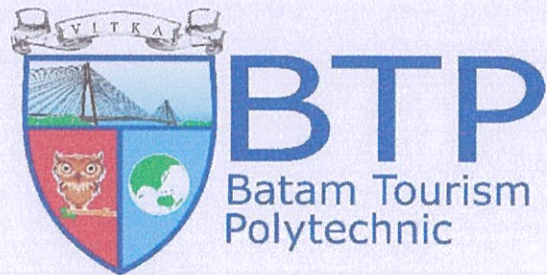


**LAPORAN KEGIATAN
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**



**JUDUL
PENYULUHAN GREETING KEPADA MASYARAKAT TERHADAP WISATAWAN**

Dosen Pendamping :
**AGUNG ARIF GUNAWAN
CHRISTINA KOH**

Mahasiswa :
**ADINDA OLIVIA
FEBRIANI MASRIL
M. AQSA PRANATA
MUHAMMAD RADHIATUL IQBAL
REINHARD YOSIE L.G
SITI RAUDAH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMAN KULINER
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
2021**

HALAMAN PENGESAHAN
PROPOSAL PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Jenis Pengabdian : Pembinaan/ Pelatihan/ Sosialisasi/ Pendampingan/ Bansos
Judul pengabdian : Penyuluhan Greeting kepada masyarakat terhadap Wisatawan

Ketua Kegiatan

a. Nama Lengkap : Agung Arif Gunawan, MM.Par
b. NIDN : 1006117903
c. Program Study : Manajemen Kuliner
d. No Hp :
e. Alamat surel (*e-mail*) : agung@btp.ac.id

Anggota 1

a. Nama Lengkap : Christina Koh
b. NIP : 2001239
c. Program Studi : Manajemen Kuliner
d. Nomor HP : 08117082897
e. Alamat surel (*e-mail*) : christina@btp.ac.id

Anggota 2

a. Nama Lengkap : Adinda Olivia
b. NIM : 2022030021
c. Program Studi : Manajemen Kuliner
d. Nomor HP :
e. Alamat surel (*e-mail*) : adinda@gmail.com

Anggota 3

f. Nama Lengkap : Febriani Masril
g. NIM : 2022030016
h. Program Studi : Manajemen Kuliner
i. Nomor HP :
j. Alamat surel (*e-mail*) : febriani8@gmail.com

Anggota 4

a. Nama Lengkap : M. Aqsa Pranata
b. NIM : 2022030031
c. Program Studi : Manajemen Kuliner
d. Nomor HP :
e. Alamat surel (*e-mail*) : maqsa@gmail.com

Anggota 5

a. Nama Lengkap : Muhammad Radhiatul Iqbal
b. NIM : 2022030054
c. Program Studi : Manajemen Kuliner
d. Nomor HP :

e. Alamat surel (e-mail) : mrhadit8@gmail.com

Anggota 6

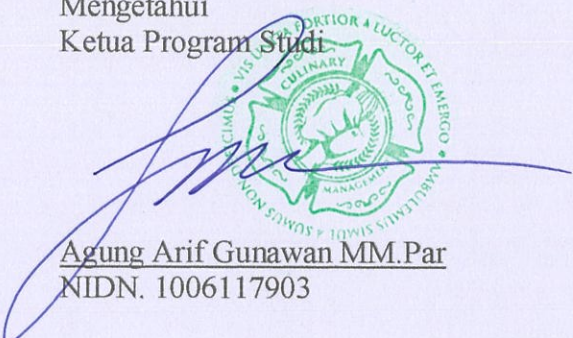
- a. Nama Lengkap : Reinhard Yosie L.G
- b. NIM : 2022030050
- c. Program Studi : Manajemen Kuliner
- d. Nomor HP :
- e. Alamat surel (e-mail) : yosie44@gmail.com

Anggota 7

- a. Nama Lengkap : Siti Raudah
- b. NIM : 2022030018
- c. Program Studi : Manajemen Kuliner
- d. Nomor HP :
- e. Alamat surel (e-mail) : siti_uda@gmail.com

