



2024

# LAPORAN CAPAIAN KINERJA & PERKEMBANGAN

PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN DIVISI KAMAR  
Semester Ganjil 2023-2024

Disusun oleh:  
**Dr. Ir. Arina Luthfini Lubis, ST., MBA., IPM.**

Diperiksa oleh:  
**Supardi, S.Pd., MM.**

 Jl. Gajah Mada, Tiban Lama, Kec. Sekupang, Kota Batam,  
Kepulauan Riau 29425

**BATAM TOURISM POLYTECHNIC**

Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban Ayu, Sekupang, Kota Batam 29425

Provinsi Kepulauan Riau – Indonesia

☎ +62 (0778) 3540889; 🌐 [www.btp.ac.id](http://www.btp.ac.id); ✉ [adminrdm@btp.ac.id](mailto:adminrdm@btp.ac.id)

---

**KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan laporan ini dengan lancar. Laporan Capaian Kinerja dan Perkembangan Kegiatan masing-masing program studi ini disusun dalam rangka memperoleh gambaran yang jelas mengenai pencapaian dan perkembangan setiap program studi di perguruan tinggi kami.

Laporan ini merupakan hasil kerja keras dan kolaborasi antara berbagai pihak yang terlibat dalam proses pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat di lingkungan perguruan tinggi. Kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta kontribusi dalam penyusunan laporan ini. Dalam laporan ini, kami mencoba untuk memberikan gambaran yang komprehensif mengenai capaian kinerja akademik, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat yang telah dicapai oleh masing-masing program studi. Selain itu, laporan ini juga mencakup perkembangan kegiatan dan upaya yang telah dilakukan untuk meningkatkan kualitas pendidikan dan pelayanan di perguruan tinggi kami.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki beberapa kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi perbaikan dan peningkatan kualitas pendidikan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi bahan evaluasi yang bermanfaat bagi semua pihak yang terkait. Semoga perguruan tinggi kami terus berkembang dan memberikan kontribusi yang nyata bagi kemajuan bangsa dan negara.

Hormat Kami,  
Batam, 10 Maret 2024

Supardi, S.Pd., M.M.  
Ketua Prodi Manajemen Divisi Kamar



**BATAM TOURISM POLYTECHNIC**

Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban Ayu, Sekupang, Kota Batam 29425

Provinsi Kepulauan Riau – Indonesia

☎ +62 (0778) 3540889; 🌐 [www.btp.ac.id](http://www.btp.ac.id); ✉ [adminrdm@btp.ac.id](mailto:adminrdm@btp.ac.id)

---

**DAFTAR ISI**

|                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------|-----|
| Lembar Judul .....                                                   | i   |
| Kata Pengantar .....                                                 | ii  |
| Daftar Isi .....                                                     | iii |
| <br>                                                                 |     |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                               | 4   |
| I.1. Latar Belakang .....                                            | 4   |
| I.2. Tujuan Laporan .....                                            | 5   |
| I.3. Manfaat Laporan .....                                           | 5   |
| BAB II GAMBARAN UMUM PROGRAM STUDI .....                             | 7   |
| II.1. Identitas Program Studi .....                                  | 7   |
| II.2. Status Akreditasi Program Studi .....                          | 8   |
| II.3. Peserta Didik/Mahasiswa .....                                  | 8   |
| II.4. Tenaga Didik/Dosen.....                                        | 9   |
| II.5. Sarana & Prasarana .....                                       | 10  |
| BAB III CAPAIAN KINERJA .....                                        | 13  |
| III.1. Capaian Pendidikan dan Pengajaran .....                       | 13  |
| III.2. Capaian Penelitian.....                                       | 16  |
| III.3. Capaian Pengabdian kepada Masyarakat .....                    | 18  |
| III.4. Penggunaan Anggaran Belanja Prodi.....                        | 21  |
| BAB IV PERKEMBANGAN KEGIATAN .....                                   | 22  |
| IV.1. Pengembangan Kurikulum.....                                    | 22  |
| IV.2. Peningkatan Sarana dan Prasarana.....                          | 22  |
| IV.3. Program Kegiatan Mahasiswa.....                                | 23  |
| V.1 Tantangan yang dihadapi .....                                    | 26  |
| V.2 Evaluasi Program .....                                           | 27  |
| V.3 Kebutuhan Sistem Informasi Program Studi.....                    | 28  |
| V.4 Saran dan Rekomendasi untuk Peningkatan Kinerja Masa Depan ..... | 29  |
| BAB VI KESIMPULAN .....                                              | 31  |

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Perguruan tinggi sebagai lembaga pendidikan tinggi memiliki peran penting dalam pembangunan sumber daya manusia dan kemajuan bangsa. Sebagai lembaga yang bertanggung jawab dalam memberikan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat, perguruan tinggi memiliki tugas untuk terus meningkatkan kualitas layanan pendidikan dan kontribusinya terhadap kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi. Program studi sebagai unit terkecil di perguruan tinggi memiliki peran penting dalam mencapai tujuan tersebut.

Dalam upaya memenuhi tuntutan zaman dan tantangan global, setiap program studi di perguruan tinggi diharapkan mampu menghasilkan lulusan yang berkualitas, memiliki keterampilan dan pengetahuan yang sesuai dengan tuntutan pasar kerja, serta mampu berkontribusi dalam pembangunan masyarakat. Oleh karena itu, perlu dilakukan evaluasi secara berkala terhadap capaian kinerja dan perkembangan kegiatan masing-masing program studi.

Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya evaluasi dan monitoring terhadap capaian kinerja dan perkembangan program studi di perguruan tinggi. Melalui laporan ini, diharapkan dapat diperoleh gambaran yang jelas mengenai sejauh mana pencapaian akademik, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat yang telah dilakukan oleh masing-masing program studi. Informasi yang terkandung dalam laporan ini dapat digunakan sebagai bahan masukan untuk meningkatkan kinerja dan perkembangan program studi di masa depan. Selain itu, laporan ini juga diharapkan dapat menjadi acuan bagi pimpinan perguruan tinggi dan pengambil keputusan dalam menyusun kebijakan dan program kerja di masa yang akan datang.

Laporan Capaian Kinerja dan Perkembangan Kegiatan Program Studi Manajemen Divisi Kamar Tahun Akademik 2023/2024 ini disusun berdasarkan beberapa pertimbangan, yaitu: (1) **Permintaan dari pihak-pihak terkait:** Sivitas akademika, stakeholders, dan masyarakat umum membutuhkan informasi tentang kinerja dan perkembangan program studi; (2) **Kebutuhan untuk melakukan evaluasi:** Program studi perlu melakukan evaluasi kinerja dan perkembangannya secara berkala untuk meningkatkan kualitas dan daya saing; (3) **Kewajiban untuk akuntabilitas:** Program studi perlu mempertanggungjawabkan kinerjanya kepada pihak-pihak terkait.

Dengan adanya laporan ini, diharapkan perguruan tinggi dapat terus meningkatkan kualitas layanan pendidikan dan kontribusinya terhadap masyarakat serta menjadi lembaga yang mampu bersaing secara global dalam menghasilkan lulusan yang berkualitas dan berdaya saing tinggi.

