini dapat memberikan manfaat nyata, menjadi bahan evaluasi dan pengembangan kelembagaan, serta mendorong peningkatan mutu pendidikan tinggi yang berkelanjutan. Akhir kata, kami berharap kerja sama dan komunikasi yang telah terjalin dapat terus berlanjut dan berkembang di masa mendatang.

Batam, November 2025

Tim Pelaksana Kegiatan

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	3
DAFTAR ISI	4
1. LATAR BELAKANG.....	5
2. TUJUAN KEGIATAN.....	6
3. BENTUK KEGIATAN.....	7
4. JADWAL ACARA	8
5. HASIL KEGIATAN	10
Lampiran Dokumentasi Kegiatan.....	15
Lampiran Surat-surat	17

1. LATAR BELAKANG

Perkembangan dunia kerja dan industri pariwisata yang semakin dinamis, ditandai dengan percepatan transformasi digital, globalisasi layanan, serta tuntutan kompetensi yang semakin spesifik, menuntut perguruan tinggi vokasi untuk terus melakukan adaptasi dan inovasi. Sekolah vokasi tidak lagi hanya berorientasi pada penguasaan keterampilan teknis, tetapi juga dituntut menghasilkan lulusan yang adaptif, berdaya saing global, serta mampu menjawab kebutuhan industri secara berkelanjutan.

Batam Tourism Polytechnic sebagai institusi pendidikan vokasi yang berfokus pada pengembangan sumber daya manusia di bidang pariwisata dan industri pendukungnya memiliki peran strategis dalam menyiapkan lulusan yang siap kerja, profesional, dan kompeten. Oleh karena itu, optimalisasi kurikulum yang selaras dengan kebutuhan industri (*link and match*), penerapan transformasi pembelajaran berbasis praktik dan teknologi, serta penguatan sinergi dengan dunia usaha dan dunia industri (DUDI) menjadi kebutuhan yang tidak dapat diabaikan.

Kegiatan benchmarking Sekolah Vokasi di Batam Tourism Polytechnic dilaksanakan sebagai upaya sistematis untuk mempelajari, membandingkan, dan mengadopsi praktik terbaik (*best practices*) dari institusi pendidikan vokasi yang telah berhasil dalam pengelolaan kurikulum, inovasi pembelajaran, serta penguatan kemitraan industri. Melalui benchmarking ini, diharapkan diperoleh gambaran komprehensif mengenai strategi pengembangan kurikulum berbasis kompetensi dan capaian pembelajaran lulusan, model pembelajaran transformatif yang adaptif terhadap perkembangan teknologi, serta pola kolaborasi efektif dengan industri dalam mendukung pelaksanaan pendidikan vokasi.

Selain itu, benchmarking ini juga menjadi sarana refleksi dan evaluasi terhadap implementasi kebijakan pendidikan vokasi, termasuk penguatan pembelajaran berbasis proyek, praktik kerja industri, serta pengembangan soft skills dan karakter kerja mahasiswa. Hasil dari kegiatan ini diharapkan dapat menjadi dasar perumusan kebijakan dan rekomendasi strategis bagi Batam Tourism Polytechnic dalam meningkatkan mutu penyelenggaraan pendidikan vokasi secara berkelanjutan.

Dengan demikian, kegiatan benchmarking ini diharapkan mampu mendorong terwujudnya ekosistem pendidikan vokasi yang unggul, adaptif, dan berdaya saing, serta menghasilkan lulusan yang siap menghadapi tantangan masa depan dan berkontribusi nyata bagi pengembangan industri pariwisata dan perekonomian nasional.