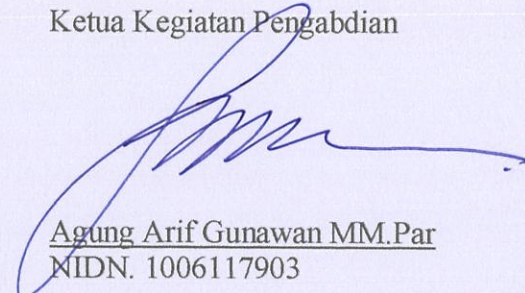
Mengetahui

Ketua Program Studi


Agung Arif Gunawan MM.Par
NIDN. 1006117903

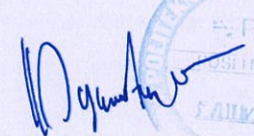
Batam, 13 Oktober 2021

Ketua Kegiatan Pengabdian


Agung Arif Gunawan MM.Par
NIDN. 1006117903

Menyetujui

Kepala Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat


Dyah Ayu Pradnya Paramitha, M.Pd
NIDN: 1004118803

RINGKASAN

Sapaan adalah salah satu bukti nyata komunikasi manusia. Sapaan juga merupakan ungkapan yang digunakan untuk menyapa seseorang. Situasi dalam greeting terdiri dari dua bagian yaitu formal dan informal. greeting juga bisa diekspresikan dengan kontak mata, saling berjabat tangan atau berpelukan. Bentuk dari greeting itu sendiri ditentukan dari budaya maupun hubungan dari orang-orang tersebut. Seseorang menyapa orang lain karena kebutuhan untuk berkomunikasi. Dalam komunikasi ini, hubungan antara dua orang yang berkomunikasi mempengaruhi pemilihan bentuk sapaan. Pemilihan sapaan di duga erat kaitannya dengan sikap Bahasa dan cara pandang penutur dalam memposisikan dirinya terhadap mitra tutur. Dalam perkembangannya, penggunaan sapaan telah menunjukkan dinamika yang cukup menarik. Hal ini meliputi perkembangan penggunaan sapaan, pergeseran acuan sapaan, dan perubahan Tindakan sapaan. Tulisan ini bertujuan untuk mendeskripsikan istilah sapaan yang di gunakan masyarakat, menganalisis cara dan struktur logika istilah sapaan, serta aktualisasi dan dinamika penggunaan istilah sapaan.

Kegiatan pengabdian pada masyarakat ini adalah mampu memanfaatkan pengembangan komunikasi untuk meningkatkan pemahaman kepada masyarakat. Mitra kegiatan pada masyarakat pendampingan pemahaman materi greeting di Desa Pantai Bale-Bale.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	2
RINGKASAN	4
DAFTAR ISI	5
DAFTAR GAMBAR	5
KATA PENGANTAR	6
BAB I.....	7
PENDAHULUAN.....	7
1.1 Latar Belakang	7
1.2 Tujuan Penelitian	8
1.3 Manfaat Penelitian	8
BAB II	9
GAMBARAN UMUM MASYARAKAT MITRA.....	9
BAB III.....	11
METODE PELAKSANAAN.....	11
BAB IV	12
HASIL YANG DI CAPAI DAN POTENSI KEBERLANJUTAN	12
BAB IV	13
PENUTUP	13
4.1 Kesimpulan.....	13
4.2 Saran	13
DAFTAR PUSTAKA	14

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kehadiran tuhan yang maha esa yang telah memberi taufik dan hidayah sehingga penelitian ini dapat di selesaikan. Penelitian yang berjudul *“Penyuluhan Greeting kepada masyarakat terhadap wisata Mancanegara”* ini merupakan salah satu tugas untuk memperoleh nilai Ujian Tengah Semester pada program studi Culinary Management di Batam Tourism Polytechnic.

Kami mengharapkan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang membantu dalam pembuatan makalah ini. Tidak lupa kami ucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu selaku dosen mata kuliah yang membimbing kami dalam mengerjakan tugas makalah ini.

Kami menyadari bahwa dalam pembuatan makalah kami ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kami mengharapkan kritik dan saran anda. Demi tercapainya makalah yang sempurna dimasa mendatang. Semoga makalah kami ini dapat bermanfaat dan dijadikan sumber dalam kegiatan belajar.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam berbahasa, kita pasti menemukan sapaan, salam, atau sebuah tanda pertemuan. Ketika bertemu dengan seseorang baik yang tidak dikenal ataupun yang telah kita kenal. Juga, dalam Bahasa Inggris pun seperti itu, disana salam atau sapaan disebut sebagai *greeting*. Secara umum, *greeting* dalam Bahasa Inggris merupakan perkataan atau tindakan menyapa seseorang. Sebagai contoh, “*hello, good morning, good afternoon, dan good evening*”. *Greeting* merupakan salah satu budaya dan elemen berbicara yang penting jika kalian ingin mempelajari Bahasa Inggris.

