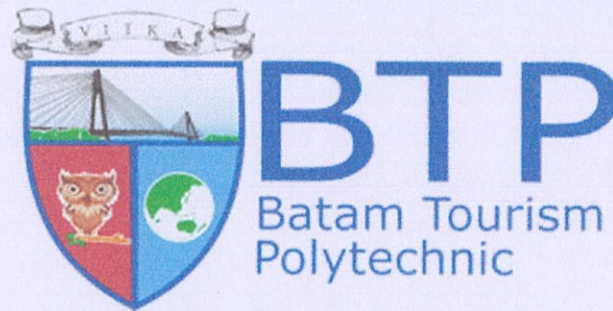


LAPORAN KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT



PENYULUHAN STANDARD GROOMING KEPADA MASYARAKAT KAMPUNG TUA

Dosen Pembimbing:

**ROSIE OKTAVIA PUSPITA RINI
CHRISTINA KOH**

Mahasiswa:

**FENNY OKTAVIA
ANGGA ALPIAN SANTRA PANE
JUDA BONI GLORY
NOLA MUSTIKA
MATHIAS MASSIMO NEHE
CHINTIA SITOANG**

**PROGRAM STUDI MANAJEMAN KULINER
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
2021**

HALAMAN PENGESAHAN
PROPOSAL PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Jenis Pengabdian : Sosialisasi
Judul Pengabdian : Penyuluhan Standard Grooming kepada masyarakat Kampung Tua

Ketua Kegiatan

a. Nama Lengkap : Rosie Octavia Puspita Rini MM.Par
b. NIDN : 1007109204
c. Program Study : Manajemen Kuliner
d. No Hp :
e. Alamat surel (*e-mail*) : rosie@btp.ac.id

Anggota 1

a. Nama Lengkap : Christina Koh, S.Tr.Par
b. NIP : 2001239
c. Program Studi : Manajemen Kuliner
d. Nomor HP :
e. Alamat surel (*e-mail*) : christina@btp.ac.id

Anggota 2

a. Nama Lengkap : Fenny Octavia Gotami
b. NIM : 2022030048
c. Program Studi : Manajemen Kuliner
d. Nomor HP : 082135811644
e. Alamat surel (*e-mail*) : Awfxny@gmail.com

Anggota 3

f. Nama Lengkap : Angga Alpian Santra Pane
g. NIM : 202203004600
h. Program Studi : Manajemen Kuliner
i. Nomor HP : 081292784600
j. Alamat surel (*e-mail*) : anggaalfian581@gmail.com

Anggota 4

a. Nama Lengkap : Juda Boni Glory
b. NIM : 20220330050
c. Program Studi : Manajemen Kuliner
d. Nomor HP : 081310665774
e. Alamat surel (*e-mail*) : judaboni2004@gmail.com

Anggota 5

a. Nama Lengkap : Nola Mustika
b. NIM : 2022030074
c. Program Studi : Manajemen Kuliner
d. Nomor HP : 0895331353054
e. Alamat surel (*e-mail*) : nolamustika22@gmail.com

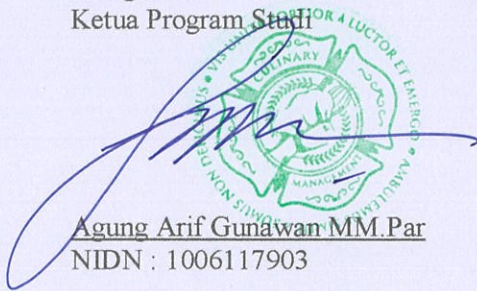
Anggota 6

a. Nama Lengkap : Chintia Sitohang
b. NIM : 2022030055
c. Program Studi : Manajemen Kuliner
d. Nomor HP : 082170016331
e. Alamat surel (*e-mail*) : chintia.br.sitohang@gmail.com

Anggota 7

- a. Nama Lengkap : Mathias Massimo Nehe
- b. NIM : 2022030069
- c. Program Studi : Manajemen Kuliner
- d. Nomor HP : 082170253231
- e. Alamat surel (e-mail) : matmeza27@gmail.com

