



BTP
Batam Tourism
Polytechnic

wonderful
indonesia



TRACER STUDY

Alumni Tahun 2020



20
20



Disusun oleh:
Kemahasiswaan dan Alumni
Politeknik Pariwisata Batam

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

Kata Pengantar

Tracer Study merupakan salah satu metode yang digunakan oleh beberapa perguruan tinggi, khususnya di Indonesia untuk memperoleh umpan balik dari alumni. Umpan balik yang diperoleh dari alumni ini dibutuhkan oleh perguruan tinggi dalam usahanya untuk perbaikan serta pengembangan kualitas dan sistem pendidikan. Umpan balik inipun dapat bermanfaat pula bagi perguruan tinggi untuk memetakan dunia usaha dan industri agar jeda diantara kompetensi yang diperoleh alumni saat kuliah dengan tuntutan dunia kerja dapat diperkecil. Dalam pelaksanaannya, *Tracer Study* sebaiknya dilaksanakan oleh lembaga yang menjembatani antara perguruan tinggi dengan dunia usaha dan industri. *Tracer Study* perlu dilakukan secara melembaga, terstruktur dan dengan metodologi yang tepat guna memperoleh hasil yang terukur, akurat dan dapat diperbandingkan.

Di Indonesia, pelaksanaan *Tracer Study* umumnya masih terkendala di sisi kebutuhan, sumber daya dan metodologi dalam pelaksanaannya. Seringkali *Tracer Study* dilakukan oleh perguruan tinggi hanya karena kebutuhan akan akreditasi, sehingga pelaksanaannya tidak dilakukan secara rutin. Selain itu, sumber daya pelaksana *Tracer Study* umumnya masih dianggap kurang memadai dan hal ini disertai dengan kesulitan dalam menerapkan metodologi yang tepat dalam pelaksanaannya. Dalam setiap tahun penyelenggaraannya, *Tracer Study* Politeknik Pariwisata Batam mengalami perkembangan, baik dari sistem, sumber daya, metode pelaksanaan dan juga hasil yang diperoleh. Khusus untuk hasil yang diperoleh, pada tahun 2020 ini *Tracer Study* Politeknik Pariwisata Batam telah mendapatkan data alumni.

Tim Penyusun

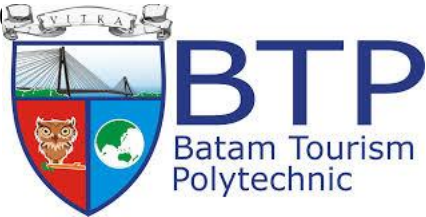
	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

Daftar Isi

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
Daftar Tabel	iv
Daftar Gambar	v
BAB I	1
TRACER STUDY POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	1
1.1 Konsep dasar.....	1
1.2 Tujuan Tracer Study.....	3
1.3 Manfaat Tracer Study	4
1.4 Metodologi Tracer Study	5
BAB II	9
Kendala dan Prospek Tracer Study	9
2.1 Pendahuluan.....	9
2.2 Isu dan Permasalahan Tracer Study di Indonesia	11
2.3 KURANGNYA PENGETAHUAN DAN DUKUNGAN PENDIDIKAN TINGGI TERHADAP PELAKSANAAN TRACER STUDY	11
2.4 LEMAHNYA PERENCANAAN SISTEM, METODOLOGI DAN IMPLEMENTASI DARI TRACER STUDY	12
2.5 FOKUS PELAKSANAAN TRACER STUDY HANYA DITUJUKAN UNTUK KEPENTINGAN MEMPEROLEH AKREDITASI.....	13
2.6 Tracer Study tidak digunakan sebagai evaluasi Pendidikan	14
2.7 Kurangnya kesadaran akan pentingnya data responden.....	14
2.8 Ikatan Alumni yang kuat.....	15
2.9 Peran media sosial dan perkembangan dunia internet di Indonesia.....	16
BAB III	18

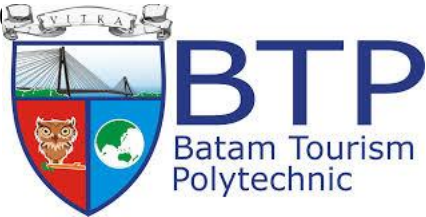
	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

METODE PROGRES DAN PERKEMBANGAN TRACER STUDY POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	18
3.1 Ruang Lingkup Kegiatan	18
3.2 TAHAPAN TRACER STUDY.....	19
3.3 PENGEMBANGAN SISTEM TRACER STUDY	22
3.4 PENGEMBANGAN SISTEM TRACER STUDY	23
3.5 WAKTU PELAKSANAAN.....	24
BAB IV	26
HASIL DAN ANALISIS	26
4.1 Hasil Tracer Study	26
4.2 SERAPAN LULUSAN MELALUI GRUP WHATSAPP ALUMNI	33
4.3 HASIL SURVEY	33
BAB V	36
KESIMPULAN DAN SARAN	36
5.1 KESIMPULAN.....	36
5.2 SARAN	36

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

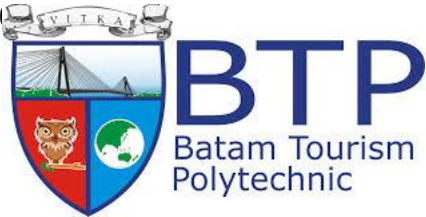
Daftar Tabel

Tabel 3.1 Aspek Persepsi Stakeholder yang diukur	18
Tabel 3.2 Fase Survey dan Tugas Utama	20
Table 3.3 Aktiviatas dan Jadwal Tracer Study	24
Tabel 4.1 Skala Penilaian Responden terhadap Kinerja Alumni	27
Tabel 4.2 Partisipasi Alumni Tahun 2020 Mengisi Tracer Study	27
Tabel 4.3 Serapan Lulusan satu tahun setelah wisuda	33

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Konsep dasar <i>Tracer study</i>	2
Gambar 1.2 Tujuan Tracer Study Politeknik Pariwisata Batam.....	3
Gambar 1.3 Prosedur Pelaksanaan Tracer Study	7
Gambar 2.1 Isu dan Permasalahan Tracer Study di Indonesia	11
Gambar 2.2 responden survey alumni.....	15
Gambar 3.3 Konsep Pelayanan Tracer Study	19
Gambar Diagram 4.1 Waktu Memperoleh Pekerjaan	28
Gambar 4.2 Grafik Kapan mencari Pekerjaan	29
Gambar 4.3 Lokasi Tempat Bekerja.....	30
Gambar 4.4 Grafik Jenis Instansi Tempat Bekerja	31
Gambar 4.5 Grafik Jenis Instansi Tempat Bekerja	32
Gambar 4.6 Grafik Hasil Survey Kompetensi yang Diperlukan Di Pekerjaan dan Kompetensi Yang dikuasai	34
Gambar 4.7 Grafik Hasil Survey Keselarasan Bidang Studi Dengan Pekerjaan dan Tingkat Pendidikan Yang Tepat Untuk Saat Ini	34

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

BAB I

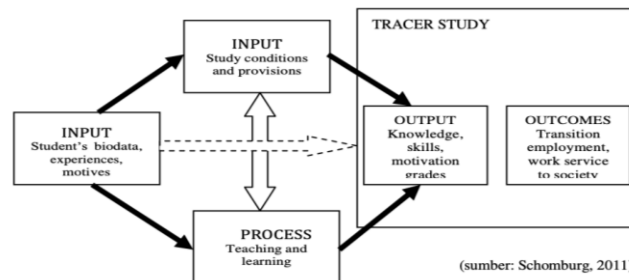
TRACER STUDY POLITEKNIK PARIWISATA BATAM

1.1 Konsep dasar

Pendidikan Tinggi, sebagaimana unit aktifitas sosial dan ekonomi yang lainnya, menghadapi banyak perubahan seiring dengan berkembangnya teknologi informasi. Dan menjadi tantangan bagi perguruan tinggi untuk terus berbenah (*continuous improvement*) menghadapi era disrupsi. Inovasi dan *applicable outputs* yang dapat dikontribusikan pada peningkatan kapasitas dan kontinuitas kehidupan sosial dan ekonomi menjadi tuntutan bagi semua institusi pendidikan, khususnya pendidikan tinggi (Usher et al., 2016).

Tracer Study atau yang sering disebut sebagai survey alumni atau survey “*follow up*” adalah studi mengenai lulusan lembaga penyelenggara pendidikan tinggi. Studi ini mampu menyediakan berbagai informasi yang bermanfaat bagi kepentingan evaluasi hasil pendidikan tinggi dan selanjutnya dapat digunakan untuk penyempurnaan dan penjaminan kualitas lembaga pendidikan tinggi yang bersangkutan. *Tracer Study* juga bermanfaat dalam menyediakan informasi penting mengenai hubungan antara pendidikan tinggi dan dunia kerja profesional, menilai relevansi pendidikan tinggi, informasi bagi pemangku kepentingan (stakeholders), dan kelengkapan persyaratan bagi akreditasi pendidikan tinggi.

