



# **AKREDITASI PERGURUAN TINGGI LAPORAN EVALUASI DIRI**

**POLITEKNIK PARIWISATA BATAM**

**BATAM  
2026**

## IDENTITAS PERGURUAN TINGGI

Institusi Perguruan Tinggi : Politeknik Pariwisata Batam

Alamat : Jl. Gajah Mada, Tiban Lama, Kec. Sekupang,  
Kota Batam, Kepulauan Riau 29425

Nomor Telpn : (0778) 3540889 / 0822-8891-3300

*E-mail dan Website* : info@btp.ac.id dan btp.ac.id

Nomor SK Pendirian PT \*) : 92/E/O/2014

Tanggal SK Pendirian PT : 09 Mei 2014

Pejabat Penandatanganan  
SK Pendirian PT : Sekretaris Pendidikan dan Kebudayaan RI dan Direktur  
Jenderal Perguruan Tinggi

Tahun Pertama Kali  
Menerima Mahasiswa : 2014

Peringkat Terbaru  
Akreditasi Institusi : Baik

Nomor SK BAN-PT : [234/SK/BAN-PT/Akred/PT/III/2021](#)

Daftar Program Studi, Status Akreditasi dan Peringkat Terakreditasi

| No. | Program          | Program Studi                           | Status dan Peringkat Akreditasi | Nomor dan Tanggal SK **)                               | Tanggal Kadaluarsa |
|-----|------------------|-----------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------|
| (1) | (2)              | (3)                                     | (4)                             | (5)                                                    | (6)                |
| 1   | Diploma IV       | Manajemen Kuliner                       | Terakreditasi Baik              | <a href="#">No. 612/SK/BAN-PT/PEPA-Ppj/STr/II/2024</a> | 21 September 2028  |
| 2   | Diploma IV       | Manajemen Devisi Kamar                  | Terakreditasi Baik Sekali       | <a href="#">No.6545/SK/BAN-PT/Ak.KP/STr/IV/2025</a>    | 13 September 2027  |
| 3   | Diploma IV       | Manajemen Tata Hidangan                 | Terakreditasi Baik Sekali       | <a href="#">No.6236/SK/BAN-PT/Ak.KP/STr/IV/2025</a>    | 20 Maret 2029      |
| 4   | Magister Terapan | Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata | Terakreditasi Baik              | <a href="#">No.1211/SK/BAN-PT/Ak/MTr/IV/2023</a>       | 04 April 2028      |

## DAFTAR ISI

|                                                    |     |
|----------------------------------------------------|-----|
| IDENTITAS PERGURUAN TINGGI.....                    | 2   |
| DAFTAR ISI.....                                    | 3   |
| DAFTAR TABEL.....                                  | 5   |
| DAFTAR GAMBAR.....                                 | 7   |
| IDENTITAS TIM PENYUSUN .....                       | 8   |
| KATA PENGANTAR .....                               | 9   |
| BAB I PENDAHULUAN .....                            | 12  |
| A.    Dasar Penyusunan .....                       | 12  |
| B.    Tim Penyusun dan Tanggung Jawabnya.....      | 13  |
| C.    Mekanisme Kerja Penyusunan LED .....         | 15  |
| BAB II LAPORAN EVALUASI DIRI.....                  | 17  |
| KRITERIA DAN SASARAN MUTU .....                    | 17  |
| K.1.    Budaya Mutu.....                           | 17  |
| A.    Sasaran Mutu Masukan .....                   | 18  |
| B.    Sasaran Mutu Proses.....                     | 22  |
| C.    Sasaran Mutu Luaran/Capaian.....             | 36  |
| D.    Sasaran Mutu Dampak .....                    | 38  |
| K.2.    Relevansi.....                             | 40  |
| K.2.1. Relevansi Pendidikan.....                   | 40  |
| A.    Sasaran Mutu Masukan .....                   | 41  |
| B.    Sasaran Mutu Proses .....                    | 63  |
| C.    Sasaran Mutu Luaran/Capaian.....             | 71  |
| D.    Sasaran Mutu Dampak .....                    | 84  |
| K.2.2. Relevansi Penelitian .....                  | 102 |
| A.    Sasaran Mutu Masukan .....                   | 104 |
| B.    Sasaran Mutu Proses .....                    | 106 |
| C.    Sasaran Mutu Luaran/Capaian.....             | 108 |
| D.    Sasaran Mutu Dampak .....                    | 115 |
| K.2.3. Relevansi Pengabdian kepada Masyarakat..... | 144 |
| A.    Sasaran Mutu Masukan .....                   | 145 |
| B.    Sasaran Mutu Proses .....                    | 148 |
| C.    Sasaran Mutu Luaran/Capaian.....             | 151 |
| D.    Sasaran Mutu Dampak .....                    | 155 |
| K.3.    Akuntabilitas .....                        | 161 |
| A.    Sasaran Mutu Masukan .....                   | 161 |
| B.    Sasaran Mutu Proses .....                    | 173 |
| C.    Sasaran Mutu Luaran/Capaian.....             | 197 |

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| D. Sasaran Mutu Dampak .....        | 197 |
| K.4. Diferensiasi Misi .....        | 199 |
| A. Sasaran Mutu Masukan .....       | 199 |
| B. Sasaran Mutu Proses .....        | 206 |
| C. Sasaran Mutu Luaran/Capaian..... | 207 |
| D. Sasaran Mutu Dampak .....        | 209 |
| PENUTUP .....                       | 219 |
| LAMPIRAN.....                       | 220 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                      |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 1. Tim Penyusun Reakreditasi Institusi Perguruan Tinggi.....                                   | 13  |
| Tabel 2. <i>Gannt Chart</i> Penyusunan Dokumen Akreditasi Institusi Perguruan Tinggi.....            | 14  |
| Tabel 3 Penetapan (PPEPP) .....                                                                      | 22  |
| Tabel 4 Pelaksanaan (PPEPP) .....                                                                    | 23  |
| Tabel 5 Evaluasi Audit Mutu Internal (PPEPP).....                                                    | 24  |
| Tabel 6. Monitoring Proses Pembelajaran.....                                                         | 31  |
| Tabel 7. EDOM dan EPOM (PPEPP) .....                                                                 | 32  |
| Tabel 8. Pengendalian (PPEPP) .....                                                                  | 33  |
| Tabel 9. Peningkatan (PPEPP) .....                                                                   | 35  |
| Tabel 10. Luaran Pemenuhan Standar Mutu Berbasis RTM (2021–2025) .....                               | 36  |
| Tabel 11. Status Akreditasi Perguruan Tinggi .....                                                   | 39  |
| Tabel 12. Status Akreditasi Program Studi.....                                                       | 39  |
| Tabel 13. Daftar Peserta FGD Kurikulum .....                                                         | 42  |
| Tabel 14. Rasio Dosen Terhadap Mahasiswa .....                                                       | 52  |
| Tabel 15. Kualifikasi Dosen Tetap Politeknik Pariwisata Batam .....                                  | 54  |
| Tabel 16. Daftar Dosen Tetap NIDN Politeknik Pariwisata Batam .....                                  | 55  |
| Tabel 17. Kecukupan Jumlah Dosen/Tenaga Pendidik Tidak Tetap Politeknik Pariwisata<br>Batam .....    | 58  |
| Tabel 18. Sistem Informasi Politeknik Pariwisata Batam .....                                         | 67  |
| Tabel 19. Jumlah Lulusan Mengikuti MBKM.....                                                         | 70  |
| Tabel 20. Jabatan Akademik Dosen Politeknik Pariwisata Batam .....                                   | 71  |
| Tabel 21. Nama Dosen Politeknik Pariwisata Batam.....                                                | 72  |
| Tabel 22. Persentase Penurunan Mahasiswa .....                                                       | 74  |
| Tabel 23. Lulusan Tepat Waktu.....                                                                   | 75  |
| Tabel 24. Data Dua Kali Masa Tempuh Kurikulum .....                                                  | 76  |
| Tabel 25. Kepuasan Pengguna Lulusan.....                                                             | 85  |
| Tabel 26. Analisis Penurunan Mahasiswa.....                                                          | 87  |
| Tabel 27. Prestasi Mahasiswa .....                                                                   | 89  |
| Tabel 28. Rata Rata Masa Tunggu Lulusan .....                                                        | 99  |
| Tabel 29. Relevansi Penelitian Politeknik Pariwisata Batam .....                                     | 102 |
| Tabel 30. Bukti Sasaran Mutu Masukan Penelitian .....                                                | 105 |
| Tabel 31. Bukti Implementasi Budaya Penelitian di Politeknik Pariwisata Batam .....                  | 108 |
| Tabel 32. Analisis Sumber Pendanaan Penelitian Dosen Tetap (TS-2 s.d. TS) .....                      | 110 |
| Tabel 33. Luaran Penelitian Dosen Tetap dalam bentuk publikasi artikel dalam<br>3 tahun saat TS..... | 111 |
| Tabel 34. Karya Dosen Tetap yang terekognisi/diterapkan Masyarakat .....                             | 113 |
| Tabel 35. Rerata Persentase Luaran Penelitian .....                                                  | 114 |

|                                                                                                |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 36. Artikel Karya Ilmiah Dosen Tetap yang Disitasi dalam 3 (Tiga) Tahun Terakhir.....    | 115 |
| Tabel 37. Relevansi Pengabdian kepada Masyarakat Politeknik Pariwisata Batam .....             | 145 |
| Tabel 38. Bukti Sasaran Mutu Masukan Pengabdian Kepada Masyarakat.....                         | 147 |
| Tabel 39. Proses dan Budaya Pengabdian Kepada Masyarakat .....                                 | 150 |
| Tabel 40. Produktivitas Pengabdian Dosen Politeknik Pariwisata Batam.....                      | 152 |
| Tabel 41. Rekapitulasi Sumber Pembiayaan Pengabdian kepada Masyarakat .....                    | 152 |
| Tabel 42. Rekognisi sesuai bidang keilmuan.....                                                | 153 |
| Tabel 43. Rekognisi, Pengakuan dan Apresiasi .....                                             | 155 |
| Tabel 44. Dokumen Formal Pengembangan GUG .....                                                | 175 |
| Tabel 45. Bukti Penetapan dan Implementasi Diferensiasi Misi Politeknik Pariwisata Batam ..... | 199 |
| Tabel 46. Bukti Diferensiasi Misi Politeknik Pariwisata Batam .....                            | 202 |
| Tabel 47. Diferensiasi Misi Politeknik Pariwisata Batam.....                                   | 205 |
| Tabel 48. Keterkaitan Pelaksanaan Tridharma dengan Renstra dan Peta Jalan Pengembangan.....    | 207 |
| Tabel 49. Bukti Evaluasi Capaian Tridharma sesuai Diferensiasi Misi.....                       | 208 |
| Tabel 50. Rekognisi, Pengakuan, dan Apresiasi Bidang Pendidikan.....                           | 210 |
| Tabel 51. Rekognisi, Pengakuan, dan Apresiasi Bidang Penelitian.....                           | 215 |
| Tabel 52. Rekognisi, Pengakuan, dan Apresiasi Bidang Pengabdian .....                          | 217 |

## DAFTAR GAMBAR

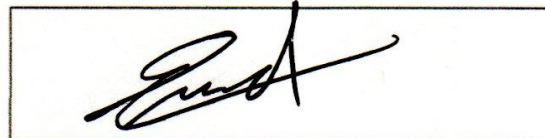
|                                                                                                                                                                                                |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 1. Struktur Organisasi SPM-SAI Politeknik Pariwisata Batam.....                                                                                                                         | 19  |
| Gambar 2. Grafik Temuan AMI Standar Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Manajemen Kuliner TS 2021-2022 sampai dengan TS 2024-2025.....                                                       | 26  |
| Gambar 3. Grafik Temuan AMI Standar Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Program Studi Manajemen Tata Hidangan TS 2021-2022 sampai dengan TS 2024-2025 .....                                  | 27  |
| Gambar 4. Grafik Temuan AMI Standar Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Program Studi Manajemen Devisi Kamar TS 2021-2022 sampai dengan TS 2024-2025.....                                    | 28  |
| Gambar 5. Grafik Temuan AMI Standar Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Program Studi Magister Terapan Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata TS 2021-2022 sampai dengan TS 2024-2025 ..... | 29  |
| Gambar 6. Grafik Temuan AMI Standar Visi Misi Tahun 2024 dan 2025.....                                                                                                                         | 30  |
| Gambar 7. Grafik Temuan AMI Standar Kerja Sama Tahun 2024 dan 2025 .....                                                                                                                       | 30  |
| Gambar 8. Grafik Tren Pemenuhan Standar Mutu .....                                                                                                                                             | 37  |
| Gambar 9. Siakad Politeknik Pariwisata Batam.....                                                                                                                                              | 63  |
| Gambar 10. Sistem Informasi Kinerja.....                                                                                                                                                       | 64  |
| Gambar 11. Tampilan Sistem Penjaminan Mutu Internal.....                                                                                                                                       | 65  |
| Gambar 12. Rekapitulasi Pelaporan PDDikti .....                                                                                                                                                | 66  |
| Gambar 13. Arahkan untuk Penghematan Penggunaan Air .....                                                                                                                                      | 87  |
| Gambar 14. Grafik Jumlah Judul Penelitian Berdasarkan Sumber Pendanaan .....                                                                                                                   | 110 |
| Gambar 15. Grafik Tren Publikasi Ilmiah Dosen Tetap Politeknik Pariwisata Batam .....                                                                                                          | 112 |
| Gambar 16. Grafik Tren Karya Dosen Tetap Terekognisi (Hak Cipta) .....                                                                                                                         | 114 |
| Gambar 17. Grafik Tren Jumlah Kegiatan Pengabdian Dosen Politeknik Pariwisata Batam .....                                                                                                      | 153 |
| Gambar 18. Struktur Organisasi Politeknik Pariwisata Batam .....                                                                                                                               | 163 |
| Gambar 19. Siakad Politeknik Pariwisata Batam.....                                                                                                                                             | 167 |
| Gambar 20. Sistem Informasi Kinerja.....                                                                                                                                                       | 169 |
| Gambar 21. Rekapitulasi Pelaporan PDDikti .....                                                                                                                                                | 169 |
| Gambar 22. Tampilan Sistem Penjaminan Mutu Internal.....                                                                                                                                       | 170 |

**IDENTITAS TIM PENYUSUN  
LAPORAN KINERJA PERGURUAN TINGGI**

Nama : Siska Amelia Maldin, S.Pd., M.Pd  
NIDN : 1002089002  
Jabatan : Direktur  
Tanggal Pengisian : 29 Januari 2026  
Tanda Tangan :



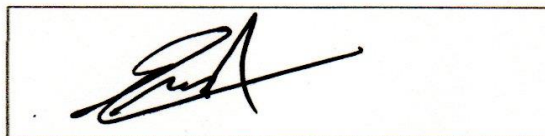
Nama : Dr. Eryd Saputra, S.Par., M.M., M.Sc  
NIDN : 0514028801  
Jabatan : Wakil Direktur I Bidang Akademik, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat  
Tanggal Pengisian : 29 Januari 2026  
Tanda Tangan :



Nama : Wahyudi Ilham, S.I.Kom, MM.Par  
NIDN : 1013118406  
Jabatan : Ketua SPM-SAI  
Tanggal Pengisian : 29 Januari 2026  
Tanda Tangan :



Nama : Dr. Eryd Saputra, S.Par., M.M., M.Sc  
NIDN : 054028801  
Jabatan : Ketua Tim Task Force AIPT  
Tanggal Pengisian : 29 Januari 2026  
Tanda Tangan :





## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh, salam sejahtera bagi kita semua, Om Swastiastu, Namo Buddhaya, Salam Kebajikan, dan Salam Sehat. Puji syukur ke hadirat Allah Swt. atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Evaluasi Diri (LED) Perguruan Tinggi Politeknik Pariwisata Batam dapat disusun dan diselesaikan sebagai bagian dari pemenuhan persyaratan penilaian akreditasi perguruan tinggi.

Laporan Evaluasi Diri ini disusun sebagai sarana evaluasi institusional untuk menilai kinerja penyelenggaraan tridharma perguruan tinggi, tata kelola, serta sistem penjaminan mutu secara menyeluruh. Melalui LED ini, perguruan tinggi memperoleh gambaran objektif mengenai capaian yang telah diraih, sekaligus mengidentifikasi kekuatan, keunikan, serta arah pengembangan strategis yang berkelanjutan.

Pembahasan dalam laporan ini memuat uraian capaian kinerja, analisis kondisi institusi, dan strategi pengembangan ke depan yang disusun secara sistematis dan berbasis data. Pendekatan tersebut diharapkan dapat menjadi dasar pengambilan keputusan dalam rangka peningkatan mutu dan efektivitas penyelenggaraan pendidikan tinggi.

Penyusun menyadari bahwa Laporan Evaluasi Diri ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, masukan dan saran yang konstruktif sangat diharapkan demi penyempurnaan di masa mendatang. Ucapan terima kasih disampaikan kepada seluruh sivitas akademika Politeknik Pariwisata Batam atas komitmen dan kontribusinya. Semoga laporan ini memberikan manfaat dan menjadi landasan penguatan mutu serta daya saing perguruan tinggi.

Batam, 29 Januari 2026

Hormat Kami

Tim Penyusun LED

Politeknik Pariwisata Batam

## RINGKASAN EKSEKUTIF

Politeknik Pariwisata Batam merupakan perguruan tinggi vokasi yang memiliki peran strategis dalam pengembangan sumber daya manusia pariwisata di wilayah perbatasan dan kawasan pertumbuhan ekonomi nasional. Berlokasi di Kota Batam yang dikenal sebagai pusat industri, perdagangan, dan destinasi pariwisata internasional, Politeknik Pariwisata Batam mengemban mandat untuk menghasilkan lulusan vokasi yang adaptif, profesional, dan memiliki daya saing tinggi sesuai kebutuhan dunia usaha dan dunia industri (DUDIK), khususnya pada sektor pariwisata dan industri jasa. Posisi strategis ini memperkuat relevansi institusi sebagai penyedia tenaga kerja terampil yang mendukung pembangunan ekonomi daerah dan nasional.

Sebagai bagian dari upaya peningkatan mutu berkelanjutan, Politeknik Pariwisata Batam menyusun Laporan Evaluasi Diri (LED) sebagai instrumen refleksi strategis terhadap kinerja penyelenggaraan tridharma perguruan tinggi dan tata kelola institusi. LED tidak hanya diposisikan sebagai pemenuhan persyaratan akreditasi, tetapi juga sebagai alat manajemen strategis untuk menilai capaian kinerja, mengidentifikasi kesenjangan, serta merumuskan arah pengembangan institusi secara berkelanjutan. Proses evaluasi diri dilakukan secara sistematis berbasis data kinerja, hasil implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), serta masukan pemangku kepentingan internal dan eksternal.

Evaluasi diri difokuskan pada empat kriteria utama akreditasi, yaitu Budaya Mutu, Relevansi, Akuntabilitas, dan Diferensiasi Misi. Pada aspek budaya mutu, Politeknik Pariwisata Batam telah menginternalisasikan mutu sebagai nilai inti dalam seluruh aktivitas akademik dan nonakademik. Institusi menerapkan SPMI berbasis risiko yang terintegrasi dalam tata kelola, dengan siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) yang dijalankan secara konsisten di seluruh unit kerja. Setiap standar mutu ditetapkan melalui kebijakan formal, dilaksanakan secara terstruktur, dievaluasi melalui Audit Mutu Internal (AMI), dikendalikan melalui Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta ditingkatkan berdasarkan rencana tindak lanjut yang terukur. Pola ini menunjukkan bahwa penjaminan mutu tidak bersifat administratif semata, tetapi telah menjadi mekanisme pengambilan keputusan strategis institusi.

Hasil AMI pada berbagai program studi menunjukkan tren penurunan temuan dari tahun ke tahun, yang mencerminkan efektivitas implementasi siklus PPEPP serta keseriusan institusi dalam menindaklanjuti rekomendasi perbaikan. Hal ini menegaskan bahwa budaya mutu telah terinternalisasi dalam perilaku organisasi dan menjadi bagian dari mekanisme kerja institusi. Seluruh hasil evaluasi dan tindak lanjut terdokumentasi secara sistematis melalui Sistem Informasi Mutu (SIMUTU) sehingga menjamin keterlacakan, transparansi, dan akuntabilitas.

Pada aspek relevansi, Politeknik Pariwisata Batam menyelenggarakan pendidikan vokasi berbasis kebutuhan industri dengan kurikulum yang dirancang berorientasi kompetensi dan pembelajaran praktik. Keterlibatan mitra DUDIK diwujudkan melalui penyusunan kurikulum, pelaksanaan magang industri, dosen praktisi, serta kolaborasi kegiatan pembelajaran. Hal ini memastikan bahwa lulusan memiliki kompetensi teknis dan soft skills yang sesuai dengan tuntutan dunia kerja. Relevansi tridharma juga terlihat dari tema penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang diarahkan pada pengembangan sektor pariwisata, pemberdayaan masyarakat, serta penguatan UMKM berbasis kearifan lokal.

Dalam aspek akuntabilitas, Politeknik Pariwisata Batam menerapkan tata kelola yang transparan dan berbasis regulasi. Seluruh proses perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, dan pelaporan kinerja dilakukan secara terdokumentasi dan dapat ditelusuri. Implementasi SPMI terintegrasi dengan sistem pelaporan nasional melalui PD-Dikti, sehingga menjamin keakuratan data dan akuntabilitas publik. Pengakuan eksternal terhadap mutu institusi tercermin dari capaian

akreditasi institusi dengan peringkat Baik dari BAN-PT serta status akreditasi seluruh program studi yang berada pada peringkat Baik dan Baik Sekali. Capaian ini merupakan hasil konsistensi pengendalian mutu dan perbaikan berkelanjutan yang dilakukan secara sistematis.

Dalam aspek akuntabilitas, Politeknik Pariwisata Batam menetapkan diferensiasi misi sebagai perguruan tinggi vokasi pariwisata berbasis *Hotelpreneur*. Diferensiasi ini menegaskan orientasi institusi dalam membentuk lulusan yang tidak hanya kompeten secara teknis, tetapi juga memiliki pola pikir kewirausahaan perhotelan yang inovatif, adaptif, dan berorientasi layanan. Penetapan diferensiasi tersebut dirumuskan selaras dengan mandat pendirian institusi dan dikonsolidasikan dalam Rencana Induk Pengembangan (RIP) dan Rencana Strategis (Renstra) sebagai arah pengembangan jangka menengah dan panjang. Implementasi diferensiasi diwujudkan melalui integrasi tridarma. Pada bidang pendidikan, kurikulum dikembangkan berbasis *Outcomes-Based Education* (OBE) dengan dominasi pembelajaran praktik, *teaching factory*, dan *project-based learning* yang melibatkan dunia usaha dan dunia industri. Pada bidang penelitian, institusi mengembangkan riset terapan yang relevan dengan kebutuhan industri perhotelan dan keberlanjutan pariwisata. Sementara itu, pengabdian kepada masyarakat difokuskan pada pendampingan UMKM dan pemberdayaan komunitas pariwisata berbasis kearifan lokal.

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

Politeknik Pariwisata Batam merupakan perguruan tinggi vokasi yang berperan strategis dalam pengembangan sumber daya manusia pariwisata di wilayah perbatasan dan kawasan pertumbuhan ekonomi nasional. Berlokasi di Kota Batam yang memiliki karakter sebagai kawasan industri, perdagangan, dan destinasi pariwisata internasional, Politeknik Pariwisata Batam mengemban mandat untuk menghasilkan lulusan vokasi yang adaptif, profesional, dan relevan dengan kebutuhan dunia usaha dan dunia industri (DUDI), khususnya pada sektor pariwisata dan industri jasa.

Sebagai bagian dari upaya penguatan mutu dan daya saing institusi, Politeknik Pariwisata Batam menyusun Laporan Evaluasi Diri (LED) sebagai instrumen refleksi dan analisis komprehensif terhadap kinerja penyelenggaraan tridharma perguruan tinggi dan tata kelola institusi. LED ini tidak hanya disusun untuk memenuhi persyaratan akreditasi perguruan tinggi, tetapi juga dimanfaatkan sebagai alat manajemen strategis dalam mengidentifikasi capaian, tantangan, serta peluang pengembangan institusi secara berkelanjutan.

Penyusunan LED diarahkan untuk menilai keterlaksanaan dan efektivitas budaya mutu, relevansi tridharma, akuntabilitas tata kelola, serta diferensiasi misi Politeknik Pariwisata Batam sebagai perguruan tinggi vokasi pariwisata. Melalui pendekatan evaluatif yang berbasis data dan analisis kritis, LED ini memberikan gambaran objektif mengenai posisi institusi saat ini sekaligus memetakan arah pengembangan strategis dalam rangka peningkatan mutu dan pencapaian keunggulan institusional.

Dalam konteks kebijakan pendidikan tinggi nasional yang menekankan pada akuntabilitas publik, relevansi lulusan, dan dampak nyata perguruan tinggi bagi masyarakat, LED Politeknik Pariwisata Batam disusun dengan mengacu pada standar dan instrumen akreditasi terbaru. Evaluasi diri dilakukan secara sistematis dengan memanfaatkan data kinerja institusi, hasil Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), serta masukan dari pemangku kepentingan internal dan eksternal sebagai dasar analisis dan perumusan rekomendasi pengembangan.