2. TUJUAN KEGIATAN

a) Tujuan Umum

Kegiatan benchmarking ini bertujuan untuk memperoleh referensi, praktik terbaik (*best practices*), dan strategi pengembangan pendidikan vokasi guna mengoptimalkan kurikulum, mendorong transformasi pembelajaran, serta memperkuat sinergi dengan dunia usaha dan dunia industri (DUDI) dalam rangka meningkatkan daya saing lulusan Batam Tourism Polytechnic.

b) Tujuan Khusus

1. Mengidentifikasi dan menganalisis praktik terbaik dalam pengembangan dan implementasi kurikulum vokasi yang selaras dengan kebutuhan industri dan perkembangan global.
2. Mengkaji model transformasi pembelajaran vokasi yang inovatif, adaptif, dan berbasis praktik, teknologi, serta pengalaman industri.
3. Mengetahui strategi penguatan kemitraan dengan dunia usaha dan dunia industri dalam mendukung pembelajaran, magang, praktik kerja industri, dan penyerapan lulusan.
4. Membandingkan sistem pengelolaan pendidikan vokasi, termasuk tata kelola akademik dan penjaminan mutu, guna meningkatkan efektivitas penyelenggaraan pendidikan.
5. Merumuskan rekomendasi strategis sebagai dasar pengambilan kebijakan dalam pengembangan kurikulum, pembelajaran, dan kerja sama industri di Batam Tourism Polytechnic.
6. Mendorong peningkatan kualitas lulusan yang kompeten, adaptif, dan memiliki daya saing di tingkat nasional maupun internasional.

3. BENTUK KEGIATAN

Bentuk kegiatan benchmarking dilaksanakan melalui rangkaian kunjungan lapangan, observasi pembelajaran, serta diskusi akademik dan kelembagaan yang bertujuan untuk memperoleh pemahaman **komprehensif** mengenai penyelenggaraan pendidikan vokasi di Batam Tourism Polytechnic (BTP). Perwakilan rombongan benchmarking menyampaikan bahwa kunjungan ini memberikan berbagai wawasan strategis yang relevan bagi pengembangan sekolah vokasi, khususnya dalam penguatan kurikulum, pembelajaran berbasis praktik, dan sinergi dengan industri.

Kegiatan benchmarking meliputi kunjungan ke fasilitas praktikum dan observasi langsung terhadap proses pembelajaran vokasi, diskusi mengenai implementasi kurikulum *link and match* dengan kebutuhan industri, serta forum konsultasi terkait pembentukan dan penajaman *Industrial Advisory Board* (IAB) sebagai mitra strategis perguruan tinggi. Peserta benchmarking juga melakukan observasi terhadap berbagai fasilitas pembelajaran yang dimiliki BTP, antara lain Teaching Hotel & Restaurant sebagai laboratorium praktik perhotelan dan kuliner, Simulasi Travel & Tourism Office untuk penguatan kompetensi pelayanan wisata, Front Office Laboratory, Housekeeping Laboratory, serta ruang-ruang praktik lainnya yang telah disesuaikan dengan standar industri. Selain itu, kunjungan juga dilakukan ke Pusat Karier dan Kemitraan Industri yang berperan sebagai penghubung antara kampus dan dunia usaha serta dunia industri.

Selain kunjungan fasilitas, kegiatan diisi dengan sesi diskusi mendalam mengenai pengembangan kurikulum berbasis industri (*Industry Based Curriculum*), penerapan *Outcome-Based Education* (OBE), strategi pembelajaran praktik, implementasi sertifikasi kompetensi, serta model kerja sama industri dalam memperkuat *link and match*. Melalui rangkaian kegiatan tersebut, perwakilan institusi tamu memberikan apresiasi terhadap kesiapan Batam Tourism Polytechnic dalam menyelenggarakan proses pembelajaran vokasi yang profesional, terstandar, dan berorientasi pada kebutuhan industri.