Mengetahui
Ketua Program Studi



Agung Arif Gunawan MM.Par
NIDN : 1006117903

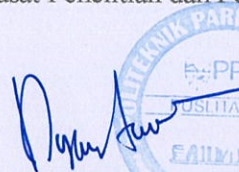
Batam, 13 Oktober 2021

Ketua Kegiatan Pengabdian



Rosie Oktavia Puspita Rini MM.Par
NIDN. 1021078002

Menyetujui
Kepala Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat



Dyah Ayu Pradnya Paramitha, M.Pd
NIDN: 1004118803

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan.....	2
Daftar Isi.....	3
Kata Pengantar	4
BAB I. PENDAHULUAN	5
1.1. Kondisi Obyektif Desa Sambau Kecamatan Nogsas pantai bale	5
BAB II. PELAKSANAAN KEGIATAN	6
2.1. Bentuk Kegiatan	6
2.2. Sasaran	6
2.3. Output dan Outcome	7
2.4. Deskripsi Proses Kegiatan.....	7
2.5. Keberlanjutan Program	8
2.6. Rekomendasi Rencana Tindak Lanjut	8
BAB III. PENUTUP	9
3.1. Kesimpulan.....	9
3.2. Saran.....	9

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT. atas rahmat dan ridho-Nyalah kami dapat melaksanakan kegiatan dan menyelesaikan laporan pengabdian kepada masyarakat ini dengan judul Penyuluhan Standart Grooming Kepada Masyarakat Kampung Tua Nongsa Mahasiswa/Mahasiswi Batam Tourism Polythecnic Kecamatan Sekupang Dengan Penyuluhan Mengenai Standart Grooming yang baik.

Rasa terimakasih kami sampaikan kepada Ka. Prodi Kuliner Manajemen Batam Tourism Polythecnic (BTP) Agung Arif Gunawan yang telah memberikan dukungan kebijakan dan pengarahan dalam penyusunan laporankegiatan ini. Ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada Batam Tourism Polythecnic yang telah mendanai kegiatan ini beserta tim hima culinary yang telah terjun bersama dalam melaksanakan kegiatan. Tak lupa, kami juga menyampaikan terimakasih kepada pihak pimpinan, segenap pengurus, bapak-ibu dosen dan Mahasiswa/Mahasiswi Batam Tourism Polythecnic , dan Kampung Tua sebagai tempat pelaksanaan kegiatan serta semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini.

Kami menyadari bahwa kegiatan pengabdian ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kendala yang dijumpai di lapangan. Oleh karena itu, kegiatan-kegiatan sebagai tindak lanjut program ini sangat kami harapkan agar manfaatnya dapat dirasakan lebih luas oleh seluruh lapisan masyarakat.

Batam , 18 Oktober 2021
Pelaksana Kegiatan,

Rosie Oktavia P.R.,MM.Par

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Tujuan dari sosialisasi mensyaratkan perkembangan kemampuan masyarakat secara optimal dengan kemampuan untuk berkreasi, mandiri bertanggung jawab dan dapat memecahkan masalah yang dihadapi. Sebagai individu, masyarakat memiliki berbagai potensi yang dapat dikembangkan. Kenyataan yang dihadapi, tidak semua masyarakat menyadari potensi yang dimiliki untuk kemudian memahami dan mengembangkannya

Dalam proses perkembangan dunia pariwisata Indonesia, sebagai individu yang berinteraksi dengan lingkungan, masyarakat juga tidak lepas dari masalah. Menyadari hal tersebut masyarakat perlu bantuan dan bimbingan orang lain agar bertindak dengan tepat sesuai dengan potensi yang ada pada dirinya.

Grooming adalah penampilan diri seseorang yang terjaga, menarik, dan selalu rapi pada saat dia berkomunikasi dengan orang lain. Berpenampilan menarik memiliki arti sangat penting sebagai salah satu kunci sukses untuk dapat menjalin hubungan atau interaksi yang harmonis. Sebaliknya apabila penampilan diri ini diabaikan, dapat mengakibatkan dampak yang merugikan, baik secara pribadi atau kelembagaan. Di tempat kerja seringkali kita menjumpai karena disepelekannya penampilan diri, maka merusak reputasi dan nama baik seorang karyawan.

Penampilan yang menarik akan memberikan kesan yang positif bagi orang lain. Oleh karena itu, penampilan diri perlu diperhatikan agar sedapat mungkin selaras dengan nilai-nilai keindahan dan tata krama yang berlaku dalam kehidupan masyarakat. Ungkapan “kecil itu indah” dapat dijadikan motto dalam memelihara penampilan diri pribadi. Penampilan diri adalah hal kecil tetapi jika dilaksanakan dapat membawa kesan-kesan indah yang membangun jati diri dalam pekerjaan dan pergaulan. Karena penampilan diri merupakan hal kecil, orang sering menyepelekan dan melalaikannya. Akibatnya hal kecil ini dapat menyebabkan jatuhnya citra diri dan reputasi seseorang.