Melalui LED ini, Politeknik Pariwisata Batam berupaya menegaskan komitmennya terhadap peningkatan mutu berkelanjutan dan penguatan keunggulan vokasi pariwisata yang berdaya saing. Hasil evaluasi diri diharapkan menjadi landasan dalam pengambilan keputusan strategis, penyempurnaan kebijakan institusi, serta pengembangan program yang selaras dengan visi dan misi perguruan tinggi, sekaligus mendukung pencapaian peringkat akreditasi yang lebih tinggi secara berkelanjutan.

#### **A. Dasar Penyusunan**

Kebijakan penyusunan Laporan Evaluasi Diri Politeknik Pariwisata Batam berpedoman pada ketentuan peraturan perundang-undangan dan kebijakan institusional sebagai berikut:

- a) Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
- b) Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
- c) Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
- d) Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Nomor 03 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;

- e) Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi
- f) PerBANPT No 20 Tahun 2025 tentang Sistem Akreditasi Nasional Pendidikan Tinggi
- g) Surat Keputusan Direktur Politeknik Pariwisata Batam tentang Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran Politeknik Pariwisata Batam Tahun 2014-2016 Nomor 140/SK/D-BTP/XII/2015; dan
- h) Surat Keputusan Direktur Politeknik Pariwisata Batam Nomor 271/SK/D-BTP/X/2025 tentang Pengangkatan Tim Percepatan (*Task Force*) Akreditasi Institusi Perguruan Tinggi (AIPT) Politeknik Pariwisata Batam.

## B. Tim Penyusun dan Tanggung Jawabnya

Pada proses penyusunan Laporan Evaluasi Diri, Politeknik Pariwisata Batam menempatkan peran tim penyusun sebagai unsur yang strategis dan menentukan, dengan memastikan seluruh anggota tim memiliki pemahaman yang komprehensif terhadap setiap kriteria penilaian. Tim penyusun dibentuk berdasarkan prinsip kolaborasi dan sinergi lintas keahlian guna menghadirkan beragam perspektif yang saling melengkapi. Dengan latar belakang struktural dan kompetensi yang beragam, tim bertanggung jawab untuk menghasilkan laporan yang tidak hanya akurat secara data, tetapi juga merepresentasikan kondisi faktual serta kebutuhan institusi. Setiap anggota tim diberikan tugas dan tanggung jawab yang jelas untuk menjamin efektivitas dan efisiensi pelaksanaan kerja, mulai dari pengumpulan dan analisis data hingga penyusunan narasi evaluatif dan rekomendasi pengembangan. Pada subbagian ini diuraikan struktur tim penyusun Laporan Evaluasi Diri Politeknik Pariwisata Batam, peran masing-masing anggota, serta keterkaitan tanggung jawab dalam mendukung pencapaian tujuan bersama.

**Tabel 1. Tim Penyusun Reakreditasi Institusi Perguruan Tinggi**

| Struktur            | Penyusun                                 |
|---------------------|------------------------------------------|
| Penanggung Jawab    | Siska Amelia Maldin, M.Pd.               |
| Penanggung Jawab I  | Dr. Syafrudin Rais, S.ST.Par., M.Par.    |
| Penanggung Jawab II | Eva Amalia, S.H., M.Si.                  |
| Ketua               | Dr. Eryd Saputra, S.Par., M.M., M.Sc.    |
| Wakil Ketua         | Wahyudi Ilham, S.I.Kom, MM.Par.          |
| Sekretaris I        | Hariani Kustiah, M.Pd.                   |
| Sekretaris II       | Sarah Fathiyyah Azhar, S.I.Kom.          |
| Sekretaris III      | Suci Andri Yeni                          |
| Anggota             | Dr. Rezki Alhamdi, M.M.Par.              |
| Anggota             | Dr. Ir. Arina L. Lubis, S.T., MBA., IPM. |
| Anggota             | Rizka Aulia, M.Pd.                       |
| Anggota             | Afriyonita Sari, S.Tr.Akun.              |
| Anggota             | Yudha Wardani, S.Par., MM.Par.           |
| Anggota             | Stefanus Eko Prasetyo, S.Kom., MMSI.     |
| Anggota             | Miriatia Afriani, MH.                    |
| Anggota             | Tri Muntia Yusri, S.Tr.Par.              |
| Anggota             | Natal Olotua Sipayung, M.Tr.Par.         |
| Anggota             | Muhammad Brilian, S.Pd., M.Hum.          |

| Struktur | Penyusun                          |
|----------|-----------------------------------|
| Anggota  | Adi Kurniawan, S.IP.              |
| Anggota  | Raja P. Harahap, A.Md.            |
| Anggota  | Agung Arif Gunawan, MM.Par.       |
| Anggota  | Kartika Cahayani, S.E., M.Tr.Par. |
| Anggota  | Amelia Teresa, S.Pd.              |
| Anggota  | Khatir Rabbani Darussalam.        |

Dalam penyusunan LED dan LKPT, terdapat *gannt chart* kegiatan yang ditunjukkan pada gambar berikut;

**Tabel 2. Gannt Chart Penyusunan Dokumen Akreditasi Institusi Perguruan Tinggi**

| No | Aktifitas                                          | Periode 2025-2026 |          |          |         |
|----|----------------------------------------------------|-------------------|----------|----------|---------|
|    |                                                    | Oktober           | November | Desember | Januari |
| 1  | Persiapan Dokumen LKPT                             |                   |          |          |         |
|    | Penyusunan Tim Reakreditasi                        |                   |          |          |         |
|    | Perencanaan Dokumen LKPt                           |                   |          |          |         |
|    | Pengisian Dokumen LKPT                             |                   |          |          |         |
|    | Meeting Internal                                   |                   |          |          |         |
| 2  | Validasi Dokumen LKPS                              |                   |          |          |         |
|    | Validasi Dokumen Bagian Akademik                   |                   |          |          |         |
|    | Validasi Dokumen Bagian Marketing                  |                   |          |          |         |
|    | Validasi Dokumen Bagian Kerja Sama & Kemahasiswaan |                   |          |          |         |
|    | Validasi Dokumen Bagian SDM & Keuangan             |                   |          |          |         |
|    | Validasi Dokumen Puslitabmas                       |                   |          |          |         |

| No | Aktifitas                                         | Periode 2025-2026 |          |          |         |
|----|---------------------------------------------------|-------------------|----------|----------|---------|
|    |                                                   | Oktober           | November | Desember | Januari |
| 3  | Review LKPT                                       |                   |          |          |         |
|    | Review Internal Institusi                         |                   |          |          |         |
|    | Perbaikan Hasil Review Internal Institusi         |                   |          |          |         |
|    | Review Eksternal Pendamping                       |                   |          |          |         |
|    | Perbaikan Hasil Review Eksternal Pendamping       |                   |          |          |         |
|    |                                                   |                   |          |          |         |
| 4  | Persiapan Dokumen LED                             |                   |          |          |         |
|    | Perencanaan Dokumen LED                           |                   |          |          |         |
|    | Pengisian Dokumen LED                             |                   |          |          |         |
|    | Meeting Internal Perguruan Tinggi                 |                   |          |          |         |
|    | Perbaikan Hasil Meeting Internal Perguruan Tinggi |                   |          |          |         |
|    | Upload Dokumen melalui SAPTO                      |                   |          |          |         |

### C. Mekanisme Kerja Penyusunan LED

Mekanisme kerja penyusunan Laporan Evaluasi Diri (LED) diawali dengan pengumpulan data dan informasi yang relevan dari berbagai sumber institusional. Tahapan ini dilakukan melalui telaah kritis terhadap beragam aspek kinerja, capaian tujuan, serta masukan dari pemangku kepentingan internal maupun eksternal. Data yang terkumpul selanjutnya dianalisis secara komprehensif untuk mengidentifikasi pola, tren perkembangan, serta area yang memerlukan perhatian dan perbaikan. Berdasarkan hasil analisis tersebut, dirumuskan rekomendasi strategis yang digunakan sebagai dasar penetapan arah kebijakan dan tujuan pengembangan pada periode berikutnya. Dengan demikian, Laporan Evaluasi Diri tidak hanya berfungsi sebagai sarana refleksi atas kinerja masa lalu, tetapi juga sebagai pedoman strategis dalam mewujudkan peningkatan mutu dan pengembangan institusi secara berkelanjutan.

Berdasarkan Tabel 2, tahapan dan mekanisme penyusunan Laporan Evaluasi Diri Perguruan Tinggi Politeknik Pariwisata Batam dilaksanakan sebagai berikut:

1. Pembentukan Tim Penyusun akreditasi institusi diajukan dan dibahas melalui rapat manajemen untuk ditindaklanjuti.
2. Direktur Politeknik Pariwisata Batam menetapkan Surat Keputusan tentang pembentukan Tim Percepatan Akreditasi Institusi beserta pembagian tugas masing-masing anggota tim.
3. Penugasan tim disesuaikan dengan kriteria pada LKPT dan LED serta didukung oleh sistem kearsipan dan dokumen yang dimiliki oleh setiap unit kerja dalam struktur organisasi.
4. Pengumpulan data kinerja institusi dilaksanakan oleh koordinator masing-masing unit untuk disesuaikan dengan isian LKPT.
5. Tim melakukan verifikasi dan validasi data sesuai pedoman dan periode waktu (TS) yang ditetapkan, dengan melibatkan pelaksana struktural pada setiap unit sesuai SOTK Politeknik Pariwisata Batam.
6. Tim menyusun Laporan Kinerja Perguruan Tinggi (LKPT) mengacu pada format dan ketentuan yang ditetapkan oleh BAN-PT.
7. Penyusunan LKPT diselesaikan dan dilanjutkan dengan validasi data beserta kelengkapan bukti pendukung yang dimiliki oleh Politeknik Pariwisata Batam.
8. Tim menyusun Laporan Evaluasi Diri (LED) sesuai dengan format dan pedoman BAN-PT.
9. Pengisian LED diselesaikan dan dilakukan validasi data dengan didukung dokumen eviden institusional.
10. Ketua pelaksana menyerahkan LKPT dan LED kepada penasehat untuk dilakukan pengecekan dan telaah menyeluruh.
11. Penasehat menyampaikan hasil pengecekan dan masukan terhadap LKPT dan LED kepada ketua pelaksana untuk ditindaklanjuti.
12. Seluruh tim penyusun akreditasi institusi menyepakati finalisasi dan pengunggahan dokumen melalui sistem SAPTO.
13. LKPT, LED, serta dokumen pendukung lainnya diunggah melalui aplikasi SAPTO oleh Satuan Penjaminan Mutu Internal.



## **BAB II**

### **LAPORAN EVALUASI DIRI**

#### **KRITERIA DAN SASARAN MUTU**

##### **K.1. Budaya Mutu**

Politeknik Pariwisata Batam membangun dan mengembangkan budaya mutu sebagai nilai inti dalam penyelenggaraan perguruan tinggi vokasi, yang terintegrasi dengan tata kelola institusi dan pelaksanaan tridharma. Budaya mutu tidak diposisikan sebagai aktivitas administratif, melainkan sebagai kerangka kerja strategis untuk memastikan bahwa seluruh kebijakan, program, dan kegiatan institusi berjalan selaras dengan visi, misi, serta kebutuhan dunia usaha dan dunia industri (DUDI), khususnya pada sektor pariwisata dan industri jasa.

Penguatan budaya mutu di Politeknik Pariwisata Batam dilaksanakan melalui penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) berbasis risiko yang dirancang secara sistematis dan berkelanjutan. Pendekatan berbasis risiko dipilih untuk mengantisipasi dinamika lingkungan eksternal dan potensi ketidaktercapaian mutu sejak tahap perencanaan, sehingga institusi memiliki kemampuan adaptif dalam mengendalikan mutu akademik dan nonakademik. SPMI dijalankan dengan dukungan kebijakan formal, perangkat standar yang lengkap, serta organisasi penjaminan mutu yang memiliki kewenangan strategis dalam struktur perguruan tinggi.

Implementasi budaya mutu diwujudkan secara nyata melalui pelaksanaan siklus Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan (PPEPP) yang berjalan konsisten pada seluruh unit akademik dan nonakademik. Setiap standar yang ditetapkan tidak hanya dilaksanakan, tetapi juga dievaluasi secara berkala melalui Audit Mutu Internal (AMI) dan mekanisme monitoring serta evaluasi lainnya. Hasil evaluasi tersebut digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan manajerial, penetapan prioritas perbaikan, dan pengendalian risiko mutu pada tingkat institusi.

Efektivitas budaya mutu tercermin dari keterkaitan langsung antara hasil penjaminan mutu dengan proses perencanaan dan pengelolaan institusi. Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) berfungsi sebagai forum strategis untuk mengintegrasikan temuan AMI, capaian kinerja, serta masukan pemangku kepentingan ke dalam kebijakan dan rencana tindak lanjut institusi. Dengan mekanisme ini, penjaminan mutu tidak berhenti pada pelaporan, tetapi menghasilkan perbaikan nyata dan peningkatan kinerja yang terukur dari waktu ke waktu.

Budaya mutu di Politeknik Pariwisata Batam juga didukung oleh sistem informasi mutu yang menjamin keterlacakan, transparansi, dan akurasi data. Pemanfaatan sistem informasi tersebut memungkinkan institusi melakukan pemantauan mutu secara berkelanjutan, sekaligus memastikan bahwa data kinerja yang dilaporkan secara internal dan nasional tervalidasi serta dapat dipertanggungjawabkan. Hal ini memperkuat akuntabilitas publik dan kepercayaan pemangku kepentingan terhadap penyelenggaraan pendidikan tinggi.

Secara keseluruhan, penerapan budaya mutu di Politeknik Pariwisata Batam telah berkembang dari pendekatan kepatuhan prosedural menuju praktik manajemen mutu yang fungsional dan berorientasi pada peningkatan berkelanjutan. Konsistensi penerapan SPMI berbasis risiko dan siklus PPEPP pada seluruh unit kerja menunjukkan bahwa budaya mutu telah menjadi bagian dari perilaku organisasi dan mekanisme pengambilan keputusan institusi. Dengan fondasi budaya mutu yang kuat, Politeknik Pariwisata Batam memiliki

kapasitas institusional yang memadai untuk meningkatkan mutu secara berkelanjutan dan mendukung pencapaian keunggulan sebagai perguruan tinggi vokasi pariwisata.

## **A. Sasaran Mutu Masukan**

### **1.A.a. Perangkat SPMI Berbasis Risiko, Mekanisme dan Organisasi Penjaminan Mutu**

Politeknik Pariwisata Batam merancang, menjalankan, dan mengembangkan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) secara sistematis dan berkelanjutan sebagai fondasi penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi. Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) sebagai instrumen strategis dalam pengelolaan perguruan tinggi vokasi, yang dirancang tidak hanya untuk memenuhi ketentuan Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SN-Dikti), tetapi juga untuk memastikan keberlanjutan mutu dan relevansi penyelenggaraan tridharma. Sejalan dengan karakter pendidikan vokasi pariwisata yang dinamis dan berorientasi pada kebutuhan dunia usaha dan dunia industri (DUDI), institusi secara sadar mengembangkan SPMI berbasis risiko sebagai pendekatan utama dalam menjamin mutu akademik dan nonakademik.

Sebagai landasan formal penyelenggaraan penjaminan mutu, perguruan tinggi menetapkan kebijakan SPMI melalui Surat Keputusan Direktur Nomor 047/SK/D-BTP/V/2022. Kebijakan ini memuat prinsip, tujuan, ruang lingkup, serta komitmen institusi dalam menjamin dan meningkatkan mutu secara berkelanjutan, serta menjadi acuan utama bagi seluruh unit kerja dalam melaksanakan SPMI secara konsisten dan terintegrasi.

Untuk menjamin keterlaksanaan penjaminan mutu secara sistematis, perguruan tinggi menetapkan pedoman penerapan siklus Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan (PPEPP). Pedoman ini mengatur tahapan penjaminan mutu secara menyeluruh, mulai dari penetapan standar, implementasi pada seluruh unit kerja, evaluasi melalui Audit Mutu Internal dan monitoring evaluasi, hingga pengendalian dan peningkatan mutu berdasarkan hasil evaluasi. Dengan pedoman PPEPP tersebut, setiap standar pendidikan tinggi tidak hanya ditetapkan dan dilaksanakan, tetapi juga dikaji secara berkelanjutan untuk memastikan relevansi dan efektivitasnya.

Dalam rangka menjamin keseragaman dan keterukuran mutu penyelenggaraan pendidikan dan pengelolaan perguruan tinggi, perguruan tinggi menetapkan standar dan/atau kriteria, norma, serta acuan mutu yang tertuang dalam perangkat SPMI, meliputi manual mutu, standar pendidikan, standar penelitian, standar pengabdian kepada masyarakat, standar kerja sama, serta standar visi dan misi institusi. Seluruh standar tersebut disusun mengacu pada SN-Dikti dan disesuaikan dengan karakteristik pendidikan vokasi pariwisata, ditetapkan melalui Surat Keputusan Direktur, serta digunakan sebagai acuan baku dalam penyelenggaraan tridharma dan tata kelola perguruan tinggi. Seluruh dokumen standar mutu dipublikasikan dan dapat ditelusuri melalui laman <https://spmi.btp.ac.id/dokumen-standar-mutu/>.

Tata cara pendokumentasian implementasi SPMI dilaksanakan secara sistematis, tertelusur, dan terintegrasi melalui Sistem Informasi Mutu (SIMUTU) Politeknik Pariwisata Batam yang dapat diakses pada <https://simutu.btp.ac.id/>. SIMUTU digunakan sebagai sarana pendokumentasian pelaksanaan standar, hasil Audit Mutu Internal, pengelolaan risiko mutu, serta tindak lanjut dan peningkatan mutu, sehingga seluruh proses implementasi SPMI terdokumentasi secara akurat dan dapat dipertanggungjawabkan sebagai dasar pengambilan keputusan manajerial.

Dengan tersedianya kebijakan SPMI, pedoman penerapan siklus PPEPP, standar dan/atau kriteria, norma, acuan mutu, serta tata cara pendokumentasian implementasi yang dikelola secara terpusat dan berfungsi efektif, perguruan tinggi menunjukkan bahwa perancangan, pelaksanaan, dan pengembangan SPMI telah dilaksanakan secara utuh dan berkelanjutan

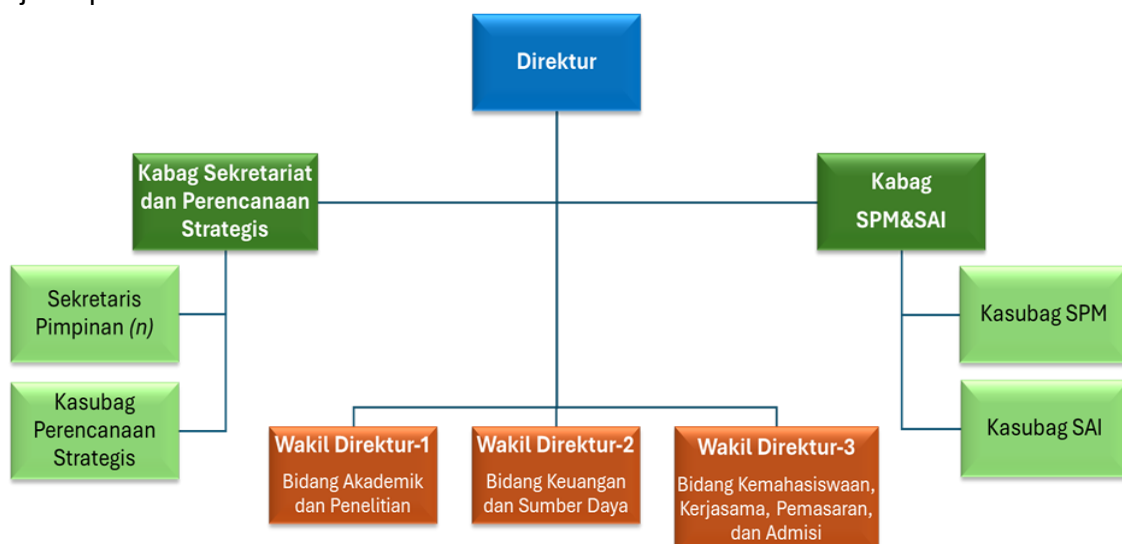
#### 1.A.a.1. Perguruan Tinggi Mengintegrasikan Implementasi SPMI Berbasis Risiko pada Manajemen Perguruan Tinggi.

***Jelaskan unit/organ yang menjalankan SPMI berbasis risiko dan integrasi implementasi SPMI pada manajemen perguruan tinggi serta efektifitas implementasinya.***

Pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) berbasis risiko di Politeknik Pariwisata Batam dijalankan oleh unit dan organ penjaminan mutu yang ditetapkan secara resmi dalam struktur organisasi perguruan tinggi. Fungsi penjaminan mutu berada langsung di bawah Direktur dan dikelola oleh Bagian Sistem Penjaminan Mutu - Satuan Audit Internal (SPM-SAI) sebagai unit utama yang bertanggung jawab atas perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian, dan peningkatan mutu institusi secara menyeluruh. Informasi kebijakan dan sistem penjaminan mutu dapat diakses melalui laman resmi SPMI Politeknik Pariwisata Batam pada <https://spm.btp.ac.id/>.

Dalam menjalankan SPMI berbasis risiko, SPM-SAI didukung oleh Kepala Subbagian Sistem Penjaminan Mutu, Kepala Subbagian Satuan Audit Internal, Tim Auditor Mutu Internal, serta Tim Gugus Mutu pada tingkat unit kerja. Struktur organisasi dan legalitas unit penjaminan mutu ditetapkan melalui Surat Keputusan Direktur Nomor [240/SK/D-BTP/XII/2024](#).

Struktur organisasi penjaminan mutu tersebut menggambarkan alur koordinasi, pembagian peran, serta keterpaduan fungsi penjaminan mutu dan audit internal dalam mendukung tata kelola perguruan tinggi yang akuntabel dan transparan, sebagaimana disajikan pada Gambar 1.



**Gambar 1.** Struktur Organisasi SPM-SAI Politeknik Pariwisata Batam

Gambar ini menunjukkan struktur organisasi penjaminan mutu Politeknik Pariwisata Batam yang berada langsung di bawah Direktur, terdiri atas Kepala Bagian SPM–SAI, Kepala Subbagian Sistem Penjaminan Mutu, Kepala Subbagian Satuan Audit Internal, Auditor Mutu Internal, serta Gugus Mutu pada tingkat unit kerja. Struktur ini menjadi dasar pelaksanaan SPMI berbasis risiko secara terintegrasi dan berjenjang.

Keberfungsian SPMI secara berjenjang juga diperkuat melalui pengangkatan Tim Gugus Mutu Politeknik Pariwisata Batam berdasarkan Surat Keputusan Direktur Nomor [262/SK/D-BTP/X/2025](#), sehingga pelaksanaan penjaminan mutu dapat berjalan secara konsisten hingga tingkat unit kerja.

Integrasi implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) berbasis risiko dengan manajemen perguruan tinggi dilaksanakan secara menyeluruh melalui penerapan manajemen risiko mutu dalam setiap tahapan siklus Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan (PPEPP). Integrasi ini memastikan bahwa pengelolaan mutu tidak berjalan secara terpisah, tetapi menjadi bagian dari proses pengambilan keputusan dan pengendalian kinerja institusi.

Pelaksanaan SPMI yang terintegrasi tersebut didukung oleh mekanisme akuntabilitas eksternal melalui pelaporan data dan informasi hasil implementasi SPMI ke Aplikasi Pelaporan SPMI pada laman: <http://spmi.kemdikbud.go.id>. Perguruan tinggi melaksanakan pelaporan secara berkala minimal satu kali setiap semester, sesuai dengan ketentuan dan prosedur operasional yang ditetapkan, sehingga data mutu yang dilaporkan senantiasa mutakhir, tervalidasi, dan dapat digunakan sebagai dasar pemantauan serta evaluasi kinerja penyelenggaraan pendidikan tinggi. Mekanisme ini diatur dalam Pedoman Penerapan Siklus PPEPP dan SOP Integrasi Mutu dengan Manajemen, yang masing-masing dapat diakses pada laman:

- [Pedoman Penerapan Siklus PPEPP](#)
- [SOP Integritas Mutu](#)

Hasil pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI) dan evaluasi pemenuhan standar menjadi dasar pengambilan keputusan manajerial, penetapan tindak lanjut perbaikan, serta pengendalian risiko mutu oleh pimpinan perguruan tinggi. Pedoman dan SOP Audit Mutu Internal dapat diakses pada laman:

- [Pedoman Audit Mutu Internal](#)
- [SOP Audit Mutu Internal](#)

Efektivitas implementasi SPMI berbasis risiko ditunjukkan melalui keterlaksanaan siklus PPEPP secara konsisten setiap tahun, keberfungsian unit dan organ penjaminan mutu di seluruh tingkatan, serta adanya keterkaitan langsung antara hasil evaluasi mutu dengan proses perencanaan, pengendalian, dan pengambilan keputusan manajerial. Dengan demikian, SPMI berbasis risiko di Politeknik Pariwisata Batam tidak hanya berfungsi sebagai sistem administratif, tetapi telah terintegrasi secara efektif dalam manajemen perguruan tinggi dan berkontribusi nyata terhadap peningkatan mutu pendidikan tinggi vokasi secara berkelanjutan.