4. JADWAL ACARA

Kegiatan benchmarking yang dilakukan oleh Universitas Terbuka ke Politeknik Pariwisata Batam berlangsung pada tanggal 09 November 2025, dari pukul 09.00 hingga 12.00 WIB. Jadwal ini sesuai dengan surat **masuk dari Universitas Terbuka No: B/34/UN31SVOK/HM.00.01/2025 yang dikirimkan pada tanggal 18 Oktober 2025 dan ditandatangani oleh Direktur Universitas Terbuka.**

Tabel 1. Daftar Nama Peserta Benchmarking

No	Nama	Institusi
1	M. Yunus D.R	Universitas Terbuka Batam
2	Joko Rizkie W	Universitas Terbuka Batam
3	Dewi Simamora	Universitas Terbuka Batam
4	Ramdhan K	Universitas Terbuka Batam
5	Fluri H. R Ryan	Universitas Terbuka Batam
6	Siska Amelia Maldin	Politeknik Pariwisata Batam
6	Syafrudin Rais	Politeknik Pariwisata Batam
7	Eva Amalia	Politeknik Pariwisata Batam
8	Eryd Saputra	Politeknik Pariwisata Batam
9	Wahyudi Ilham	Politeknik Pariwisata Batam
10	Andri Wibowo	Politeknik Pariwisata Batam
11	Rezki Alhamdi	Politeknik Pariwisata Batam
12	Hariani Kustiah	Politeknik Pariwisata Batam

Agenda acara *benchmarking* yang dapat dirangkum tim SPMI Politeknik Pariwisata Batam adalah sebagai berikut:

Tabel 2. Agenda Acara Benchmarking

No	Waktu	Nama Kegiatan	Pelaksana
1	09.00-10.30WIB	1. Sambutan dan Perkenalan tim SPMI dari Politeknik Pariwisata Batam dan Universitas Terbuka 2. Membawa Tim UT Melakukan kunjungan lapangan ke ruang praktik Tata Hidangan, Kuliner, dan Divisi Kamar.	BTP dan UT
2	10.30 – 12.00 WIB	Diskusi dan Tanya Jawab: 1. Penjelasan praktik baik terkait tata kelola di BTP 2. Penjelasan praktik baik terkait penerimaan mahasiswa di BTP 3. Penjelasan praktik baik terkait kegiatan magang atau OJT di BTP 4. Penjelasan terkait praktik baik SPMI dengan siklus PPEPP	BTP dan UT

5. HASIL KEGIATAN

Hasil kegiatan dari benchmarking disajikan dalam Tabel 3 berikut:

Tabel 3. Hasil Kegiatan Benchmarking

No	Bagian Tema	Uraian Hasil Benchmarking
1	Tata Kelola	Dalam kegiatan benchmarking, Universitas Terbuka (UT) melakukan kunjungan ke Politeknik Pariwisata Batam (BTP) untuk memperoleh penjelasan terkait tata kelola sumber daya manusia serta sarana dan prasarana pembelajaran. BTP menjelaskan bahwa pengelolaan SDM dosen dilakukan dengan melibatkan praktisi industri perhotelan sebagai dosen pengampu guna memastikan kesesuaian pembelajaran dengan kebutuhan dunia kerja. Selain itu, tata kelola sarana dan prasarana di BTP diarahkan pada pemenuhan standar pembelajaran vokasi melalui penyediaan dan pemanfaatan fasilitas praktik yang menyerupai kondisi nyata di industri. Praktik ini dinilai UT sebagai praktik baik dalam mendukung pembelajaran berbasis industri dan peningkatan mutu pendidikan vokasi.
2	Penerimaan Mahasiswa	BTP menjelaskan bahwa proses penerimaan mahasiswa baru dilaksanakan melalui tahapan seleksi yang terstruktur, meliputi tes akademik dan tes wawancara guna menilai kesiapan akademik, minat, serta motivasi calon mahasiswa. Selain itu, BTP juga memberikan akses pendidikan melalui penerimaan mahasiswa jalur beasiswa sebagai bentuk komitmen terhadap pemerataan kesempatan pendidikan. Praktik ini dinilai UT sebagai upaya seleksi yang menjunjung kualitas, transparansi, dan inklusivitas.
3	Magang/OJT	Politeknik Pariwisata Batam (BTP) menjelaskan kepada Universitas Terbuka (UT) bahwa pelaksanaan magang mahasiswa dilakukan sebanyak dua kali, yaitu pada Semester 3 dan Semester 8, sebagai bagian dari penguatan pembelajaran berbasis industri. BTP menyampaikan bahwa mahasiswa telah mengikuti program magang hingga ke luar negeri, antara lain di Amerika Serikat, Hong Kong, Dubai, dan Malaysia, serta di berbagai hotel dalam negeri. Penyelesaian tugas akhir dilaksanakan pada Semester 7, sehingga pada Semester 8 mahasiswa difokuskan pada pelaksanaan magang dan proses kelulusan. Sebagai bentuk adaptasi layanan akademik, BTP juga melaksanakan wisuda secara daring bagi mahasiswa yang sedang menjalani magang di luar negeri. Praktik ini dinilai UT sebagai inovasi layanan akademik yang adaptif dan berorientasi pada kebutuhan mahasiswa.