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1



Gambar 1.1 Konsep dasar *Tracer study*

Perguruan tinggi perlu melaksanakan *Tracer Study* karena membutuhkan umpan balik dari alumni dalam usahanya untuk perbaikan sistem dan pengelolaan pendidikan. Perguruan tinggi di awal tahun ajaran menentukan arah kebijakan pendidikan tinggi dari masukan berupa kondisi, pengalaman, dan motivasi mahasiswa baru yang masuk ke perguruan tinggi tersebut. Masukkan mengenai kondisi, pengalaman dan motivasi ini menentukan pula perguruan tinggi dalam menerapkan sistem dan pengelolaan pendidikan dalam hal pola/proses pengajaran dan pembelajaran, penelitian, praktikum, *workshop*, laboratorium, studio ataupun riset. Penerapan sistem pengajaran dan pembelajaran inipun akan dipengaruhi pula oleh kebijakan pendidikan yang ditetapkan oleh perguruan tinggi.

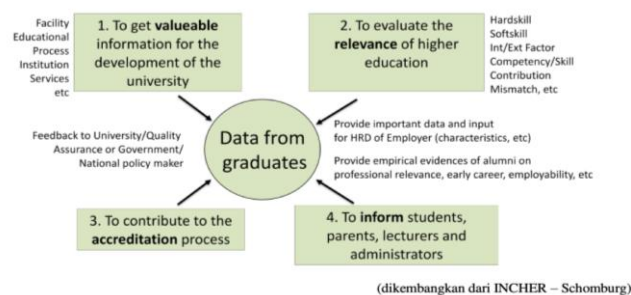
Hasil dari masukan berupa kondisi, pengalaman dan motivasi mahasiswa, sistem dan kebijakan pendidikan di perguruan tinggi, serta proses pengajaran dan pembelajaran di perguruan tinggi akan membantu dalam membentuk karakter/kompetensi dari lulusan perguruan tinggi itu sendiri. Lulusan/alumni dari perguruan tinggi umumnya akan memiliki pengetahuan, kemampuan, motivasi dan kompetensi yang dibutuhkan untuk memasuki dunia kerja.

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

Hasil dari pendidikan tinggi adalah pengetahuan, kemampuan dan kompetensi alumni perguruan tinggi yang dibutuhkan untuk memasuki dunia kerja. Hasil-hasil ini beserta kondisi saat alumni menjalani pekerjaan di awal karir mereka merupakan hal-hal yang dibutuhkan bagi perguruan tinggi untuk perbaikan sistem dan pengelolaan pendidikan. Kebutuhan untuk mengetahui rekam jejak alumni serta hubungan pendidikan tinggi dengan pekerjaan inilah yang menjadi konsep dasar dalam penelitian *Tracer Study*.

1.2 Tujuan *Tracer Study*

Tracer Study bertujuan untuk mengetahui hasil pendidikan dalam bentuk transisi dari dunia pendidikan tinggi ke dunia usaha dan industri, keluaran pendidikan berupa penilaian diri terhadap penguasaan dan pemerolehan kompetensi, proses pendidikan berupa evaluasi proses pembelajaran dan kontribusi pendidikan tinggi terhadap pemerolehan kompetensi serta input pendidikan berupa penggalan lebih lanjut terhadap informasi lulusan.



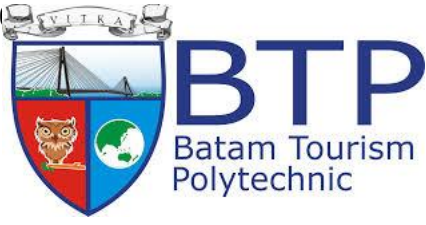
Gambar 1.2 Tujuan *Tracer Study* Politeknik Pariwisata Batam

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

Tracer Study bagi Politeknik Pariwisata Batam itu sendiri memiliki beberapa tujuan penting dalam pelaksanaannya. Tujuan itu antara lain, (i) Untuk memperoleh informasi penting berupa umpan balik alumni sebagai perbaikan, pengembangan sistem dan pengelolaan pendidikan perguruan tinggi, baik fasilitas, pola pengajaran dan pembelajaran, proses, serta pelayanan, (ii) Sebagai bahan evaluasi untuk mengetahui relevansi pendidikan tinggi dengan pekerjaan (*hardskill*, *softskill*, faktor internal/eksternal, kompetensi, kontribusi, dsb), (iii) Sebagai umpan balik bagi jaminan kualitas perguruan tinggi atau dalam menentukan kebijakan pendidikan secara nasional, (iv) Untuk membantu perguruan tinggi dalam proses akreditasi, baik nasional maupun internasional, (v) Memberikan masukan dan data penting bagi *Human Resource* (HRD) perusahaan mengenai karakteristik alumni/lulusan perguruan tinggi itu sendiri, (vi) Memberikan bukti empiris mengenai alumni terkait pekerjaan, awal karir, relevansi pekerjaan alumni dengan pendidikan tinggi, dsb, (vii) Sebagai informasi bagi mahasiswa, orang tua, dosen, administrasi pendidikan dan para pelaku pendidikan mengenai alumni/lulusan perguruan tinggi.

1.3 Manfaat *Tracer Study*

Manfaat *Tracer Study* tidak terbatas pada perguruan tinggi saja, tetapi lebih jauh lagi dapat memberikan informasi penting mengenai hubungan (*link*) antara dunia pendidikan tinggi dengan dunia usaha dan industri. *Tracer Study* dapat menyajikan informasi mendalam dan rinci mengenai kecocokan/match kerja baik horisontal (antar berbagai bidang ilmu) maupun vertikal (antar berbagai level/strata pendidikan). Dengan demikian, *Tracer Study* dapat ikut membantu mengatasi permasalahan kesenjangan kesempatan kerja dan upaya perbaikannya. Bagi perguruan tinggi, informasi mengenai kompetensi

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

yang relevan bagi dunia usaha dan industri dapat membantu upaya perbaikan kurikulum dan sistem pembelajaran. Di sisi lain, dunia usaha dan industri dapat melihat ke dalam perguruan tinggi melalui *Tracer Study*, dan dengan demikian dapat menyiapkan diri dengan menyediakan pelatihan-pelatihan yang lebih relevan bagi sarjana pencari kerja baru.

Bagi Politeknik Pariwisata Batam, *Tracer Study* dilakukan untuk mendapatkan manfaat sebagai berikut:

1. Sebagai database alumni yang terdata berdasarkan Program Studi (Prodi) dan tahun lulus;
2. Sebagai masukan/informasi penting bagi pengembangan perguruan tinggi;
3. Sebagai alat evaluasi untuk melihat relevansi antara perguruan tinggi dengan dunia usaha dan industri;
4. Sebagai masukan bagi perbaikan kinerja dosen dan staf administrasi;
5. Sebagai masukan bagi perbaikan kurikulum;
6. Sebagai bahan evaluasi untuk mengikuti akreditasi internasional;
7. Sebagai bahan untuk membangun jaringan/*network* alumni.

1.4 Metodologi *Tracer Study*

Tracer Study di Politeknik Pariwisata Batam dilaksanakan oleh Bidang III bagian Kemahasiswaan dan Alumni dan serta berkoordinasi dengan Wadir III dan Direktur. Tim *Tracer Study* terdiri dari Wakil Direktur Bidang III, Kepala Bagian Kemahasiswaan dan alumni yang berperan sebagai Koordinator Umum dalam pelaksanaan kegiatan serta

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

yang dibantu oleh Kepala Ketua Program Studi berperan untuk sosialisasi dan mengarahkan para lulusannya untuk mengisi kuesioner *online* di situs *tracer study* (alumni.btp.ac.id).