1.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana standard grooming di dunia hospitaliti ?
2. Bagaimana menerapkan standard grooming terhadap masyarakat di pesisir pantai?

1.3. Tujuan Penelitian

1. Untuk berbagi ilmu kepada masyarakat setempat,
2. Untuk melakukan kegiatan bakti sosial.

1.4. Manfaat Penelitian

1. Dapat menambah pengetahuan dan wawasan tentang standard grooming atau hospitality kepada masyarakat
2. Bagi penyuluh di lapangan sebagai sumber informasi dan mitra program sehingga dapat mengetahui kendala yang ada dan juga dapat memperbaiki penyuluhan supaya menjadi lebih efektif dan berfungsi
3. Penelitian ini nantinya diharapkan dapat menjadi pengetahuan dan wawasan bagi masyarakat dalam rangka menjaga lingkungan yang tetap bersih
4. Bagi peneliti dapat meningkatkan dan melatih tingkat kepercayaan diri dalam berkomunikasi di hadapan public sehingga terbiasa berkomunikasi dengan baik untuk penyuluhan kedepannya

BAB II

GAMBARAN UMUM MASYARAKAT MITRA

Masyarakat di desa Sambau, Pantai Bale Bale Nongsa merupakan masyarakat yang bertempat tinggal di daerah pantai yang sebagian besar merupakan nelayan memiliki karakteristik yang berbeda dengan masyarakat lainnya. Perbedaan ini dikarenakan keterkaitan erat dengan karakteristik ekonomi wilayah, latar belakang budaya dan ketersediaan sarana, masalah kesehatan yang dapat terjadi pada masyarakat di wilayah pesisir, dan prasarana penunjang. Pada umumnya masyarakat pesisir memiliki budaya yang berorientasi selaras dengan alam sehingga teknologi memanfaatkan sumber daya alam adalah teknologi adaptif dengan kondisi pesisir.

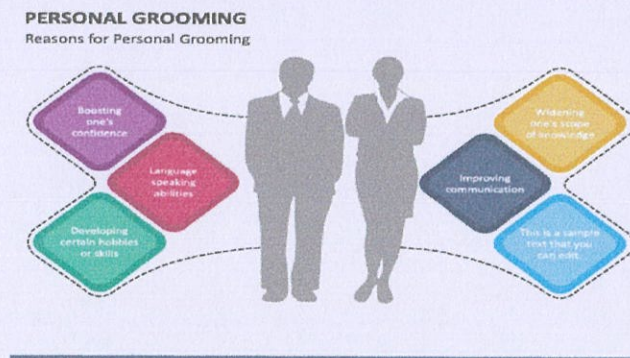
Di desa Sambau, masyarakat pesisir pada umumnya adalah berprofesi sebagai nelayan, di mana nelayan didalam ensiklopedia Indonesia digolongkan sebagai pekerja, yaitu orang yang secara aktif melakukan kegiatan menangkap ikan, baik secara langsung maupun secara tidak langsung sebagai mata pencahariannya.



Kata grooming berarti penampilan yang rapi, serasi, dan harmonis. Dalam kata penampilan (appearance) tercakup aspek keadaan fisik tubuh, tata rias, sedemikian rupa sehingga menghasilkan penampilan yang serasi dan rapi.

Personal Hygiene dan Personal Grooming saling menunjang-menunjang dalam pelaksanaannya. Personal Hygiene lebih menitik beratkan pada aspek kesehatan dan kesan sehat, sedangkan personal grooming lebih menitikberatkan pada aspek kerapian

penampilan seseorang. Kedua bidang tadi (hygiene dan grooming) mempunyai bidang garapan yang sama yaitu sosok karyawan itu sendiri. Dengan demikian sosok karyawan yang baik adalah sosok yang rapi dan bersih dalam istilah perhotelan disebut Neat and Clean. Bahkan neat and clean ini dianggap sebagai salah satu ciri dan insan pariwisata termasuk insan perhotelan. Rapi dan bersih ditinjau dari sudut wisatawan, bukan ditinjau dari segi karyawan. Hotel perlu menetapkan bagaimana seharusnya penampilan karyawan yang baik. Bentuk penampilan ini kemudian dituangkan dalam suatu aturan atau “Standart Operatis Prosedure (SOP)” yang harus diikuti oleh karyawan.



Tidak ada wisatawan yang senang dilayani dengan karyawan yang kurang rapi. Penampilan yang rapi, serasi, dan bersih dapat menyenangkan orang yang diajak berbicara atau dilayani. Penampilan yang rapi, bersih ditambah dengan sikap ramah dan sopan akan sangat membantu karyawan dalam memberikan pelayanan yang memuaskan (satisfication). Sebagaimana kita ketahui bahwa salah satu ciri dari pada keberhasilan hotel menjual jasa pelayanan adalah pada kepuasan tamu (guest satisfication).