**1.A.a.2. Perguruan tinggi memiliki sistem pelaporan data dan informasi dari implementasi SPMI berbasis risiko dan melaporkan data yang tervalidasi melalui PD Dikti secara berkala.**

**Jelaskan sistem informasi untuk pendokumentasian implementasi SPMI dan mekanisme pelaporan data/informasi dari implementasi serta luaran SPMI melalui PD Dikti.**

Politeknik Pariwisata Batam memiliki sistem pelaporan data dan informasi yang terintegrasi untuk mendukung pendokumentasian serta pelaporan hasil implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) berbasis risiko secara akuntabel, transparan, dan tertelusur. Sistem ini dirancang untuk memastikan bahwa seluruh data mutu yang dihasilkan dari pelaksanaan siklus PPEPP pada bidang akademik dan nonakademik terdokumentasi dengan baik, tervalidasi, serta digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan manajerial dan pelaporan nasional.

Pendokumentasian implementasi SPMI berbasis risiko dilakukan melalui Sistem Informasi Mutu (SIMUTU) yang dapat diakses pada laman <https://simutu.btp.ac.id/>. Melalui SIMUTU, Politeknik Pariwisata Batam melakukan input, pengelolaan, dan analisis data mutu yang mencakup pelaksanaan standar, hasil Audit Mutu Internal (AMI), pengelolaan risiko mutu (*risk register*), serta tindak lanjut perbaikan dan peningkatan mutu. Laporan input dan analisis data mutu yang dihasilkan dari SIMUTU menjadi bukti utama keterlaksanaan SPMI berbasis risiko secara sistematis dan berkelanjutan.

Mekanisme integrasi implementasi SPMI berbasis risiko dengan sistem manajemen perguruan tinggi, termasuk alur pelaporan data dan informasi mutu, diatur dalam Standar Operasional Prosedur (SOP) Integrasi Mutu dengan Manajemen Politeknik Pariwisata Batam yang dapat diakses pada laman;

- [SOP Integritas Mutu dengan Manajemen](#)

SOP ini memastikan bahwa hasil implementasi SPMI menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari proses perencanaan, pengendalian, dan pengambilan keputusan manajerial di tingkat institusi dan unit kerja.

Selanjutnya, pelaporan data dan informasi hasil implementasi SPMI yang telah diverifikasi dan divalidasi dilakukan secara berkala melalui Pangkalan Data Pendidikan Tinggi (PD Dikti). Mekanisme pelaporan tersebut diatur secara khusus dalam Standar Operasional Prosedur Pelaporan Data ke PD Dikti Politeknik Pariwisata Batam, yang mengatur tahapan pengumpulan data, verifikasi internal, validasi akhir, hingga proses unggah data ke sistem PDDikti sesuai dengan ketentuan yang berlaku. SOP Pelaporan Data ke PD Dikti pada laman [SOP Pelaporan Data ke PDDikti](#).

Keterpaduan antara SIMUTU, SOP Integrasi Mutu dengan Manajemen, serta SOP Pelaporan Data ke PD-Dikti memastikan bahwa luaran implementasi SPMI berbasis risiko tidak hanya terdokumentasi secara internal, tetapi juga dilaporkan secara nasional sebagai bentuk akuntabilitas publik perguruan tinggi. Dengan sistem pelaporan yang tervalidasi dan dilaksanakan secara konsisten, Politeknik Pariwisata Batam mampu menjamin keakuratan data, transparansi informasi, serta efektivitas penjaminan mutu pendidikan tinggi vokasi secara berkelanjutan.

## B. Sasaran Mutu Proses

### I.B. Implementasikan SPMI Berbasis Risiko Melalui Siklus Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian dan Peningkatan (PPEPP):

Implementasi budaya mutu di Politeknik Pariwisata Batam tidak berhenti pada ketersediaan perangkat Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), tetapi diwujudkan secara nyata melalui pelaksanaan siklus Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan (PPEPP) yang berjalan konsisten dan terintegrasi dalam manajemen perguruan tinggi. Siklus PPEPP dijadikan sebagai mekanisme utama untuk memastikan bahwa setiap standar mutu tidak hanya dilaksanakan, tetapi juga dievaluasi secara kritis dan ditingkatkan secara berkelanjutan sesuai dengan dinamika kebutuhan institusi dan lingkungan eksternal.

#### A. Penetapan

**Tabel 3 Penetapan (PPEPP)**

| Jenis Penetapan           | Waktu Pelaksanaan | Pengesahan                           | Keterangan                                        |
|---------------------------|-------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Kebijakan SPMI            | 02 Mei 2022       | <a href="#">047/SK/D-BTP/V/2022</a>  | Permendikbud 03 Tahun 2020                        |
| Manual Standar Pendidikan | 09 Mei 2022       | <a href="#">048/SK/D-BTP/V/2022</a>  | Permendikbud 03 Tahun 2020                        |
| Manual Standar Penelitian | 09 Mei 2022       | <a href="#">049/SK/D-BTP/V/2022</a>  | Permendikbud 03 Tahun 2020                        |
| Manual Standar Pengabdian | 09 Mei 2022       | <a href="#">050/SK/D-BTP/V/2022</a>  | Permendikbud 03 Tahun 2020                        |
| Manual Standar Kerjasama  | 13 Juni 2024      | <a href="#">085/SK/D-BTP/VI/2022</a> | Permendikbud 03 Tahun 2020                        |
| Manual Standar Visi Misi  | 14 Juni 2024      | <a href="#">086/SK/D-BTP/VI/2022</a> | Permendikbud 03 Tahun 2020                        |
| Standar Pendidikan        | 16 Mei 2022       | <a href="#">051/SK/D-BTP/V/2022</a>  | Permendikbud 03 Tahun 2020                        |
| Standar Penelitian        | 16 Mei 2022       | <a href="#">052/SK/D-BTP/V/2022</a>  | Permendikbud 03 Tahun 2020                        |
| Standar Pengabdian        | 16 Mei 2022       | <a href="#">053/SK/D-BTP/V/2022</a>  | Permendikbud 03 Tahun 2020                        |
| Standar Kerjasama         | 18 Juni 2024      | <a href="#">087/SK/D-BTP/VI/2024</a> | Standar Non Akademik - Permendikbud 03 Tahun 2020 |
| Standar Visi Misi         | 25 Juni 2024      | <a href="#">088/SK/D-BTP/VI/2024</a> | Standar Non Akademik - Permendikbud 03 Tahun 2020 |
| Formulir SPMI             | 22 Juli 2024      | <a href="#">091/SK/D-BTP/VI/2024</a> | Permendikbud 03 Tahun 2020                        |

Pada tahap Penetapan, Politeknik Pariwisata Batam secara berkala meninjau dan menetapkan kebijakan, manual, standar, serta formulir SPMI berdasarkan hasil evaluasi mutu,

perubahan regulasi, dan kebutuhan strategis institusi. Penetapan standar dilakukan dengan mempertimbangkan capaian sebelumnya dan risiko mutu yang teridentifikasi, sehingga standar yang ditetapkan bersifat adaptif dan relevan dengan arah pengembangan institusi vokasi pariwisata.

Sebagai landasan formal implementasi SPMI, Politeknik Pariwisata Batam telah menetapkan Kebijakan SPMI pada tanggal 2 Mei 2022 melalui Surat Keputusan Direktur Nomor [047/SK/D-BTPN/2022](#). Kebijakan tersebut menjadi acuan utama dalam penyelenggaraan penjaminan mutu di seluruh unit kerja. Selanjutnya, institusi menetapkan manual standar dan standar pendidikan tinggi yang mencakup bidang pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, kerja sama, serta visi dan misi institusi melalui berbagai Surat Keputusan Direktur pada periode tahun 2022 hingga 2024. Penetapan perangkat tersebut memastikan tersedianya acuan mutu yang komprehensif bagi pelaksanaan tridharma dan tata kelola perguruan tinggi.

Untuk menjamin konsistensi implementasi dan keterlacakan pencapaian standar, Politeknik Pariwisata Batam juga menetapkan Formulir SPMI pada tahun 2024 sebagai instrumen pengendalian dan penelusuran ketercapaian standar mutu. Seluruh dokumen kebijakan, manual, standar, dan formulir SPMI telah ditetapkan secara resmi serta dikelola secara terbuka dan terdokumentasi melalui laman Sistem Penjaminan Mutu Internal Politeknik Pariwisata Batam pada <https://spmi.btp.ac.id>.

Dengan penetapan perangkat SPMI yang lengkap, terdokumentasi, dan diperbarui secara berkala, Politeknik Pariwisata Batam menunjukkan bahwa tahap penetapan dalam siklus PPEPP telah dilaksanakan secara terencana, konsisten, dan selaras dengan misi institusi. Kondisi ini menjadi fondasi utama dalam menjamin keberlanjutan peningkatan mutu pendidikan tinggi vokasi serta memperkuat budaya mutu sebagai bagian integral dari tata kelola institusi.

## B. Pelaksanaan

**Tabel 4 Pelaksanaan (PPEPP)**

| Jenis Kegiatan                   | Waktu Pelaksanaan          |
|----------------------------------|----------------------------|
| Sosialisasi Dokumen SPMI 2022    | 27 April 2022              |
| Pelaksanaan Standar TS 2021-2022 | September 2021 - Juli 2022 |
| Pelaksanaan Standar TS 2022-2023 | September 2022 - Juli 2023 |
| Pelaksanaan Standar TS 2023-2024 | September 2023 - Juli 2024 |
| Pelaksanaan Standar TS 2024-2025 | September 2024 - Juli 2025 |

Tahap Pelaksanaan dalam siklus Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di Politeknik Pariwisata Batam dilaksanakan secara konsisten dan terkoordinasi oleh seluruh unit kerja sesuai dengan tugas dan tanggung jawab masing-masing. Pelaksanaan standar diawali dengan kegiatan sosialisasi dokumen SPMI kepada sivitas akademika pada 27 April 2022, yang bertujuan untuk membangun pemahaman bersama serta menjamin keseragaman interpretasi dan implementasi standar mutu di seluruh lingkungan institusi.

Setelah sosialisasi, standar pendidikan tinggi diterapkan secara berkelanjutan dan terstruktur pada periode TS 2021–2022, TS 2022–2023, TS 2023–2024, dan TS 2024–2025, dengan rentang pelaksanaan pada setiap tahun akademik dari bulan September hingga Juli. Pelaksanaan standar mencakup seluruh aspek akademik dan nonakademik, serta terintegrasi

dalam sistem pengelolaan perguruan tinggi, sehingga mutu menjadi bagian dari operasional tridharma dan tata kelola institusi sehari-hari.

Pelaksanaan standar tersebut dipantau secara berjenjang oleh unit penjaminan mutu melalui mekanisme monitoring dan pendampingan yang sistematis. Setiap unit kerja tidak hanya melaksanakan standar, tetapi juga bertanggung jawab terhadap pencapaian dan pelaporan pemenuhan standar sesuai ketentuan yang ditetapkan. Pola pelaksanaan yang berkesinambungan dari tahun ke tahun menunjukkan bahwa implementasi SPMI di Politeknik Pariwisata Batam telah berjalan secara stabil dan terinternalisasi dalam budaya kerja institusi.

Konsistensi pelaksanaan standar pada berbagai periode tersebut menegaskan komitmen Politeknik Pariwisata Batam dalam menjamin mutu pendidikan tinggi vokasi secara berkelanjutan, sekaligus menjadi landasan yang kuat bagi pelaksanaan tahapan evaluasi, pengendalian, dan peningkatan mutu dalam siklus PPEPP.

### C. Evaluasi

**Tabel 5 Evaluasi Audit Mutu Internal (PPEPP)**

| Tahun | Jenis Kegiatan                                                                                              | Waktu Pelaksanaan   | Luaran                      |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------|
| 2025  | <a href="#">Audit Mutu Internal Prodi Manajemen Tata Hidangan TS 2024-2025</a>                              | Juli - Agustus 2025 | Laporan Audit Mutu Internal |
| 2025  | <a href="#">Audit Mutu Internal Prodi Manajemen Kuliner TS 2024-2025</a>                                    | Juli - Agustus 2025 | Laporan Audit Mutu Internal |
| 2025  | <a href="#">Audit Mutu Internal Prodi Manajemen Devisi Kamar TS 2024-2025</a>                               | Juli - Agustus 2025 | Laporan Audit Mutu Internal |
| 2025  | <a href="#">Audit Mutu Internal Prodi Magister Terapan Perencanaan Pengembangan Pariwisata TS 2024-2025</a> | Juli - Agustus 2025 | Laporan Audit Mutu Internal |
| 2025  | <a href="#">Audit Mutu Internal Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (Puslitabmas)</a>         | Juli - Agustus 2025 | Laporan Audit Mutu Internal |
| 2025  | <a href="#">Audit Mutu Internal Standar Kerja Sama</a>                                                      | Juli - Agustus 2025 | Laporan Audit Mutu Internal |
| 2025  | <a href="#">Audit Mutu Internal Standar Visi Misi</a>                                                       | Juli - Agustus 2025 | Laporan Audit Mutu Internal |
| 2025  | <a href="#">Audit Mutu Internal Sumber Daya Manusia</a>                                                     | Juli - Agustus 2025 | Laporan Audit Mutu Internal |
| 2024  | <a href="#">Audit Mutu Internal Prodi Manajemen Tata Hidangan TS 2023-2024</a>                              | Juli - Agustus 2024 | Laporan Audit Mutu Internal |
| 2024  | <a href="#">Audit Mutu Internal Prodi Manajemen Kuliner TS 2023-2024</a>                                    | Juli - Agustus 2024 | Laporan Audit Mutu Internal |
| 2024  | <a href="#">Audit Mutu Internal Prodi Manajemen Devisi Kamar TS 2023-2024</a>                               | Juli - Agustus 2024 | Laporan Audit Mutu Internal |
| 2024  | <a href="#">Audit Mutu Internal Prodi Magister Terapan Perencanaan Pengembangan Pariwisata TS 2023-2024</a> | Juli - Agustus 2024 | Laporan Audit Mutu Internal |
| 2024  | <a href="#">Audit Mutu Internal Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (Puslitabmas)</a>         | Juli - Agustus 2024 | Laporan Audit Mutu Internal |
| 2024  | <a href="#">Audit Mutu Internal Standar Kerja Sama</a>                                                      | Juli - Agustus 2024 | Laporan Audit Mutu Internal |



|      |                                                                                                             |                     |                             |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------|
| 2024 | <a href="#">Audit Mutu Internal Standar Visi Misi</a>                                                       | Juli - Agustus 2024 | Laporan Audit Mutu Internal |
| 2023 | <a href="#">Audit Mutu Internal Prodi Manajemen Tata Hidangan TS 2022-2023</a>                              | Juli - Agustus 2023 | Laporan Audit Mutu Internal |
| 2023 | <a href="#">Audit Mutu Internal Prodi Manajemen Kuliner TS 2022-2023</a>                                    | Juli - Agustus 2023 | Laporan Audit Mutu Internal |
| 2023 | <a href="#">Audit Mutu Internal Prodi Manajemen Devisi Kamar TS 2022-2023</a>                               | Juli - Agustus 2023 | Laporan Audit Mutu Internal |
| 2023 | <a href="#">Audit Mutu Internal Prodi Magister Terapan Perencanaan Pengembangan Pariwisata TS 2022-2023</a> | Juli - Agustus 2023 | Laporan Audit Mutu Internal |
| 2023 | <a href="#">Audit Mutu Internal Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (Pulitabmas)</a>          | Juli - Agustus 2023 | Laporan Audit Mutu Internal |
| 2022 | <a href="#">Audit Mutu Internal Prodi Manajemen Tata Hidangan TS 2021-2022</a>                              | Juli - Agustus 2022 | Laporan Audit Mutu Internal |
| 2022 | <a href="#">Audit Mutu Internal Prodi Manajemen Kuliner TS 2021-2022</a>                                    | Juli - Agustus 2022 | Laporan Audit Mutu Internal |
| 2022 | <a href="#">Audit Mutu Internal Prodi Manajemen Devisi Kamar TS 2021-2022</a>                               | Juli - Agustus 2022 | Laporan Audit Mutu Internal |
| 2022 | <a href="#">Audit Mutu Internal Prodi Magister Terapan Perencanaan Pengembangan Pariwisata TS 2021-2022</a> | Juli - Agustus 2022 | Laporan Audit Mutu Internal |
| 2021 | <a href="#">Audit Mutu Internal 2021</a>                                                                    | Juli - Agustus 2021 | Laporan Audit Mutu Internal |

#### ➤ Sistem Perencanaan

Politeknik Pariwisata Batam dalam merencanakan audit dan monitoring serta evaluasi standar pendidikan, penelitian dan pengabdian memiliki dokumen perencanaan yang telah disahkan pada Tahun 2022 untuk melakukan evaluasi, yaitu Pedoman Audit Mutu Internal dan SOP Audit Mutu Internal

Selain pedoman audit, Politeknik Pariwisata Batam memiliki Pedoman Monitoring Evaluasi (Monev) Pelaksanaan atau proses Pembelajaran dan Suasana Akademik Tahun 2022 dan Standar Operasional Prosedur SOP Monev Proses Pembelajaran dan Suasana Akademik

Dalam hal pengendalian, Politeknik Pariwisata Batam memiliki dokumen perencanaan Pedoman Pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen Politeknik Pariwisata Batam Tahun 2024 serta Standar Operasional Prosedur Tinjauan Manajemen Tahun 2024

#### ➤ Sistem Pelaksanaan

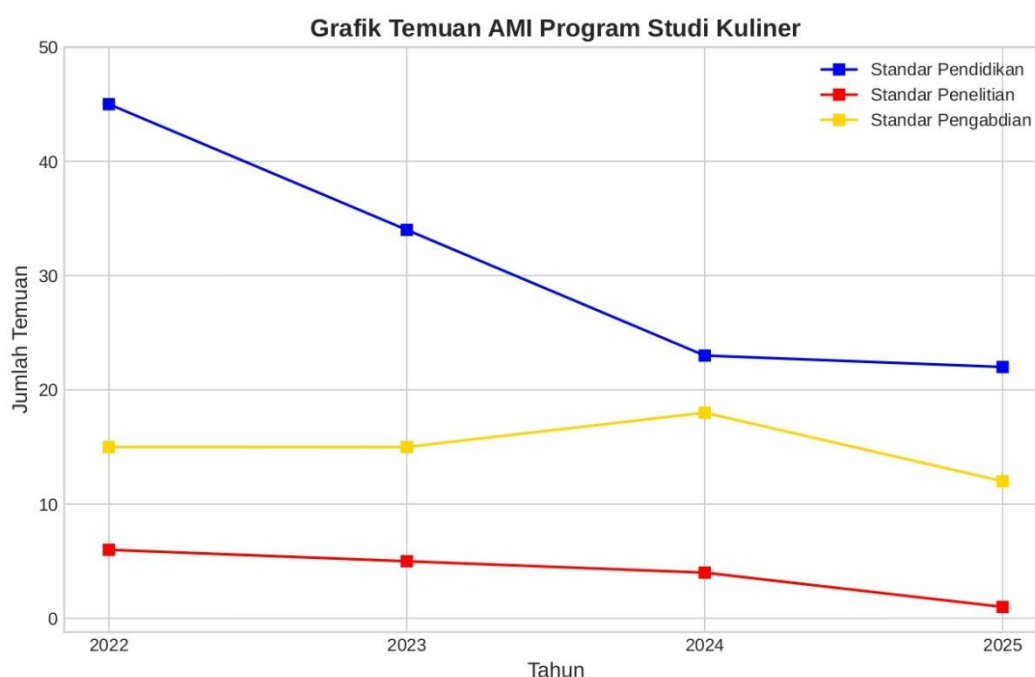
Pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI) di Politeknik Pariwisata Batam dilaksanakan berdasarkan Surat Keputusan Direktur tentang pengangkatan Tim Auditor Mutu Internal. Audit mutu internal dilaksanakan secara konsisten pada periode tahun 2021 hingga 2025 sebagai bagian dari mekanisme evaluasi pemenuhan standar dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).

Setiap pelaksanaan AMI mengikuti pedoman Audit Mutu Internal yang telah ditetapkan, yang mencakup penentuan jadwal dan lokasi audit, penetapan lead auditor, auditor, serta observer. Seluruh tahapan audit dilaksanakan secara sistematis dan terdokumentasi, mulai dari perencanaan, pelaksanaan, hingga pelaporan hasil audit.

Hasil pelaksanaan Audit Mutu Internal disusun dalam bentuk Laporan Audit Mutu Internal yang menjadi dasar bagi pengendalian dan peningkatan mutu institusi. (Laporan Audit Mutu Internal Politeknik Pariwisata Batam periode 2021-2025)

### ➤ Sistem Evaluasi

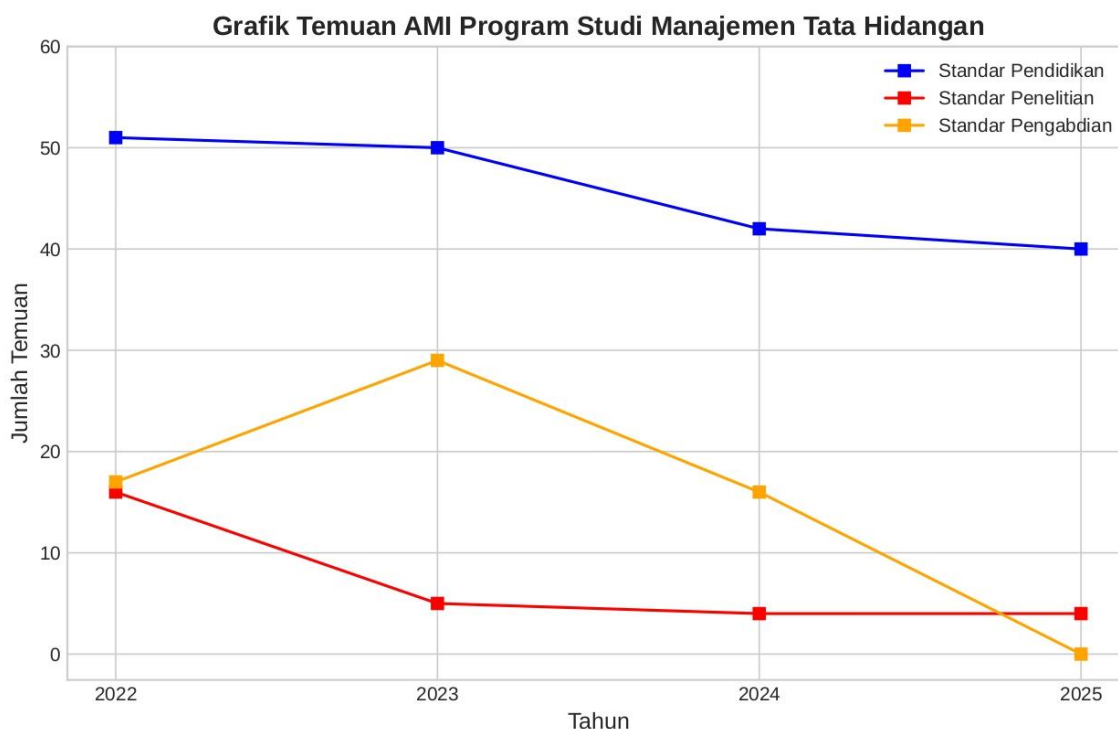
Politeknik Pariwisata Batam setiap tahunnya melakukan Audit Mutu Internal yang bertujuan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat serta standar kerjasama dan visi misi. Proses audit/evaluasi telah dilakukan dari TS 2021-2022, TS 2022-2023, TS 2023-2024 dan TS 2024-2025 untuk Standar Pendidikan, Penelitian, Pengabdian Masyarakat dan Standar Kerjasama serta visi misi Tahun 2024 & Tahun 2025. Berikut hasil grafik temuan audit standar Pendidikan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat 2022-2025 program studi dan standar kerja sama serta visi misi pada tahun 2024-2025.



**Gambar 2.** Grafik Temuan AMI Standar Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Manajemen Kuliner TS 2021-2022 sampai dengan TS 2024-2025

Hasil Audit Mutu Internal (AMI) Program Studi Manajemen Kuliner pada periode 2022-2025 menunjukkan adanya peningkatan mutu yang berlangsung secara berkesinambungan. Pada Standar Pendidikan, jumlah temuan mengalami penurunan secara bertahap dari 45 temuan pada tahun 2022 menjadi 22 temuan pada tahun 2025, yang mencerminkan semakin baiknya tingkat pemenuhan standar serta efektivitas pelaksanaan tindak lanjut perbaikan.