## **I.2. Tujuan Laporan**

Adapun maksud dan tujuan dari Laporan Capaian Kinerja dan Perkembangan Program Studi Manajemen Divisi Kamar antara lain sebagai berikut:

1. **Akuntabilitas:** Laporan kinerja program studi merupakan bentuk akuntabilitas kepada pihak-pihak terkait, termasuk sivitas akademika, stakeholders, dan masyarakat umum. Laporan ini menunjukkan bagaimana program studi telah melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dalam kurun waktu tertentu.
2. **Evaluasi:** Laporan kinerja program studi digunakan untuk melakukan evaluasi kinerja dan perkembangan program studi. Evaluasi ini dapat membantu program studi untuk mengidentifikasi kekurangan dan kelebihan, serta untuk merumuskan strategi peningkatan kinerja di masa depan.
3. **Pengambilan Keputusan:** Informasi yang terkandung dalam laporan kinerja program studi dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan, seperti:
  - a) **Alokasi anggaran:** Pimpinan perguruan tinggi dapat menggunakan informasi dalam laporan kinerja untuk mengalokasikan anggaran secara lebih efektif dan efisien.
  - b) **Pengembangan program studi:** Program studi dapat menggunakan informasi dalam laporan kinerja untuk mengembangkan program studi dan meningkatkan kualitasnya.
  - c) **Kerjasama:** Stakeholders dapat menggunakan informasi dalam laporan kinerja untuk mempertimbangkan kerjasama dengan program studi
4. **Motivasi:** Laporan kinerja program studi dapat menjadi motivasi bagi sivitas akademika untuk meningkatkan kinerja dan prestasinya.
5. **Transparansi:** Laporan kinerja program studi menunjukkan transparansi program studi kepada pihak-pihak terkait.

## **I.3. Manfaat Laporan**

Manfaat yang didapatkan dari pembuatan laporan ini, antara lain:

1. Bagi Stakeholders
  - a. Memperoleh informasi tentang kinerja dan perkembangan program studi
  - b. Mempermudah pengambilan keputusan dalam menjalin kerjasama dengan program studi
  - c. Meningkatkan kepercayaan stakeholders terhadap program studi
2. Bagi Program Studi
  - a. **Meningkatkan kualitas pendidikan:** Laporan kinerja dapat membantu program studi untuk mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki untuk meningkatkan kualitas pendidikan

- b. **Meningkatkan daya saing:** Laporan kinerja dapat membantu program studi untuk meningkatkan daya saingnya dengan program studi lain
  - c. **Meningkatkan efisiensi dan efektivitas:** Laporan kinerja dapat membantu program studi untuk menggunakan sumber daya secara lebih efisien dan efektif
  - d. **Meningkatkan akuntabilitas dan transparansi:** Laporan kinerja dapat membantu program studi untuk meningkatkan akuntabilitas dan transparansi kepada pihak-pihak terkait
3. Bagi Sivitas Akademika
- a. Memperoleh informasi tentang kinerja dan perkembangan program studi
  - b. Meningkatkan motivasi untuk meningkatkan kinerja dan prestasi
  - c. Meningkatkan rasa tanggung jawab dan akuntabilitas
  - d. Memperkuat kerjasama dan komunikasi antar sivitas akademika
4. Bagi Masyarakat Umum
- a. Memperoleh informasi tentang kinerja dan perkembangan program studi
  - b. Mempermudah dalam memilih program studi yang tepat
  - c. Meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap perguruan tinggi



**BATAM TOURISM POLYTECHNIC**

Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban Ayu, Sekupang, Kota Batam 29425  
Provinsi Kepulauan Riau – Indonesia

☎ +62 (0778) 3540889; 🌐 [www.btp.ac.id](http://www.btp.ac.id); ✉ [adminrdm@btp.ac.id](mailto:adminrdm@btp.ac.id)

---

## **BAB II GAMBARAN UMUM PROGRAM STUDI**

### **II.1. Identitas Program Studi**

Nama Program : Manajemen Divisi Kamar

Studi

Visi : Menjadi program studi berstandar internasional di kawasan asean, berdaya saing tinggi, dan mampu berperan aktif untuk pembangunan kepariwisataan nasional melalui proses pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat pada bidang Manajemen Divisi Kamar

Misi : 

- Menghasilkan kualitas pendidikan dan pengajaran Manajemen Divisi Kamar melalui pengembangan kapasitas belajar guna menghasilkan lulusan yang profesional;
- Menghasilkan ragam penelitian untuk pengembangan keilmuan manajemen Divisi Kamar berbasis kearifan lokal;
- Menyebarkan aplikasi keilmuan manajemen Divisi Kamar melalui pengabdian masyarakat dalam rangka meningkatkan kesejahteraan masyarakat;
- Sebagai agen pembaharu dalam mendorong kemandirian manajemen Divisi Kamar ditingkat nasional;
- Menjadi simpul utama dalam jejaring pendidikan tinggi manajemen Divisi Kamar Indonesia.

Kepala : Supardi, S.Pd., MM.

Program Studi

Sekretaris : Dr. Ir. Arina Luthfini Lubis, ST., MBA., IPM.