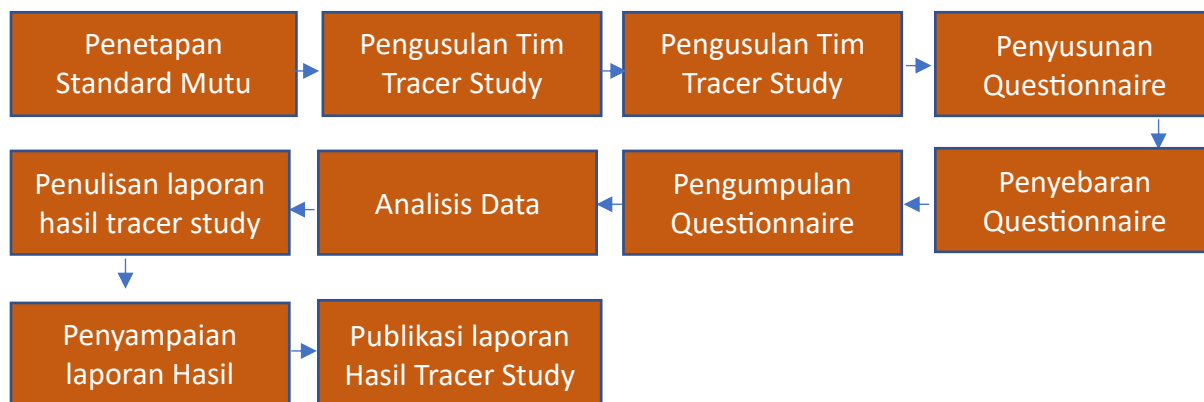
KEBIJAKAN PROSEDUR *TRACER STUDY* LULUSAN

1. Direktur menugaskan Wakil Direktur untuk melakukan *Tracer Study* (TS).
2. Direktur menunjuk Wakil Direktur sebagai penanggung jawab, anggota Tim pelaksana TS bersama dengan anggota lainnya yang terdiri dari Bagian kerjasama, Bagian Akademik, Anggota administrasi dan IT.
3. Wakil Direktur mengusulkan nama-nama tim TS ke Direktur untuk diterbitkan Surat Keputusan Pengangkatan Tim Pelaksana TS.
4. Tim Pelaksana TS menyusun questioner, menetapkan target sampel & metode pelaksanaan TS.
5. Administrasi Akademik (ADAK) bertugas menyebarkan serta mengumpulkan kembali questionnaire ke alumni secara daring mempergunakan aplikasi google form dan Whatsapp Group Alumni.
6. Bagian Akademik menyerahkan questionnaire dari responden ke Tim pengolah data untuk diolah.
7. Tim pengolah data mengolah data sesuai dengan rancangan TS dan menyerahkan kembali ke Bagian Akademik
8. Bagian Akademik menyerahkan hasil analisis data ke Wakil Direktur.
9. Tim Tracer Study mengkoordinasi dengan unit terkait untuk melakukan interpretasi, menulis laporan akhir dan menyerahkan ke Wakil Direktur
10. Wakil Direktur menyampaikan hasil TS ke Direktur.

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

11. Hasil *Tracer Study* yang telah disahkan Direktur, diterbitkan secara laporan dan didistribusikan ke masing – masing program studi.

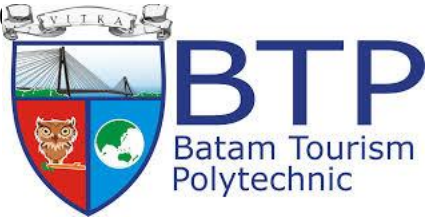
Secara diagramatis prosedur pelaksanaan *Tracer Study* di Politeknik Pariwisata Batam disajikan pada gambar di bawah ini



Gambar 1.3 Prosedur Pelaksanaan *Tracer Study*

Keterangan :

1. SPMI menyampaikan standard mutu lulusan kepada Direktur
2. Direktur menugaskan Wakil Direktur sebagai Penanggung Jawab untuk melaksanakan *tracer study*
3. Wakil Direktur meminta unit kerjasama, akademik, administrasi dan IT sebagai tim pelaksana *Tracer Study*
4. Wakil Direktur mengusulkan tim pelaksana *tracer study* yang terdiri dari unit kerjasama, akademik, administrasi dan IT
5. Direktur menerbitkan SK pengangkatan Tim Pelaksana *Tracer Study* Lulusan

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

6. Wadir selaku koordinator bersama-sama dengan tim pelaksana *tracer study* menyusun questionnaire serta menetapkan jumlah responden.
7. Bagian kerjasama menyebarkan questionnaire ke lulusan PPB yang menjadi sampel responden
8. Bagian akademik mengumpulkan questionnaire untuk selanjutnya di olah di bagian IT
9. Bagian IT melakukan analisis data dan mengirimkan kembali ke BAAK paling lambat selama 14 hari kerja sejak diterimanya questionnaire
10. Tim pelaksana tracer studi membuat laporan akhir berdasarkan data hasil nalisis yang dilakukan oleh Bagian IT
11. Tim pelaksana selanjutnya menyampaikan laporan hasil *tracer Study* ke Wakil Direktur
12. Wakil Direktur menyampaikan Laporan Hasil *Tracer Study* ke Direktur untuk memperoleh pengesahan
13. Hasil *Tracer Study* yang telah disyahkan Direktur selanjutnya dipublikasikan ke seluruh program studi dan diterbitkan di website PPB.

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

BAB II

Kendala dan Prospek *Tracer Study*

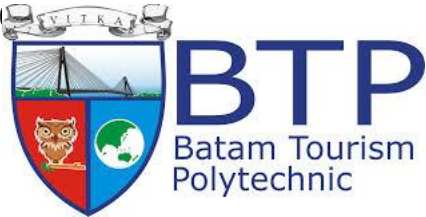
2.1 Pendahuluan

Jumlah lulusan perguruan tinggi di Indonesia setiap tahunnya, mulai dari lulusan diploma, sarjana, magister dan doktor, sangat banyak. Namun, selama ini di Indonesia tidak banyak perguruan tinggi memiliki rekam jejak lulusan alumninya. Kondisi ini mengakibatkan hampir tidak ada umpan balik dari lulusan untuk perbaikan kualitas pendidikan bagi perguruan tinggi itu sendiri.

Umpan balik yang diberikan alumni, pada umumnya dapat bermanfaat dalam membantu perguruan tinggi untuk perbaikan sistem dan pengelolaan pendidikan. Salah satu metode yang dapat digunakan untuk membantu perguruan tinggi dalam perbaikan sistem dan pengelolaan pendidikan adalah dengan melaksanakan *Tracer Study*.

Tracer Study merupakan salah satu studi yang mampu menyediakan informasi yang bermanfaat bagi kepentingan evaluasi perguruan tinggi dan selanjutnya dapat digunakan untuk penyempurnaan dan penjaminan kualitas lembaga pendidikan tinggi. *Tracer Study* juga bermanfaat dalam menyediakan informasi penting mengenai hubungan antara perguruan tinggi dan dunia kerja professional, menilai relevansi pendidikan tinggi, informasi bagi pemangku kepentingan (*stakeholders*), dan kelengkapan persyaratan bagi akreditasi perguruan tinggi.

Dalam pelaksanaannya, *Tracer Study* semestinya dilaksanakan oleh lembaga yang menjembatani antara perguruan tinggi dengan dunia usaha dan industri. *Tracer Study*

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

perlu dilakukan secara melembaga, terstruktur dan dengan metodologi dan analisis yang tepat untuk memperoleh hasil yang terukur, akurat dan dapat diperbandingkan.

Di Indonesia, pelaksanaan *Tracer Study* umumnya masih terkendala dari sisi sarana dan prasarana, sistem, sumber daya dan metodologi dalam pelaksanaannya. Lebih dari itu, pemahaman akan pentingnya *Tracer Study* juga masih belum merata. Seringkali *Tracer Study* dilakukan oleh perguruan tinggi hanya karena kebutuhan akan akreditasi, sehingga pelaksanaannya tidak dilakukan secara rutin atau berkelanjutan dan tidak melembaga. Selain itu, sumber daya pelaksana *Tracer Study* umumnya masih belum memadai dan hal ini disertai dengan kesulitan dalam menerapkan metode yang paling tepat pada perguruan tinggi tersebut dalam pelaksanaannya.

Di Indonesia, pelaksanaan *Tracer Study* pada dasarnya memberikan kesempatan bagi survey ini untuk berkembang. Hal utama yang menjadikan *Tracer Study* dapat berkembang adalah bentuk budaya masyarakat Indonesia yang sudah terbiasa/umum untuk berbagi informasi mengenai kondisi diri pribadi. Di Negara lain hal ini sangat sulit dilakukan terlebih apabila Negara tersebut memberlakukan undang- undang privacy acts. Pada bab ini akan dibahas lebih lanjut mengenai masalah dan prospek mengenai *tracer study* di Indonesia yang diharapkan mampu memberikan solusi terhadap perkembangan *Tracer Study*.

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

2.2 Isu dan Permasalahan *Tracer Study* di Indonesia



Gambar 2.1 Isu dan Permasalahan *Tracer Study* di Indonesia

2.3 KURANGNYA PENGETAHUAN DAN DUKUNGAN PENDIDIKAN TINGGI TERHADAP PELAKSANAAN *TRACER STUDY*

Tracer Study adalah studi mengenai lulusan lembaga penyelenggara pendidikan tinggi (Schomburg, 2003). *Tracer Study* merupakan jembatan diantara penelitian dan kebutuhan pendidikan tinggi untuk berkembang. Akan tetapi sering kali kepedulian dan dukungan pendidikan tinggi terhadap pelaksanaan *Tracer Study* sangatlah rendah.