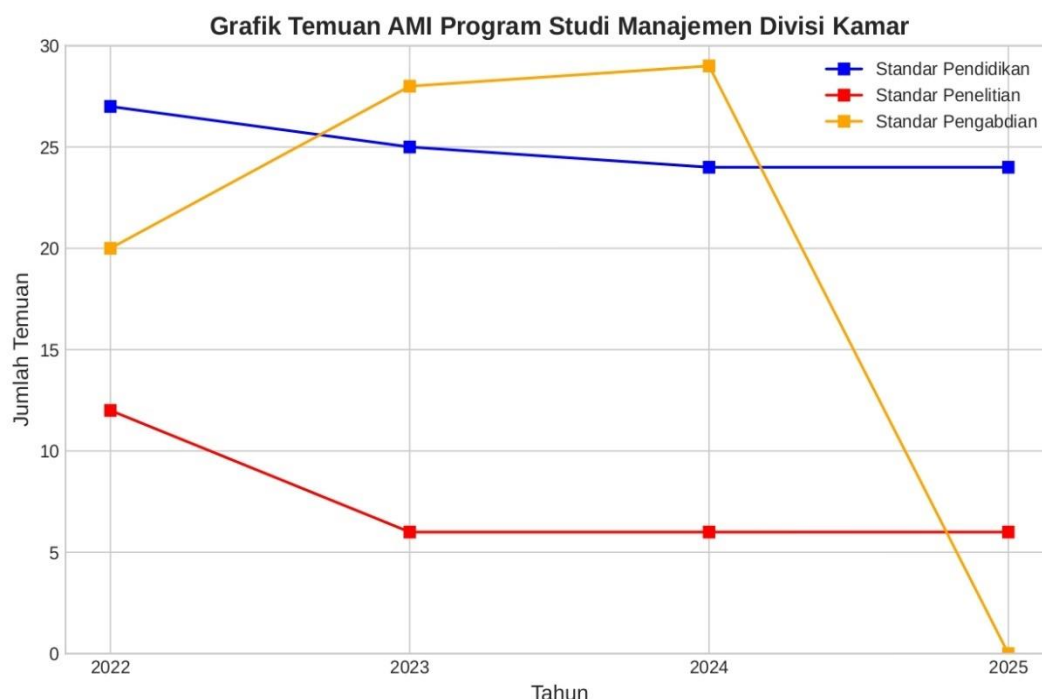
Standar Penelitian juga menunjukkan kecenderungan perbaikan yang kuat, ditandai dengan berkurangnya temuan dari 6 temuan pada tahun 2022 menjadi 1 temuan pada tahun 2025. Sementara itu, pada Standar Pengabdian kepada Masyarakat, jumlah temuan relatif tidak berubah pada tahun 2022–2023, meningkat pada tahun 2024 seiring dengan penguatan dan perluasan cakupan evaluasi, serta tidak ditemukannya temuan pada tahun 2025 sebagai hasil dari penyelesaian tindak lanjut secara optimal. Secara umum, dinamika temuan AMI tersebut menegaskan bahwa penerapan siklus PPEPP di Program Studi Manajemen Kuliner telah berjalan secara konsisten dan efektif dalam mendukung penguatan budaya mutu berkelanjutan.



**Gambar 3.** Grafik Temuan AMI Standar Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Program Studi Manajemen Tata Hidangan TS 2021-2022 sampai dengan TS 2024-2025

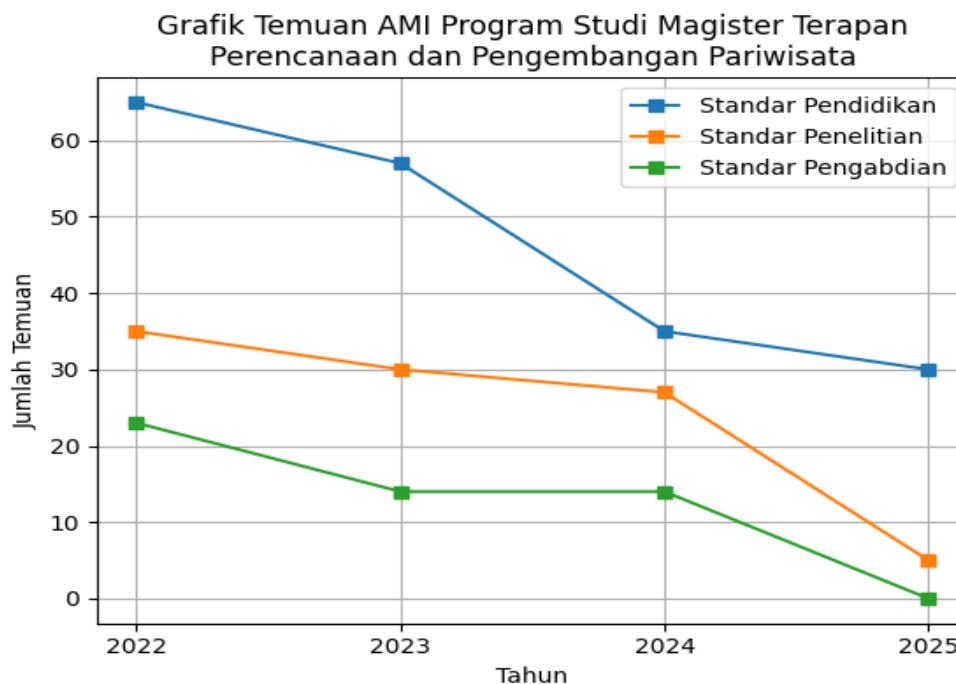
Hasil Audit Mutu Internal (AMI) Program Studi Manajemen Tata Hidangan selama periode 2022-2025 menunjukkan adanya peningkatan kualitas pengelolaan mutu yang dilakukan secara bertahap dan berkesinambungan. Pada Standar Pendidikan, jumlah temuan menurun dari 51 temuan pada tahun 2022 menjadi 40 temuan pada tahun 2025, yang mengindikasikan semakin baiknya pemenuhan standar serta efektivitas pelaksanaan perbaikan berkelanjutan. Standar Penelitian memperlihatkan perbaikan yang signifikan dengan penurunan temuan dari 16 temuan pada tahun 2022 menjadi 4 temuan pada tahun 2024 dan tetap stabil hingga tahun 2025, mencerminkan penguatan tata kelola penelitian yang semakin mapan. Sementara itu, pada Standar Pengabdian kepada Masyarakat, jumlah temuan sempat meningkat pada tahun 2023 sebagai konsekuensi dari peningkatan intensitas dan cakupan evaluasi, kemudian menurun kembali pada tahun 2024 dan tidak ditemukan temuan pada tahun 2025, yang menunjukkan bahwa tindak lanjut hasil audit telah dilaksanakan secara efektif. Secara keseluruhan, dinamika temuan AMI tersebut menegaskan

bahwa penerapan siklus PPEPP di Program Studi Manajemen Tata Hidangan telah berjalan secara konsisten dan berperan penting dalam membangun budaya mutu yang berkelanjutan.



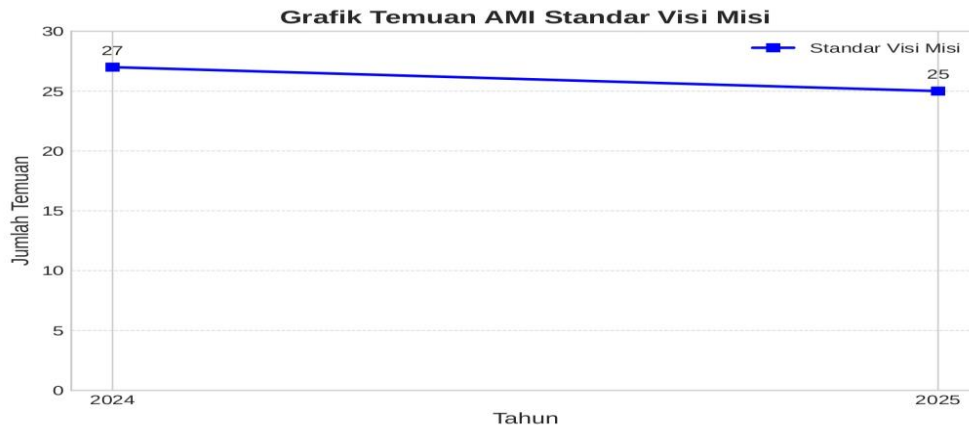
**Gambar 4.** Grafik Temuan AMI Standar Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Program Studi Manajemen Devisi Kamar TS 2021-2022 sampai dengan TS 2024-2025

Berdasarkan hasil Audit Mutu Internal (AMI) Program Studi Manajemen Devisi Kamar pada periode 2022-2025, pelaksanaan penjaminan mutu menunjukkan dinamika perbaikan yang berkelanjutan pada setiap standar. Pada Standar Pendidikan, jumlah temuan relatif menurun dan stabil, dari 27 temuan pada tahun 2022 menjadi 24 temuan pada tahun 2024 dan 2025, yang mencerminkan konsistensi pemenuhan standar serta efektivitas tindak lanjut perbaikan yang telah dilakukan. Standar Penelitian menunjukkan perbaikan yang cukup signifikan dengan penurunan temuan dari 12 temuan pada tahun 2022 menjadi 6 temuan pada tahun 2023 dan tetap stabil hingga tahun 2025, menandakan semakin tertatanya pengelolaan kegiatan penelitian. Sementara itu, pada Standar Pengabdian kepada Masyarakat, jumlah temuan mengalami peningkatan pada tahun 2023 dan 2024 sebagai dampak dari penguatan standar dan perluasan ruang lingkup evaluasi, serta tidak ditemukannya temuan pada tahun 2025, yang menunjukkan bahwa rekomendasi hasil audit telah ditindaklanjuti secara efektif. Secara keseluruhan, hasil AMI ini menegaskan keberfungsian siklus PPEPP yang berjalan konsisten dan berkontribusi dalam penguatan budaya mutu berkelanjutan di Program Studi Manajemen Devisi Kamar.



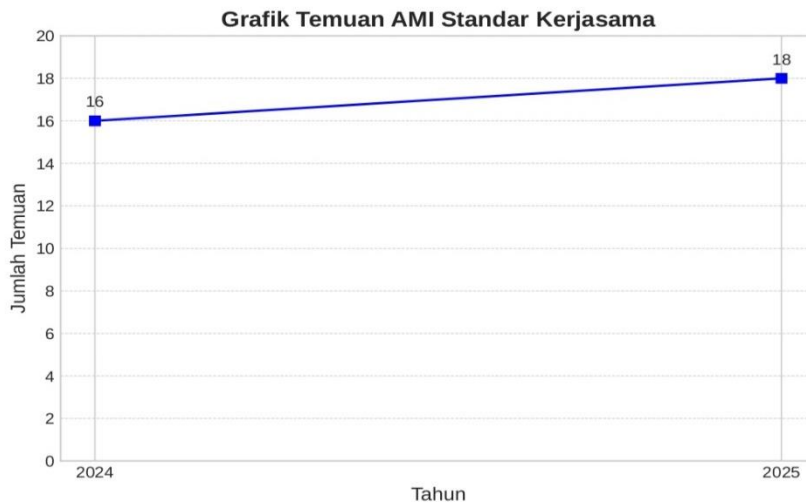
**Gambar 5.** Grafik Temuan AMI Standar Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Program Studi Magister Terapan Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata TS 2021-2022 sampai dengan TS 2024-2025

Grafik temuan Audit Mutu Internal (AMI) Program Studi Magister Terapan Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata menunjukkan tren penurunan temuan yang konsisten pada periode 2022-2025 di seluruh standar yang dinilai. Pada standar pendidikan, jumlah temuan menurun signifikan dari 65 temuan pada tahun 2022 menjadi 30 temuan pada tahun 2025, mencerminkan perbaikan berkelanjutan dalam pengelolaan dan pelaksanaan proses pembelajaran. Standar penelitian juga mengalami penurunan temuan dari 35 temuan pada tahun 2022 menjadi 5 temuan pada tahun 2025, yang menunjukkan semakin efektifnya pengendalian mutu penelitian dan tindak lanjut hasil evaluasi. Sementara itu, standar pengabdian kepada masyarakat memperlihatkan perbaikan yang sangat kuat dengan penurunan temuan dari 23 temuan pada tahun 2022 hingga tidak terdapat temuan pada tahun 2025, menandakan bahwa proses pengelolaan dan pelaksanaan pengabdian telah berjalan sesuai standar yang ditetapkan. Secara keseluruhan, tren penurunan temuan AMI ini mengindikasikan bahwa sistem penjaminan mutu internal telah berfungsi secara efektif dan berkontribusi nyata terhadap peningkatan mutu program studi secara berkelanjutan.



**Gambar 6.** Grafik Temuan AMI Standar Visi Misi Tahun 2024 dan 2025

Hasil Audit Mutu Internal (AMI) terhadap Standar Visi dan Misi pada periode 2024-2025 menunjukkan adanya peningkatan kualitas pengelolaan dan pemenuhan standar secara bertahap. Jumlah temuan mengalami penurunan dari 27 temuan pada tahun 2024 menjadi 25 temuan pada tahun 2025, yang mencerminkan adanya tindak lanjut perbaikan yang dilakukan secara konsisten oleh unit terkait. Penurunan jumlah temuan ini menunjukkan bahwa proses penyelarasan visi dan misi dengan perencanaan, pelaksanaan, serta evaluasi kegiatan tridarma dan tata kelola institusi semakin menguat. Secara keseluruhan, capaian tersebut menegaskan bahwa penerapan siklus PPEPP pada Standar Visi dan Misi telah berjalan efektif dan mendukung penguatan budaya mutu berkelanjutan di lingkungan Politeknik Pariwisata Batam.



**Gambar 7.** Grafik Temuan AMI Standar Kerja Sama Tahun 2024 dan 2025

Hasil Audit Mutu Internal (AMI) terhadap Standar Kerja Sama pada periode 2024-2025 menunjukkan dinamika pelaksanaan penjaminan mutu yang terus dievaluasi dan diperbaiki. Jumlah temuan meningkat dari 16 temuan pada tahun 2024 menjadi 18 temuan pada tahun 2025, yang mengindikasikan adanya penguatan standar dan perluasan ruang lingkup evaluasi terhadap pengelolaan kerja sama institusi. Peningkatan temuan tersebut menjadi dasar bagi

perguruan tinggi untuk melakukan pengendalian dan tindak lanjut perbaikan secara lebih terarah, khususnya dalam aspek perencanaan, pelaksanaan, pemantauan, dan evaluasi kerja sama agar selaras dengan visi, misi, dan kebutuhan pengembangan institusi. Secara keseluruhan, hasil AMI ini menunjukkan bahwa siklus PPEPP pada Standar Kerja Sama telah berfungsi sebagai instrumen evaluatif yang mendorong peningkatan mutu pengelolaan kerja sama secara berkelanjutan di Politeknik Pariwisata Batam.

Sebagai wujud konkret pelaksanaan standar mutu pada aspek pembelajaran, Politeknik Pariwisata Batam secara konsisten melaksanakan Evaluasi Pembelajaran oleh Mahasiswa (EPOM) dan Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) pada setiap tahun akademik dan semester berjalan. Kegiatan EPOM dan EDOM dilaksanakan secara periodik, antara lain pada Tahun Akademik 2022/2023, 2023/2024, dan 2024/2025, dengan melibatkan mahasiswa sebagai responden utama untuk memperoleh umpan balik langsung terhadap kualitas proses pembelajaran, kinerja dosen, serta layanan akademik yang diberikan. Hasil pelaksanaan EPOM dan EDOM terdokumentasi dalam laporan monitoring dan evaluasi yang disusun oleh Unit SPM–SAI dan digunakan sebagai dasar perbaikan berkelanjutan.

Sebagai wujud konkret tahap Evaluasi dan Pengendalian, perguruan tinggi melaksanakan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Proses Pembelajaran secara sistematis dan berkelanjutan pada setiap semester untuk memastikan kesesuaian pelaksanaan pembelajaran dengan standar serta mendukung ketercapaian capaian pembelajaran lulusan.

**Tabel 6. Monitoring Proses Pembelajaran**

| <b>Tahun Akademik</b> | <b>Jenis Kegiatan</b>                                      | <b>Ruang Lingkup Evaluasi</b>                                                                                                                  | <b>Waktu Pelaksanaan</b> | <b>Luaran</b>                                                                        |
|-----------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023/2024             | Monitoring dan Evaluasi Proses Pembelajaran Semester Gasal | Perencanaan pembelajaran (RPS), pelaksanaan perkuliahan, kehadiran dosen dan mahasiswa, metode pembelajaran, asesmen dan evaluasi pembelajaran | Akhir Semester Gasal     | Laporan Monev Proses Pembelajaran Semester Gasal; Rekomendasi perbaikan pembelajaran |
| 2023/2024             | Monitoring dan Evaluasi Proses Pembelajaran Semester Genap | Kesesuaian pelaksanaan pembelajaran dengan RPS, ketercapaian CPMK, metode evaluasi, kepuasan mahasiswa                                         | Akhir Semester Genap     | Laporan Monev Proses Pembelajaran Semester Genap; Rencana Tindak Lanjut (RTL)        |
| 2024/2025             | Monitoring dan Evaluasi Proses Pembelajaran Semester Gasal | Implementasi OBE, ketercapaian CPL/CPMK, kehadiran dan kinerja dosen, penggunaan LMS, asesmen pembelajaran                                     | Akhir Semester Gasal     | Laporan Monev Proses Pembelajaran Semester Gasal; Dokumen RTL pembelajaran           |

|           |                                                            |                                                                                                           |                      |                                                                                             |
|-----------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2024/2025 | Monitoring dan Evaluasi Proses Pembelajaran Semester Genap | Konsistensi proses pembelajaran, evaluasi asesmen, efektivitas metode pembelajaran, umpan balik mahasiswa | Akhir Semester Genap | Laporan Monev Proses Pembelajaran Semester Genap; Rekomendasi peningkatan mutu pembelajaran |
|-----------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|

**Tabel 7. EDOM dan EPOM (PPEPP)**

| Tahun Akademik | Jenis Kegiatan                                      | Ruang Lingkup Evaluasi                            | Waktu Pelaksanaan             | Luaran                       |
|----------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| 2024–2025      | Evaluasi Pembelajaran oleh Mahasiswa (EPOM)         | Proses pembelajaran, metode, dan layanan akademik | Akhir Semester Ganjil & Genap | <a href="#">Laporan EPOM</a> |
| 2023–2024      | Evaluasi Pembelajaran oleh Mahasiswa (EPOM)         | Proses pembelajaran dan layanan akademik          | Akhir Semester Ganjil & Genap | <a href="#">Laporan EPOM</a> |
| 2022–2023      | Evaluasi Pembelajaran oleh Mahasiswa (EPOM)         | Proses pembelajaran dan layanan akademik          | Akhir Semester Ganjil & Genap | <a href="#">Laporan EPOM</a> |
| 2024–2025      | Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) Semester Gasal | Kinerja dosen dalam pembelajaran                  | Akhir Semester Ganjil         | <a href="#">Laporan EDOM</a> |
| 2024–2025      | Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) Semester Genap | Kinerja dosen dalam pembelajaran                  | Akhir Semester Genap          | <a href="#">Laporan EDOM</a> |
| 2019–2024      | Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM)                | Kinerja dosen dalam pembelajaran                  | Akhir Semester Ganjil & Genap | <a href="#">Laporan EDOM</a> |

Pelaksanaan EPOM dan EDOM menunjukkan bahwa standar pembelajaran tidak hanya diterapkan, tetapi juga dikaji secara sistematis dari perspektif mahasiswa, sehingga menghasilkan data yang objektif dan terukur mengenai efektivitas pembelajaran. Konsistensi pelaksanaan kegiatan evaluasi ini dari tahun ke tahun mencerminkan internalisasi budaya mutu dalam pelaksanaan standar pendidikan tinggi, sekaligus memperkuat akuntabilitas dosen, program studi, dan institusi dalam menjamin mutu pembelajaran vokasi. Seluruh laporan Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) dan Evaluasi Pembelajaran oleh Mahasiswa (EPOM) yang dilaksanakan pada berbagai tahun akademik telah didokumentasikan secara sistematis dan dikelola melalui Sistem Informasi Mutu (SIMUTU). Laporan tersebut dapat diakses secara terbuka dan tervalidasi sebagai bentuk transparansi, akuntabilitas, serta keterlacakan pelaksanaan penjaminan mutu berbasis risiko melalui laman: <https://simutu.btp.ac.id/public/reports> .

Dengan pelaksanaan standar yang konsisten, terintegrasi, dan didukung oleh mekanisme monitoring yang berkelanjutan melalui EPOM dan EDOM, Politeknik Pariwisata Batam menunjukkan bahwa tahap pelaksanaan dalam siklus PPEPP telah berjalan secara stabil dan sistemik. Kondisi ini menjadi landasan yang kuat bagi pelaksanaan tahap evaluasi, pengendalian, dan peningkatan mutu, serta menegaskan komitmen institusi dalam



membangun budaya mutu yang berkelanjutan dan berorientasi pada peningkatan kualitas pendidikan tinggi vokasi.

#### D. Pengendalian

**Tabel 8. Pengendalian (PPEPP)**

| Jenis Kegiatan                                     | Waktu Pelaksanaan   | Luaran                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RTM Aspek Penelitian                               | 23 Oktober 2025     | <a href="#">Laporan RTM Aspek Penelitian</a>                                                                                 |
| RTM Aspek Pengabdian Kepada Masyarakat             | 23 Oktober 2025     | <a href="#">Laporan RTM Aspek Pengabdian</a>                                                                                 |
| RTM Aspek Kerja Sama                               | 23 Oktober 2025     | <a href="#">Laporan RTM Aspek Kerja Sama</a>                                                                                 |
| RTM Aspek Pendidikan                               | 23 Oktober 2025     | <a href="#">Laporan RTM Aspek Pendidikan</a>                                                                                 |
| RTL Bidang Akademik, Keuangan, Umum, Kemahasiswaan | 27 November 2025    | <a href="#">Laporan Rapat Tinjauan Manajemen Tindak Lanjut (Bidang I, II, III) Politeknik Pariwisata Batam Tahun 2025</a>    |
| RTL Puslibtamas                                    | 07 November 2025    | <a href="#">Laporan Rapat Tinjauan Manajemen Tindak Lanjut Unit Puslitabmas (Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat)</a> |
| RTL Prodi November                                 | 05-07 November 2025 | <a href="#">Laporan Rapat Tinjauan Manajemen Tindak Lanjut Program Studi</a>                                                 |
| RTM Tindak Lanjut SOP                              | 13 Desember 2024    | <a href="#">Laporan Rapat Tinjauan Manajemen Tindak Lanjut Standar Operasional Prosedur (SOP)</a>                            |
| RTM Tindak Lanjut Flow Penelitian dan Pengabdian   | 12 Desember 2024    | <a href="#">Laporan Rapat Tinjauan</a>                                                                                       |

|                                                                                  |                   |                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                  |                   | <a href="#">Manajemen Tindak Lanjut Penelitian dan Pengabdian</a>                                |
| RTM Tindak Lanjut Laporan Monev Proses Pembelajaran dan Perubahan Kuesioner EDOM | 29 November 2024  | <a href="#">RTM Tindak Lanjut Laporan Monev Proses Pembelajaran dan Perubahan Kuesioner EDOM</a> |
| RTM Hasil Audit Mutu Internal                                                    | 30 September 2024 | <a href="#">Laporan Rapat Tinjauan Manajemen Hasil AMI 2024</a>                                  |
| RTM Standar Pendidikan                                                           | 25 September 2023 | <a href="#">Laporan Rapat Tinjauan Manajemen Standar Pendidikan</a>                              |
| RTL Tentang Dokumen SPMI Non Akademik                                            | 11 Desember 2023  | Laporan RTL Dokumen SPMI Non Akademik                                                            |
| RTL Tentang Kebijakan, Manual, Standar SPMI                                      | 25 April 2022     | Laporan RTL Dokumen SPMI                                                                         |

Tahap Pengendalian dalam siklus Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di Politeknik Pariwisata Batam dilaksanakan secara terstruktur, sistematis, dan berkelanjutan melalui mekanisme Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dan penyusunan Rencana Tindak Lanjut (RTL). Tahap ini berfungsi sebagai instrumen pengambilan keputusan strategis untuk memastikan bahwa hasil evaluasi mutu, termasuk temuan Audit Mutu Internal (AMI), monitoring kinerja, serta capaian standar, benar-benar dikendalikan dan ditindaklanjuti pada tingkat institusi.

Pelaksanaan RTM dilakukan secara komprehensif dengan mencakup berbagai aspek penyelenggaraan tridharma dan tata kelola, antara lain pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan kerja sama. Pada tahun 2025, Politeknik Pariwisata Batam menyelenggarakan RTM tematik pada masing-masing aspek tersebut, serta RTM institusional sebagai forum konsolidasi untuk mengevaluasi ketercapaian standar, efektivitas kebijakan, dan konsistensi pencapaian sasaran mutu. RTM juga menjadi ruang strategis bagi pimpinan dan unit kerja dalam merumuskan arah pengendalian mutu yang terintegrasi.

Hasil RTM selanjutnya diturunkan ke dalam Rencana Tindak Lanjut (RTL) yang disusun secara terarah dan terukur oleh unit terkait. Pada tahun 2025, RTL disusun untuk berbagai bidang strategis, meliputi bidang akademik, keuangan, umum, kemahasiswaan, pusat layanan tridharma (Puslibtamas), serta tingkat program studi. Penyusunan RTL dilengkapi dengan penetapan struktur tim penanggung jawab (PIC), jadwal pelaksanaan, serta indikator

ketercapaian, sehingga pelaksanaan tindak lanjut dapat dipantau dan dievaluasi secara berkelanjutan.