Program Studi

Jumlah dosen : 9 orang

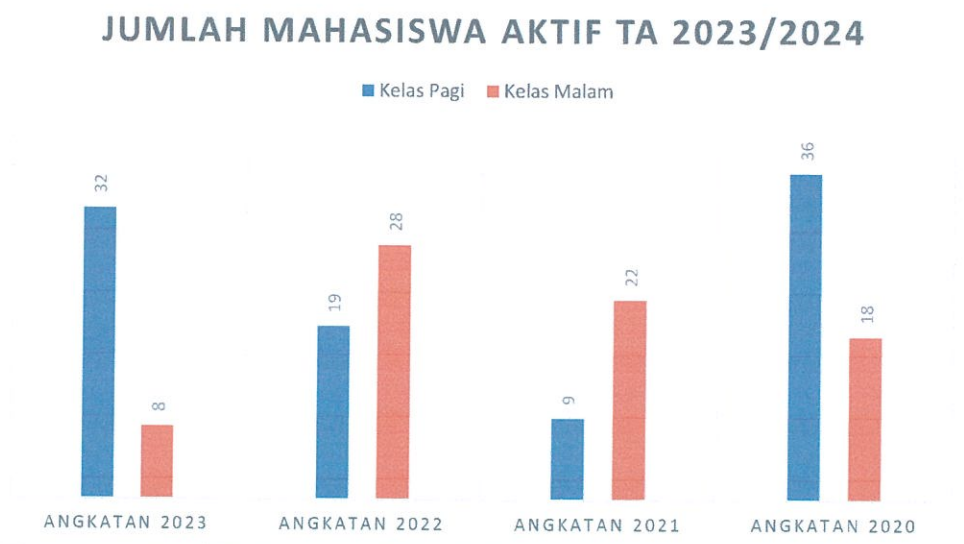
homebase

## II.2. Status Akreditasi Program Studi

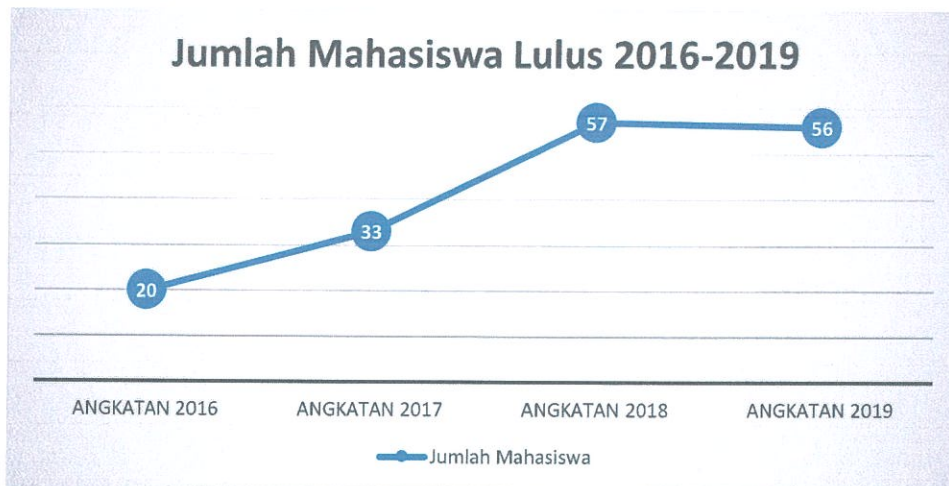


## II.3. Peserta Didik/Mahasiswa

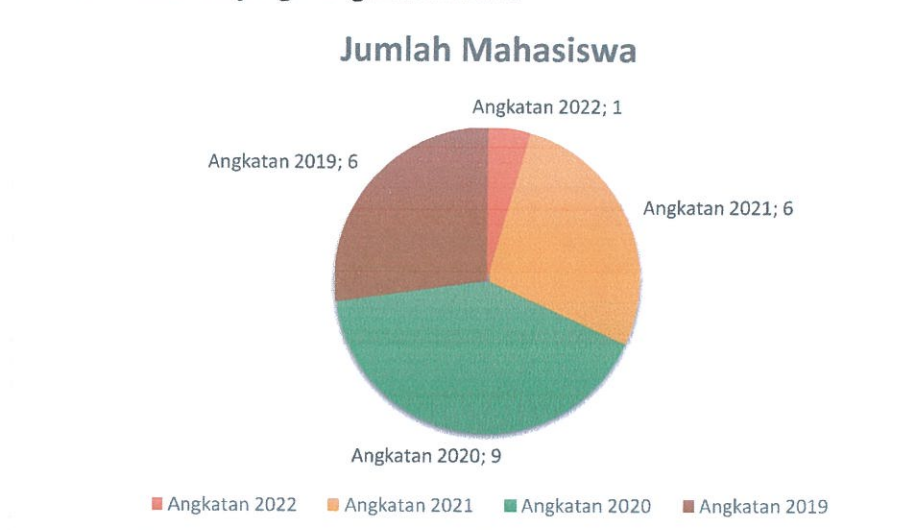
### a. Jumlah Mahasiswa Aktif untuk Tahun Akademik 2023/2024



b. Jumlah Mahasiswa Lulus



c. Jumlah Mahasiswa yang Mengundurkan Diri



d. Rata-Rata IPK Mahasiswa

| No. | Kategori         | Range IPK   | Jumlah Mahasiswa Lulus Tahun 2023 |
|-----|------------------|-------------|-----------------------------------|
| 1.  | Summa Cumlaude   | 3,91 - 4,00 | 1                                 |
| 2.  | Magna Cumlaude   | 3,71 - 3,90 | 23                                |
| 3.  | Cumlaude         | 3,51 - 3,70 | 22                                |
| 4.  | Sangat Memuaskan | 3,01 - 3,50 | 15                                |

## II.4. Tenaga Didik/Dosen

Berikut ini data para dosen yang memiliki homebase di Program Studi Manajemen Divisi Kamar

**BATAM TOURISM POLYTECHNIC**

Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban Ayu, Sekupang, Kota Batam 29425  
Provinsi Kepulauan Riau – Indonesia

☎ +62 (0778) 3540889; 🌐 [www.btp.ac.id](http://www.btp.ac.id); ✉ [adminrdm@btp.ac.id](mailto:adminrdm@btp.ac.id)

| No. | Nama Dosen Tetap                                 | NIDN       | Jabatan Fungsional | Bidang Keahlian                         |
|-----|--------------------------------------------------|------------|--------------------|-----------------------------------------|
| 1.  | Dr. I Wayan Thariqy Kawakibi Pristiwasa, M.M.Par | 1028098303 | Lektor (200)       | Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata |
| 2.  | Dr. Ir. Arina Luthfini Lubis, ST., MBA., IPM.    | 1027098401 | Lektor (300)       | Kewirausahaan dan Metode Penelitian     |
| 3.  | Supardi, S.Pd., MM                               | 2109107102 | Asisten Ahli (150) | Manajemen Perhotelan                    |
| 4.  | Nensi Lapotulo, M.MPar                           | 1010046901 | Lektor (200)       | Manajemen Pariwisata                    |
| 5.  | Devid Trinaldo Simatupang, M.Par                 | 1030128402 | Lektor (300)       | Manajemen Pariwisata                    |
| 6.  | Okki Kurnia, S.Par., MM                          | 1001109202 | Asisten Ahli (150) | Manajemen Pariwisata                    |
| 7.  | Zaharafatimah, S.E., M.Ak                        | 1021097902 | Lektor (300)       | Akuntansi                               |
| 8.  | Andri Wibowo, SE., M.Par                         | 1001118502 | Lektor (200)       | Manajemen Pariwisata                    |
| 9.  | Ar. Haufi Sukmamedian, S.T., MM.Par., IAI.       | 1010048001 | Lektor (200)       | Desain & Landscape                      |

**II.5. Sarana & Prasarana**

Berikut ini beberapa sarana dan prasarana yang ada di Program Studi Manajemen Divisi Kamar:



### BATAM TOURISM POLYTECHNIC

Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban Ayu, Sekupang, Kota Batam 29425  
Provinsi Kepulauan Riau – Indonesia

☎ +62 (0778) 3540889; 🌐 [www.btp.ac.id](http://www.btp.ac.id); ✉ [adminrdm@btp.ac.id](mailto:adminrdm@btp.ac.id)

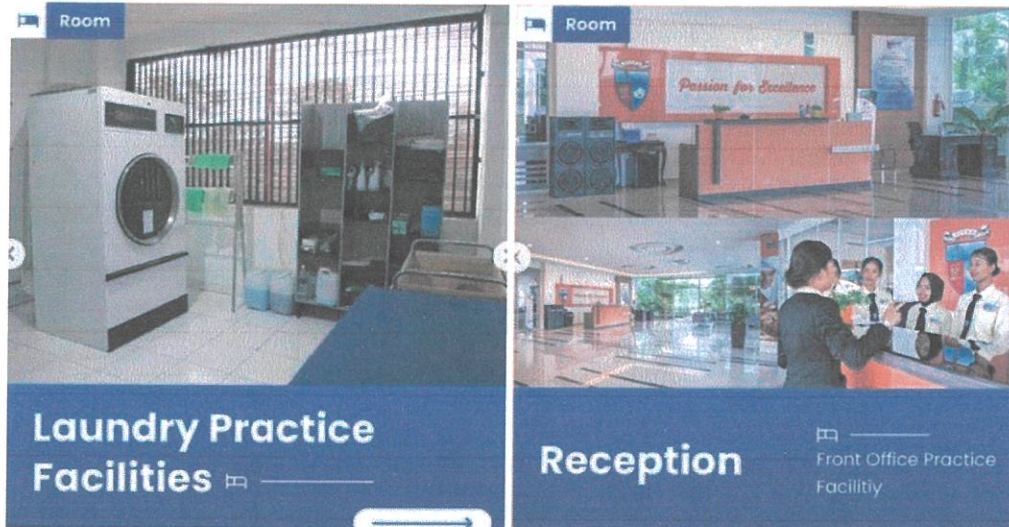




### BATAM TOURISM POLYTECHNIC

Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban Ayu, Sekupang, Kota Batam 29425  
Provinsi Kepulauan Riau – Indonesia

☎ +62 (0778) 3540889; 🌐 [www.btp.ac.id](http://www.btp.ac.id); ✉ [adminrdm@btp.ac.id](mailto:adminrdm@btp.ac.id)



### BAB III CAPAIAN KINERJA

#### III.1. Capaian Pendidikan dan Pengajaran

Program Studi Manajemen Divisi Kamar memiliki komitmen tinggi untuk memberikan pendidikan dan pengajaran yang berkualitas bagi para mahasiswanya. Hal ini dibuktikan dengan berbagai kegiatan pendidikan dan pengajaran yang telah dilaksanakan, baik kegiatan teori, praktek, maupun lapangan. Kegiatan pendidikan dan pengajaran di program studi ini dirancang untuk membekali mahasiswa dengan pengetahuan dan keterampilan yang dibutuhkan untuk menjadi profesional di bidang Housekeeping. Berikut adalah penjelasan singkat tentang kegiatan pendidikan dan pengajaran yang telah dilaksanakan oleh program studi Manajemen Divisi Kamar.