Kurangnya kepedulian dan dukungan pendidikan tinggi dikarenakan kurangnya pengetahuan mengenai *Tracer Study*. Minimnya pengetahuan seringkali kali “*follow up*” sebaiknya diselenggarakan secara terpusat oleh pendidikan tinggi (bukan oleh setiap program studi pendidikan tinggi). Hal ini merupakan upaya untuk mengefektifitaskan sumber daya manusia dan menstadarisasi input maupun output survey ini.

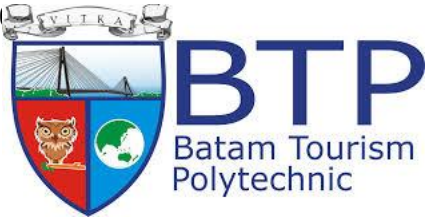
	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

Seminar dan sosialisasi hasil *Tracer Study* merupakan salah satu upaya untuk menanggulangi kendala minimnya pengetahuan dan dukungan pendidikan tinggi. Dengan diadakannya seminar dan sosialisasi, diharapkan alasan dan tujuan dari penyelenggaraan survey dipahami oleh seluruh pihak pendidikan tinggi. Pemahaman mengenai pentingnya *Tracer Study* tentunya akan berdampak pada meningkatnya pengetahuan dan dukungan dari pendidikan tinggi.

2.4 LEMAHNYA PERENCANAAN SISTEM, METODOLOGI DAN IMPLEMENTASI DARI *TRACER STUDY*

Terdapat beberapa tahapan dasar dalam pelaksanaan *Tracer Study* seperti pengembangan konsep dan instrumen, pengumpulan data responden, analisis data dan penulisan laporan. Akan tetapi untuk pelaksanaan tahapan tersebut perlu disesuaikan dengan kondisi dan karakter pendidikan tinggi yang berkaitan. Perencanaan sistem dan metodologi pelaksanaan *Tracer Study* merupakan proses yang dapat menentukan keberhasilan suatu survey. Inovasi perencanaan sistem dan metodologi digunakan untuk meningkatkan baik dari segi kuantitas input data maupun kualitas analisis. Bila hanya meniru tanpa mengadaptasikan sistem dan metoda yang digunakan pendidikan tinggi lain, tidak jarang hasil yang diperoleh pun tidak jauh berbeda.

Inovasi dapat diberlakukan untuk setiap detail sistem dan metodologi. Salah satu contoh inovasi sederhana yang berdampak besar adalah perubahan sistem distribusi kuesioner dari pelampiran email ke pengisian melalui sistem online. Meskipun pengiriman data tetap menggunakan jaringan internet, tetapi menggunakan sistem online banyak

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

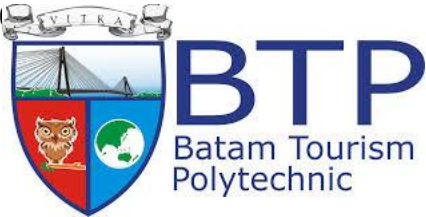
memberi kemudahan bagi responden (alumni). Dengan demikian diharapkan akan meningkatkan jumlah lulusan yang mengisi kuesioner *tracer study* dari waktu ke waktu.

2.5 FOKUS PELAKSANAAN TRACER STUDY HANYA DITUJUKAN UNTUK KEPENTINGAN MEMPEROLEH AKREDITASI

Banyak manfaat yang bisa didapatkan pendidikan dari *Tracer Study*, salah satunya adalah akreditasi. Akreditasi diberlakukan untuk satuan pendidikan baik ditingkat institusi maupun ditingkat program. Akreditasi merupakan bentuk akuntabilitas kepada publik yang dilakukan secara obyektif, adil, transparan, dan komprehensif dengan menggunakan instrumen dan kriteria yang mengacu pada Standar Nasional Pendidikan.

Salah satu persyaratan satuan pendidikan untuk dapat mengeluarkan sertifikat atau ijazah adalah terakreditasinya satuan pendidikan tersebut. Pentingnya akreditasi bagi pendidikan tinggi seringkali menjadi pencetus pelaksanaan *Tracer Study*. Bila *Tracer Study* dilaksanakan atas kepentingan akreditasi saja, seringkali pensurveian ini tidak optimal hasilnya, baik dari segi kuantitas responden maupun hasil analisis.

Tracer Study merupakan studi yang semestinya dilakukan secara melembaga, terstruktur dan dengan metodologi dan analisis yang tepat. *Tracer Study* yang dilakukan secara terpusat, mendorong penyamarataan inovasi metodologi pelaksanaan. Selain itu, sistem yang baik adalah sistem yang selalu mengkaji ulang output sistem itu sendiri secara berkala.

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

2.6 *Tracer Study* tidak digunakan sebagai evaluasi Pendidikan

Seperti yang telah dipaparkan sebelumnya, bahwa sistem yang baik akan selalu mengkaji ulang output sistem yang berkaitan. Salah satu tujuan dari pelaksanaan *Tracer Study* adalah menyediakan informasi yang bermanfaat bagi kepentingan evaluasi pendidikan tinggi dan selanjutnya dapat digunakan untuk penyempurnaan dan penjaminan kualitas lembaga pendidikan tinggi.

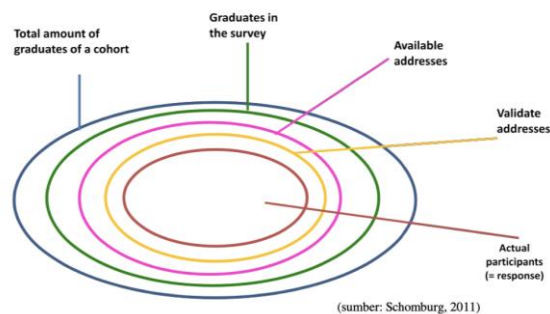
Output dari survey *Tracer Study* mencakup informasi mengenai karir, status, pendapatan, relevansi pengetahuan dan keterampilan serta kondisi studi dari lulusan pendidikan tinggi. Informasi ini bila diolah lebih lanjut dapat memberikan feedback yang tinggi bagi pendidikan tinggi. Akan tetapi Survey *Tracer Study* seringkali dikesampingkan karena minimnya pengetahuan pihak pendidikan tinggi mengenai survey ini.

2.7 Kurangnya kesadaran akan pentingnya data responden

Salah satu sumber analisis survey adalah data. Data memegang peranan yang penting karena menentukan diterima atau ditolaknya suatu hipotesa. Data yang dihimpun dalam *Tracer Study* adalah data perjalanan awal karir alumni. Data tersebut diperoleh dari pengisian kuesioner oleh alumni yang bersangkutan.

Dalam proses pelaksanaan survey, alumni pada dasarnya memiliki hak untuk tidak mengisi kuesioner. Alumni yang tidak mengisi kuesioner dapat diakibatkan oleh beberapa hal, antara lain motivasi kurang, kesibukan, atau kurangnya informasi mengenai *Tracer Study*. Mengingat pentingnya responden dalam survey ini maka peluang untuk alumni tidak mengisi kuesioner haruslah diperkecil.

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

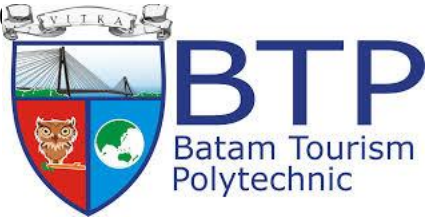


Gambar 2.2 responden survey alumni

Responden *Tracer Study* merupakan setiap individu yang telah lulus minimal 1 (satu) tahun sebelum dilakukan *Tracer Study*. Oleh karena itu, kelulusan setiap alumni harus dipastikan dalam kegiatan ini. Sosialisasi *Tracer Study* dan pendistribusian link kuesioner pada umumnya dilakukan melalui email, SMS dan WA grup. Akan tetapi sulitnya mendapatkan email ter-update-dari alumni menjadi kendala tersendiri untuk pelaksanaan survey ini. Oleh karena itu pengupdatean data kontak alumni harus terus dilakukan secara berkala dalam penelitian ini. Prodi sebagai perpanjangan tangan *Tracer Study* ke alumni berperan penting dalam pengupdatean data. Prodi selain mengupdate data, bertugas untuk menginformasikan tujuan dan manfaat *Tracer Study* ke alumni, sehingga alumni yang dapat dihubungi oleh Tim *Tracer Study* termotivasi mengisi kuesioner.