Tamu/wisatawan puas berarti pelayanan yang diterima baik. Dengan pelayanan yang baik tentu tamu/wisatawan akan rela membayar mahal dan keuntungan meningkat bagi hotel. Sebaliknya apabila wisatawan tidak puas maka tamu akan mengeluh (complaint) dan perusahaan perusahaan akan mengalami kerugian. Dengan demikian betapa pentingnya peranan grooming dalam dunia pelayanan jasa, khususnya pada dunia perhotelan. Masing – masing perusahaan berusaha mendesain pakaian seragam karyawan agar tampak rapi dan bersih mulai dari desain mode, warna, dan aksesoris.

BAB III

METODE PELAKSANAAN

A. Metode Pelaksanaan

Kegiatan yang dilaksanakan di pantai bale-bale desa Sambau meliputi penyuluhan mengenai sikap keramah-tamahan pada masyarakat.

Kegiatan penyuluhan dilakukan melalui tahapan sebagai berikut :

1. Persiapan kegiatan meliputi :
 - a. Pembersihan Area pantai
 - b. Menyiapkan Laporan Presentasi
2. Kegiatan sosial (penyuluhan) meliputi :
 - a. Pembukaan dan perkenalan dengan warga Desa Sambau, Kecamatan Nongsa.
 - b. Penyuluhan mengenai pengertian hospitality dan penting nya menerapkan sikap keramah-tamahan pada masyarakat.
3. Penutupan
 - A. Foto bersama dengan peserta penyuluhan (mahasiswa/mahasiswi)
 - b. Berpamitan dengan warga sekitar pantai bale-bale
 - c. Pembuatan laporan kegiatan pengabdian masyarakat

B. Sasaran

Kegiatan pendidikan (penyuluhan) culinary management mengenai Tata cara grooming yang baik ini ditujukan pada warga sekitar desa sambau dan mahasiswa yang hadir pada kegiatan tersebut

C. Output dan Outcome

Output yang didapat dari kegiatan pengabdian masyarakat ini diantaranya adalah :

1. Warga Sekitar mendapatkan pengetahuan (penyuluhan) tentang grooming yang baik dan benar di kampus.

2. Dari hasil penyuluhan, mahasiswa - mahaiswi memahami mengenai isi materi tersebut.

Sedangkan *outcome* yang didapatkan diantaranya adalah :

1. Dengan adanya program pengabdian masyarakat yang berupa penyuluhan mengenai tata cara grooming yang baik ini diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan masyarakat tentang pengertian grooming, karakteristik grooming di kampus.
2. Lebih jauh, diharapkan kegiatan-kegiatan serupa dapat berdampak pada kesadaran masyarakat khususnya pada mahasiswa dan mahasiswi sebagai generasi muda agar dapat berpenampilan baik dan dapat menjaga kebersihan diri sendiri.
3. BTP (batam tourism polythecnic) , khususnya seluruh mahasiswa dan mahasiswi dikenal sebagai institusi yang mempunyai kepedulian terhadap standart grooming

2.2 Deskripsi Proses Kegiatan

Kegiatan penyuluhan tentang tata cara grooming yang baik di lingkungan masyarakat desa sambau, kecamatan nongsa berjalan dengan lancar. Ketua prodi dan Pengurus desa membantu mempersiapkan tempat dan mengkoordinir peserta penyuluhan. Peserta penyuluhan merupakan Mahasiswa/Mahasiswi dan masyakat Kampung Tua. Tempat yang dipakai untuk kegiatan tersebut adalah balai desa. Sebelum melakukan kegiatan penyuluhan, pemateri memperkenalkan diri terlebih dahulu kemudian mencoba menggali pengetahuan tata cara grooming. Pemateri mengajukan beberapa materi mengenai tata cara grooming , karakteristik grooming di kampus dan cara penerapannya.

Kegiatan pemberian materi berlangsung selama kurang lebih 10 menit dan ditutup dengan kegiatan foto bersama antara pemateri dengan siswa/siswi peserta seminar.

2.3 Keberlanjutan Program

Kegiatan penyuluhan tentang tata cara grooming yang baik di desa sambau kecamatan nongsa terlaksana dengan baik bahkan para peserta terlihat antusias dan mengharapkan kegiatan penyuluhan dapat berlanjut dengan pemberian materi yang lainnya.