##### A. Kegiatan Kuliah:

- Kuliah Teori:

| Semester 1                              |     | Semester 5                         |     |
|-----------------------------------------|-----|------------------------------------|-----|
| Mata Kuliah                             | SKS | Mata Kuliah                        | SKS |
| Agama                                   | 2   | Akuntansi Perhotelan               | 2   |
| Pancasila                               | 2   | Analisis Dampak Lingkungan         | 2   |
| Bahasa Inggris I                        | 2   | Pemasaran Digital                  | 2   |
| Hygiene, Sanitasi dan Keselamatan Kerja | 2   | Hukum Pariwisata dan Pajak         | 2   |
| Pengantar Pariwisata dan Perhotelan     | 2   | Bahasa Inggris 4                   | 2   |
| Operasional Kantor Depan I              | 4   | Kehumasan                          | 3   |
| Aplikasi Komputer                       | 3   | Manajemen Operasional Divisi Kamar | 3   |
| Pelayanan Lena dan Binatu               | 3   | Manajemen Sumber Daya Manusia      | 2   |
|                                         |     | Pengendalian Biaya                 | 2   |
|                                         |     | Sistem Informasi Hotel             | 2   |

- Kuliah Praktek:

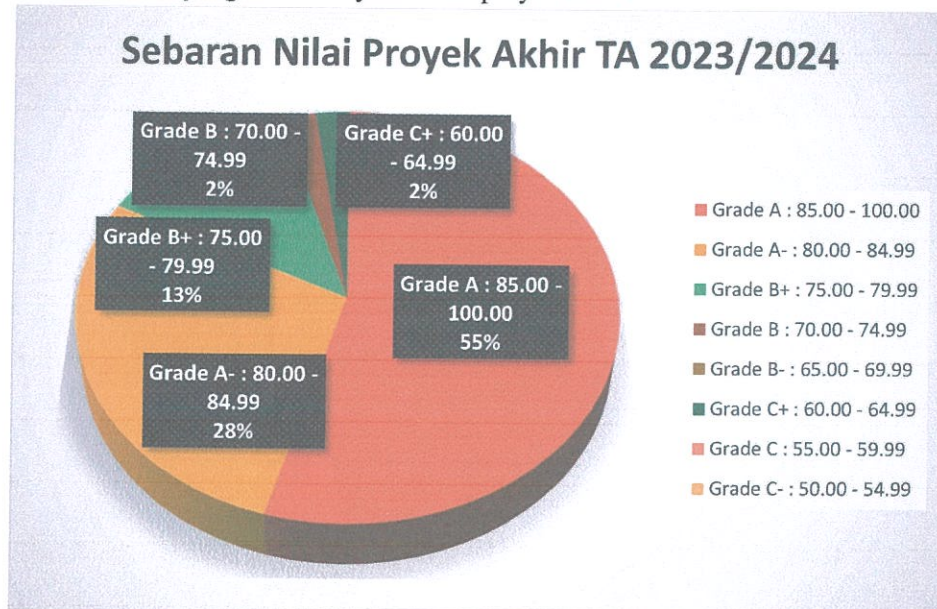
| Semester 1                 |     | Semester 5                         |     |
|----------------------------|-----|------------------------------------|-----|
| Mata Kuliah                | SKS | Mata Kuliah                        | SKS |
| Operasional Kantor Depan I | 4   | Manajemen Operasional Divisi Kamar | 3   |
| Aplikasi Komputer          | 3   | Sistem Informasi Hotel             | 2   |
| Pelayanan Lena dan Binatu  | 3   |                                    |     |

- Seminar:

➤ Public Speaking

- **Proyek Akhir**

- Dari total 48 mahasiswa yang mengambil proyek akhir di semester 7, tahun 2023, sebanyak 46 mahasiswa telah menyelesaikan dengan baik, namun 1 orang terhenti di tahap seminar proposal saja karena masalah keuangan, dan 1 orang lagi tidak mengerjakan proyek akhir sama sekali. Berikut ini sebaran nilai mahasiswa yang telah menyelesaikan proyek akhir:

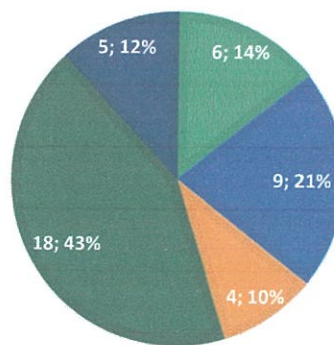


Jumlah Mahasiswa yang mendapat nilai Grade A sebanyak 25 mahasiswa, Grade A- sebanyak 13 mahasiswa, Grade B+ sebanyak 6 mahasiswa, Grade B sebanyak 1 mahasiswa, Grade B- tidak ada, Grade C+ sebanyak 1 mahasiswa, Grade C tidak ada, dan Grade C- juga tidak ada.

- Magang:
  - Hotel = Mahasiswa semester 3 (angkatan 2022)

### PROPORSI PENYEBARAN MAHASISWA OJT 2023/2024

■ Bali ■ Bintan ■ Batam ■ Hong Kong ■ Bandung



Jumlah Mahasiswa yang OJT di Bali sebanyak 6 mahasiswa, di Bintan sebanyak 9 mahasiswa, di Batam sebanyak 4 mahasiswa, di Hongkong sebanyak 18 mahasiswa, dan di Bandung sebanyak 5 mahasiswa. Dapat disimpulkan bahwa mayoritas masih terserap di dalam negeri, hanya 43% yang terserap di luar negeri.

#### B. Penilaian:

Penilaian dilakukan berdasarkan hasil ujian, tugas, praktek, dan partisipasi dalam kegiatan pembelajaran yang dilakukan secara tepat waktu oleh dosen masing-masing pengampu mata kuliah.

#### C. Jadwal Akademik:

Kegiatan pembelajaran dilaksanakan sesuai dengan jadwal akademik yang telah ditentukan.

#### D. Hasil:

Secara keseluruhan, semua kegiatan pendidikan dan pengajaran berjalan dengan lancar sesuai dengan jadwal akademik yang telah ditentukan. Berikut adalah beberapa faktor yang mendukung kelancaran kegiatan pendidikan dan pengajaran:

- 1) Dosen yang qualified dan berpengalaman:
  - Dosen memiliki kualifikasi pendidikan yang sesuai dengan bidang yang diajarkan.
  - Dosen memiliki pengalaman kerja di industri perhotelan.
- 2) Kurikulum yang up-to-date:
  - Kurikulum disusun berdasarkan kebutuhan industri perhotelan saat ini.



## BATAM TOURISM POLYTECHNIC

Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban Ayu, Sekupang, Kota Batam 29425  
Provinsi Kepulauan Riau – Indonesia

☎ +62 (0778) 3540889; 🌐 www.btp.ac.id; ✉ adminrdm@btp.ac.id

- Kurikulum dikaji secara berkala untuk memastikan relevansinya dengan kebutuhan industri.
- 3) Fasilitas yang memadai:
  - Ruang kelas yang nyaman dan kondusif untuk belajar.
  - Laboratorium yang dilengkapi dengan peralatan yang memadai.
- 4) Kerjasama dengan industri:
  - Program studi menjalin kerjasama dengan industri perhotelan untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk magang dan mendapatkan pengalaman kerja.

Program studi Manajemen Divisi Kamar berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas pendidikan dan pengajaran agar dapat menghasilkan lulusan yang kompeten dan siap kerja.