4	SPMI dengan siklus PPEPP	Implementasi PPEPP di Politeknik Pariwisata Batam dimulai dari Penetapan yang berlandaskan dari SN-DIKTI, Matriks Akreditasi dan Peraturan perundang-undangan, lalu diturunkan kepada penetapan dokumen SPMI, dari kebijakan, manual mutu, standar sampai dengan formulir SPMI yang semua bermuara kepada statuta, visi misi, tujuan sasaran, Renstra dan Renop. Pada tahap pelaksanaan, SPMI akan melakukan sosialisasi dan pelaksanaan standar terdokumentasi di system (meeting, kegiatan, spmi, system informasi pendukung lain. Politeknik Pariwisata Batam melakukan evaluasi dengan cara monitoring, evaluasi diri, dan audit mutu internal. Untuk monitoring dilakukan di bidang akademik dan non akademik, untuk evaluasi, berdasarkan dari evaluasi dan analisis terhadap ketercapain indikator dan analisis SWOT. Untuk Audit mutu dilakukan hanya satu kali yaitu Audit Mutu Internal saja. Pengendalian dilakukan dengan cara melakukan rapat tinjauan manajemen dengan agenda hasil AMI, umpan balik, Kinerja proses dan kesesuaian produk, status Tindakan pencegahan dan perbaikan, tindak lanjut dari tinjauan sebelumnya, perubahan yang dapat mempengaruhi system manajemen mutu, rekomendasi untuk peningkatan. Peningkatan dilakukan dengan melaksanakan rapat tinjauan manajemen dengan mengacu kepada penyesuaian standar, penyesuaian budget.
---	--------------------------	--

Berdasarkan hasil kegiatan benchmarking, dapat disimpulkan bahwa Politeknik Pariwisata Batam (BTP) telah menerapkan tata kelola perguruan tinggi yang terstruktur, adaptif, dan berorientasi pada mutu. Praktik baik yang ditunjukkan BTP meliputi pengelolaan sumber daya manusia berbasis industri, pemenuhan sarana dan prasarana pembelajaran vokasi yang relevan dengan kebutuhan dunia kerja, serta sistem penerimaan mahasiswa baru yang menjunjung kualitas, transparansi, dan inklusivitas.

Selain itu, pelaksanaan magang mahasiswa yang terintegrasi dalam kurikulum, termasuk kesempatan magang di tingkat nasional dan internasional, serta fleksibilitas layanan akademik melalui wisuda daring bagi mahasiswa yang magang di luar negeri, menunjukkan komitmen BTP terhadap pembelajaran berbasis industri dan kebutuhan mahasiswa. Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dengan siklus PPEPP juga dilaksanakan secara konsisten dan terdokumentasi, mulai dari penetapan standar hingga peningkatan berkelanjutan melalui audit dan rapat tinjauan manajemen.

Secara keseluruhan, hasil benchmarking ini memberikan gambaran bahwa praktik tata kelola, layanan akademik, dan penjaminan mutu yang diterapkan di BTP dapat menjadi referensi dan bahan pembelajaran bagi Universitas Terbuka (UT) dalam pengembangan dan peningkatan mutu institusi secara berkelanjutan.