Ada banyak tipe *greetings* di Bahasa Inggris. Seperti dalam Bahasa Indonesia, teman-teman akan mengucapkan halo atau disebut hello. Ketika bertemu dengan seseorang, memulai sebuah percakapan, berkenalan dengan tetangga baru, dan masih banyak lagi. Adapun penggunaan *simple present tense* dalam Bahasa Inggris merupakan suatu perbuatan atau kegiatan berlangsung dalam sederhana.

Di dunia hospitality ada beberapa hal yang sangat penting namun sering kali diabaikan atau diremehkan. Antara lain: Tersenyum (*smile*), melakukan kontak mata (*make eye contact*) dan menyapa tamu atau rekan kita dengan nama (*greet the guest and colleagues using their name*).

Mengapa tersenyum itu sangat penting? Menurut penelitian, tersenyum merupakan salah satu isyarat atau bahasa umum dunia. Senyum adalah bahasa universal. Sebuah senyuman memiliki kekuatan untuk membuat orang lain merasa senang dan tanpa beban. Senyum mampu menciptakan energi yang positif sekeliling kita dan menunjukkan bahwa kita peduli dan saling menghargai. Di industri hospitality khususnya, senyuman memiliki peranan penting dalam sebuah pelayanan. Itu sebabnya sebagai seorang hotelier kalian selalu diminta untuk tersenyum, yang mana tujuannya tidak lain memberikan perasaan kepada para tamu bahwa mereka dihargai dan dihormati, serta rasa nyaman dan menyenangkan selama mereka menginap di hotel. Aura positif dari

senyuman yang kalian berikan kepada tamu juga akan menyumbangkan kesan positif untuk hotel tempat kalian bekerja.

1.2 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Memberikan pemahaman kata sapaan yang baik kepada masyarakat di desa pantai Bale-Bale.
2. Untuk mengetahui kendala apa saja yang menyebabkan kurangnya penerapan Greeting di Desa Pantai Bale-Bale.

1.3 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat di ambil dari penyuluhan ini adalah untuk menambah pengalaman yang nantinya dapat di jadikan sebagai bentuk pembelajaran bagi masyarakat dan mahasiswa. Dan juga di Harapan untuk memberi manfaat mengenai greeting dalam bidang ilmu pariwisata.

BAB II

GAMBARAN UMUM MASYARAKAT MITRA

Masyarakat di desa Sambau, Pantai Bale Bale Nongsa merupakan masyarakat yang bertempat tinggal di daerah pantai yang sebagian besar merupakan nelayan memiliki karakteristik yang berbeda dengan masyarakat lainnya. Perbedaan ini dikarenakan keterkaitan erat dengan karakteristik ekonomi wilayah, latar belakang budaya dan ketersediaan sarana, masalah kesehatan yang dapat terjadi pada masyarakat di wilayah pesisir, dan prasarana penunjang. Pada umumnya masyarakat pesisir memiliki budaya yang berorientasi selaras dengan alam sehingga teknologi memanfaatkan sumber daya alam adalah teknologi adaptif dengan kondisi pesisir.

Di desa Sambau, masyarakat pesisir pada umumnya adalah berprofesi sebagai nelayan, di mana nelayan didalam ensiklopedia Indonesia digolongkan sebagai pekerja, yaitu orang yang secara aktif melakukan kegiatan menangkap ikan, baik secara langsung maupun secara tidak langsung sebagai mata pencahariannya.



Seperti yang kita tahu bahwa masyarakat yang kami kunjungi masih berstatus perkampungan, dalam arti kehidupan di lokasi tersebut masih bersifat sederhana dan juga pandangan pertama keadaan masyarakat disekitar yaitu kondisi tidak memungkinkan. Terutama pemukiman tersebut berada di posisi pinggiran pantai yang masyarakatnya