### III.2. Capaian Penelitian

Daftar penelitian yang dilakukan oleh seluruh dosen homebase RDM dapat dilihat pada google scholar milik Prodi RDM bernama: Penelitian RDM BTP, dengan tampilan seperti berikut ini:



Dari gambar diatas, bisa disimpulkan bahwa seluruh dosen mengalami peningkatan dalam hal penelitian dan puncaknya adalah tahun 2023 kemarin. Besar harapan bahwa di tahun 2024 ini para dosen juga akan tetap semangat dalam melaksanakan penelitian. Namun perlu diingat, bahwa besaran insentif yang diberikan oleh pihak Yayasan Vitka akan semakin memberikan motivasi yang tinggi untuk pelaksanaan penelitian ini. Untuk penelitian yang melibatkan mahasiswa dan dosen untuk tahun akademik 2023/2024, bisa dilihat pada tabel berikut ini:

| No. | Judul Artikel                                                                                                              | Penulis                                                                                                                                     | Nama Jurnal                                | Kategori |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------|
| 1.  | Peranan Order Taker Housekeeping Department dalam Meningkatkan Operasional di Holiday Inn Resort Batam                     | Emmanuella Juin Lumbantobing <sup>1</sup> , Nensi Lapotulo <sup>2</sup> , Okki Kurnia <sup>3</sup> , Devid Trinaldo Simatupang <sup>4</sup> | Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata | SINTA 5  |
| 2.  | The Application Of Room Attendant Empathy In Service At Aston Batam Hotel & Residence                                      | Elvia Ratna Sari <sup>1</sup> , Nensi Lapotulo <sup>2</sup> , Miratia Afriani <sup>3</sup> , Tito Pratama <sup>4</sup>                      | Media Wisata                               | SINTA 4  |
| 3.  | Implikasi Tingkat Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Masjid Jabal Arafah Destinasi Kota Batam                          | Giovani <sup>1*</sup> , Andri Wibowo <sup>2</sup> , Arina Luthfini Lubis <sup>3</sup>                                                       | Jurnal Ilmiah Hospitality                  | SINTA 5  |
| 4.  | The Influence of Internship on The Professionalism of Students Department of Room Division at Batam Tourism Polytechnic    | Valensia Devinsa Andriyatno <sup>1</sup> , Arina Luthfini Lubis <sup>2</sup> , Zahara Fatimah <sup>3</sup>                                  | Media Wisata                               | SINTA 4  |
| 5.  | Daya tarik wisata puncak beliung batam: pengaruh amenities, pelayanan, dan fasilitas terhadap kepuasan wisatawan           | Jessyka Morysa <sup>1)</sup> , Arina Luthfini Lubis <sup>2)</sup>                                                                           | Jurnal Kepariwisata Dan Hospitalitas       | SINTA 5  |
| 6.  | The Influence of 3A (Attractions, Accessibility and Amenities) on Tourists' Decisions to Visit Ciptaland Beach, Batam City | Suci Kintani Izzumi Setiawan, Arina Luthfini Lubis*, Supardi                                                                                | E-Journal of Tourism                       | SINTA 3  |

| No. | Judul Artikel                                                                                               | Penulis                                                                                                | Nama Jurnal                                                  | Kategori |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------|
| 7.  | Pengaruh Instagram Terhadap Keputusan Pengunjung Untuk Berwisata ke Mega Wisata Ocarina Kota Batam          | Siti Khoriatul Mabrurroh <sup>1)</sup> , Supardi <sup>2)</sup> , Arina Luthfini Lubis <sup>3)</sup>    | Jurnal Sistem Informasi & Manajemen                          | SINTA 5  |
| 8.  | Aplikasi Analisis SWOT Terhadap Pertumbuhan Tujuan Wisata Pantai Ciptaland di Kota Batam                    | Lia Kristin <sup>1</sup> , Arina Luthfini Lubis <sup>2</sup>                                           | Jurnal Sabbhata Yatra                                        | SINTA 5  |
| 9.  | Karakteristik Pengunjung Objek Wisata Piugus Resort Desa Belibak di Kepulauan Anambas Riau                  | Paten Safira <sup>1</sup> , Andri Wibowo <sup>2</sup> , Arina Luthfini Lubis <sup>3*</sup>             | Journal of Tourism and Interdisciplinary Studies             | SINTA 5  |
| 10. | Strategi SWOT Untuk Mengembangkan Potensi Destinasi Wisata Pantai Melayu Di Kota Batam                      | Sarah Octavianna Simbolon <sup>1</sup> , Arina Luthfini Lubis <sup>2</sup> , Andri Wibowo <sup>3</sup> | Pariwisata Budaya: Jurnal Ilmiah Pariwisata Agama dan Budaya | SINTA 5  |
| 11. | The Effect of The Work Environment on Front Office Employees' Performance at The Pacific Palace Hotel Batam | <sup>1</sup> Rahel Natasya Sagala, <sup>2</sup> Arina Luthfini Lubis, <sup>3</sup> Supardi             | Jurnal Manajemen Pelayanan Hotel                             | SINTA 5  |

### III.3. Capaian Pengabdian kepada Masyarakat

Daftar Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM) yang dilakukan oleh seluruh dosen homebase RDM dapat dilihat pada google scholar milik Prodi RDM bernama: PKM RDM BTP, dengan tampilan seperti berikut ini:



# BATAM TOURISM POLYTECHNIC

Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban Ayu, Sekupang, Kota Batam 29425  
Provinsi Kepulauan Riau – Indonesia

☎ +62 (0778) 3540889; 🌐 www.btp.ac.id; ✉ adminrdm@btp.ac.id



## PKM RDM BTP

Politeknik Pariwisata Batam  
No verified email - [Homepage](#)  
Pengabdian Kepada Masya...

FOLLOWING

Cited by

All Since 2019

Citations 12 12  
h-index 2 2  
i10-index 0 0

TITLE

CITED BY YEAR

PRAKTEK KEGIATAN PEDULI KEBERSIHANBERSAMA PARA KARYAWAN DI LINGKUNGAN VITKA HOLDING DIANTARANYA VITKA FITNESS CENTER, EXELCO, NASI KAPAU PAK NIN, RM. SEDERHANA DAN CAFE MOMO  
AL Lubis, S Rais, Z Fatimah  
Jurnal Keker Wisata 2 (1): 46-56

2024

SOSIALISASI DAN PELATIHAN STANDARISASI KEBERSIHAN PUBLIC AREA DI LINGKUNGAN VITKA HOLDING  
S Rais, AL Lubis, Z Fatimah  
Jurnal Keker Wisata 2 (1): 102-111

2024

PENYULUHAN DAN PEMBINAAN PENGEMBANGAN PARIWISATA AGRO BOUKSIT KAMPUNG SIDOMULYO TANJUNGPINANG  
R Rida, IWTK Pritswata, N Lapotulo, A Wibowo  
SWADIMAS: JURNAL PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT 2 (1): 36-41

2024

PELATIHAN KETERAMPILAN DAN PENGETAHUAN HANDUK LEMBAB (OSHIBORI)  
N Lapotulo, H Sukmamedani, M Mulyadi  
JURNAL KEKER WISATA 2 (1): 59-68

2024

PELATIHAN HIGIENE DAN SANITASI MAKANAN UNTUK KARYAWAN DI MOMOO JUICE BAR & CAFE HARBOUR BAY KOTA BATAM  
M Thandzir, H Sukmamedani, NO Sipayung, TBU Lubis  
Jurnal Keker Wisata 2 (1): 11-21

2024

Co-authors

EDIT

Arina Luthfi Lubis  
Politeknik Pariwisata Batam

Andri Wibowo  
Politeknik Pariwisata Batam

Nensi Lapotulo  
Politeknik Pariwisata Batam

Zahara Fatmah SE M Ak  
Politeknik Pariwisata Batam

Dari gambar diatas, bisa disimpulkan bahwa seluruh dosen sudah melaksanakan Pengabdian Kepada Masyarakat, namun baru mulai dilakukan dalam bentuk publikasi sejak tahun 2023. Besar harapan bahwa di tahun 2024 ini para dosen juga akan tetap semangat dalam melaksanakan PkM. Namun perlu diingat, bahwa besaran insentif yang diberikan oleh pihak Yayasan Vitka akan semakin memberikan motivasi yang tinggi untuk pelaksanaan PkM ini. Untuk melihat sejauh mana dosen melakukan pengabdian kepada masyarakat, maka berikut ini adalah uraian PkM yang dilakukan untuk tahun akademik ganjil 2023/2024:

| No. | Judul PkM                                                                                                         | Nama Pelaksana                                                                                                                | Biaya        | Keterangan      |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------|
| 1.  | Pelatihan Hygiene dan Sanitasi Makanan untuk Karyawan di Momoo Juice Bar & Café Harbour Bay Kota Batam            | Dailami, Moh, Thandzir, Haufi Sukmamedian, Syailendra Reza Irwansyah Rezeki, Natal Olotua Sipayung, Taufik Bachrul Ulum Lubis | Rp 2.000.000 | Laporan Selesai |
| 2.  | Pelatihan Produk Minuman untk Menumbuhkan Minat Bakat Siswa SMA Negeri 20 Kota Batam Menjadi Seorang Entrepreneur | Andri Wibowo, Wahyudi Ilham, Dailami, Moh. Thandzir                                                                           | Rp 2.000.000 | Laporan Selesai |