Mekanisme pengendalian mutu juga dilaksanakan secara konsisten pada tahun-tahun sebelumnya, antara lain melalui RTM standar pendidikan tahun 2023, RTL tahun 2023 dan 2022, serta RTM tindak lanjut pada tahun 2024 yang mencakup penyempurnaan standar operasional prosedur (SOP), alur penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, serta kebijakan pendukung lainnya. Konsistensi pelaksanaan RTM dan RTL dari tahun ke tahun menunjukkan bahwa pengendalian mutu telah terinternalisasi dalam tata kelola institusi dan menjadi bagian dari siklus manajemen berkelanjutan.

Sebagai bentuk transparansi dan akuntabilitas, seluruh laporan RTM dan RTL terdokumentasi secara sistematis dan dapat diunduh melalui Sistem Informasi Mutu (SIMUTU). Dokumen pengendalian mutu tersebut tersedia secara daring pada: [Laporan RTM dan RTL 2022-2025](#)

Dengan pengendalian berbasis RTM dan RTL yang terdokumentasi, terpantau, dan dapat ditelusuri, Politeknik Pariwisata Batam memastikan bahwa setiap temuan dan rekomendasi hasil evaluasi mutu tidak berhenti pada tahap administratif, tetapi ditransformasikan menjadi keputusan manajerial dan aksi perbaikan yang nyata, terukur, dan berkelanjutan. Tahap pengendalian ini memperkuat keterkaitan antara evaluasi dan peningkatan mutu, sekaligus menegaskan kematangan budaya mutu sebagai fondasi pencapaian keunggulan institusional.

## E. Peningkatan

**Tabel 9. Peningkatan (PPEPP)**

| Jenis Kegiatan                      | Waktu Pelaksanaan |
|-------------------------------------|-------------------|
| Pembuatan Dokumen Manual Kerjasama  | 13 Juni 2024      |
| Pembuatan Dokumen Manual Visi Misi  | 14 Juni 2024      |
| Pembuatan Dokumen Standar Kerjasama | 18 Juni 2024      |
| Pembuatan Dokumen Standar Visi Misi | 25 Juni 2024      |
| Pembuatan Dokumen Formulir SPMI     | 22 Juli 2024      |

### C. Sasaran Mutu Luaran/Capaian

#### I.C. Perguruan Tinggi memiliki laporan pemenuhan standar mutu yang mencerminkan praktek baik Rapat Tinjauan Manajemen (RTM).

Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di Politeknik Pariwisata Batam secara konsisten menghasilkan luaran pemenuhan standar mutu yang terdokumentasi melalui laporan RTM dan RTL tahunan selama lima tahun berturut-turut (2021-2025). Laporan RTM memuat hasil Audit Mutu Internal (AMI), analisis ketercapaian dan kesenjangan standar, serta keputusan strategis pimpinan, yang selanjutnya diturunkan ke dalam RTL dengan penetapan PIC, jadwal, dan indikator keberhasilan. Konsistensi luaran ini menunjukkan bahwa RTM telah berfungsi sebagai praktik baik pengendalian mutu institusional berbasis data, didukung oleh transparansi dan keterlacakan dokumen melalui SIMUTU.

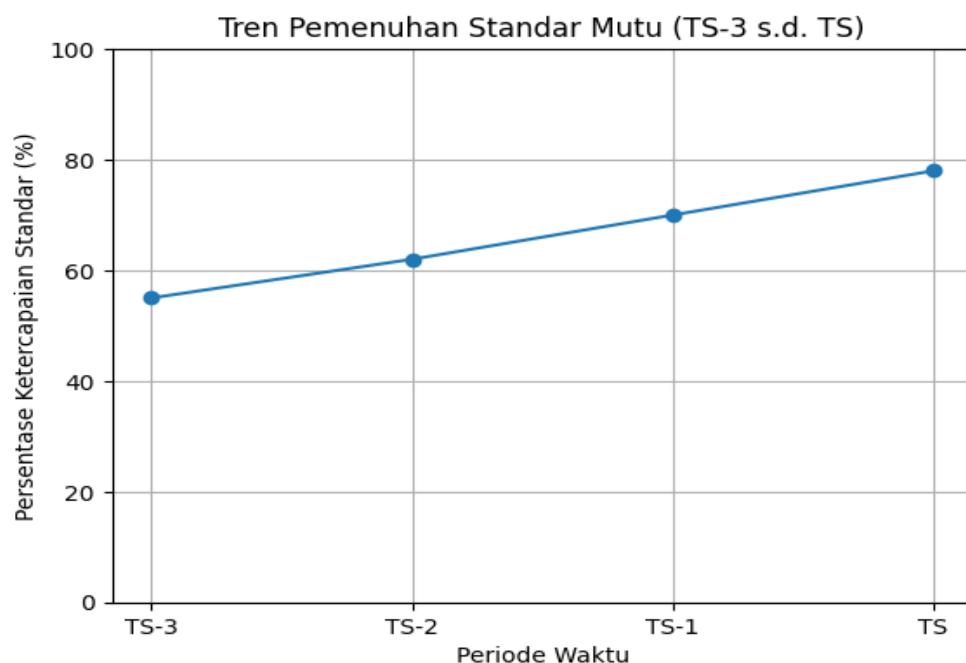
**Tabel 10. Luaran Pemenuhan Standar Mutu Berbasis RTM (2021–2025)**

| Tahun       | Jenis Luaran Mutu                                           | Cakupan/Substansi Luaran                                                    | Bukti & Ketersediaan                              |
|-------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>2025</b> | Laporan Pemenuhan Standar Mutu Tahun 2025                   | Rekap ketercapaian standar                                                  | Laporan Pemenuhan Standar                         |
|             | Laporan Peningkatan Standar Setelah RTM 2025                | Penyempurnaan standar dan instrumen SPMI untuk penguatan mutu berkelanjutan | Laporan Peningkatan Standar Setelah RTM           |
|             | Laporan RTM Institusional                                   | Evaluasi komprehensif capaian standar                                       | Laporan RTM Institusional                         |
|             | Laporan RTM Aspek Pendidikan                                | Pengendalian mutu pendidikan                                                | <a href="#">Laporan RTM Aspek Pendidikan 2025</a> |
|             | Laporan RTM Aspek Penelitian                                | Pengendalian mutu penelitian                                                | <a href="#">Laporan RTM Aspek Penelitian 2025</a> |
|             | Laporan RTM Aspek Pengabdian kepada Masyarakat              | Pengendalian mutu PkM                                                       | <a href="#">Laporan RTM Aspek PkM 2025</a>        |
|             | Laporan RTM Aspek Kerja Sama                                | Pengendalian mutu kerja sama                                                | <a href="#">Laporan RTM Aspek Kerja Sama 2025</a> |
|             | Laporan RTL Bidang Akademik, Keuangan, Umum & Kemahasiswaan | Tindak lanjut lintas bidang                                                 | <a href="#">Laporan RTM 2025</a>                  |
|             | Laporan RTL Puslibtamas                                     | Tindak lanjut pusat layanan tridharma                                       | <a href="#">Laporan RTL Puslibtamas 2025</a>      |
|             | Laporan RTL Program Studi                                   | Tindak lanjut tingkat prodi                                                 | <a href="#">Laporan RTL Prodi November 2025</a>   |
|             | Penetapan Struktur Tim PIC & Jadwal Tindak Lanjut           | Penjaminan eksekusi RTL                                                     | Bukti Penetapan PIC & Jadwal TL 2025 (SIMUTU)     |
| <b>2024</b> | Laporan RTM 2024                                            | Evaluasi mutu institusional                                                 | <a href="#">Laporan RTM 2024</a>                  |

|             |                                                 |                                              |                                                                          |
|-------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|             | Laporan RTM Tindak Lanjut 2024                  | Pengendalian & perbaikan berkelanjutan       | <a href="#">Laporan RTM Tindak Lanjut 2024</a>                           |
|             | Laporan RTM Tindak Lanjut SOP                   | Penyempurnaan SOP institusi                  | <a href="#">Laporan RTM Tindak Lanjut SOP 2024</a>                       |
|             | Laporan RTM Tindak Lanjut Alur Penelitian & PkM | Penyempurnaan alur penelitian & PkM          | <a href="#">Laporan RTM Tindak Lanjut Flow Penelitian &amp; PkM 2024</a> |
| <b>2023</b> | Laporan RTM Standar Pendidikan                  | Evaluasi ketercapaian standar pendidikan     | Laporan RTM Standar Pendidikan 2023 (SIMUTU)                             |
|             | Laporan RTL 2023                                | Rencana tindak lanjut hasil RTM & AMI        | <a href="#">Laporan RTL 2023</a>                                         |
| <b>2022</b> | Laporan RTL 2022                                | Tindak lanjut hasil evaluasi mutu & AMI awal | Laporan RTL 2022 (SIMUTU)                                                |
| <b>2021</b> | Laporan RTM 2021                                | Pengendalian mutu pendidikan                 | Laporan RTM 2021                                                         |

Sebagai bentuk transparansi dan keterlacakan, seluruh luaran pemenuhan standar mutu berupa laporan RTM dan RTL terdokumentasi secara digital dan dapat diakses melalui Sistem Informasi Mutu (SIMUTU) pada laman <https://simutu.btp.ac.id/pengendalian/additional-documents>.

Pelaporan implementasi SPMI Politeknik Pariwisata Batam telah dilaksanakan secara berkala dan sistematis melalui Sistem SPMI Kemdikbud, dengan seluruh tahapan PPEPP berstatus terverifikasi dan valid, sebagaimana dapat ditelusuri pada laman <https://spmi.kemdikbud.go.id/>.



**Gambar 8.** Grafik Tren Pemenuhan Standar Mutu

Politeknik Pariwisata Batam menyusun Laporan Tahunan Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) berbasis risiko pada tingkat perguruan tinggi sebagai bagian dari pengendalian dan peningkatan mutu institusional. Laporan tahunan ini merupakan dokumen resmi yang merangkum pelaksanaan siklus PPEPP selama satu tahun akademik dan menggambarkan keterlaksanaan penjaminan mutu secara menyeluruh di tingkat institusi.

Laporan Tahunan Implementasi SPMI memuat hasil Audit Mutu Internal (AMI), identifikasi risiko mutu utama, rekomendasi perbaikan, keputusan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta Rencana Tindak Lanjut (RTL) yang disepakati dan dilaksanakan oleh unit terkait. Seluruh proses tersebut terdokumentasi secara sistematis dan digunakan sebagai dasar pengendalian mutu serta peningkatan standar akademik dan nonakademik secara berkelanjutan.

Penyusunan laporan tahunan dilakukan secara konsisten setiap tahun dan menjadi rujukan utama dalam evaluasi kinerja penjaminan mutu perguruan tinggi. Dengan mekanisme ini, implementasi SPMI tidak hanya bersifat administratif, tetapi berfungsi efektif dalam memastikan ketercapaian standar mutu dan keberlanjutan peningkatan mutu penyelenggaraan tridarma perguruan tinggi.

Dengan keterlaksanaan siklus penjaminan mutu tersebut, perguruan tinggi memastikan bahwa pencapaian standar mutu tidak berhenti pada proses internal, tetapi berkontribusi pada dampak yang terukur bagi pemangku kepentingan.

#### **D. Sasaran Mutu Dampak**

**I.D. Perguruan Tinggi memperoleh pengakuan atas mutu pendidikan yang dicapainya berupa akreditasi dari Lembaga Akreditasi Mandiri (LAM), Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN PT) atau Lembaga Akreditasi Internasional atau sertifikasi internasional.**

Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di Politeknik Pariwisata Batam memberikan dampak nyata terhadap peningkatan dan pengakuan mutu pendidikan, yang tercermin melalui status akreditasi perguruan tinggi dan program studi oleh lembaga akreditasi nasional. Penerapan siklus PPEPP secara konsisten mulai dari penetapan standar, evaluasi melalui Audit Mutu Internal (AMI), pengendalian melalui Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), hingga peningkatan standar berbasis tindak lanjut telah membentuk sistem penjaminan mutu yang efektif dan berkelanjutan.

Pada tingkat institusi, Politeknik Pariwisata Batam memperoleh akreditasi dari Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT). Status akreditasi ini menunjukkan bahwa tata kelola, pelaksanaan tridharma, serta sistem penjaminan mutu internal telah memenuhi kriteria mutu pendidikan tinggi yang ditetapkan secara nasional. Akreditasi institusi tersebut merupakan hasil langsung dari konsistensi pengendalian mutu dan perbaikan berkelanjutan yang terdokumentasi dalam laporan RTM dan RTL setiap tahun.

Dampak implementasi SPMI juga terlihat jelas pada tingkat program studi. Seluruh program studi secara aktif terlibat dalam siklus PPEPP dan memanfaatkan hasil evaluasi mutu sebagai dasar perbaikan proses pembelajaran, penguatan sumber daya, serta peningkatan tata kelola akademik. Hal ini tercermin dari status akreditasi program studi yang berada pada peringkat Baik dan Baik Sekali, serta adanya kecenderungan peningkatan mutu pada

beberapa program studi yang memperoleh peringkat lebih tinggi pada siklus akreditasi terbaru.

Pengakuan eksternal melalui akreditasi tersebut menegaskan bahwa implementasi SPMI di Politeknik Pariwisata Batam tidak hanya menghasilkan luaran administratif, tetapi telah memberikan dampak strategis terhadap mutu pendidikan yang diakui secara nasional. Capaian ini sekaligus menjadi dasar yang kuat bagi institusi dan program studi untuk menjaga keberlanjutan mutu serta mempersiapkan peningkatan pengakuan mutu pada tingkat yang lebih tinggi di masa mendatang.

#### A. Akreditasi Perguruan Tinggi

**Tabel 11. Status Akreditasi Perguruan Tinggi**

| Unit                        | Lembaga Akreditasi | Peringkat | Nomor SK                                        | Masa Berlaku                  |
|-----------------------------|--------------------|-----------|-------------------------------------------------|-------------------------------|
| Politeknik Pariwisata Batam | BAN-PT             | Baik      | <a href="#">234/SK/BAN-PT/Akred/PT/III/2021</a> | 23 Maret 2021 – 23 Maret 2026 |

#### B. Akreditasi Program Studi

**Tabel 12. Status Akreditasi Program Studi**

| Program Studi                           | Jenjang          | Lembaga Akreditasi | Peringkat   | Nomor SK                                           | Masa Berlaku                  |
|-----------------------------------------|------------------|--------------------|-------------|----------------------------------------------------|-------------------------------|
| Manajemen Devisi Kamar                  | Sarjana Terapan  | BAN-PT             | Baik Sekali | <a href="#">6545/SK/BAN-PT/Ak.KP/STr/V/2025</a>    | 14 Mei 2025 – 13 Sept 2027    |
| Manajemen Tata Hidangan                 | Sarjana Terapan  | BAN-PT             | Baik Sekali | <a href="#">6236/SK/BAN-PT/Ak.KP/STr/IV/2025</a>   | 22 April 2025 – 20 Maret 2029 |
| Manajemen Kuliner                       | Sarjana Terapan  | BAN-PT             | Baik        | <a href="#">612/SK/BAN-PT/PEPA-Ppj/STr/II/2024</a> | 21 Sept 2023 – 21 Sept 2028   |
| Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata | Magister Terapan | BAN-PT             | Baik        | <a href="#">1211/SK/BAN-PT/Ak/MTr/IV/2023</a>      | 4 April 2023 – 4 April 2028   |

## K.2. Relevansi

### K.2.1. Relevansi Pendidikan

Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi di Politeknik Pariwisata Batam dirancang melalui perencanaan akademik yang berorientasi pada relevansi dan kemampuan adaptasi terhadap dinamika kebutuhan masyarakat serta perkembangan dunia usaha dan dunia industri kerja (DUDIK) pada tingkat lokal, nasional, dan global. Orientasi tersebut menjadi dasar dalam penetapan kebijakan akademik dan pengembangan kurikulum yang berfungsi sebagai instrumen strategis untuk menjamin kesesuaian kompetensi lulusan dengan kebutuhan nyata dunia kerja pariwisata dan hospitalitas (Kebijakan Pengembangan Kurikulum; Pedoman Akademik.pdf; Pedoman Kurikulum). Perkembangan tuntutan kompetensi yang dipengaruhi oleh kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi direspons melalui pengembangan kurikulum yang adaptif, kontekstual, dan berbasis capaian pembelajaran. Kurikulum disusun dengan memastikan keterkaitan yang jelas antara profil lulusan, capaian pembelajaran lulusan, bahan kajian, serta strategi pembelajaran yang relevan dengan karakter pendidikan vokasi. Pendekatan ini menjamin bahwa proses pembelajaran tidak hanya memenuhi standar akademik, tetapi juga selaras dengan kebutuhan riil dunia kerja (Kurikulum, RPS, Kontrak Perkuliahan).

Peninjauan dan penyempurnaan kurikulum dilaksanakan secara berkala melalui mekanisme yang melibatkan pemangku kepentingan internal dan eksternal, khususnya mitra industri pariwisata dan hospitalitas. Keterlibatan DUDIK dilakukan untuk memperoleh masukan terkait perkembangan industri, standar kompetensi, serta kebutuhan keterampilan terkini yang harus dikuasai lulusan. Proses ini memastikan bahwa kurikulum tetap relevan, mutakhir, dan responsif terhadap perubahan lingkungan strategis (FGD Kurikulum; Dokumentasi FGD BTP Kurikulum). Seluruh proses pengembangan, pelaksanaan, dan evaluasi kurikulum dilaksanakan berdasarkan kebijakan formal dan pedoman yang terdokumentasi sebagai bagian dari sistem penjaminan mutu internal. Dokumentasi tersebut menjadi bukti keterlaksanaan siklus pengembangan kurikulum serta dasar pengambilan keputusan akademik dalam rangka peningkatan mutu pendidikan secara berkelanjutan.

Penjaminan mutu pembelajaran dan pembentukan kompetensi mahasiswa di Politeknik Pariwisata Batam ditopang oleh ketersediaan dosen dan tenaga kependidikan yang profesional, berkualifikasi, serta dikelola secara terencana sesuai dengan kebutuhan setiap program studi. Pengelolaan sumber daya manusia akademik dilaksanakan berdasarkan kebijakan dan perencanaan strategis pengembangan SDM perguruan tinggi, sehingga mampu mendukung proses pembelajaran vokasi yang efektif dan berorientasi pada pencapaian capaian pembelajaran lulusan (Renstra Pengembangan SDM). Dosen dan tenaga kependidikan secara berkelanjutan didorong untuk meningkatkan kompetensi pedagogik, profesional, dan keahlian bidang melalui berbagai program pengembangan sumber daya manusia, termasuk pelatihan pedagogik, sertifikasi profesi, serta penguatan keahlian terapan yang relevan dengan bidang pariwisata dan hospitalitas (Laporan Pelaksanaan Pengembangan SDM Politeknik Pariwisata Batam T.A 2024-2025.pdf)).

Upaya pengembangan tersebut memastikan bahwa dosen dan tenaga kependidikan tidak hanya memenuhi kualifikasi formal, tetapi juga memiliki kompetensi yang selaras dengan dinamika industri dan kebutuhan pembelajaran mahasiswa. Ketersediaan dosen tetap yang memenuhi persyaratan kualifikasi dan legalitas ditunjukkan melalui data dosen yang telah memiliki Nomor Induk Dosen Nasional (NIDN) dan terdaftar secara resmi pada pangkalan



data pendidikan tinggi ([Data Dosen NIDN PT BTP.xlsx](#)). Ketersediaan dan pemetaan tenaga kependidikan yang aktif dan sesuai dengan tugas dan fungsinya didukung oleh basis data kepegawaian institusi ([Data Tendik Politeknik Pariwisata Batam.xlsx](#))

Perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi pengembangan sumber daya manusia didokumentasikan secara sistematis dan dimanfaatkan sebagai dasar pengambilan keputusan dalam pengelolaan SDM akademik ([Rapat Tinjauan Manajemen dan Tindak Lanjut](#)). Pemanfaatan data dan dokumentasi tersebut memungkinkan institusi menjaga kesinambungan ketersediaan dosen dan tenaga kependidikan yang bermutu serta mendukung perbaikan berkelanjutan dalam penyelenggaraan pendidikan. Konsistensi pengelolaan dan pengembangan dosen serta tenaga kependidikan berkontribusi nyata terhadap peningkatan kualitas pembelajaran, penguatan atmosfer akademik, dan pencapaian kompetensi mahasiswa secara optimal. Pendekatan ini mencerminkan komitmen Politeknik Pariwisata Batam dalam menjamin mutu pendidikan vokasi pariwisata melalui pengelolaan sumber daya manusia yang profesional, terukur, dan berorientasi pada peningkatan kualitas lulusan.

Ketersediaan dan kesinambungan akses terhadap sarana dan prasarana pembelajaran berbasis teknologi informasi dan komunikasi (TIK) menjadi bagian penting dalam mendukung proses pendidikan. Sistem informasi akademik, fasilitas pembelajaran digital, dan sumber belajar daring dikelola secara terintegrasi untuk menjamin pembelajaran yang efektif, fleksibel, dan dapat diakses oleh seluruh sivitas akademika, baik dosen, mahasiswa, maupun tenaga kependidikan ([Pedoman Pengelolaan Sistem Informasi.pdf](#); [Daftar Teknologi Informasi dan Komunikasi](#)). Kelengkapan sarana prasarana yang ditopang oleh sumber daya manusia yang andal membentuk atmosfer akademik yang kondusif, kolaboratif, dan inovatif. Kondisi ini mendorong dosen dan mahasiswa mengembangkan potensi akademik dan profesional secara optimal, termasuk penguasaan kompetensi terapan, penguatan keahlian praktis, serta peningkatan produktivitas karya akademik yang bermutu dan berdaya saing ([Bukti Laporan tahunan evaluasi terhadap capaian kinerja program Pendidikan.docx](#); [Rapat Tinjauan Manajemen dan Tindak Lanjut](#)).

Pengelolaan pendidikan yang relevan, adaptif, serta didukung oleh sumber daya manusia profesional dan sarana prasarana berbasis TIK yang memadai memastikan kompetensi lulusan Politeknik Pariwisata Batam memperoleh pengakuan dari pemerintah, masyarakat, dan DUDI. Lulusan dihasilkan dengan kesiapan kerja yang tinggi serta kemampuan berkontribusi secara nyata dalam pengembangan industri pariwisata dan pembangunan berkelanjutan pada berbagai tingkat ([Laporan Tracer Study](#); [Laporan Survey Pengguna Lulusan - Tahun 2022 - 2024.pdf](#)).

## **A. Sasaran Mutu Masukan**

### **Kriteria. 2.1.1 Perguruan Tinggi memiliki kebijakan dan pedoman penyusunan, pelaksanaan dan evaluasi kurikulum *Outcomes-Based Education*.**

Politeknik Pariwisata Batam menetapkan kebijakan dan pedoman penyusunan, pelaksanaan, serta evaluasi kurikulum sebagai bagian integral dari upaya penjaminan mutu pendidikan tinggi vokasi pariwisata. Kebijakan kurikulum tersebut ditetapkan secara institusional dan terdokumentasi dalam peraturan dan pedoman akademik yang menjadi acuan seluruh program studi dalam mengembangkan dan mengimplementasikan kurikulum

secara konsisten dan berkelanjutan Kebijakan Pengembangan Kurikulum; Laporan Kegiatan Workshop Kurikulum Berbasis OBE.pdf; Pedoman Akademik.pdf).

### 1. Outcomes-Based Education (OBE) dan Keterlibatan Pemangku Kepentingan

Kurikulum Politeknik Pariwisata Batam dirancang dan diimplementasikan dengan pendekatan Outcomes-Based Education (OBE) yang menempatkan Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) sebagai orientasi utama seluruh proses pembelajaran. Pendekatan ini memastikan bahwa setiap komponen kurikulum, proses pembelajaran, dan penilaian diarahkan secara konsisten untuk menghasilkan lulusan yang memiliki kompetensi sesuai dengan profil lulusan dan kebutuhan dunia kerja pariwisata. Perumusan CPL dilakukan dengan mempertimbangkan masukan dari pemangku kepentingan internal dan eksternal, yang meliputi dosen, mahasiswa, alumni, pengguna lulusan, asosiasi profesi, serta mitra dunia usaha dan dunia industri (DUDI) bidang pariwisata. FGD kurikulum Politeknik Pariwisata Batam dilakukan pada tanggal 23 Agustus 2025 bertempat di Numero Uno Restaurant Politeknik Pariwisata Batam. Keterlibatan pemangku kepentingan tersebut bertujuan untuk menjamin relevansi CPL terhadap perkembangan keilmuan, kebutuhan industri, serta tuntutan kompetensi lulusan pada tingkat lokal, nasional, dan global (Peta CPL, FGD Kurikulum; Dokumentasi FGD BTP Kurikulum).