Lampiran Dokumentasi Kegiatan





Lampiran Surat-Surat



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TERBUKA
SEKOLAH VOKASI
Jalan Cabe Raya, Pondok Cabe, Pamulang, Tangerang Selatan 15437
Telepon: (021) 7490941 ext. 1553,
Email: svokasi@ecampus.ut.ac.id, Laman: www.svokasi.ut.ac.id

Nomor: B/34/UN31.SVOK/HM.00.01/2025

Tangerang Selatan, 18 Oktober 2025

Hal : Permohonan Benchmarking Sekolah Vokasi-UT

Yth. Direktur Batam Tourism Polytechnic

Semoga Ibu senantiasa berada dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa serta diberikan kesehatan dan kelancaran dalam menjalankan tugas sehari-hari.

Sekolah Vokasi Universitas Terbuka (SV-UT) resmi dibentuk pada 15 September 2025 berdasarkan amanat Peraturan Pemerintah Nomor 39 Tahun 2022 tentang Universitas Terbuka sebagai Perguruan Tinggi Negeri Badan Hukum (PTN-BH). Dalam rangka peningkatan penjaminan mutu dan pengembangan penyelenggaraan program vokasi pada SV-UT, bersama ini kami bermaksud melaksanakan kegiatan *benchmarking* penjaminan mutu dan penyelenggaraan program vokasi di Batam Tourism Polytechnic, khususnya pada program studi berikut.

1. D4 Manajemen Tata Hidangan
2. D4 Manajemen Kuliner
3. D4 Manajemen Divisi Kamar

Kunjungan tersebut direncanakan akan dilaksanakan pada tanggal 11–14 November 2025, dengan waktu menyesuaikan kesediaan Ibu beserta tim dari Batam Tourism Polytechnic. Adapun peserta *benchmarking* dari SV-UT terdiri atas:

1. Pimpinan Sekolah Vokasi UT (Direktur dan Wakil Direktur)
2. Perwakilan Ketua Program Studi Vokasi
3. Perwakilan Dosen Program Studi Vokasi
4. Kasubbag Akademik dan Kemahasiswaan Sekolah Vokasi

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon perkenan Ibu untuk menerima kehadiran kami pada tanggal tersebut.

Untuk konfirmasi kesediaan, dapat menghubungi Ibu Dewi Elfriaty Br Simamora, S.S.T.Ars. melalui nomor HP 0813-6492-0988 atau email: dewi-mora@ecampus.ut.ac.id.

Atas perhatian dan perkenan Ibu, kami sampaikan terima kasih.

Direktur Sekolah Vokasi,



ditandatangani secara elektronik oleh:

Dr. Mohamad Yunus, S.S., M.A.

NIP 196511101989031001



Dokumen telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Universitas Terbuka sesuai UU ITE No. 11 tahun 2008 dan Peraturan Rektor Universitas Terbuka No. 1243 tahun 2021. Informasi dokumen dapat dilihat dengan Aplikasi Acrobat Reader dan pembuktian keasliannya dengan aplikasi e-sign Universitas Terbuka.



POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
Jl. Gajah Mada, The Vitka City Complex
Tiban Ayu, Batam, Kepulauan Riau
29425 Indonesia

Telp + 62 778 354 0889
Email: info@btp.ac.id
https://btp.ac.id

DAFTAR HADIR

Day/Date : Jumat 14 Nov 2021		Time :	Minutes taken by: SPMI
Ruang Meeting Room. Executive Room.			
Agenda : Benchmarking Sekolah Vokasi UT .			
NO	NAME	INSTANSI	SIGN
1	Srska Amelia Md Bin. MPd.	BTP	
2	Dr. Syafrudin Rais MM.Par.	BTP	
3	Andri Wibowo	BTP	
4	Eva Amalia. Mst	BTP	
5	Dr. Eryd Sapara. S.Pd. M.M.Mr.	BTP	
6	M Yunus, Dr.	UT	
7	Joko Rizkie Widoekhi	SV UT	
8	Dewi Simamora	SV UT	
9	Ramadhan. K.	SV UT	
10	FIRDI HERYAN	SV UT	
11			