2.4 Rekomendasi Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan evaluasi dan monitoring yang dilakukan maka rekomendasi yang kami ajukan bagi kegiatan ini adalah :

1. Kegiatan serupa seharusnya dilaksanakan secara kontinyu untuk meningkatkan pengetahuan para warga terutama mengenai tata cara grooming yang baik dan benar. Kegiatan dapat berupa penyuluhan secara berkelanjutan kepada seluruh mahasiswa dan mahasiswi.
2. Diadakan kerjasama dengan instansi yang memiliki penerapan lebih mengenai tata cara grooming.

BAB

IV PENUTUP

3.1 Kesimpulan

1. Kegiatan penyuluhan kepada masyarakat mengenai tata cara grooming yang baik di desa sambau kecamatan nongsa telah terlaksana dengan baik.
2. Kegiatan penyuluhan tentang tata cara penerapan grooming yang baik di desa sambau mendapatkan respon yang antusias dari para warga sekitar di desa sambau.

3.2 Saran

1. Kegiatan pengabdian seperti ini dapat dilakukan secara rutin baik di lokasi yang sama maupun di lokasi yang berbeda dengan sasaran masyarakat yang benar-benar membutuhkan pelayanan kesehatan terutama mengenai penerapan grooming.

Lampiran 3. Dokumentasi Kegiatan



Lampiran 4. Materi Penyuluhan

1. Pengertian Grooming

Grooming adalah penampilan yang rapi, serasi, dan harmonis dalam kata penampilan (appearance) tercakup aspek keadaan fisik tubuh, tata rias, sedemikian rupa sehingga menghasilkan penampilan yang serasi dan rapi.

2. Standart Grooming

1. Menjaga kebersihan diri (Mandi, menggunakan deodoran, menggunakan parfum, sikat gigi, potong rambut rapih)
2. Menggunakan seragam yang sesuai dengan ketentuan kampus.
3. Menggunakan sepatu yang disemir
4. Tidak menggunakan perhiasan yang berlebihan.
5. Menggunakan jam tangan
6. Menggunakan tata rias atau make up yang tidak berlebihan.
7. Mencukur kumis dan jenggot

LAMPIRAN



SEM 3

NO	NAMA	NIM	ITD
1	TERRINI MARGI	2022050045	Yth
2	Rahmi Putri Ramadhani Indri	2022050064	Yth
3	KERINDA HERMANDESA LITINDRANINGRAHA	2022050070	Yth
4	Ardian Rahmatulhadi	2022050062	Yth
5	NOLA MUSTHAFA	2022050041	Yth
6	Rini Suci Mahesi S	2022050076	Yth
7	Vito Sarana	2022050078	Yth
8	Chaita Satriana	2022050074	Yth
9	Siti Usadatin	2022050053	Yth
10	Azzam Oliva	2022050055	Yth
11	Bee, Syahira	2022050033	Yth
12	Melissa Tania Anshori	2022050071	Yth
13	Dani Alifia	2022050070	Yth
14	Nutqamun Azzam	2022050048	Yth
15	Iqra Vastores	2022050055	Yth
16	Eliza Ramadhani	2022050023	Yth
17	Muhammad Zaidan P	2022050047	Yth
18	Melinda	2022050075	Yth

6.40

NO	NAME	NIM	TTD
10	Faiza Asiswara	1021030049	<i>Fai</i>
20	Angga Arpana	1011030001	<i>Angga</i>
30	Muhammad Dwi	1020300780	<i>Muhammad</i>
33	Thania Nadwaty Anasima	1022030060	<i>Tha</i>
40	Muthyq Humayrah	1012030561	<i>Muthyq</i>
44	Hadi Fatri Amalia Nurhamid	1011030019	<i>Hadi</i>
55	Melanie Lintang Praselo	1022203002	<i>Melanie</i>
64	Siti Nur Geng	101030070	<i>Siti</i>
69	Syafir Nurhamid	1020300013	<i>Syafir</i>
78	Nababiah Syarif Asyach	1012030036	<i>Nababiah</i>
80	Alvin Nurhamid Nurhamid	1021030015	<i>Alvin</i>
90	Viola Nur Aryan	101030065	<i>Viola</i>
95	Rani Nurhamid Anis	1020300017	<i>Rani</i>
99	Siti Nurhamid	1021030065	<i>Siti</i>
100	Muhammad Nurhamid 91	1022203004	<i>Muhammad</i>
110	Amelia Cahya	1020103008	<i>Amelia</i>
96	Grace Nurhamid Nurhamid	1010300073	<i>Grace</i>
92	Amia Nurhamid	1022203004	<i>Amia</i>

1999

[illegible]