**Tabel 13. Daftar Peserta FGD Kurikulum**

| No | Nama                                         | Jabatan                   | Instansi/Unit               |
|----|----------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1  | Andri Wibowo, SE., M.Par                     | Kaprodi                   | Politeknik Pariwisata Batam |
| 2  | Yudha Wardani, S.Par., MM.Par                | Sekprodi                  | Politeknik Pariwisata Batam |
| 3  | Drs. Ardiwinata                              | Kepala Dinas              | Disbudpar Kota Batam        |
| 4  | Andrianus                                    | Front Office Manager      | Aston Hotel                 |
| 5  | Untung Dame                                  | Executive Housekeeper     | Grand Mercure               |
| 6  | Ery Nasution                                 | HR Manager                | Wyndham Hotel               |
| 7  | Jaya Atmaja                                  | HR Manager                | Sheraton Bandung            |
| 8  | Zamilah David                                | Digital Marketing Manager | Holiday Inn                 |
| 9  | Sukardi                                      | General Manager           | Hotel Santika               |
| 10 | Bintang Wiseka                               | HR (alumni)               | Marriott Hotel              |
| 11 | Zahara Fatimah, S.E., M.Ak                   | Dosen                     | Politeknik Pariwisata Batam |
| 12 | Dr. I Wayan T.K.P., M.M.Par                  | Dosen                     | Politeknik Pariwisata Batam |
| 13 | Oktora Aji Pratama, A.Md                     | Dosen                     | Politeknik Pariwisata Batam |
| 14 | Supardi, S.Pd., MM                           | Dosen                     | Politeknik Pariwisata Batam |
| 15 | Nensi Lapotulo, M.M.Par                      | Dosen                     | Politeknik Pariwisata Batam |
| 16 | Dr. Ir. Arina Luthfini Lubis, ST., MBA., IPM | Dosen                     | Politeknik Pariwisata Batam |
| 17 | Bu Sasha                                     | Staf                      | Disbudpar Kota Batam        |
| 18 | Chef Rizky                                   | Chef                      | Wyndham Hotel Batam         |

|    |                                     |                      |                               |
|----|-------------------------------------|----------------------|-------------------------------|
| 19 | Chef Stainley                       | Chef                 | Bali Chef Professional        |
| 20 | Chef Norman Ismail                  | Celebrity Chef       | Industri Kuliner              |
| 21 | Chef Arko                           | Pastry Chef          | Marriott Hotel                |
| 22 | Ibu Nabilla                         | Owner                | Tjap Nonya Dimsum             |
| 23 | Chef Risza                          | Executive Chef       | Montigo Resort                |
| 24 | Chef Dimas                          | Chef                 | Marriott Hotel                |
| 25 | Chef Yube                           | Owner                | Half Teaspoon Bakery (alumni) |
| 26 | Chef Adi                            | Chef                 | Swissbell Harbour Bay         |
| 27 | Prof. Diena Mutiara Lemy            | Direktur             | UPH                           |
| 28 | Siska Amelia Maldin, M.Pd           | Dosen                | Politeknik Pariwisata Batam   |
| 29 | Dr. Syafruddin Rais, M.Par          | Dosen                | Politeknik Pariwisata Batam   |
| 30 | Dr. Rezki Alhamdi, M.M.Par          | Dosen                | Politeknik Pariwisata Batam   |
| 31 | Natal Olotua Sipayung, M.Tr.Par     | Dosen                | Politeknik Pariwisata Batam   |
| 32 | Tito Pratama, M.Par                 | Dosen                | Politeknik Pariwisata Batam   |
| 33 | Dailami, M.Pd                       | Dosen                | Politeknik Pariwisata Batam   |
| 34 | Wahyudi Ilham, S.I.Kom., M.M.Par    | Dosen                | Politeknik Pariwisata Batam   |
| 35 | Taufik Bachrul Ulum Lubis, S.Tr.Par | Dosen                | Politeknik Pariwisata Batam   |
| 36 | Abd. Rahman Yusuf, S.Tr.Par         | Dosen                | Politeknik Pariwisata Batam   |
| 37 | Benni Sufka                         | Head Bartender       | Harper Hotel                  |
| 38 | Jerry                               | Owner                | Tatido Coffee Roaster         |
| 39 | Bakar Efendy                        | Owner                | Kesiangan Coffee              |
| 40 | Frangky                             | Financial Controller | Harris Hotel                  |
| 41 | Rijal                               | General Manager      | Wyndham Batam                 |
| 42 | Harrison                            | Manager              | Apurva Kempinski Bali         |
| 43 | Ardi                                | Alumni               | W Hotel Hongkong              |

CPL yang telah ditetapkan selanjutnya diturunkan secara sistematis ke dalam Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK) dan Sub-CPMK, sehingga setiap mata kuliah memiliki kontribusi yang jelas dan terukur terhadap pencapaian CPL. Penurunan CPL ke CPMK dirancang untuk memastikan keterkaitan yang konsisten antara tujuan pembelajaran, materi ajar, metode pembelajaran, dan sistem penilaian. Implementasi OBE diwujudkan melalui penyusunan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) yang mengacu pada keterkaitan CPL–CPMK, serta dilengkapi dengan metode pembelajaran yang sesuai dengan karakter pendidikan vokasi dan sistem penilaian yang terukur. RPS menjadi acuan utama dosen dan mahasiswa dalam pelaksanaan pembelajaran, sekaligus instrumen pengendalian mutu agar capaian pembelajaran dapat dicapai secara optimal (Kurikulum, RPS, Kontrak Perkuliahan).

## 2. Penyediaan SDM Terampil untuk Kebutuhan Masa Kini dan Masa Depan

Kebijakan kurikulum Politeknik Pariwisata Batam diarahkan untuk menyediakan sumber daya manusia (lulusan) yang terampil, adaptif, dan siap menghadapi kebutuhan masa kini dan masa depan industri pariwisata. Kurikulum dirancang tidak hanya memenuhi kebutuhan kompetensi saat ini, tetapi juga mengantisipasi kebutuhan kompetensi masa depan (*future skills*), seperti literasi digital, inovasi layanan, kemampuan adaptasi, pemecahan masalah, kerja tim, serta pembelajaran sepanjang hayat (*lifelong learning*). Kompetensi tersebut diintegrasikan ke dalam CPL, bahan kajian, dan strategi pembelajaran, sehingga lulusan memiliki kesiapan untuk menghadapi dinamika industri pariwisata yang terus berkembang (Kurikulum, RPS, Kontrak Perkuliahan).

## 3. Perkembangan Dunia Usaha dan Dunia Industri (DUDI)

Politeknik Pariwisata Batam secara aktif mempertimbangkan perkembangan dunia usaha dan dunia industri (DUDI) pariwisata. Perguruan tinggi memiliki mekanisme peninjauan kurikulum secara berkala dengan memanfaatkan masukan dari mitra industri, hasil *tracer study*, serta kepuasan pengguna lulusan sebagai dasar penyesuaian kurikulum agar tetap relevan dengan kebutuhan lapangan kerja (Kerjasama Industri; Laporan Tracer Study; Laporan Survey Pengguna Lulusan - Tahun 2022 - 2024.pdf). Hasil peninjauan tersebut digunakan sebagai dasar penyempurnaan kurikulum dan penguatan capaian pembelajaran lulusan agar selaras dengan dinamika kebutuhan kompetensi DUDI.

## 4. Pengembangan Kemampuan Lulusan untuk Berwirausaha

Politeknik Pariwisata Batam mengintegrasikan pengembangan jiwa dan kompetensi kewirausahaan ke dalam kurikulum secara sistematis melalui mata kuliah kewirausahaan, pembelajaran berbasis proyek, praktik usaha, serta penguatan *entrepreneurial mindset* yang relevan dengan sektor pariwisata dan ekonomi kreatif. Pendekatan ini diarahkan untuk menghasilkan lulusan yang tidak hanya siap memasuki dunia kerja, tetapi juga memiliki kemampuan menciptakan lapangan kerja dan mengembangkan usaha mandiri di bidang pariwisata (Kegiatan Kewirausahaan).

Penguatan *entrepreneurial mindset* mahasiswa dilaksanakan melalui keterlibatan dosen tamu yang berasal dari praktisi industri, pelaku usaha pariwisata, dan profesional ekonomi kreatif. Pembelajaran dengan dosen tamu diintegrasikan ke dalam capaian pembelajaran lulusan (CPL) dan rencana pembelajaran semester (RPS) melalui kuliah umum, sesi berbagi pengalaman, studi kasus, dan diskusi interaktif. Interaksi tersebut memberikan wawasan aplikatif mengenai peluang dan tantangan kewirausahaan, mendorong pola pikir inovatif, serta memperkuat kemampuan mahasiswa dalam mengidentifikasi dan mengelola peluang usaha. Pendekatan ini memperkuat ekosistem pembelajaran kewirausahaan dan membentuk karakter lulusan yang adaptif, kreatif, dan berorientasi pada solusi (Kewirausahaan (RPS dan CPL)).

### . Penerapan Metode Pembelajaran Sistem Ganda (Dual System)

Pola perkuliahan di Politeknik Pariwisata Batam menerapkan pendekatan pembelajaran vokasi terintegrasi melalui skema satu minggu pembelajaran teori dan satu minggu pembelajaran praktik secara bergantian, serta dilengkapi dengan pembelajaran magang di hotel sebagai bagian dari penerapan sistem ganda (*dual system*). Pola ini dirancang untuk memastikan mahasiswa tidak hanya memahami konsep dan prinsip keilmuan, tetapi juga

mampu menerapkan pengetahuan dan keterampilan secara langsung dalam konteks kerja nyata sesuai karakteristik bidang pariwisata dan perhotelan.

Pembelajaran teori dilaksanakan di kelas dengan fokus pada penguasaan konsep dasar, standar operasional, prosedur layanan, serta pemahaman konteks industri melalui metode pembelajaran aktif seperti diskusi, studi kasus, dan *problem-based learning*. Pembelajaran praktik dilaksanakan secara terstruktur di laboratorium, *teaching factory*, dan simulasi layanan dengan menggunakan metode *role play*, demonstrasi, praktik langsung, serta *project-based learning*. Metode tersebut memungkinkan mahasiswa mengembangkan keterampilan teknis, sikap profesional, kemampuan komunikasi, dan kerja sama tim sesuai standar industri, didukung oleh penilaian berbasis kinerja, logbook praktik, dan umpan balik langsung dari dosen ([Jadwal Praktik](#); [Dokumen Praktik](#)).

Pembelajaran magang di hotel dilaksanakan melalui kemitraan dengan dunia usaha dan dunia industri perhotelan, sehingga mahasiswa memperoleh pengalaman kerja autentik, pemahaman budaya kerja, serta penerapan standar layanan secara nyata ([Kerjasama Industri](#)). Kegiatan magang dibimbing dan dimonitor oleh dosen pembimbing dan pembimbing industri, serta dievaluasi berdasarkan ketercapaian kompetensi, etika kerja, dan kinerja mahasiswa di tempat magang ([Laporan Magang Mahasiswa](#)). Integrasi pembelajaran teori, praktik kampus, dan magang di hotel memberikan kesinambungan proses belajar serta memperkuat internalisasi kompetensi mahasiswa. Pendekatan ini selaras dengan karakter pendidikan vokasi di Politeknik Pariwisata Batam yang menekankan pembelajaran berbasis pengalaman, kesiapan kerja, dan relevansi dengan kebutuhan dunia usaha dan dunia industri, serta mendukung pencapaian lulusan yang kompeten, adaptif, dan profesional.

## 6. Pendidikan Anti Korupsi

Sebagai bagian dari implementasi visi dan misi dalam membentuk lulusan pariwisata yang profesional, berkarakter, dan berintegritas, Politeknik Pariwisata Batam mengintegrasikan pendidikan anti korupsi secara sistematis ke dalam kurikulum dan budaya akademik. Nilai kejujuran, tanggung jawab, transparansi, dan etika profesi diinternalisasikan melalui Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) pada aspek sikap dan tata nilai, serta diimplementasikan secara konkret dalam mata kuliah Agama, Pancasila dan Hukum Pariwisata. Pada mata kuliah Pancasila, pendidikan anti korupsi ditekankan melalui penguatan nilai moral, etika publik, dan tanggung jawab warga negara, sedangkan pada mata kuliah Hukum Pariwisata diintegrasikan melalui pembahasan kepatuhan hukum, regulasi usaha pariwisata, serta konsekuensi hukum atas pelanggaran etika dan praktik koruptif ([Kurikulum, RPS, Kontrak Perkuliahan](#)).

Penguatan pendidikan anti korupsi juga dilaksanakan melalui Hospitality Development Program (HDP) sebagai program pembinaan karakter mahasiswa. Melalui HDP, mahasiswa dibiasakan bersikap jujur, disiplin, bertanggung jawab, serta mematuhi standar dan kode etik dalam kehidupan kampus. Nilai-nilai tersebut diperkuat dengan penerapan kebijakan integritas akademik, kode etik mahasiswa, dan sistem penilaian yang menekankan kejujuran dan keadilan. Pelaksanaan pendidikan anti korupsi melalui kurikulum dan HDP dimonitor dan dievaluasi secara berkala untuk memastikan konsistensi penerapan nilai integritas dalam seluruh aktivitas akademik dan kemahasiswaan diri ([Pedoman Dasar Tata Tertib Mahasiswa.pdf](#); [Kegiatan Tentang Anti Korupsi](#); ([Pedoman Integritas Akademik Mahasiswa.pdf](#)).

## 7. Magang di Dudik

Magang di Dudik ini dapat memastikan mahasiswa memperoleh pengalaman belajar yang autentik, kontekstual, dan relevan dengan kebutuhan dunia kerja, sekaligus memperkuat keterampilan praktis dan etika profesional lulusan. Daftar mitra industri tempat mahasiswa melaksanakan magang tersedia dan diperbarui secara berkala ([Kerjasama Industri](#)). Sebagai bagian integral dari penerapan sistem ganda, perguruan tinggi mewajibkan setiap mahasiswa yang melaksanakan magang untuk menyusun laporan magang sebagai bentuk pertanggungjawaban akademik dan instrumen evaluasi capaian pembelajaran. Laporan magang disusun secara sistematis sesuai panduan magang mahasiswa yang telah direvisi dan disahkan pada tahun 2024 ([Pedoman Magang Mahasiswa.pdf](#)), serta mencerminkan ketercapaian Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) dan Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK) ([Peta CPL](#)).

Laporan magang memuat profil mitra industri, ruang lingkup dan aktivitas kerja, pemetaan kompetensi yang diperoleh, refleksi pembelajaran, serta analisis keterkaitan antara teori di perguruan tinggi dengan praktik kerja di DUDIK. Penyusunan laporan dibimbing oleh dosen pembimbing akademik dan diverifikasi oleh pembimbing industri sebagai bagian dari penjaminan mutu pelaksanaan magang ([Sk Pembimbing Magang](#)). Laporan magang mahasiswa menjadi dokumen akademik resmi yang dinilai dan digunakan sebagai dasar penilaian akhir kegiatan magang melalui sistem akademik ([Nilai Magang Industri](#)). Penilaian mencakup aspek kedisiplinan, etika kerja, penguasaan kompetensi teknis, kemampuan komunikasi, dan sikap profesional. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa mahasiswa memperoleh pengalaman kerja yang relevan dan mampu menginternalisasi kompetensi kerja sesuai kebutuhan industri pariwisata dan hospitality ([Laporan Magang Mahasiswa](#)).

Monitoring dilakukan untuk memastikan kesesuaian pelaksanaan magang dengan tujuan pembelajaran, CPL, dan ketentuan panduan magang. Kegiatan monitoring dosen meliputi koordinasi dengan pembimbing industri, observasi langsung aktivitas kerja mahasiswa, serta penilaian aspek kedisiplinan, etika kerja, penguasaan kompetensi teknis, dan sikap profesional mahasiswa. Pelaksanaan monitoring dosen ditetapkan melalui surat penugasan resmi ([Surat Perjalanan Dinas Monitoring](#)). Hasil monitoring didokumentasikan dalam laporan monitoring magang yang memuat temuan lapangan, umpan balik mitra industri, serta rekomendasi perbaikan. Laporan tersebut menjadi dasar tindak lanjut pembimbingan mahasiswa dan evaluasi institusional terhadap efektivitas kemitraan dengan DUDIK ([Laporan Monitoring Magang Mahasiswa](#)).

## 8. Pemenuhan Beban Belajar diluar Program Studi

Pemenuhan beban belajar di luar program studi di Politeknik Pariwisata Batam dilaksanakan melalui penerapan sistem pembelajaran ganda yang mencakup praktik industri, magang, proyek berbasis industri, serta kebijakan Merdeka Belajar–Kampus Merdeka (MBKM). Implementasi MBKM difokuskan pada kegiatan magang dan pertukaran mahasiswa melalui skema ISMA-EVO yang terintegrasi dalam kurikulum melalui pemetaan Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) dan mekanisme konversi SKS yang dituangkan dalam dokumen kurikulum dan RPS (<https://mbkm.btp.ac.id>). Pelaksanaan magang dilakukan melalui kemitraan strategis dengan dunia usaha dan dunia industri pariwisata dan perhotelan, didukung oleh data peserta, penugasan dosen pembimbing, logbook kegiatan, serta laporan kemajuan mahasiswa yang diverifikasi secara berkala. Selain itu, mahasiswa juga mengikuti program pertukaran mahasiswa internasional (ISMA-EVO) yang memberikan pengakuan

akademik melalui konversi mata kuliah sesuai ketentuan yang berlaku. Kedua bentuk kegiatan tersebut memperkaya pengalaman belajar mahasiswa dan memperkuat capaian pembelajaran lulusan sesuai kebutuhan dunia kerja nasional dan internasional (Kegiatan ISMA-EVO).

**Kriteria 2.1.2 Perguruan Tinggi memiliki rencana strategis pengelolaan SDM yang menunjukkan analisis terhadap kecukupan dosen dan tenaga kependidikan berdasarkan kebutuhan, kualifikasi, keahlian dan pengalaman.**

**Kriteria 2.1.2.A Ketersediaan dosen/tenaga pendidik yang berkompeten dan berkualifikasi pada tahun Tahun Sekarang (TS).**

### **1. Kompetensi dosen/tenaga pendidik meliputi kompetensi pedagogik, kepribadian, sosial, dan professional;**

Politeknik Pariwisata Batam mengelola dan mengembangkan kompetensi dosen secara sistematis dan berkelanjutan sebagai bagian dari Sistem Penjaminan Mutu Internal. Pengelolaan ini diarahkan untuk memastikan pemenuhan empat kompetensi dosen, yaitu pedagogik, kepribadian, sosial, dan profesional, yang selaras dengan visi-misi institusi, kurikulum berbasis Outcomes-Based Education (OBE), serta kebutuhan pendidikan vokasi dan dunia industri pariwisata. Perencanaan pengembangan kompetensi didasarkan pada analisis kebutuhan, evaluasi kinerja, dan peta kompetensi dosen yang menjadi dasar penetapan kebijakan dan program pengembangan (Pedoman Perencanaan, Rekrutmen, Seleksi, Penempatan dan Pemberhentian Dosen dan Tendik.pdf; Perencanaan Dosen dan Tendik; Pengembangan Dosen.pdf).

Implementasi pengembangan kompetensi dilaksanakan melalui berbagai program peningkatan kapasitas, antara lain pelatihan pedagogik OBE, pengembangan metode pembelajaran vokasi, peningkatan keahlian terapan sesuai bidang pariwisata dan hospitalitas, serta pembinaan sikap profesional dan etika akademik (Kegiatan Pengembangan Dosen). Ketercapaian kompetensi dosen dinilai melalui penilaian kinerja yang dilaksanakan secara periodik dan terukur (Penilaian SDM).

Pelaksanaan pembelajaran dan kinerja dosen dimonitor secara berkelanjutan melalui observasi pembelajaran, evaluasi dokumen akademik, serta umpan balik mahasiswa dan pemangku kepentingan internal (Edom dan Epom). Hasil monitoring dan penilaian dievaluasi secara institusional dan ditindaklanjuti melalui pelatihan lanjutan, pendampingan, penugasan pengembangan profesional, serta penyempurnaan kebijakan pengelolaan SDM (Rapat Tinjauan Manajemen dan Tindak Lanjut). Melalui penerapan siklus PPEPP yang konsisten, Politeknik Pariwisata Batam memastikan tersedianya dosen yang profesional, beretika, dan kompeten dalam mendukung penyelenggaraan pendidikan vokasi pariwisata yang bermutu dan berdaya saing.

### **2. Kualifikasi dan Jabatan Akademik Dosen/Tenaga Pendidik**

Kualifikasi akademik dosen di Politeknik Pariwisata Batam dikelola secara sistematis dan berkelanjutan untuk memastikan kesesuaian dengan ketentuan peraturan perundang-undangan serta kebutuhan penyelenggaraan pendidikan vokasi. Pada tahap perencanaan, perguruan tinggi menetapkan kebijakan dan standar kualifikasi dosen dan tenaga pendidik yang mengacu pada regulasi nasional, karakteristik program Sarjana Terapan, serta relevansi

bidang keilmuan dengan program studi. Berdasarkan kebijakan tersebut, dosen pengampu pada Program Sarjana Terapan dipersyaratkan memiliki kualifikasi akademik minimal Magister (S2) yang relevan dengan bidang keilmuan dan program studi, serta memiliki jabatan akademik paling rendah Asisten Ahli atau berstatus tenaga pengajar. Perencanaan penugasan dosen dilakukan dengan mempertimbangkan kesesuaian ijazah, keahlian, dan jabatan akademik agar proses pembelajaran berjalan efektif dan sesuai standar mutu (Ijazah DT).

Implementasi kebijakan kualifikasi akademik tersebut diwujudkan melalui penugasan dosen pada mata kuliah yang diampu berdasarkan kesesuaian latar belakang pendidikan dan jabatan akademik. Penugasan ini memastikan bahwa setiap mata kuliah diajarkan oleh dosen yang memiliki kompetensi keilmuan dan kualifikasi akademik yang tepat, sehingga mendukung pencapaian capaian pembelajaran lulusan (Sk Mengajar). Keterpenuhan dan kesesuaian kualifikasi akademik dosen selanjutnya dinilai dan dimonitor secara berkala melalui pemutakhiran data dosen, verifikasi dokumen ijazah dan jabatan akademik, serta evaluasi penugasan dosen dalam proses pembelajaran. Monitoring ini dilakukan untuk memastikan bahwa kualifikasi dosen yang tercatat benar-benar aktual dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku (Edom dan Epom).

Hasil monitoring tersebut dievaluasi secara institusional untuk mengidentifikasi tingkat kepatuhan terhadap standar kualifikasi akademik, serta untuk memetakan kebutuhan pengembangan jabatan akademik dosen (Sertifikat Jafung). Evaluasi ini menjadi dasar dalam merumuskan tindak lanjut, seperti fasilitasi pengusulan jabatan akademik, pengembangan karier dosen, serta perencanaan pemenuhan kebutuhan dosen sesuai perkembangan program studi dan jumlah mahasiswa (Laporan Pelaksanaan Pengembangan SDM Politeknik Pariwisata Batam T.A 2024-2025.pdf; Rapat Tinjauan Manajemen dan Tindak Lanjut). Politeknik Pariwisata Batam memastikan bahwa seluruh dosen yang terlibat dalam proses pembelajaran memiliki kualifikasi dan jabatan akademik yang sesuai, terkelola secara tertib, dan berkelanjutan dalam mendukung mutu pendidikan vokasi.

### **3. Pemenuhan Kualifikasi melalui Rekognisi Pembelajaran Lampau (RPL)**

Dalam rangka memperkuat karakter vokasi dan relevansi pembelajaran dengan kebutuhan dunia usaha dan dunia industri, Politeknik Pariwisata Batam menerapkan Rekognisi Pembelajaran Lampau (RPL) sebagai mekanisme pengelolaan dosen dan tenaga pendidik yang berasal dari praktisi pariwisata dan hospitalitas. Penerapan RPL ditetapkan melalui kebijakan institusional yang mengacu pada ketentuan peraturan perundang-undangan dan kebutuhan keahlian terapan pada program Sarjana Terapan (<https://btp.ac.id/rekognisi-pembelajaran-lampau-rpl/>).

Perguruan tinggi menyusun pedoman dan standar pelaksanaan RPL yang mengatur kriteria, prosedur, dan mekanisme penilaian pengalaman kerja profesional, sertifikasi kompetensi, serta keahlian praktis praktisi. Implementasi RPL dilakukan melalui asesmen portofolio yang mencakup riwayat pengalaman kerja, sertifikasi profesi, bukti kompetensi, dan rekam jejak profesional, yang dinilai oleh tim asesmen perguruan tinggi untuk menentukan kesetaraan kompetensi dengan kualifikasi dosen sesuai ketentuan (Pedoman RPL <https://btp.ac.id/Wp-Content/Uploads/2024/04/004-Sk-Surat-Keputusan-Direktur-Peraturan-Akademik-Rpl-Btp-2024.Pdf>; Berita Acara Asesmen RPL)

Kinerja dosen atau tenaga pendidik yang direkognisi melalui RPL dimonitor dan dievaluasi secara berkala melalui evaluasi pembelajaran, umpan balik mahasiswa, serta



penelaahan dokumen penugasan dan kinerja. Hasil evaluasi digunakan sebagai dasar penyempurnaan pedoman RPL, pembinaan dosen praktisi, serta perencanaan kebutuhan praktisi sesuai perkembangan kurikulum dan kebutuhan industri pariwisata. Melalui siklus evaluasi berkelanjutan tersebut, penerapan RPL menjadi bagian integral dari penjaminan mutu pembelajaran vokasi dan penguatan relevansi pendidikan dengan dunia industri ([Dokumen Pelaporan RPL TA 2024-2025.pdf](#); [Rapat Tinjauan Manajemen dan Tindak Lanjut](#)).