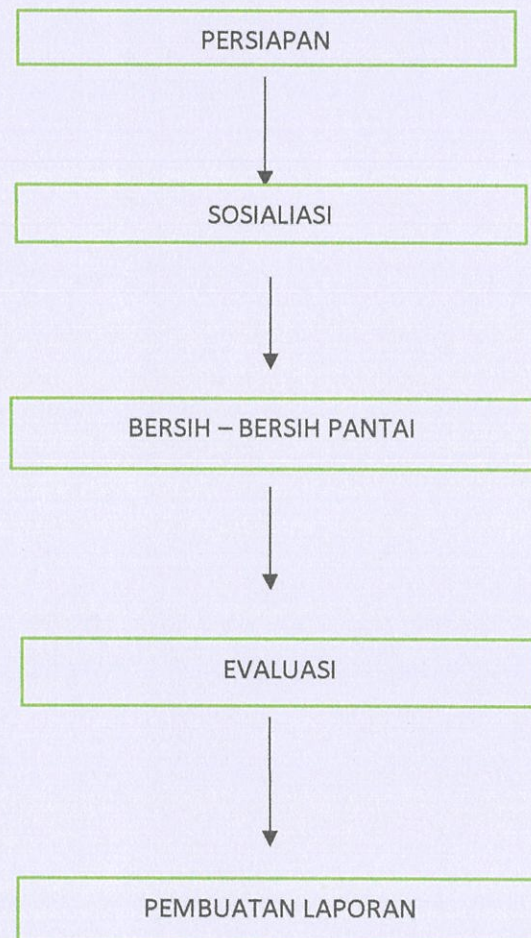
mayoritas bekerja sebagai nelayan. Kondisi tersebut dimanfaatkan masyarakat sekitar mengingat bahwa wilayah tersebut berada dekat pantai , maka dijadikan sebagai tempat destinasi wisata dengan dibangunnya beberapa fasilitas seperti jembatan kayu dengan susunan bunga, pemandangan hutan bakau, beberapa saung sederhana dihiasi dengan campuran warna terang, adanya tumbuhan kelapa yang menjulang tinggi , beberapa pondok untuk memesan makanan dan sejenisnya.

Untuk kualitas masyarakatnya sendiri, terutama dalam hal berkomunikasi masih belum sesuai dengan etika dalam berkomunikasi dengan benar, contohnya terkadang dalam memanggil seseorang dalam keadaan lawan bicaranya agak berjauhan, masih harus berteriak untuk memanggil daripada mendekati lawan bicaranya terlebih dahulu. Dan juga beberapa pemukiman disana masih dalam perbaikan dan adanya pembangunan gorong-gorong.

BAB III METODE PELAKSANAAN

Metode pelaksanaan pada program penyuluhan masyarakat ini yaitu dengan metode pekerjaan lapangan dari pelaksana kepada pihak yang di suluh [di desa pantai Bale-Bale]

Adapun tahapan pelaksanaan program yaitu sebagai berikut:



BAB IV

HASIL YANG DI CAPAI DAN POTENSI KEBERLANJUTAN

Hasil yang di dapat dari penyuluhan tersebut adalah agar warga atau masyarakat yang berada di pantai Bale Bale dapat mempelajari bagaimana cara dalam menyambut tamu atau wisatawan dengan cara yang lebih baik dan cara yang lebih sopan. Kami juga memberi tahu cara bagaimana menyapa tamu dengan berbagai macam Bahasa agar disaat ada tamu atau wisatawan dari luar negeri atau turis asing penduduk setempat dapat berkomunikasi dan mengerti apa yang mereka bicarakan.

Potensi yang akan di dapatkan untuk kedepannya setelah mendapatkan edukasi mengenai Pemaparan materi tersebut adalah masyarakat bisa menerapkan cara greeting yang baik terhadap orang lain. Juga dapat meningkatkan komunikasi dan menjaga atmosfer keakraban antara kita dengan orang lain di sekitar sehingga dapat juga mencairkan suasana yang canggung. Serta dengan kita menerapkan greeting akan terjadi interaksi yang positif.

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

1. Menunjukkan perilaku santun dan peduli dalam melaksanakan komunikasi interpersonal dengan masyarakat dan dosen
2. Mensyukuri kesempatan dapat mempelajari “greeting” sebagai Bahasa pengantar komunikasi Internasional yang diwujudkan dalam semangat belajar.
3. Peserta didik mempresentasikan hasil kerja kelompok atau individu secara klasikal, mengemukakan pendapat atas presentasi yang dilakukan kemudian ditanggapi kembali oleh kelompok atau individu yang mempresentasikan
4. Selama di sana kami menjelaskan dan memberi pengetahuan tentang greeting yang baik dan benar dalam hal menyambut dan menyapa wisatawan