2.8 Ikatan Alumni yang kuat

Pelaksanaan *Tracer Study* dapat dilaksanakan dengan target responden adalah lulusan (cohort) dari alumni perguruan tinggi masing-masing. Di Indonesia, umumnya masing-masing perguruan tinggi memiliki Ikatan Alumni. Ikatan alumni ini sebagian besar cukup

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

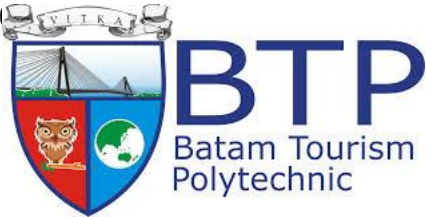
kuat mengingat sebagai bagian dari budaya masyarakat Indonesia yang semenjak mereka sekolah dasar hingga perguruan tinggi selalu membina hubungan angkatan. Hingga saat ini, hubungan angkatan dari kultur masyarakat Indonesia selalu terbina dengan baik, hal ini tampak dengan rutinnya digelar acara reunian angkatan di sekolah-sekolah, ataupun perguruan tinggi untuk tiap tahunnya.

Kuatnya ikatan alumni yang terbentuk karena faktor kultur budaya masyarakat Indonesia ini menjadikan prospek yang baik bagi perkembangan *Tracer Study*. Dikatakan baik karena dengan terbinanya ikatan alumni yang kuat akan memudahkan dalam pencarian data kontak dari target responden *Tracer Study* (alumni sering bertemu sehingga kontak baru dapat selalu ditanyakan dalam pertemuan tersebut).

2.9 Peran media sosial dan perkembangan dunia internet di Indonesia

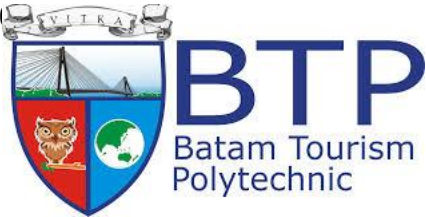
Salah satu faktor yang dapat menjadikan prospek berkembangnya *Tracer Study* di Indonesia adalah peranan dari media sosial. Pada pembahasan sebelumnya dapat diketahui bahwa salah satu kultur budaya masyarakat Indonesia adalah berbagi hal-hal pribadi. Berbagi hal-hal pribadi bagi masyarakat Indonesia seringkali dilakukan melalui peranan media sosial. Tercatat hingga tahun 2021 ini, jumlah pengguna aktif media social mencapai 170 juta jiwa yang setara dengan 61,8 persen dari total populasi Indonesia sebanyak 274.9 juta jiwa (<https://tekno.kompas.com>). Akses media sosial yang umumnya sering digunakan ini adalah facebook, instagram, twitter, whats up, dan telegram.

Peranan media sosial dalam pelaksanaan *Tracer Study* adalah membantu untuk komunikasi dengan alumni yang menjadi target responden. Alumni yang aktif di media

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

sosial akan mudah dihubungi dan berkomunikasi untuk membantu pengisian kuesioner *Tracer Study* atau update data kontak. Apabila alumni mudah dihubungi dan berkomunikasi maka perolehan data diharapkan dapat cukup tinggi.

Peranan media sosial di Indonesia terhadap kelancaran proses pelaksanaan *Tracer Study* cukup sentral dan akan semakin berkembang mengingat dunia internet di Indonesia sendiri sedang dalam tahap perkembangan, mulai dari semakin mudahnya akses internet di wilayah Indonesia, sarana untuk terhubung dengan dunia internet yang semakin maju dan beragam serta mobile.

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

BAB III

METODE PROGRES DAN PERKEMBANGAN *TRACER STUDY* POLITEKNIK PARIWISATA BATAM

3.1 Ruang Lingkup Kegiatan

Ruang Lingkup Kegiatan *tracer study* ini terdiri dari:

1. Kajian survei alumni dalam mencari dan mendapatkan pekerjaan (penyerapan lulusan di pasar kerja satu tahun setelah lulus) pada Whatsapp Grup Alumni.
2. Persepsi alumni dalam hal aspek pengetahuan dan kemampuan yang diukur sebagaimana ditampilkan pada Tabel 2.1 pada survei *tracer study* online di Website Politeknik Pariwisata Batam (**alumni.btp.ac.id**).

Tabel 3.1 Aspek Persepsi Stakeholder yang diukur

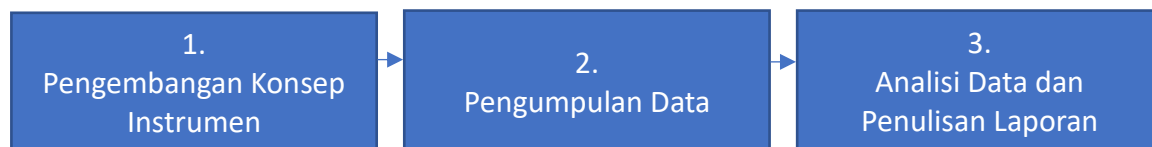
NO	DESKRIPSI
1	Pengetahuan Alumni • Pengetahuan Umum • Disiplin Ilmu atau di luar Disiplin Ilmu
2	Keahlian berdasarkan bidang ilmu a. Penguasaan bahasa asing (Bahasa Inggris) b. Riset c. Manajemen Waktu d. Handal/mandiri (mampu bekerja di bawah tekanan) e. Mampu dalam Negosiasi f. Mampu dalam Analisis g. Mampu dalam pengambilan keputusan h. Mampu menyelesaikan tugas dengan baik
3	Kemampuan Kinerja Alumni Politeknik Pariwisata Batam

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

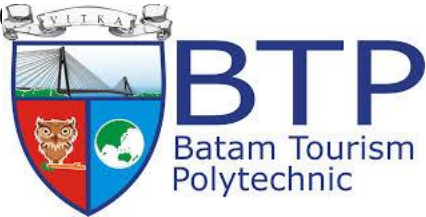
	Integritas (Etika dan Moral) • Memiliki integritas dan loyalitas yang tinggi terhadap organisasi • Memiliki toleransi dan adaptasi di tempat kerja • Memiliki pemikiran kritis dan inisiatif dalam kinerja di tempat kerja
4	Komunikasi a. Mampu berkomunikasi secara lisan (presentasi, negosiasi) b. Mampu berkomunikasi secara tulisan (membuat laporan, proposal)
5	Kerjasama tim Mampu bekerja dalam tim dan mempunyai jiwa kepemimpinan
6	Penggunaan teknologi informasi/ komputer
7	Pengembangan Diri Memiliki kemauan untuk terus belajar sepanjang hayat (motivasi untuk berprestasi)

3.2 TAHAPAN *TRACER STUDY*

Secara umum, pelaksanaan *tracer study* ini dilakukan melalui tiga tahapan, seperti ditampilkan pada Gambar 3.1 di bawah ini. Tabel 3.2 menampilkan detil dari kegiatan *tracer* yang ditampilkan pada diagram



Gambar 3.3 Konsep Pelayanan *Tracer Study*

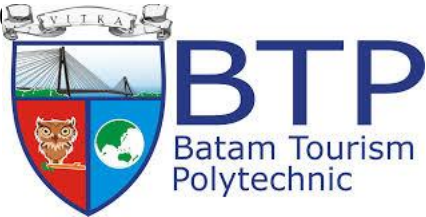
	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

Tabel 3.2 Fase Survey dan Tugas Utama

FASE	TUGAS PEKERJAAN UTAMA	WAKTU
Pengembangan Konsep dan Instrumen	• Penetapan Tujuan Survey (memilih tema untuk dikaji) • Rancangan Survey • Konsep teknis untuk melaksanakan survey • Perumusan item questioner dan respon • Memformat daftar questioner • Pengujian tahap awal questioner • Penginputan questioner dan bahan yang lainnya ke dalam survey tracer study	2 bulan

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

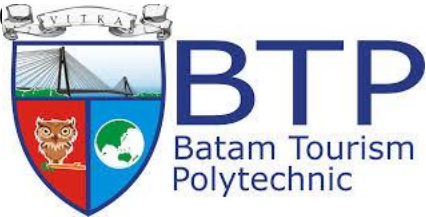
	dalam website Politeknik Pariwisata Batam	
Koleksi Data	• Training team survey • Penyebaran informasi pengisian questioner dalam website Politeknik Pariwisata Batam dan penelusuran serapan alumni dalam Whatsapp Grup Alumni. • Memastikan partisipasi yang tinggi (Peringatan dalam kegiatan)	8 bulan
Analisa Data dan penulisan laporan	• Penetapan system kode untuk tanggapan	2 bulan

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

	pertanyaan terbuka • Pengkodean tanggapan terbuka • Pemasukan data dan mengedit data (Kontrol Kualitas) • Analisa data • Persiapan laporan survey • Workshop	
--	---	--

3.3 PENGEMBANGAN SISTEM *TRACER STUDY*

Sistem *tracer study* berbasis web dengan memanfaatkan teknologi informasi akan digunakan sebagai sistem dalam pelaksanaan *tracer study* ini. Sistem ini telah dikembangkan pada kegiatan *tracer study* tahun sebelumnya. hal ini diharapkan akan lebih menarik dan memudahkan baik dalam pengumpulan data maupun dalam analisisnya.