#### **4. Keterlibatan Praktisi DUDIK sebagai Dosen/Tenaga Pendidik Vokasi**

Politeknik Pariwisata Batam melibatkan praktisi dari dunia usaha, dunia industri, dan dunia kerja (DUDIK) sebagai instruktur praktik dalam pelaksanaan pembelajaran pada minggu praktik ([Kerjasama Industri](#)). Keterlibatan praktisi ini ditujukan untuk memperkuat karakter vokasi, memastikan keterampilan terapan mahasiswa sesuai standar industri, serta menghadirkan pengalaman kerja nyata dalam proses pembelajaran. Pelibatan praktisi sebagai instruktur praktik direncanakan sebagai bagian dari kebijakan pembelajaran vokasi dan pengelolaan sumber daya pembelajaran yang selaras dengan visi–misi institusi dan kebutuhan kompetensi lulusan sarjana terapan di bidang pariwisata dan hospitalitas. Pada tahap perencanaan, program studi mengidentifikasi mata kuliah praktik dan kompetensi spesifik yang memerlukan penguatan langsung dari praktisi industri, khususnya pada sesi praktik intensif yang dilaksanakan dalam minggu praktik ([Dokumen Perencanaan Pembelajaran Praktik Dosen Industri.xlsx](#)).

Implementasi keterlibatan praktisi dilaksanakan melalui penugasan resmi perguruan tinggi, di mana praktisi DUDIK berperan sebagai instruktur praktik yang mendampingi mahasiswa dalam pelaksanaan kegiatan praktikum, simulasi kerja, dan latihan keterampilan sesuai standar operasional industri. Praktisi memberikan bimbingan teknis, demonstrasi prosedur kerja, serta studi kasus berbasis pengalaman profesional yang relevan dengan konteks dunia kerja pariwisata dan hospitalitas ([Surat Tugas Dosen Industri Tahun Akademik 2024-2025.pdf](#)). Kontribusi instruktur praktik dari DUDIK dinilai melalui keterlaksanaan sesi praktik, kesesuaian materi dan metode dengan capaian pembelajaran mata kuliah praktik, serta umpan balik dari dosen pengampu dan mahasiswa. Penilaian ini memastikan bahwa keterlibatan praktisi benar-benar memberikan nilai tambah dalam penguatan kompetensi keterampilan mahasiswa dan tidak terlepas dari kerangka kurikulum yang ditetapkan.

Pelaksanaan pembelajaran praktik oleh instruktur DUDIK dimonitor secara berkala oleh dosen pengampu dan program studi melalui observasi pelaksanaan praktik, penelaahan modul atau materi praktik, serta pengumpulan umpan balik mahasiswa. Monitoring ini bertujuan memastikan bahwa kegiatan praktik berjalan sesuai dengan perencanaan, standar mutu pembelajaran vokasi, dan ketentuan akademik yang berlaku. Hasil monitoring dan penilaian tersebut dievaluasi untuk menilai efektivitas pelibatan instruktur praktik dari DUDIK dalam mendukung mutu pembelajaran dan relevansi kompetensi lulusan. Evaluasi ini menjadi dasar tindak lanjut berupa penyempurnaan mekanisme pelibatan instruktur praktik, penguatan koordinasi antara dosen pengampu dan praktisi, serta perencanaan keterlibatan praktisi pada periode minggu praktik berikutnya sesuai perkembangan kebutuhan industri pariwisata dan hospitalitas ([Laporan Monev Pelaksanaan Minggu Praktik Dosen Industri.pdf](#)).

## **5. Perguruan Tinggi wajib menetapkan sasaran strategis tentang Profesi, Karir dan Penghasilan Dosen**

Politeknik Pariwisata Batam menetapkan sasaran strategis yang terarah dan terukur terkait pengembangan profesi, karir, dan penghasilan dosen sebagai bagian integral dari penguatan tata kelola sumber daya manusia akademik. Sasaran strategis tersebut dirumuskan untuk memastikan keberlanjutan peningkatan kompetensi dosen, kejelasan jenjang karir akademik, serta kesejahteraan dosen yang sejalan dengan kinerja tridharma perguruan tinggi. Sasaran strategis pada aspek profesi dosen di Politeknik Pariwisata Batam difokuskan pada peningkatan kualifikasi akademik, kepemilikan sertifikasi pendidik, penguatan kompetensi keilmuan dan pedagogik, serta peningkatan kapasitas dosen dalam pelaksanaan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Penetapan sasaran ini diarahkan untuk mendukung profesionalisme dosen dan peningkatan mutu pembelajaran, khususnya dalam konteks pendidikan vokasi pariwisata yang menuntut penguasaan kompetensi aplikatif dan relevansi dengan kebutuhan dunia usaha dan dunia industri ([Renop Politeknik Pariwisata Batam](#); [Renstra Politeknik Pariwisata Batam](#)).

Sasaran strategis pada aspek karir dosen di Politeknik Pariwisata Batam diarahkan pada pengembangan jenjang jabatan fungsional dan kepangkatan secara berkelanjutan melalui sistem pembinaan, penilaian kinerja, serta fasilitasi pengembangan karir yang transparan dan akuntabel. Perguruan tinggi menetapkan target capaian jabatan fungsional dosen, mendorong peningkatan jumlah dosen dengan jabatan akademik lektor dan lektor kepala, serta memperkuat keterlibatan dosen dalam kegiatan tridharma sebagai dasar pengembangan karir yang berkesinambungan ([LKD](#); [Sertifikat Jafung](#); [Sertifikat Sertos DT](#)).

Sasaran strategis pada aspek penghasilan dosen di Politeknik Pariwisata Batam ditetapkan untuk menjamin kesejahteraan dosen yang proporsional dan berbasis kinerja dengan memperhatikan kemampuan institusi serta ketentuan peraturan perundang-undangan. Penghasilan dosen dirancang bersumber dari gaji pokok, tunjangan jabatan, insentif kinerja, honorarium kegiatan tridharma, serta skema pendapatan lain yang sah dan terukur. Penetapan sasaran ini bertujuan meningkatkan motivasi kerja, stabilitas kesejahteraan, dan loyalitas dosen terhadap institusi ([Standar Pengajian Dosen dan Tendik](#)).

Keseluruhan sasaran strategis terkait profesi, karir, dan penghasilan dosen di Politeknik Pariwisata Batam diintegrasikan ke dalam dokumen perencanaan institusi dan dievaluasi secara berkala melalui Sistem Penjaminan Mutu Internal. Pendekatan ini memastikan pengelolaan dosen dilaksanakan secara berkelanjutan, berbasis kinerja, dan selaras dengan visi serta misi Politeknik Pariwisata Batam sebagai perguruan tinggi vokasi pariwisata yang unggul dan berdaya saing.

### **Kriteria 2.1.2.B Ketersediaan Tenaga Kependidikan yang berkompeten dan berkualifikasi.**

#### **1. Kompetensi dan Kualifikasi Tenaga Kependidikan**

Politeknik Pariwisata Batam memiliki tenaga kependidikan yang berkompeten dan berkualifikasi untuk mendukung penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi secara efektif, efisien, dan berkelanjutan. Pengelolaan tenaga kependidikan dilaksanakan berdasarkan kebijakan dan perencanaan sumber daya manusia yang disusun secara sistematis dengan mempertimbangkan kebutuhan organisasi, tugas dan fungsi unit kerja, serta standar mutu

layanan akademik dan non-akademik. Kebijakan dan perencanaan tersebut menjadi dasar dalam pemenuhan, pengembangan, serta evaluasi kinerja tenaga kependidikan ([Pedoman Perencanaan, Rekrutmen, Seleksi, Penempatan dan Pemberhentian Dosen dan Tendik.pdf; Penilaian Dosen dan Tendik](#)).

Pada tahap perencanaan, perguruan tinggi menetapkan standar kompetensi tenaga kependidikan sesuai dengan tugas dan fungsi masing-masing unit kerja. Standar tersebut mencakup kompetensi dalam bidang administrasi akademik dan keuangan, pengelolaan sarana dan prasarana, layanan teknologi informasi, pelayanan kemahasiswaan, serta penjaminan mutu pendidikan. Implementasi standar kompetensi diwujudkan melalui penempatan tenaga kependidikan sesuai dengan latar belakang pendidikan dan uraian tugas yang jelas, sehingga setiap tenaga kependidikan mampu melaksanakan fungsi administrasi, pengelolaan, pengembangan, pengawasan, dan pelayanan teknis secara optimal. Untuk menjaga dan meningkatkan kompetensi tersebut, perguruan tinggi secara berkelanjutan memfasilitasi pelatihan, bimbingan teknis, dan pengembangan kapasitas sesuai bidang tugas masing-masing tenaga kependidikan. Ketercapaian kompetensi tenaga kependidikan dinilai dan dimonitor secara berkala melalui evaluasi kinerja dan pemantauan layanan yang diberikan kepada sivitas akademika. Hasil monitoring dan penilaian tersebut kemudian dievaluasi sebagai dasar perencanaan tindak lanjut berupa penguatan kompetensi, penyesuaian penugasan, atau program pengembangan lanjutan ([Data Tendik Politeknik Pariwisata Batam.xlsx](#)).

## **2. Kualifikasi Pendidikan Tenaga Kependidikan**

Perguruan tinggi menetapkan kebijakan bahwa seluruh tenaga kependidikan harus memiliki kualifikasi pendidikan paling rendah Diploma Tiga (D3) sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Penetapan standar kualifikasi pendidikan ini menjadi bagian dari perencanaan sumber daya manusia untuk menjamin mutu layanan administrasi dan teknis pendidikan. Dalam pelaksanaannya, seluruh tenaga kependidikan yang bertugas di Politeknik Pariwisata Batam telah memenuhi kualifikasi pendidikan minimal tersebut dan ditempatkan pada unit kerja yang relevan dengan kompetensi dan bidang tugasnya. Kesesuaian kualifikasi pendidikan menjadi dasar dalam penugasan dan pembagian tanggung jawab tenaga kependidikan. Pemenuhan kualifikasi pendidikan tenaga kependidikan dimonitor secara berkala melalui pemutakhiran data kepegawaian dan diverifikasi untuk memastikan kesesuaiannya dengan standar yang ditetapkan. Hasil monitoring ini dievaluasi untuk memastikan keberlanjutan pemenuhan kualifikasi pendidikan tenaga kependidikan serta menjadi dasar dalam perencanaan kebutuhan SDM ke depan ([Data Tendik](#)).

Dalam rangka menjaga kesinambungan layanan dan keberlanjutan organisasi, Politeknik Pariwisata Batam menetapkan kebijakan pengelolaan usia tenaga kependidikan yang mengacu pada ketentuan yang berlaku. Pada tahap perencanaan, usia tenaga kependidikan menjadi salah satu pertimbangan dalam manajemen sumber daya manusia dan perencanaan regenerasi. Implementasi kebijakan tersebut diwujudkan dengan memastikan bahwa seluruh tenaga kependidikan yang aktif bekerja berusia paling tinggi 56 (lima puluh enam) tahun. Pemenuhan ketentuan usia ini dimonitor melalui data kepegawaian yang diperbarui secara berkala. Hasil monitoring usia tenaga kependidikan dievaluasi untuk mendukung perencanaan regenerasi dan keberlanjutan layanan administrasi dan teknis pendidikan, sehingga perguruan tinggi tetap mampu memberikan dukungan optimal terhadap proses pembelajaran dan pengelolaan institusi ([Data Tendik Politeknik Pariwisata Batam.xlsx](#)).

### 3. Status Kerja dan Beban Kerja Tenaga Kependidikan

Perguruan tinggi menetapkan kebijakan bahwa tenaga kependidikan berstatus bekerja penuh waktu (full-time) dengan beban kerja 37,5 jam per minggu sebagai bagian dari perencanaan penyediaan layanan akademik dan non-akademik yang berkelanjutan. Seluruh tenaga kependidikan di Politeknik Pariwisata Batam bekerja penuh waktu sesuai ketentuan kepegawaian, sehingga ketersediaan layanan administrasi, akademik, dan teknis dapat terjamin. Pemenuhan status kerja dan beban kerja ini dimonitor melalui dokumen penugasan dan rekapitulasi jam kerja tenaga kependidikan (Persentasi Kehadiran 2025). Hasil monitoring beban kerja dievaluasi secara berkala untuk memastikan efektivitas dukungan tenaga kependidikan terhadap pelaksanaan pendidikan, serta menjadi dasar tindak lanjut dalam penataan beban kerja dan penguatan layanan institusi (Data Tendik Politeknik Pariwisata Batam.xlsx; Uraian Tugas - JobDesk Tendik).

**Kriteria 2.1.2.C. Buatlah analisis terhadap data yang komprehensif dan akurat tentang jumlah mahasiswa aktif (regular dan transfer) pada program Sarjana, Sarjana Terapan, Diploma Tiga terhadap jumlah dosen tetap/tenaga pendidik setiap Program Studi saat TS. (LKPT, Tabel 2a. Rasio Dosen terhadap Mahasiswa).**

Data rasio dosen terhadap mahasiswa disajikan untuk menggambarkan kecukupan dan proporsionalitas sumber daya dosen tetap dalam mendukung penyelenggaraan pendidikan pada setiap program studi di Politeknik Pariwisata Batam. Rasio ini menjadi salah satu indikator penting dalam menilai mutu proses pembelajaran, efektivitas pembimbingan akademik, serta kapasitas dosen dalam melayani kebutuhan belajar mahasiswa secara optimal. Penyajian data dilakukan berdasarkan jumlah dosen tetap dan jumlah mahasiswa aktif pada Tahun Sekarang (TS) untuk masing-masing program studi.

**Tabel 14. Rasio Dosen Terhadap Mahasiswa**

| No.              | Kode Perguruan Tinggi | Nama Program Studi                               | Jumlah Dosen Tetap | Jumlah Mahasiswa | Rasio Dosen Terhadap Mahasiswa |
|------------------|-----------------------|--------------------------------------------------|--------------------|------------------|--------------------------------|
| 1                | 2                     | 3                                                | 4                  | 5                | 6                              |
| 1                | 175010                | Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata | 6                  | 26               | 4.3                            |
| 2                | 175010                | Manajemen Devisi Kamar                           | 10                 | 182              | 18.2                           |
| 3                | 175010                | Manajemen Tata Hidangan                          | 9                  | 184              | 20.4                           |
| 4                | 175010                | Manajemen Kuliner                                | 10                 | 298              | 29.8                           |
| Jumlah Rata-rata |                       |                                                  | 35                 | 690              | 19.7                           |

Berdasarkan data jumlah dosen tetap dan jumlah mahasiswa pada masing-masing program studi, Politeknik Pariwisata Batam menunjukkan variasi rasio dosen terhadap

mahasiswa yang mencerminkan karakteristik, skala, serta kebutuhan pembelajaran setiap program studi. Program Studi Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata memiliki rasio dosen terhadap mahasiswa sebesar 1:4,3, yang menunjukkan intensitas pembimbingan akademik yang sangat tinggi. Rasio ini mencerminkan karakter pendidikan magister yang menuntut pendampingan riset, diskusi ilmiah, serta interaksi akademik yang lebih mendalam antara dosen dan mahasiswa, sehingga sangat mendukung mutu pembelajaran dan capaian luaran penelitian mahasiswa.

Pada jenjang sarjana terapan, Program Studi Manajemen Devisi Kamar memiliki rasio 1:18,2, dan Manajemen Tata Hidangan sebesar 1:20,4. Rasio ini menunjukkan kondisi yang relatif seimbang antara jumlah dosen dan mahasiswa, serta mendukung proses pembelajaran vokasi yang menekankan praktik, supervisi langsung, dan penguatan kompetensi aplikatif sesuai kebutuhan dunia usaha dan dunia industri (DUDI). Sementara itu, Program Studi Manajemen Kuliner memiliki rasio dosen terhadap mahasiswa sebesar 1:29,8, yang merupakan rasio tertinggi di antara seluruh program studi. Kondisi ini mencerminkan tingginya minat mahasiswa terhadap program studi tersebut, sekaligus menjadi indikator perlunya penguatan sumber daya dosen secara bertahap untuk menjaga efektivitas pembelajaran praktikum dan kualitas layanan akademik.

Secara keseluruhan, total dosen tetap sebanyak 35 orang melayani 690 mahasiswa, dengan rasio rata-rata institusi sebesar 1:19,7. Rasio ini menunjukkan bahwa secara institusional Politeknik Pariwisata Batam masih berada pada tingkat yang proporsional dan mendukung keberlangsungan proses pembelajaran vokasi pariwisata yang efektif. Hasil analisis ini menjadi dasar bagi institusi dalam perencanaan strategis pengembangan sumber daya manusia, khususnya dalam penguatan distribusi dosen antar program studi, rekrutmen dosen baru, serta pengelolaan beban kerja dosen agar tetap selaras dengan standar mutu pendidikan tinggi dan kebutuhan pembelajaran berbasis praktik (Data Dosen NIDN PT BTP.xlsx).

**Kriteria 2.1.3.A. Buatlah analisis data yang lengkap dan komprehensif tentang kecukupan jumlah dosen yang memenuhi kompetensi dan kualitas sesuai butir sebelumnya. (LKPT, Tabel 3a. Kecukupan Jumlah Dosen/Tenaga Pendidik Tetap Perguruan Tinggi).**

Politeknik Pariwisata Batam memiliki kecukupan dosen tetap pada setiap program studi yang memenuhi ketentuan minimal jumlah dosen sebagaimana dipersyaratkan dalam peraturan perundang-undangan. Setiap program studi Sarjana Terapan didukung oleh paling sedikit 5 (lima) orang dosen tetap, sehingga secara kuantitatif memenuhi standar minimal penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi. Analisis kecukupan dosen tetap tersebut selanjutnya ditinjau berdasarkan aspek-aspek berikut:

#### **A. Memenuhi Usia dan Kualifikasi Akademik Sesuai Ketentuan**

Seluruh dosen tetap yang diperhitungkan dalam kecukupan dosen pada masing-masing program studi telah memenuhi ketentuan usia dan memiliki kualifikasi akademik yang relevan dengan bidang keilmuan program studi. Dosen pada Politeknik Pariwisata Batam minimal berkualifikasi Magister (S2), sehingga mampu mendukung penyelenggaraan pembelajaran vokasi yang berbasis keilmuan terapan dan praktik profesional (Data Dosen NIDN PT BTP.xlsx).

**Tabel 15. Kualifikasi Dosen Tetap Politeknik Pariwisata Batam**

| No. | Kode Program Studi | Nama Program Studi                               | Pendidikan Tertinggi               |                                     | Jumlah |
|-----|--------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--------|
|     |                    |                                                  | Doktor/Doktor Terapan/Subspesialis | Magister/Magister Terapan/Spesialis |        |
| 1   | 2                  | 3                                                | 4                                  | 5                                   | 6      |
| 1   | 93103              | Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata | 6                                  |                                     | 6      |
| 2   | 93206              | Manajemen Devisi Kamar                           | 2                                  | 8                                   | 10     |
| 3   | 94307              | Manajemen Tata Hidangan                          | 2                                  | 7                                   | 9      |
| 4   | 93206              | Manajemen Kuliner                                | 2                                  | 8                                   | 10     |

Sebaran pendidikan tertinggi dosen tetap pada setiap program studi di Politeknik Pariwisata Batam menunjukkan kualifikasi akademik yang sesuai dengan jenjang dan karakteristik masing-masing program. Program Studi Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata memiliki 6 dosen tetap dan seluruhnya telah berkualifikasi doktor (S3). Komposisi ini memperkuat penyelenggaraan pendidikan pascasarjana, khususnya dalam pengembangan riset, pembimbingan tesis, serta peningkatan kualitas publikasi ilmiah.

Program Studi Manajemen Devisi Kamar didukung oleh 10 dosen tetap, yang terdiri atas 2 dosen bergelar doktor (S3) dan 8 dosen bergelar magister (S2). Struktur kualifikasi tersebut mendukung pelaksanaan pembelajaran vokasi yang mengintegrasikan penguasaan konseptual dan keterampilan praktis sesuai kebutuhan industri perhotelan. Program Studi Manajemen Tata Hidangan memiliki 9 dosen tetap dengan komposisi 2 dosen bergelar doktor (S3) dan 7 dosen bergelar magister (S2). Komposisi ini memungkinkan penguatan pembelajaran berbasis praktik sekaligus pengembangan kajian terapan di bidang layanan makanan dan minuman.

Program Studi Manajemen Kuliner didukung oleh 10 dosen tetap, terdiri dari 2 dosen bergelar doktor (S3) dan 8 dosen bergelar magister (S2). Struktur ini mendukung pengembangan pembelajaran berbasis laboratorium, inovasi produk kuliner, serta riset terapan yang relevan dengan kebutuhan industri gastronomi dan pariwisata. Data tersebut menunjukkan bahwa setiap program studi memiliki dosen dengan kualifikasi akademik yang memadai dan relevan dengan jenjang pendidikannya. Sebaran dosen bergelar doktor menjadi penguat mutu tridarma perguruan tinggi, khususnya dalam pengembangan riset dan pembimbingan akademik. Dosen bergelar magister berperan strategis dalam implementasi pembelajaran vokasi berbasis praktik industri.

## b. Dapat Bekerja Penuh Waktu Berdasarkan EWMP

Dosen tetap pada setiap program studi di Politeknik Pariwisata Batam bekerja penuh waktu dan memenuhi ketentuan Ekuivalensi Waktu Mengajar Penuh (EWMP) sesuai standar nasional pendidikan tinggi. Pemenuhan EWMP ini menjadi indikator komitmen profesional dosen dalam menjalankan tridarma perguruan tinggi secara berimbang, mencakup kegiatan pembelajaran, pembimbingan mahasiswa, penelitian, serta pengabdian kepada masyarakat. Pemenuhan EWMP tercermin dari keterlibatan aktif dosen dalam kegiatan pembelajaran reguler, praktikum laboratorium, bimbingan tugas akhir, pengembangan bahan ajar, serta partisipasi dalam kegiatan institusional. Seluruh dosen tetap memiliki alokasi waktu kerja yang memadai untuk mendukung pelaksanaan kurikulum berbasis praktik industri, yang menjadi ciri khas pendidikan vokasi pariwisata.

Pengelolaan beban kerja tersebut berdampak langsung pada terjaganya kualitas proses pembelajaran, kesinambungan pembimbingan mahasiswa, serta penguatan budaya akademik di lingkungan kampus. Data EWMP dosen tetap terdokumentasi secara sistematis dan dapat ditelusuri sebagai bukti sah dalam sistem penjaminan mutu internal. Pengelolaan ini menunjukkan komitmen Politeknik Pariwisata Batam dalam menerapkan tata kelola sumber daya manusia yang profesional, akuntabel, dan berorientasi pada mutu pendidikan tinggi vokasi (Data EWMP Dosen Tetap).

## C. Memiliki Nomor Induk Dosen Nasional atau Nomor Induk Dosen Khusus

Dosen tetap yang diperhitungkan dalam analisis kecukupan dosen pada Politeknik Pariwisata Batam merupakan dosen yang telah memiliki Nomor Induk Dosen Nasional (NIDN) atau Nomor Induk Dosen Khusus (NIDK) sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan. Kepemilikan NIDN/NIDK menjadi bukti legalitas status kepegawaian dosen serta menunjukkan keterikatan formal dengan institusi dalam penyelenggaraan tridarma perguruan tinggi. Politeknik Pariwisata Batam menerapkan kebijakan bahwa seluruh kegiatan pembelajaran dilaksanakan oleh dosen tetap. Kebijakan ini bertujuan menjaga kesinambungan proses akademik, konsistensi mutu pembelajaran, serta optimalisasi pembinaan mahasiswa secara berkelanjutan. Seluruh dosen tetap telah memenuhi kualifikasi akademik dan kompetensi sesuai standar nasional pendidikan tinggi.