4.2 Saran

Beberapa hal yang perlu diperhatikan di dalam penyuluhan mengenai greeting terhadap masyarakat adalah bagaimana mereka sebagai masyarakat agar dapat menerapkannya supaya menjadi kebiasaan yang baik bagi masyarakat itu sendiri dalam perkembangan berkomunikasi agar menjadi asset tersendiri untuk mengembangkan area wisata tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

<https://amp.kompas.com/skola/read/2020/09/19/184500869/mengapa-kita-harus-menyapa-orang-lain>

<http://eprints.unram.ac.id/3346/1/MAYA%20RIZKIANI%20E1C112078.pdf>

<https://ejournal.unwaha.ac.id/index.php/abdimaspen/article/view/2415>

<http://scholar.unand.ac.id/48157/2/BAB%20I%20PENDAHULUAN.pdf>

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR





DAFTAR HADIR MAHASISWA PENGABDIAN KEPADA
MASYARAKAT 2022

Sc. Ms. I

NO	NAMA	NIM	TTD
1	Tecaroni, Marel	2022010010	FF
2	Kelvin Puri Ransathan Jungs	2022010064	FF
3	REXANDS HORMALISA LINDENHAGE	2022010010	1208
4	Aulin Rahmadiah	2022010062	FF
5	NURA MUSTIKA	2022010011	FF
6	Rai Sani Melina S	2022010010	FF
7	Vito Peronda	2022010010	FF
8	Cherita Samsara	2022010011	FF
9	Gia Roudiah	2022010010	FF
10	Aksha Clara	2022010010	FF
11	Riza Syahira	2022010010	FF
12	Mahira Farza Aswinda	2022010011	FF
13	Rizki Aulia	2022010010	FF
14	Nutrisia M. Rana	2022010010	FF
15	Iris Valencia	2022010010	FF
16	Rizki Purnamasari	2022010010	FF
17	Mahmudi, Zikra F	2022010010	FF
18	Prada	2022010010	FF



DAFTAR HADIR MAHASISWA PENGABDIAN KEPADA
MASYARAKAT 2022

Sc. Ms. I

NO	NAMA	NIM	TTD
19	Faisa Asyifa	2022010010	FF
20	Angga Cipta	2022010010	FF
21	Muhammad Dwi	2022010010	FF
22	Thania Nadhara Amalia	2022010010	FF
23	Mithaq Humayrah	2022010010	FF
24	Hita Fehi Amira Nurganti	2022010010	FF
25	MANN Lintang Praseja	2022010010	FF
26	Jati Bar Dany	2022010010	FF
27	Syifa Nurhikmah	2022010010	FF
28	Nurhidayah Dzahriyah	2022010010	FF
29	Cherry Nurhikmah Nurhikmah	2022010010	FF
30	Vito Dwi Angga	2022010010	FF
31	Rizki Nurhikmah	2022010010	FF
32	Siti Nurhikmah	2022010010	FF
33	Martika Nurhikmah	2022010010	FF
34	Prada Nurhikmah	2022010010	FF
35	Gina Nurhikmah	2022010010	FF
36	Amira Nurhikmah	2022010010	FF



DAFTAR HADIR MAHASISWA PENGABDIAN KEPADA
MASYARAKAT 2022

NO	NAMA	NIM	TTD
37	Nadira Ayu Rizki Han	2022010010	FF
38	Nada Nurhikmah Nurhikmah	2022010010	FF
39	M. Nurhikmah Nurhikmah	2022010010	FF
40	M. Nurhikmah Nurhikmah	2022010010	FF
41	Nurhikmah Nurhikmah	2022010010	FF
42	Nurhikmah Nurhikmah	2022010010	FF
43	Nurhikmah Nurhikmah	2022010010	FF
44	Nurhikmah Nurhikmah	2022010010	FF
45	Nurhikmah Nurhikmah	2022010010	FF
46	Nurhikmah Nurhikmah	2022010010	FF
47	Nurhikmah Nurhikmah	2022010010	FF
48	Nurhikmah Nurhikmah	2022010010	FF
49	Nurhikmah Nurhikmah	2022010010	FF
50	Nurhikmah Nurhikmah	2022010010	FF
51	Nurhikmah Nurhikmah	2022010010	FF
52	Nurhikmah Nurhikmah	2022010010	FF
53	Nurhikmah Nurhikmah	2022010010	FF
54	Nurhikmah Nurhikmah	2022010010	FF