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

3.4 PENGEMBANGAN SISTEM *TRACER STUDY*

1. Populasi

Populasi dari studi ini adalah Lulusan Politeknik Pariwisata Batam setelah Wisuda.

2. Sampel

Dengan mempertimbangkan bahwa perusahaan yang menyerap lulusan dari Politeknik Pariwisata Batam sudah begitu luasnya, maka sampel yang diambil adalah ketersebaran alumni berdasarkan bidang ilmunya (Jurusan) di lapangan kerja.

Metode Pengambilan Data Dari Sampel

Metode Pengambilan Data Dari Sampel

Pengambilan data dilakukan melalui pengisian kuesioner website dan survei pada whatsapp grup alumni. Penelusuran ini dilakukan melalui pemberian informasi pada saat para alumni melakukan verifikasi dokumen (ijazah, transkrip nilai, dll)

a. Verifikasi Data

Tim Pelaksana TS melakukan verifikasi data melalui telepon, whatsapp grup alumni untuk menjamin keakuratan data. Verifikasi lanjutan ini dimaksudkan untuk validasi data yang diperoleh dari hasil metode yang dilakukan.

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

b. Analisis Data

Data yang diperoleh selanjutnya ditabulasi berdasarkan program studi asal alumni. Data ini akan dianalisis dengan statistic deskriptif. Data yang diidentifikasi meliputi aspek-aspek seperti dijelaskan pada form kuesioner. Data ini dapat digunakan untuk membantu dalam mengevaluasi relevansi kurikulum yang “digunakan” terhadap lulusan yang dihasilkan.

3. Metode Penyajian Hasil Kajian

Bentuk Penulisan dan Penyajian Laporan Hasil Kajian

Penulisan hasil kajian dilakukan dengan cara memberikan uraian, konsep, gambar, justifikasi, lampiran lampiran penunjang. Penyajian Hasil dilakukan dengan memvisualisasikan dalam bentuk Tabel, grafik, sesuai pilihan dan dianjurkan menggunakan bentuk penyajian grafik, atau histogram grafik.

3.5 WAKTU PELAKSANAAN

1. Aktivitas

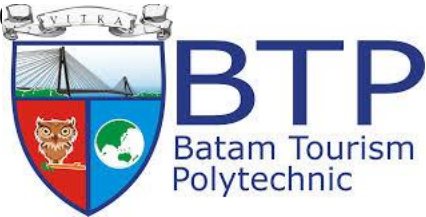
Jadwal pelaksanaan kegiatan *Tracer Study* tersaji di Tabel 3.3 di bawah ini:

Table 3.3 Aktiviatas dan Jadwal Tracer Study

AKTIVITAS	BULAN													
	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	
Fase pertama: Konsep dan Instrument														
1. Perincian harapan, penetapan, rancangan, koordinasi, perencanaan, pengorganisasian														

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

2. Pengembangan Questionare/ pengujian															
3. Pengumpulan data alumni															
Fase kedua: Pengumpulan Data															
1. Pengumpulan Data: pelaksanaan survey dan pengecekan questioner yang dikembalikan															
Fase ketiga: Analisa Data dan Pelaporan															
1. Pengkodean pertanyaan terbuka, data entry and data editing (pengontrolan kualitas)															
2. Analisa Data (frequencies, table)															
3. Penulisan Laporan															
4. Penyajian hasil, diskusi, dan revisi (workshop)															
7. Koreksi dan revisi Politeknik Pariwisata Batam															

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

BAB IV

HASIL DAN ANALISIS

4.1 Hasil *Tracer Study*

Ada beberapa aspek persepsi stakeholder yang diukur, deskripsinya sebagai berikut:

1. Pengetahuan di Bidang atau Disiplin Ilmu
2. Pengetahuan di Luar Bidang atau Disiplin Ilmu
3. Pengetahuan Umum
4. Kemampuan Berbahasa Inggris
5. Kemampuan Adaptasi Teknologi
6. Kemampuan Berpikir Kritis
7. Keterampilan Riset
8. Kemampuan Belajar
9. Kemampuan Berkomunikasi
10. Kemampuan Bekerja di bawah Tekanan
11. Manajemen Waktu
12. Kemampuan Bekerja secara Mandiri
13. Kemampuan Bekerja Dalam Tim
14. Kemampuan Memecahkan Masalah
15. Kemampuan Negosiasi
16. Kemampuan Analisis
17. Kemampuan Toleransi
18. Kemampuan Adaptasi
19. Loyalitas
20. Integritas
21. Kepemimpinan
22. Inisiatif
23. Kemampuan Membuat Laporan
24. Kemampuan untuk terus Belajar sepanjang hayat

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

Tabel 4.1 Skala Penilaian Responden terhadap Kinerja Alumni

Nilai Skala	Pengertian
1	Sangat Kurang
2	Kurang
3	Cukup
4	Baik
5	Sangat Baik

Partisipasi Alumni Mengisi *Tracer Study Online*

Tabel 4.2 Partisipasi Alumni Tahun 2020 Mengisi *Tracer Study*

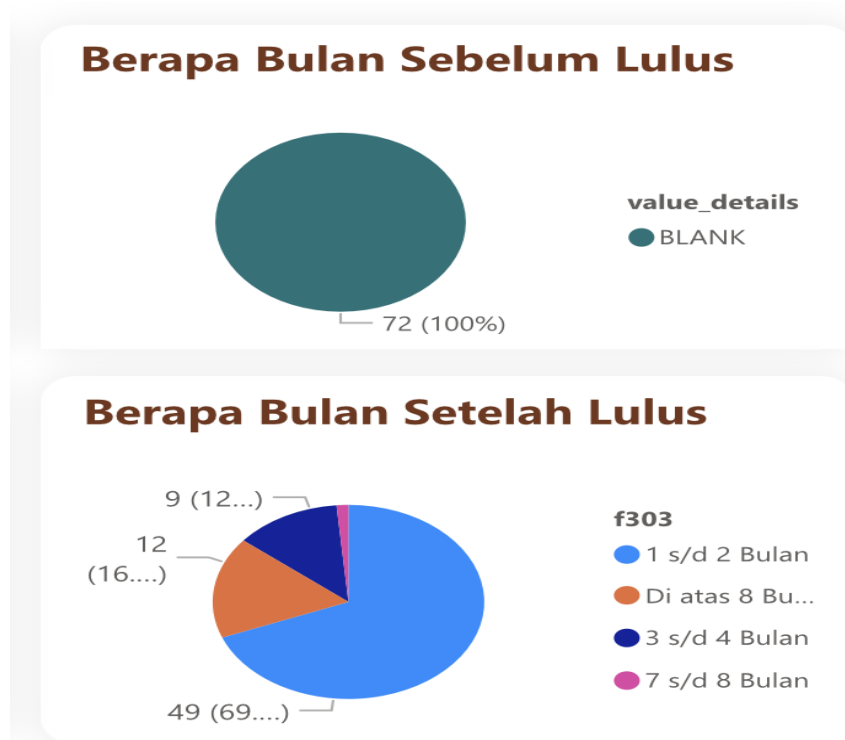
Program Studi	Jumlah	Mengisi	% Mengisi	Tidak Mengisi	% Tidak Mengisi
DIV Manajemen Devisi Kamar			100%		
DIV Manajemen Tata Hidangan			100%		
DIV Manajemen Kuliner			100%		

Dari total populasi alumni lulusan tahun 2020 sebanyak 64 orang, seluruh alumni mengisi *tracer study*.

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

Waktu Memperoleh Pekerjaan

Gambar Diagram 4.1 Waktu Memperoleh Pekerjaan

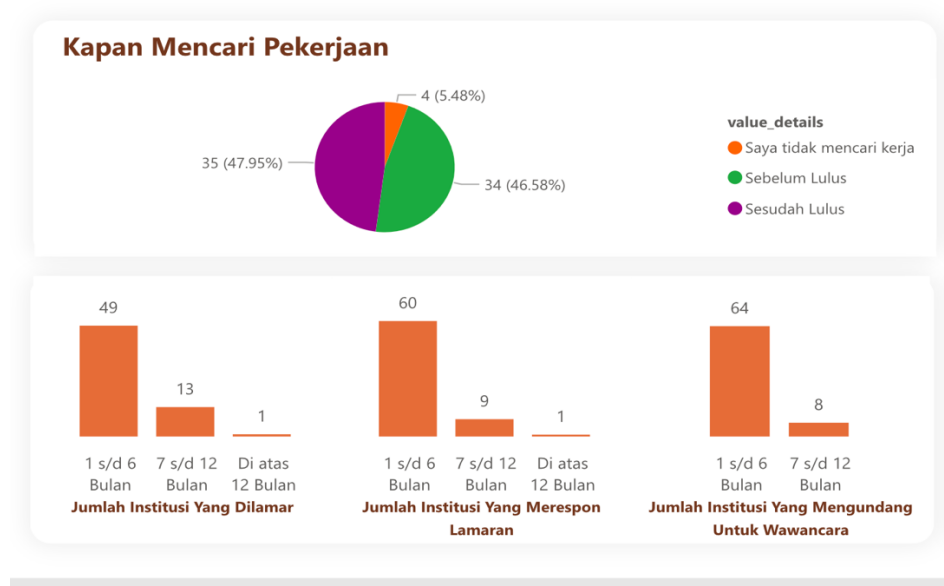


Nilai rerata memperoleh pekerjaan kurang dari 1 sampai 2 bulan dengan presentase (69%) sebelum lulus. Selanjutnya, terdapat 3 sampai 4 bulan rentang waktu responden yang memperoleh pekerjaan setelah lulus dengan presentase (12%). Hal tersebut dikarenakan beberapa perusahaan membutuhkan ijazah yang menunjukkan bila mereka sudah lulus.