**BATAM TOURISM POLYTECHNIC**

Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban Ayu, Sekupang, Kota Batam 29425  
Provinsi Kepulauan Riau – Indonesia

☎ +62 (0778) 3540889; 🌐 www.btp.ac.id; ✉ adminrdm@btp.ac.id

| No. | Judul PkM                                                                                                                                                                       | Nama Pelaksana                                                                    | Biaya           | Keterangan                            |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------|
| 3.  | Sosialisasi dan Pelatihan Standarisasi Kebersihan Public Area di Lingkungan Vitka Holding                                                                                       | Supardi, Syafruddin Rais, Arina Luthfini Lubis, Zahara Fatimah                    | Rp<br>2.000.000 | Laporan Selesai & Publikasi di Jurnal |
| 4.  | Sosialisasi Pengembangan Potensi Desa Wisata E kang Untuk Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Teluk Sebong, Bintan, Kepri                                                     | Violetta C.S., Okki Kurnia, Asman Abnur, Widi Hardini                             | Rp<br>2.000.000 | Laporan Selesai                       |
| 5.  | Pengembangan Usaha UMKM Kampung Bugis Tanjung Uban Utara, Pulau Bintan dalam Era Revolusi Industri 4.0                                                                          | I Wayan Thariqy Kawakibi Pristiwasa, Devid Trinaldo Simatupang, I Nyoman Budiarta | Rp<br>2.000.000 | Laporan Selesai                       |
| 6.  | Praktek Kegiatan Peduli Kebersihan Bersama Para Karyawan di Lingkungan Vitka Holding diantaranya Vitka Fitness Center, Exelso, Nasi Kapau Pak Nin, RM. Sederhana dan Café Momoo | Arina Luthfini Lubis, Syafruddin Rais, Supardi, Zahara Fatimah                    | Rp<br>2.000.000 | Laporan Selesai & Publikasi di Jurnal |

**BATAM TOURISM POLYTECHNIC**

Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban Ayu, Sekupang, Kota Batam 29425  
Provinsi Kepulauan Riau – Indonesia

☎ +62 (0778) 3540889; 🌐 [www.btp.ac.id](http://www.btp.ac.id); ✉ [adminrdm@btp.ac.id](mailto:adminrdm@btp.ac.id)

---

**III.4. Penggunaan Anggaran Belanja Prodi**

Berikut ini rincian penggunaan Anggaran Belanja Prodi Manajemen Divisi Kamar untuk Tahun Akademik Ganjil 2023/2024:

| No. | Tanggal    | Rincian Penggunaan Anggaran                                    | Biaya        | Keterangan |
|-----|------------|----------------------------------------------------------------|--------------|------------|
| 1.  | 20/09/2023 | Pembelian mesin vacuum cleaner Karcher NT 20/1 ME Wet & Dry    | Rp 3.700.000 | C.1.01     |
| 2.  | 26/10/2023 | Service berkala mesin laundry praktikum                        | Rp 600.000   | A.1.03     |
| 3.  | 20/11/2023 | Kunjungan Guest Lecture Profesional Industri (Public Speaking) | Rp 1.415.000 | A.4.01     |
| 4.  | 22/11/2023 | Lemari aluminium penyimpanan aset RDM di laboratorium RDM      | Rp 2.000.000 | A.3.02     |
| 5.  | 29/11/2023 | Honor Dosen Penguji Seminar Proposal (47 mahasiswa)            | Rp 9.400.000 | A.5.01     |

---

## **BAB IV PERKEMBANGAN KEGIATAN**

### **IV.1. Pengembangan Kurikulum**

Saat ini, belum terdapat perubahan pada kurikulum Program Studi Manajemen Divisi Kamar karena pihak pengelola dan pengajar menilai bahwa kurikulum yang telah ada sudah cukup memadai dan sesuai dengan kebutuhan industri perhotelan. Meskipun terdapat dorongan untuk mengembangkan kurikulum agar tetap relevan dengan perkembangan terkini di industri perhotelan, namun belum ada langkah konkret untuk melakukannya.

Hal ini disebabkan oleh pertimbangan biaya dan waktu yang dibutuhkan untuk melakukan Focus Group Discussion (FGD) guna merumuskan kurikulum baru. FGD merupakan salah satu metode penting dalam proses pengembangan kurikulum yang melibatkan berbagai pihak terkait, seperti dosen, praktisi industri, alumni, dan mahasiswa. Namun, melaksanakan FGD akan memerlukan alokasi dana yang tidak sedikit, terutama jika ingin melibatkan narasumber yang berkualitas dan berpengalaman.

Meskipun demikian, penilaian bahwa kurikulum saat ini sudah memadai didasarkan pada evaluasi secara berkala yang dilakukan terhadap kurikulum tersebut. Kurikulum yang ada telah dirancang dengan memperhitungkan perkembangan terkini di industri perhotelan, baik dari segi kebutuhan tenaga kerja maupun tuntutan pasar. Materi yang diajarkan telah dirancang untuk mencakup aspek-aspek penting yang relevan dengan praktek di lapangan, termasuk manajemen operasional kamar, pelayanan tamu, dan keterampilan praktis lainnya.

Selain itu, kurikulum saat ini juga telah mengalami evaluasi dan perbaikan berkelanjutan berdasarkan umpan balik dari stakeholder internal dan eksternal, seperti dosen, mahasiswa, alumni, dan praktisi industri. Dengan demikian, meskipun belum dilakukan perubahan kurikulum secara besar-besaran, namun pendekatan evaluatif yang berkelanjutan telah memastikan bahwa kurikulum yang ada tetap relevan dan memenuhi kebutuhan industri perhotelan.

### **IV.2. Peningkatan Sarana dan Prasarana**

Meskipun belum ada penambahan sarana yang signifikan dalam hal peningkatan fasilitas praktikum, namun kegiatan praktikum di Program Studi Manajemen Divisi Kamar tetap berjalan sesuai rencana dan tidak mengalami gangguan yang berarti. Meskipun demikian, fasilitas yang telah ada tetap dimanfaatkan secara maksimal untuk mendukung kegiatan praktikum dan pembelajaran mahasiswa.

Walaupun sarana dan prasarana yang tersedia belum mengalami peningkatan yang signifikan, namun hal tersebut tidak mengurangi antusiasme dan semangat belajar

mahasiswa. Mahasiswa tetap menunjukkan keterlibatan yang tinggi dalam kegiatan praktikum dan menunjukkan minat yang besar dalam mempelajari konsep-konsep manajemen kamar serta mengembangkan keterampilan praktis yang diperlukan dalam industri perhotelan.

Faktor peningkatan antusiasme mahasiswa dalam belajar mungkin disebabkan oleh pendekatan pembelajaran yang interaktif dan penerapan metode pembelajaran yang menarik. Dosen memastikan bahwa kegiatan praktikum diselenggarakan dengan baik, memberikan arahan yang jelas, dan memberikan dukungan yang diperlukan kepada mahasiswa untuk menyelesaikan tugas-tugas praktikum dengan baik.

Dengan demikian, meskipun belum ada peningkatan signifikan dalam sarana dan prasarana, namun kegiatan praktikum di Program Studi Manajemen Divisi Kamar tetap berjalan dengan lancar dan tidak mengurangi motivasi mahasiswa untuk belajar. Hal ini menunjukkan bahwa pentingnya penerapan pendekatan pembelajaran yang efektif dan dukungan yang tepat dari dosen dalam menjamin kualitas pembelajaran dan pengalaman mahasiswa.

#### **IV.3. Program Kegiatan Mahasiswa**

Himpunan Mahasiswa Divisi Kamar (HIMADIK) telah aktif dalam mengadakan berbagai kegiatan untuk memberikan pengalaman dan pengetahuan tambahan kepada mahasiswa Program Studi Manajemen Divisi Kamar. Beberapa kegiatan yang telah dilaksanakan oleh HIMADIK adalah Room Division Management Internal Competition dan seminar public speaking.

Pertama, HIMADIK mengadakan Room Division Management Internal Competition yang melibatkan mahasiswa dalam serangkaian perlombaan. Perlombaan ini mencakup berbagai kategori seperti Making Bed, Towel Art, dan English Competition. Melalui kegiatan ini, mahasiswa diberi kesempatan untuk mengasah keterampilan praktis yang relevan dengan bidang manajemen divisi kamar di industri perhotelan. Making Bed menekankan pentingnya kebersihan dan presentasi kamar hotel yang rapi, sementara Towel Art mengeksplorasi kreativitas dalam menghias handuk menjadi karya seni yang menarik. Sementara itu, English Competition membantu meningkatkan kemampuan berkomunikasi dalam bahasa Inggris, yang merupakan salah satu kompetensi penting dalam industri perhotelan yang berbasis internasional.



Kedua, HIMADIKA juga mengadakan seminar public speaking dengan mengundang narasumber Indra Satria dari Hotel FourPoints Batam. Seminar ini

bertujuan untuk meningkatkan keterampilan berbicara di depan umum atau public speaking, yang merupakan kemampuan penting bagi mahasiswa untuk mengembangkan karir profesional mereka di industri perhotelan. Melalui pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh narasumber, mahasiswa dapat belajar teknik-teknik dan strategi efektif dalam berbicara di depan publik, mengelola stres, dan menyampaikan pesan dengan jelas dan persuasif.



Kedua kegiatan tersebut telah memberikan kontribusi yang berharga dalam pengembangan keterampilan dan pengetahuan mahasiswa di bidang manajemen divisi kamar serta persiapan mereka untuk menghadapi tantangan di dunia kerja. Melalui inisiatif HIMADIK, mahasiswa dapat terlibat dalam aktivitas yang mendukung pengembangan diri mereka secara profesional dan pribadi, sehingga mampu menjadi lulusan yang kompeten dan siap bersaing di industri perhotelan yang dinamis.

---

## **BAB V ANALISIS DAN EVALUASI**

### **V.1 Tantangan yang dihadapi**

Program Studi Manajemen Divisi Kamar menghadapi sejumlah tantangan yang perlu diatasi untuk meningkatkan kualitas pendidikan dan relevansinya dengan tuntutan industri perhotelan. Tantangan-tantangan tersebut meliputi:

Pertama, peningkatan akreditasi program studi menjadi salah satu tantangan utama. Porsi dosen yang telah memperoleh gelar S3 masih sangat minim, sehingga mempengaruhi tingkat akreditasi program studi. Kehadiran dosen dengan kualifikasi yang lebih tinggi menjadi faktor penting dalam meningkatkan akreditasi, namun tantangan ini memerlukan upaya lebih lanjut dalam merekrut atau meningkatkan kualifikasi dosen yang ada.

Kedua, promosi tentang program studi Manajemen Divisi Kamar yang masih minim juga menjadi tantangan. Kurangnya promosi ini dapat mengakibatkan kurangnya minat dari Calon Mahasiswa Baru untuk bergabung dalam program studi tersebut. Oleh karena itu, dibutuhkan strategi promosi yang efektif untuk meningkatkan kesadaran dan minat masyarakat terhadap program studi ini.

Ketiga, tuntutan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dengan budget minim juga merupakan tantangan yang signifikan. Keterbatasan anggaran membuat dosen kurang memiliki motivasi dan sumber daya untuk melaksanakan tridharma perguruan tinggi secara optimal. Hal ini dapat mempengaruhi kualitas penelitian dan kontribusi perguruan tinggi terhadap masyarakat.

Keempat, perkembangan ilmu dan teknologi yang terus berubah menuntut pembaruan kurikulum agar tetap sesuai dengan kebutuhan industri. Namun, menghadirkan kurikulum yang mutakhir sering kali memerlukan sumber daya dan waktu yang cukup besar. Oleh karena itu, penyesuaian kurikulum dengan perkembangan terbaru dalam industri perhotelan menjadi tantangan yang perlu diatasi.

Dengan mengidentifikasi dan mengatasi tantangan-tantangan tersebut, Program Studi Manajemen Divisi Kamar dapat terus meningkatkan kualitas pendidikan, relevansi

dengan industri, serta kontribusinya terhadap masyarakat dan pembangunan bangsa secara keseluruhan.

## **V.2 Evaluasi Program**

Program Studi Manajemen Divisi Kamar telah berhasil melaksanakan sejumlah kegiatan dengan baik, sebagaimana terlihat dari hasil evaluasi yang dilakukan. Pertama, proses pengajaran berlangsung dengan lancar tanpa hambatan baik di kelas reguler (pagi) maupun kelas malam. Dosen telah mampu menyampaikan materi dengan jelas dan memberikan bimbingan yang memadai kepada mahasiswa, sehingga memungkinkan terciptanya lingkungan pembelajaran yang kondusif.

Kedua, program magang juga berjalan lancar baik di dalam maupun luar negeri, meskipun sempat terkendala pengurusan visa. Meskipun demikian, hal ini tidak menghalangi mahasiswa untuk mendapatkan pengalaman praktis di industri perhotelan, baik dalam skala lokal maupun internasional, sehingga mereka dapat mengembangkan keterampilan dan pengetahuan yang relevan dengan bidang studi mereka.

Ketiga, tingkat penyelesaian proyek akhir mencapai angka 95,8%, menunjukkan tingkat kesuksesan yang tinggi dalam menyelesaikan tugas akhir mahasiswa. Hal ini mencerminkan komitmen dan dedikasi mahasiswa serta dukungan yang diberikan oleh dosen pembimbing dalam memfasilitasi proses penyelesaian proyek akhir.

Keempat, terdapat peningkatan drastis dalam aktivitas penelitian dosen dan mahasiswa dibandingkan dengan semester sebelumnya. Hal ini menunjukkan adanya kesadaran akan pentingnya penelitian dalam mengembangkan ilmu pengetahuan dan kontribusi terhadap perkembangan industri perhotelan.

Kelima, penelitian pribadi dosen juga telah cukup memenuhi kebutuhan Badan Kepegawaian Daerah (BKD), menunjukkan komitmen dosen dalam mengembangkan diri dan memenuhi standar akademik yang ditetapkan.

Keenam, kegiatan pengabdian kepada masyarakat dilaksanakan dengan baik dan hasilnya dipublikasikan ke jurnal *Keker Wisata* milik BTP. Hal ini menunjukkan komitmen Program Studi Manajemen Divisi Kamar dalam memberikan kontribusi yang

nyata bagi masyarakat dan industri perhotelan melalui kegiatan pengabdian dan publikasi ilmiah.

Secara keseluruhan, hasil evaluasi tersebut menunjukkan bahwa Program Studi Manajemen Divisi Kamar telah mengalami perkembangan positif dalam berbagai aspek, baik dari segi pengajaran, penelitian, maupun pengabdian kepada masyarakat. Dengan terus melakukan evaluasi dan peningkatan, diharapkan program studi ini dapat terus meningkatkan kualitas dan relevansinya dengan tuntutan industri serta kebutuhan masyarakat.