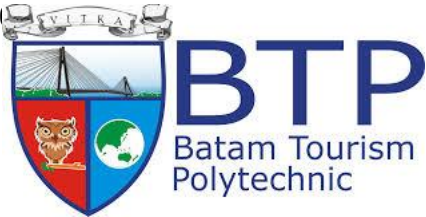
	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

Sumber Informasi Pekerjaan

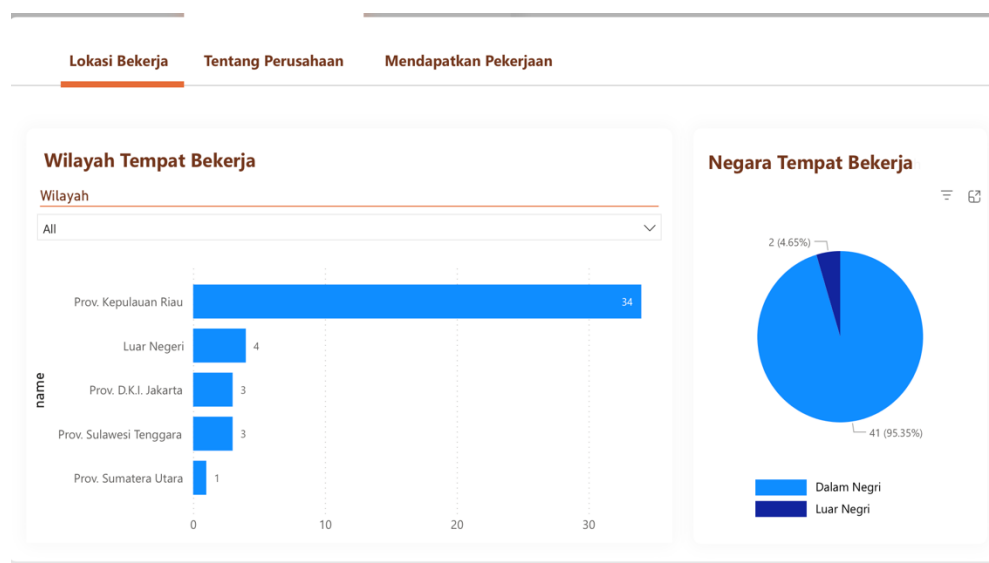
Gambar 4.2 Grafik Kapan mencari Pekerjaan



Pada Gambar 4.2 dari hasil survey nilai rerata jumlah alumni yang mencari pekerjaan sebelum lulus dengan presentase (46,58%), jumlah alumni setelah lulus mencari pekerjaan (47,95%) dan sisa sedang tidak mencari pekerjaan (5,48%).

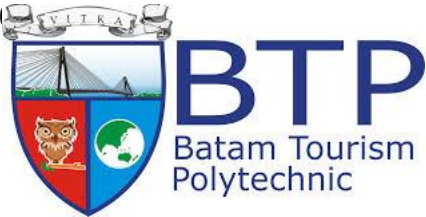
	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

Lokasi bekerja

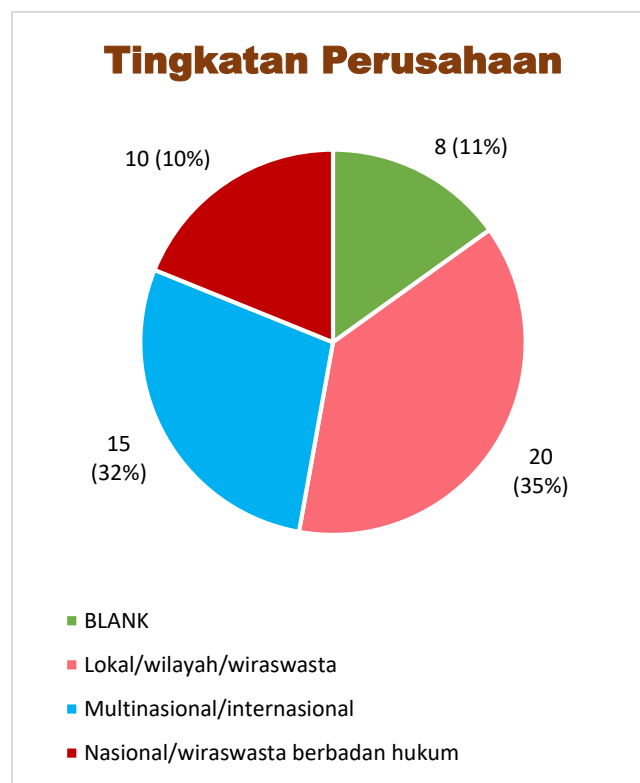


Gambar 4.3 Lokasi Tempat Bekerja

Pada Gambar 3.4 nilai rerata dari hasil survey jumlah alumni untuk lokasi bekerja jumlah alumni sebesar 95,35% bekerja didalam negeri dan 4,65 % jumlah alumni yang bekerja diluar negeri.

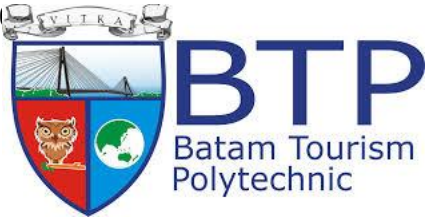
	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

Jenis Instansi Tempat Bekerja

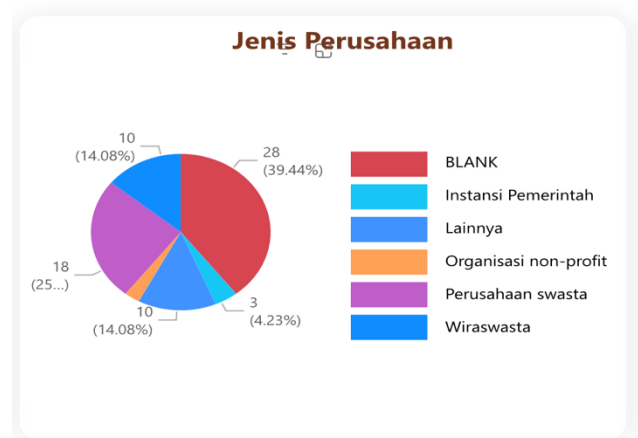


Gambar 4.4 Grafik Jenis Instansi Tempat Bekerja

Nilai rerata untuk tingkatan perusahaan local (35%), multinasional/internasional (32%) dan nasional (11%). Jenis perusaan tempat bekerja alumni paling banyak adalah lokal dan multinasional/internasional, dilihat dari nilai presentase keduanya menduduki persenan yang sama, yang artinya alumni bekerja sesuai dengan kompetensi yang didapat selama berkuliah baik lokal maupun multinasional sama-sama mempunyai kualitas bagus dalam bidang pekerjaan.

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

Bidang Instansi Pekerjaan



Gambar 4.5 Grafik Jenis Instansi Tempat Bekerja

Pada Gambar 4.4 nilai rerata dari hasil survey jenis perusahaan tempat bekerja diperoleh hasil yaitu pada instansi pemerintah (4,23%), wiraswasta (14,08%), perusahaan swasta (25%), dan lainnya 14,08%). Hal ini dikarenakan semakin banyaknya perusahaan swasta yang mempunyai kualitas bagus tidak kalah dengan kualitas dari instansi pemerintah. Sedangkan wiraswasta juga menduduki tren yang diisi oleh responden sedangkan ada beberapa responden mengisi lembaga non profit/lembaga swadaya masyarakat.