### **V.3 Kebutuhan Sistem Informasi Program Studi**

Diperlukan pengembangan sistem informasi Program Studi (Prodi) yang dapat menampung semua data tridharma dosen, termasuk pengajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Sistem informasi ini akan memudahkan kaprodi dan sekprodi dalam mengakses dan mengelola data dosen secara efisien, sehingga dapat digunakan untuk keperluan evaluasi kinerja, perencanaan pengembangan program studi, serta persiapan untuk akreditasi mendatang.

Pertama, sistem informasi prodi dapat dirancang untuk mengumpulkan dan menyimpan data dosen mengenai kegiatan pengajaran, termasuk jadwal mengajar, materi kuliah, evaluasi mahasiswa, dan prestasi pengajaran. Dengan sistem ini, kaprodi dapat memantau kinerja pengajaran dosen secara langsung dan memberikan dukungan atau bimbingan jika diperlukan untuk meningkatkan kualitas pengajaran.

Kedua, sistem informasi tersebut juga harus mampu mencatat dan melacak kegiatan penelitian yang dilakukan oleh dosen, termasuk judul penelitian, sumber pendanaan, laporan kemajuan, dan hasil akhir penelitian. Dengan adanya sistem ini, kaprodi dapat memantau kemajuan penelitian dosen serta memberikan dukungan dan sumber daya yang diperlukan untuk menyelesaikan penelitian dengan baik.

Ketiga, sistem informasi prodi juga perlu dapat mengelola data mengenai kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh dosen, seperti jenis kegiatan, tempat pelaksanaan, peserta yang terlibat, dan dampak yang dihasilkan. Dengan sistem ini,

kaprodi dapat mengidentifikasi kegiatan pengabdian yang memiliki dampak positif dan mendukung pengembangan program studi serta kepentingan masyarakat.

Dengan adanya sistem informasi prodi yang terintegrasi dan komprehensif, diharapkan kaprodi dan sekprodi dapat lebih mudah mengakses dan menganalisis data dosen secara sistematis dan terstruktur. Hal ini akan membantu dalam pengambilan keputusan yang lebih tepat dan efektif dalam mengelola dan meningkatkan kinerja program studi, serta mempersiapkan data yang diperlukan untuk keperluan akreditasi program studi di masa depan.

#### **V.4 Saran dan Rekomendasi untuk Peningkatan Kinerja Masa Depan**

Berdasarkan evaluasi yang telah dilakukan terhadap Program Studi Manajemen Divisi Kamar, terdapat beberapa saran dan rekomendasi yang dapat diusulkan untuk meningkatkan kinerja masa depan, terutama terkait dengan insentif penelitian dan pengabdian masyarakat yang masih minim.

Pertama, perlu adanya peningkatan insentif bagi dosen dalam melaksanakan penelitian dan pengabdian masyarakat. Insentif ini dapat berupa pemberian dana riset yang lebih besar atau tunjangan khusus bagi dosen yang aktif dalam kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Dengan demikian, diharapkan dapat mendorong dosen untuk lebih aktif dalam menghasilkan karya ilmiah dan berkontribusi pada pembangunan masyarakat.

Kedua, perlu dilakukan kolaborasi dengan pihak industri perhotelan dan pemerintah dalam mendukung kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Kerjasama ini dapat melibatkan penyediaan dana, fasilitas, dan akses kepada data atau sumber daya lain yang diperlukan untuk melakukan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Selain itu, kerjasama dengan pihak industri juga dapat membantu memastikan relevansi penelitian dengan kebutuhan industri yang sesungguhnya.

Ketiga, pentingnya mengadakan pelatihan dan workshop untuk meningkatkan kapasitas dosen dalam melaksanakan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Pelatihan ini dapat mencakup berbagai aspek, seperti metodologi penelitian, manajemen

---

proyek, publikasi ilmiah, dan keterampilan komunikasi untuk mempublikasikan hasil penelitian dan kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

Keempat, perlunya pembentukan tim atau kelompok kerja khusus yang bertanggung jawab untuk mengoordinasikan dan memfasilitasi kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di Program Studi Manajemen Divisi Kamar. Tim ini dapat membantu dalam perencanaan, pelaksanaan, dan monitoring terhadap kegiatan tersebut serta memastikan adanya sinergi antara dosen, mahasiswa, dan pihak industri dalam melaksanakan kegiatan tersebut.

Kelima, pentingnya meningkatkan promosi dan publikasi hasil penelitian dan kegiatan pengabdian kepada masyarakat agar dapat diakses oleh pihak-pihak yang berkepentingan. Publikasi ini dapat dilakukan melalui jurnal ilmiah, seminar, konferensi, serta media sosial dan website perguruan tinggi. Dengan demikian, hasil penelitian dan kegiatan pengabdian kepada masyarakat dapat memberikan dampak yang lebih luas dan bermanfaat bagi industri, masyarakat, dan pembangunan bangsa secara keseluruhan.

Dengan menerapkan saran dan rekomendasi di atas, diharapkan Program Studi Manajemen Divisi Kamar dapat meningkatkan kinerjanya dalam melaksanakan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat serta memberikan kontribusi yang lebih besar bagi pembangunan masyarakat dan industri perhotelan di masa depan.



**BATAM TOURISM POLYTECHNIC**

Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban Ayu, Sekupang, Kota Batam 29425  
Provinsi Kepulauan Riau – Indonesia  
☎ +62 (0778) 3540889; 🌐 [www.btp.ac.id](http://www.btp.ac.id); ✉ [adminrdm@btp.ac.id](mailto:adminrdm@btp.ac.id)

---

**BAB VI KESIMPULAN**

Dari laporan tentang kegiatan pendidikan dan pengajaran yang telah dilaksanakan oleh Program Studi Manajemen Divisi Kamar, dapat disimpulkan bahwa seluruh kegiatan berjalan dengan lancar sesuai dengan jadwal akademik yang telah ditentukan. Berbagai aspek pembelajaran, mulai dari pengajaran teori hingga praktikum operasional, telah berhasil diselenggarakan dengan baik untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa dalam mengembangkan pemahaman dan keterampilan terkait manajemen kamar di industri perhotelan.

Pengajaran teori yang komprehensif disampaikan melalui metode pengajaran yang beragam, seperti kuliah, diskusi, dan studi kasus, sementara praktikum operasional dan pelatihan keterampilan praktis memberikan pengalaman langsung kepada mahasiswa dalam menerapkan konsep-konsep yang dipelajari dalam situasi nyata. Selain itu, kunjungan lapangan memberikan wawasan tambahan tentang praktik-praktik terbaik di industri perhotelan.

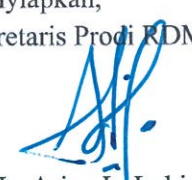
Adanya evaluasi dan tugas memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk menguji pemahaman mereka dan meningkatkan keterampilan mereka dalam berbagai aspek manajemen divisi kamar. Fleksibilitas kelas pagi dan malam juga memungkinkan partisipasi yang lebih luas dari mahasiswa yang bekerja.

Secara keseluruhan, kegiatan pendidikan dan pengajaran yang dilaksanakan oleh Program Studi Manajemen Divisi Kamar mendukung pencapaian tujuan pembelajaran dan memberikan kontribusi positif terhadap pembentukan lulusan yang kompeten dan siap bersaing di dunia industri perhotelan. Dengan demikian, laporan ini menegaskan bahwa program studi tersebut berhasil menjalankan misinya untuk memberikan pendidikan yang berkualitas dan relevan bagi mahasiswa serta mempersiapkan mereka untuk berkarir di industri perhotelan dengan baik.

Mengetahui,  
Kaprodi RDM

  
Supardi, S.Pd, MM  
NIDN. 2109107102

Menyiapkan,  
Sekretaris Prodi RDM

  
Dr. Ir. Arina L. Lubis, ST., MBA., IPM.  
NIDN. 1027098401