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

4.2 SERAPAN LULUSAN MELALUI GRUP WHATSAPP ALUMNI

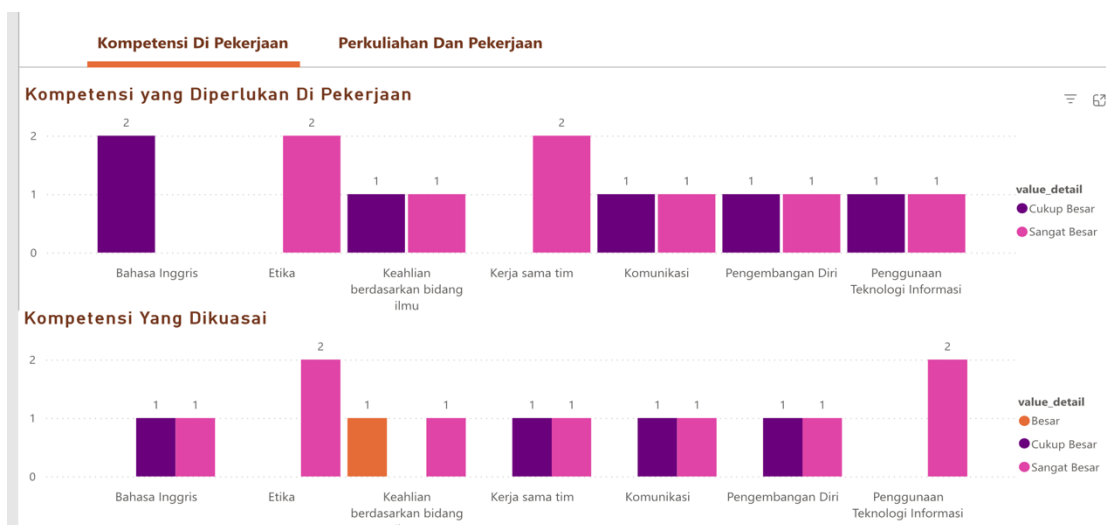
Berdasarkan pendataan serapan lulusan yang dilakukan melalui Grup Whatsapp alumni lulusan tahun 2020 terdapat alumni yang mengisi kuesioner tracer study (alumni.btp.ac.id) yang memberikan data sebanyak 64 orang. Didapatkan data sebagai berikut:

Tabel 4.3 Serapan Lulusan satu tahun setelah wisuda

Program Studi	Jumlah Alumni	Bekerja	%
DIV Manajemen Kuliner			100%
DIV Manajemen Devisi Kamar			100%
DIV Manajemen Tata Hidangan			100%

Dari tabel 4.3 dapat dilihat bahwa sebanyak 64 orang (100%) telah terserap bekerja dalam kurun satu tahun setelah wisuda.

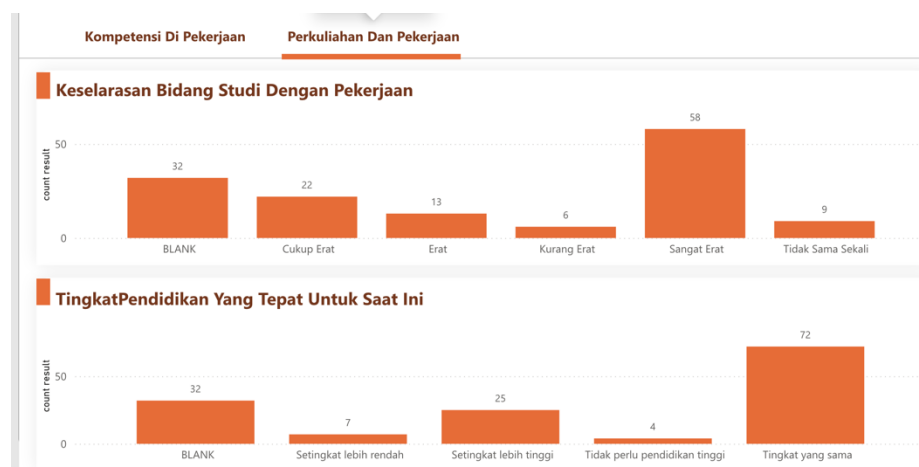
4.3 HASIL SURVEY



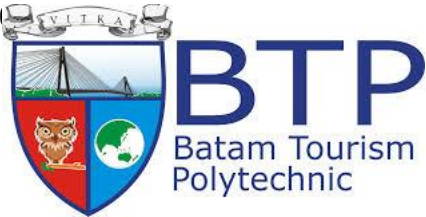
	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

Gambar 4.6 Grafik Hasil Survey Kompetensi yang Diperlukan Di Pekerjaan dan Kompetensi Yang dikuasai

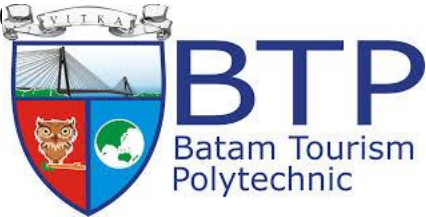
Grafik hasil survey Kompetensi yang Diperlukan Di Pekerjaan dan Kompetensi Yang dikuasai menampilkan persepsi Alumni terkait dengan pengetahuan bidang ilmu alumni atau disiplin ilmu. Dari grafik tersebut dapat dilihat bahwa secara umum Alumni menilai mempunyai pengetahuan di bidang ilmu yang sesuai dengan kebutuhan stakeholder dan posisi yang diduduki saat ini. Gambar 3.4 juga menunjukkan bahwa kompetensi di bidang ilmu Bahasa Inggris, Etika, Keahlian berdasarkan bidang ilmu, Kerjasama team, komunikasi, pengembangan teknologi, penggunaan teknologi informasi mempunyai value yang sangat besar/menduduki tingkat tertinggi.



Gambar 4.7 Grafik Hasil Survey Keselarasan Bidang Studi Dengan Pekerjaan dan Tingkat Pendidikan Yang Tepat Untuk Saat Ini

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

Grafik hasil survey Keselarasan Bidang Studi Dengan Pekerjaan mempunyai hasil yang mempunyai arti sangat era tantara bidang studi dengan pekerjaan dan Tingkat Pendidikan Yang Tepat Untuk Saat Ini yang mempunyai arti tingkat pendidikan yang tepat saat ini sudah sangat tepat atau mempunyai tinggakatn yang sama dalam bidang vokasi diploma 4.

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

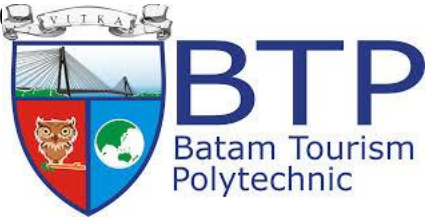
5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dan analisis data maka tracer study Politeknik Pariwisata Batam periode wisudawan tahun 2020 dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Mayoritas alumni (90%) tahun 2020 mendapatkan pekerjaan dalam kurun waktu setahun setelah wisuda.
2. Sebagian besar lulusan Politeknik Pariwisata Batam telah mampu memenuhi kebutuhan stakeholder baik dalam negeri maupun luar negeri.
3. Mayoritas alumni memiliki persepsi yang baik tentang pendidikan yang diberikan saat kuliah di Politeknik Pariwisata Batam, baik hard skills maupun soft skills.
4. Pengumpulan data serapan lulusan selain melalui *Tracer Study* di Website (alumni.btp.ac.id) juga dilakukan melalui media sosial Whatsapp, Link in, Instagram.

5.2 SARAN

Lulusan dari Politeknik Pariwisata Batam sudah dapat memenuhi kebutuhan stakeholder, hal ini menunjukkan bahwa proses pendidikan yang dilaksanakan telah sesuai dengan kebutuhan pasar. Namun dikarenakan saat ini dunia sangat dinamis, sebaiknya jajaran manajemen Politeknik Pariwisata Batam senantiasa peka terhadap perkembangan yang terjadi di industri dan selalu berinovasi agar senantiasa dapat memenuhi kebutuhan pasar kerja industri.

	Politeknik Pariwisata Batam Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia Telephone : (0778) 324000 Website : www.btp.ac.id e-mail : info@btp.ac.id
Kode Dokumen	BTP/TRACER/002/2020
Jenis Dokumen	Laporan Hasil Tracer Study
Bagian	Politeknik Pariwisata Batam
Tanggal	3 Oktober 2024
Revisi	1

- a. Untuk meningkatkan kuantitas dan kecepatan serapan lulusan perlu dilakukan perluasan dan penguatan jaringan kerjasama antara Politeknik Pariwisata Batam dengan dunia kerja baik di dalam negeri maupun luar negeri.
- b. Perlunya penambahan kartu keanggotaan untuk alumni BTP
- c. Peningkatan mutu pada semua bidang layanan harus senantiasa ditingkatkan sehingga persepsi lulusan tentang pendidikan hard skills maupun soft skills dapat meningkat dari baik menjadi baik sekali.
- d. Tindak lanjut *tracer study* sebaiknya secara nyata yang menjadikan sebagai suatu proses rangkaian pengembangan karir dan dapat melakukan perubahan-perubahan yang signifikan untuk hasil *tracer study* yang lebih baik lagi.
- e. Perlu dilaksanakan sosialisasi dan system yang baik agar para alumni berpartisipasi maksimal dalam aplikasi *tracer study* yang telah disiapkan di website (alumni.btp.ac.id).