**Tabel 16. Daftar Dosen Tetap NIDN Politeknik Pariwisata Batam**

| NO | NAMA DOSEN                                                | FUNGSIONAL | INPASING       | Starata | DATA DOSEN                                                          |
|----|-----------------------------------------------------------|------------|----------------|---------|---------------------------------------------------------------------|
| 1  | Andri Wibowo, S.E., M.Par., M.Par.                        | Lektor     | III/c - Penata | S2      | <a href="https://url.vitka.id/4f1cj">https://url.vitka.id/4f1cj</a> |
| 2  | Dr. I Wayan Thariqy Kawakibi Pristiwasa, S.Par., M.M.Par. | Lektor     | III/c - Penata | S3      | <a href="https://url.vitka.id/7fo40">https://url.vitka.id/7fo40</a> |
| 3  | Dr., Ir. Arina Luthfini Lubis, S.T., M.B.A.               | Lektor     | III/c - Penata | S3      | <a href="https://url.vitka.id/jbrxd">https://url.vitka.id/jbrxd</a> |
| 4  | Haufi Sukmamedian, S.T., M.M.Par.                         | Lektor     | III/c - Penata | S2      | <a href="https://url.vitka.id/43l2l">https://url.vitka.id/43l2l</a> |

| NO | NAMA DOSEN                                         | FUNGSIONAL      | INPASING                  | Starata | DATA DOSEN                                                          |
|----|----------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------|
| 5  | Nensi Lapotulo, S.ST.Par., M.M.Par.                | Lektor          | III/c - Penata            | S2      | <a href="https://url.vitka.id/1q080">https://url.vitka.id/1q080</a> |
| 6  | Supardi, S.Pd., M.M.                               | Lektor          | III/c - Penata            | S2      | <a href="https://url.vitka.id/k6kr9">https://url.vitka.id/k6kr9</a> |
| 7  | Zahara Fatimah, S.E., M.Akt.                       | Lektor          | III/c - Penata            | S2      | <a href="https://url.vitka.id/abd58">https://url.vitka.id/abd58</a> |
| 8  | Yudha Wardani, S.Par., MM.Par.                     | Tenaga Pendidik |                           | S2      | <a href="https://url.vitka.id/l4zl9">https://url.vitka.id/l4zl9</a> |
| 9  | Agung Arif Gunawan, SST.Par., M.M.Par.             | Asisten Ahli    | III/b - Penata Muda Tk. I | S2      | <a href="https://url.vitka.id/7q1vl">https://url.vitka.id/7q1vl</a> |
| 10 | Dr. Eryd Saputra, S.Par., M.Sc., M.M.              | Lektor          | III/c - Penata            | S3      | <a href="https://url.vitka.id/gonnt">https://url.vitka.id/gonnt</a> |
| 11 | Eva Amalia, S.H., M.Si.                            | Lektor          | III/c - Penata            | S2      | <a href="https://url.vitka.id/smkw0">https://url.vitka.id/smkw0</a> |
| 12 | Frangky Silitonga, S.Pd., M.S.I.                   | Lektor          | III/d - Penata Tk. I      | S2      | <a href="https://url.vitka.id/sl7rd">https://url.vitka.id/sl7rd</a> |
| 13 | Dr. Hari Sandi Atmaja, S.T, M.Si.                  | Lektor          | III/c - Penata            | S3      | <a href="https://url.vitka.id/pyp6v">https://url.vitka.id/pyp6v</a> |
| 14 | Hendra Syaiful M.Tr.Par.                           | Asisten Ahli    |                           | S2      | <a href="https://url.vitka.id/3u34n">https://url.vitka.id/3u34n</a> |
| 15 | Heri Nuryanto, S.Kom., M.S.I.                      | Lektor          | III/d - Penata Tk. I      | S2      | <a href="https://url.vitka.id/8bmn7">https://url.vitka.id/8bmn7</a> |
| 16 | Miratia Afriani, S.ST., M.H.                       | Lektor          | III/c - Penata            | S2      | <a href="https://url.vitka.id/vxrv2">https://url.vitka.id/vxrv2</a> |
| 17 | Dr.Rezki Alhamdi, S.Par., M.M.Par.                 | Lektor          | III/c - Penata            | S3      | <a href="https://url.vitka.id/zpeff">https://url.vitka.id/zpeff</a> |
| 18 | Rosie Oktavia Puspita Rini, S.E., M.M.Par.         | Lektor          | III/c - Penata            | S2      | <a href="https://url.vitka.id/fm7rn">https://url.vitka.id/fm7rn</a> |
| 19 | Tirta Mulyadi, S.E., M.M.Par.                      | Lektor          | III/c - Penata            | S2      | <a href="https://url.vitka.id/c3aze">https://url.vitka.id/c3aze</a> |
| 20 | Dailami, S.Pd.I., M.Pd.                            | Lektor          | III/c - Penata            | S2      | <a href="https://url.vitka.id/4ta3b">https://url.vitka.id/4ta3b</a> |
| 21 | Dr. Syafruddin Rais, S.ST.Par., M.Par.             | Lektor          | III/c - Penata            | S3      | <a href="https://url.vitka.id/h7q9u">https://url.vitka.id/h7q9u</a> |
| 22 | Moh. Thandzir, S.E., M.M.                          | Lektor          | III/c - Penata            | S2      | <a href="https://url.vitka.id/xfjl3">https://url.vitka.id/xfjl3</a> |
| 23 | Natal Olotua Sipayung, S.Tr.Par., M.Tr.Par.        | Tenaga Pendidik |                           | S2      | <a href="https://url.vitka.id/b3z59">https://url.vitka.id/b3z59</a> |
| 24 | Siska Amelia Maldin, S.Pd., M.Pd.                  | Lektor          | III/c - Penata            | S2      | <a href="https://url.vitka.id/bcdqu">https://url.vitka.id/bcdqu</a> |
| 25 | Syailendra Reza Irwansyah Rezeki, S.Sos., M.I.Kom. | Lektor          | III/c - Penata            | S2      | <a href="https://url.vitka.id/nzakd">https://url.vitka.id/nzakd</a> |
| 26 | Tito Pratama, S.ST.Par., M.Par.                    | Lektor          | III/c - Penata            | S2      | <a href="https://url.vitka.id/x53s3">https://url.vitka.id/x53s3</a> |
| 27 | Wahyudi Ilham, S.I.Kom., M.M.Par.                  | Lektor          | III/c - Penata            | S2      | <a href="https://url.vitka.id/4rzbn">https://url.vitka.id/4rzbn</a> |
| 28 | Dr. Agung Edy Wibowo, S.E., M.Si.                  | Lektor Kepala   | IV/a- Pembina             | S3      | <a href="https://url.vitka.id/yabqt">https://url.vitka.id/yabqt</a> |



| NO | NAMA DOSEN                            | FUNGSIONAL   | INPASING             | Starata | DATA DOSEN                                                          |
|----|---------------------------------------|--------------|----------------------|---------|---------------------------------------------------------------------|
| 29 | Dr. Asman Abnur, M.Si.                | Lektor       | III/c - Penata       | S3      | <a href="https://url.vitka.id/m6yi5">https://url.vitka.id/m6yi5</a> |
| 30 | Dr. I Nyoman Budhiartha, S.E., M.Par. | Lektor       | III/c - Penata       | S3      | <a href="https://url.vitka.id/cvz6i">https://url.vitka.id/cvz6i</a> |
| 31 | Dr. Widi Hardini, B.Sc., MA.          | Lektor       | III/c - Penata       | S3      | <a href="https://url.vitka.id/jsp5m">https://url.vitka.id/jsp5m</a> |
| 32 | Dr. Violetta Cherylinne, SE., M.H.    | Lektor       | III/c - Penata       | S3      |                                                                     |
| 33 | Aurora Dewi Mikasari.                 | Asisten Ahli | III/d - Penata Tk. I | S2      |                                                                     |
| 34 | Devid Trinaldo Simatupang.            | Lektor       | III/c - Penata       | S2      |                                                                     |
| 35 | Okki Kurniawan.                       | Lektor       | III/c - Penata       | S2      |                                                                     |

Data pada tabel menunjukkan bahwa Politeknik Pariwisata Batam memiliki 35 dosen tetap yang seluruhnya telah memiliki NIDN atau NIDK. Komposisi jabatan fungsional mencakup Lektor Kepala, Lektor, dan Asisten Ahli dengan dominasi pada jenjang Lektor, yang mencerminkan stabilitas karier akademik dosen. Kualifikasi akademik dosen terdiri atas jenjang magister (S2) dan doktor (S3). Keberadaan dosen bergelar doktor memperkuat kapasitas institusi dalam pengembangan riset terapan, publikasi ilmiah, serta pembimbingan akademik. Dosen bergelar magister berperan aktif dalam pelaksanaan pembelajaran vokasi, pengembangan bahan ajar, serta pendampingan praktikum berbasis industri.

Seluruh data dosen terdokumentasi secara digital dan dapat ditelusuri melalui bukti sah yang terintegrasi dalam sistem penjaminan mutu internal. Pengelolaan data tersebut menunjukkan komitmen institusi dalam menerapkan tata kelola sumber daya manusia yang profesional, transparan, dan akuntabel ([SS Status Dosen PDDIKTI.pdf](#)).

#### **D. Bukan Guru yang Memiliki Nomor Unik Pendidik dan Tenaga Kependidikan (NUPTK)**

Dosen tetap pada Politeknik Pariwisata Batam bukan merupakan guru yang memiliki Nomor Unik Pendidik dan Tenaga Kependidikan (NUPTK). Hal ini memastikan bahwa dosen tetap tidak merangkap sebagai guru pada satuan pendidikan lain yang dapat memengaruhi komitmen dan pemenuhan kewajiban sebagai dosen tetap perguruan tinggi ([SS Status Dosen PDDIKTI.pdf](#)).

#### **E. Bukan Pegawai Tetap pada Instansi Lain**

Seluruh dosen tetap yang dihitung dalam kecukupan dosen bukan pegawai tetap pada instansi lain, sehingga memiliki keterikatan penuh terhadap Politeknik Pariwisata Batam. Kondisi ini mendukung kesinambungan pelaksanaan tridarma perguruan tinggi dan penguatan tata kelola akademik di tingkat program studi ([Data Kepegawaian Dosen Tetap](#)).

**Kriteria 2.1.3.B. Buatlah analisis data yang lengkap tentang dosen tidak tetap yang ditugaskan pada setiap Program Studi. (LKPT, Tabel 4a. Jumlah dosen tidak tetap setiap Program studi).**

Politeknik Pariwisata Batam menerapkan kebijakan pengelolaan sumber daya manusia yang berorientasi pada pemenuhan standar mutu akademik. Seluruh proses pembelajaran pada setiap program studi dilaksanakan secara penuh oleh dosen tetap yang memiliki kualifikasi akademik dan status kepegawaian yang sah sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan. Kebijakan ini diambil untuk menjamin konsistensi mutu pembelajaran, keberlanjutan pendampingan akademik, serta keterikatan dosen terhadap pengembangan institusi. Perguruan tinggi tidak menugaskan dosen tidak tetap dalam penyelenggaraan pendidikan. Seluruh beban mengajar, pembimbingan akademik, serta evaluasi pembelajaran ditangani langsung oleh dosen tetap yang telah memiliki NIDN atau NIDK. Pendekatan ini memastikan terselenggaranya proses pendidikan yang terstandar, akuntabel, dan berorientasi pada pencapaian capaian pembelajaran lulusan.

**Tabel 17. Kecukupan Jumlah Dosen/Tenaga Pendidik Tidak Tetap Politeknik Pariwisata Batam**

| No. | Kode Program Studi | Nama Program Studi | Pendidikan Tertinggi                 |                                       | Nama Instansi Asal | Jumlah |
|-----|--------------------|--------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------------|--------|
|     |                    |                    | Doktor/ Doktor Terapan/ Subspesialis | Magister/ Magister Terapan/ Spesialis |                    |        |
| 1   | 2                  | 3                  | 4                                    | 5                                     | 6                  | 7      |
| 1   |                    |                    |                                      |                                       |                    |        |
| 2   |                    |                    |                                      |                                       |                    |        |
| 3   |                    |                    |                                      |                                       |                    |        |

Ketiadaan dosen tidak tetap berdampak positif terhadap stabilitas proses pembelajaran, kesinambungan pembimbingan mahasiswa, serta penguatan budaya akademik di lingkungan kampus. Model pengelolaan ini memperkuat akuntabilitas kinerja dosen, meningkatkan keterlibatan dalam pengembangan kurikulum, serta memastikan kualitas pembelajaran terjaga secara berkelanjutan. Kebijakan tersebut menjadi bagian dari strategi institusi dalam membangun tata kelola pendidikan tinggi yang profesional, transparan, dan berorientasi pada mutu. Seluruh bukti pendukung terkait status kepegawaian dosen terdokumentasi secara sah dan dapat ditelusuri sebagai bagian dari sistem penjaminan mutu internal.

**Kriteria 2.1.3.C. Buatlah analisis data yang akurat dan detil tentang Jumlah guru besar sebagai dosen homebase sekurangnya 2 orang per program doktor.**

Politeknik Pariwisata Batam tidak menyelenggarakan program doktor, dan hanya menyelenggarakan pendidikan hingga Magister Terapan. Oleh karena itu, ketentuan kecukupan guru besar sebagai dosen homebase program doktor tidak ada.

**Kriteria 2.1.4. Perguruan Tinggi menetapkan kebijakan yang menjamin kesinambungan ketersediaan akses terhadap sarana dan prasarana.**

**Kriteria 2.1.4.A. Keteraksesan sarana dan prasarana yang mendukung penyelenggaraan pendidikan dan pembelajaran.**

### **1. Perguruan tinggi menjamin dan menyediakan akses terhadap sarana dan prasarana**

Politeknik Pariwisata Batam mengelola sarana dan prasarana pendidikan secara terintegrasi sebagai bagian dari strategi institusional dalam menjamin mutu dan keberlanjutan penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi. Kebijakan pengelolaan sarana dan prasarana ditetapkan tidak hanya untuk memenuhi kebutuhan operasional jangka pendek, tetapi juga untuk memastikan kesiapan fasilitas dalam mendukung pengembangan kurikulum, pembelajaran berbasis praktik, serta dinamika kebutuhan sivitas akademika dari waktu ke waktu ([Dokumen Rencana Pengembangan Sarana dan Prasarana Pembelajaran.pdf](#)).

Pemanfaatan sarana dan prasarana diarahkan secara langsung untuk mendukung proses pembelajaran, praktik vokasi, dan layanan akademik. Fasilitas pendidikan digunakan secara optimal oleh mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan sesuai dengan fungsi dan standar yang ditetapkan, sehingga keberadaan sarana dan prasarana tidak bersifat statis, tetapi aktif mendukung ketercapaian capaian pembelajaran dan efektivitas penyelenggaraan pendidikan ([Rekapitulasi Penggunaan Sarana Pembelajaran.pdf](#); [SOP Rencana Pengadaan Sarana Prasarana bagi Disabilitas.pdf](#)). Untuk menjaga kualitas dan keterandalan fasilitas, perguruan tinggi menerapkan mekanisme pengendalian melalui pemantauan kondisi fisik, tingkat pemanfaatan, serta kelayakan sarana dan prasarana secara berkala. Pengendalian ini memungkinkan institusi mendeteksi secara dini potensi penurunan fungsi, keterbatasan kapasitas, atau kebutuhan penyesuaian fasilitas terhadap perkembangan teknologi dan pembelajaran ([Laporan Monitoring Pemanfaatan Sarana Prasarana.pdf](#); [Laporan Evaluasi Saprass.pdf](#); [Rencana dan Jadwal Pemeliharaan Berkala Saprass.pdf](#)).

Temuan dari pemantauan tersebut menjadi dasar refleksi dan penilaian institusional terhadap efektivitas pengelolaan sarana dan prasarana. Penilaian ini tidak hanya berfokus pada ketersediaan fasilitas, tetapi juga pada kesesuaiannya dengan kebutuhan pembelajaran vokasi dan kepuasan pengguna. Dengan pendekatan ini, perguruan tinggi memastikan bahwa sarana dan prasarana benar-benar memberikan nilai tambah terhadap mutu Pendidikan ([Rencana Kebutuhan Ruang Kelas Lab Dapur Peralatan Praktek dan Fasilitas Pendukung lainnya.pdf](#)). Sebagai wujud komitmen terhadap perbaikan berkelanjutan, hasil penilaian dimanfaatkan untuk memperkuat kebijakan, menyempurnakan sistem pemeliharaan, serta merencanakan pengembangan atau peningkatan fasilitas secara bertahap dan berkelanjutan. Pendekatan ini menjamin kesinambungan ketersediaan dan keteraksesan sarana dan prasarana, sekaligus memastikan bahwa fasilitas pendidikan selalu relevan dengan arah pengembangan institusi dan kebutuhan pemangku kepentingan.

### **2. Ketersediaan Teknologi Informasi dan Komunikasi serta Sumber Pembelajaran**

Dalam mendukung kelancaran dan mutu penyelenggaraan pendidikan, Politeknik Pariwisata Batam mengembangkan dan mengelola infrastruktur teknologi informasi dan komunikasi (TIK) yang andal serta terintegrasi. Infrastruktur TIK tersebut dimanfaatkan secara

luas untuk menunjang proses pembelajaran, pengelolaan akademik, serta komunikasi antar sivitas akademika melalui sistem informasi akademik, jaringan internet kampus, platform pembelajaran daring, dan berbagai layanan digital pendukung lainnya (<https://siakad.btp.ac.id/login>; <https://elearning.btp.ac.id/>; <https://internship.btp.ac.id/login>; <https://ta.btp.ac.id/login>; <https://sips.btp.ac.id/login>).

Sejalan dengan penyediaan infrastruktur TIK, perguruan tinggi juga memastikan ketersediaan dan kemudahan akses terhadap sumber pembelajaran yang relevan dan mutakhir. Sumber pembelajaran disediakan dalam berbagai bentuk, baik cetak maupun digital, yang mencakup koleksi perpustakaan, jurnal ilmiah, e-resources, serta bahan ajar pendukung kurikulum. Ketersediaan sumber pembelajaran ini dirancang untuk mendukung proses belajar mandiri, penguatan literasi akademik, serta pengembangan kompetensi mahasiswa sesuai dengan karakter pendidikan vokasi (<https://library.btp.ac.id/>; <http://repository.btp.ac.id/>; <https://jurnal.btp.ac.id/>).

### **3. Pelibatan Dunia Usaha, Dunia Industri, dan Dunia Kerja (DUDIK)**

Politeknik Pariwisata Batam melibatkan dunia usaha, dunia industri, dan dunia kerja (DUDIK) melalui partisipasi sumber daya manusia industri sebagai pengajar dan instruktur praktisi dalam proses pembelajaran. Pelibatan tersebut difokuskan pada transfer keahlian terapan, pengalaman profesional, serta wawasan industri terkini yang relevan dengan kompetensi mahasiswa pendidikan vokasi, tanpa memanfaatkan fasilitas pembelajaran milik mitra industri. Keterlibatan praktisi DUDIK dilaksanakan melalui penugasan sebagai dosen praktisi, dosen industri, atau pengajar tamu pada mata kuliah dan sesi praktik tertentu sesuai dengan kebutuhan pembelajaran dan capaian pembelajaran lulusan.

Mekanisme ini memastikan bahwa pembelajaran tetap berlangsung di lingkungan kampus dengan standar akademik yang terkendali, sekaligus memperoleh penguatan kompetensi berbasis praktik dari industri ([Surat Tugas Dosen Industri Tahun Akademik 2024-2025.pdf](#); [Kerjasama Industri](#)). Pendekatan ini memperkuat keterkaitan antara teori dan praktik dalam pembelajaran vokasi, meningkatkan relevansi materi ajar dengan kebutuhan dunia kerja, serta mendukung pembentukan lulusan pariwisata yang profesional, adaptif, dan siap kerja, tanpa ketergantungan pada fasilitas fisik mitra industri.

#### **Kriteria 2.1.4.B. Implementasi Sistem K3 (Keamanan, Keselamatan dan Kesehatan)**

##### **a) Keamanan, Keselamatan, dan Kesehatan**

Politeknik Pariwisata Batam menetapkan dan mengimplementasikan Sistem Keamanan, Keselamatan, dan Kesehatan (K3) sebagai bagian integral dari kebijakan pengelolaan sarana dan prasarana untuk menjamin lingkungan pendidikan yang aman, sehat, dan berkelanjutan. Implementasi K3 dirancang untuk melindungi seluruh sivitas akademika serta mendukung kelancaran penyelenggaraan pendidikan, pembelajaran, dan pengelolaan perguruan tinggi ([Panduan Keselamatan, Kesehatan Kerja, dan Lingkungan.pdf](#); [SOP K3](#)). Pelaksanaan sistem K3 dilakukan secara terencana melalui penyediaan fasilitas, penerapan standar operasional prosedur, serta monitoring dan evaluasi berkala sebagai bagian dari sistem penjaminan mutu internal.

Perguruan tinggi menjamin keamanan, keselamatan, dan kesehatan sivitas akademika melalui penyediaan sarana dan prasarana yang memenuhi standar keselamatan dan

kesehatan kerja. Upaya tersebut meliputi pengaturan akses dan keamanan lingkungan kampus, pemeliharaan bangunan dan fasilitas, penyediaan rambu keselamatan, alat pelindung diri (APD) pada area berisiko, serta fasilitas kesehatan pendukung. Selain aspek fisik, perguruan tinggi juga menerapkan prosedur keselamatan kerja dan kesehatan melalui sosialisasi, pelatihan, dan pengawasan pelaksanaan K3 kepada dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa (K3, Pencegahan dan Penanggulangan Kebakaran serta Kondisi Darurat).

#### **b) Pencegahan dan Penanggulangan Kebakaran serta Kondisi Darurat**

Dalam rangka pencegahan dan penanggulangan kebakaran serta kondisi darurat akibat bencana alam lainnya, Politeknik Pariwisata Batam menyediakan dan mengelola kelengkapan sistem pencegahan dan pemadam kebakaran secara terencana dan berkelanjutan. Fasilitas keselamatan tersebut meliputi alat pemadam api ringan (APAR) yang ditempatkan pada titik strategis, sistem alarm kebakaran, jalur evakuasi yang teridentifikasi dengan jelas, titik kumpul darurat, serta rambu dan peta evakuasi yang mudah diakses dan dipahami oleh seluruh sivitas akademika.

Selain penyediaan sarana fisik, institusi juga menetapkan prosedur operasional standar (SOP) penanganan kondisi darurat sebagai acuan dalam menghadapi situasi kebakaran maupun bencana alam lainnya. Prosedur ini dirancang untuk memastikan respons yang cepat, terkoordinasi, dan aman, mulai dari tahap peringatan dini, proses evakuasi, hingga pengendalian kondisi pascabencana. Sebagai upaya peningkatan kesiapsiagaan, Politeknik Pariwisata Batam secara berkala melaksanakan kegiatan sosialisasi, simulasi, dan latihan tanggap darurat yang melibatkan mahasiswa, dosen, serta tenaga kependidikan. Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman, keterampilan, dan kesadaran sivitas akademika terhadap potensi risiko serta langkah-langkah penyelamatan diri yang tepat dalam situasi darurat (SOP K3).

Implementasi sistem pencegahan dan penanggulangan kebakaran ini merupakan bagian integral dari penerapan Sistem K3 di lingkungan kampus, sekaligus mencerminkan komitmen institusi dalam menciptakan lingkungan pembelajaran dan kerja yang aman, tangguh, dan berorientasi pada perlindungan keselamatan seluruh sivitas akademika (K3, Pencegahan dan Penanggulangan Kebakaran serta Kondisi Darurat).

#### **c) Pengelolaan Sampah dan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (B3)**

Sebagai bagian dari komitmen institusi terhadap keselamatan kerja, kesehatan lingkungan, dan keberlanjutan, Politeknik Pariwisata Batam menerapkan sistem pengelolaan sampah serta limbah bahan berbahaya dan beracun (B3) secara terstruktur dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Kebijakan dan mekanisme pengelolaan tersebut dituangkan dalam pedoman resmi pengelolaan sampah dan limbah B3 yang menjadi acuan bagi seluruh unit kerja dalam pelaksanaan kegiatan operasional kampus (Pedoman Pengelolaan Sampah dan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (B3).pdf).

Pengelolaan sampah dilakukan melalui penerapan prinsip pemilahan sejak sumber, penyediaan fasilitas tempat penampungan sampah terpilah yang memadai, serta pengaturan alur pengumpulan dan pengangkutan yang aman dan tertib. Sementara itu, pengelolaan limbah B3 dilaksanakan dengan memperhatikan aspek keselamatan dan perlindungan lingkungan, meliputi penyediaan titik pengumpulan limbah B3 yang memenuhi standar keamanan, pencatatan dan pengendalian jenis limbah, serta pembatasan akses untuk

mencegah risiko paparan bagi sivitas akademika. Pengolahan dan pembuangan limbah B3 dilakukan secara aman dan bertanggung jawab, Politeknik Pariwisata Batam menjalin kerja sama dengan pihak berwenang atau mitra pengelola limbah yang memiliki izin dan kompetensi sesuai peraturan perundang-undangan. Mekanisme kerja sama ini memastikan bahwa seluruh limbah B3 diproses sesuai standar keselamatan, kesehatan, dan perlindungan lingkungan hidup ([Fasilitas Pembuangan Sampah Terpilah dan Titik Pengumpulan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun \(B3\).pdf](#)).

**d) Penyediaan fasilitas yang memenuhi standar kesehatan kerja dan menjamin lingkungan kerja yang sehat**

Politeknik Pariwisata Batam menyediakan dan mengelola fasilitas kampus yang dirancang untuk memenuhi standar kesehatan kerja serta mendukung terciptanya lingkungan kerja dan pembelajaran yang sehat, aman, dan nyaman. Penyediaan fasilitas tersebut mencakup ruang belajar dan ruang kerja dengan sirkulasi udara yang memadai, pencahayaan yang sesuai standar, sanitasi yang layak, ketersediaan air bersih, serta penataan ruang yang ergonomis. Selain itu, institusi secara berkala melakukan pemeliharaan sarana dan prasarana guna memastikan seluruh fasilitas tetap berfungsi optimal dan tidak menimbulkan risiko kesehatan bagi sivitas akademika. Upaya ini menjadi bagian integral dari penerapan Sistem K3 yang berorientasi pada pencegahan risiko kesehatan kerja serta peningkatan kualitas lingkungan kampus secara berkelanjutan.

**e) Pengamanan seluruh fasilitas kampus dari pengaruh negatif NAPZA (rokok, alkohol, narkoba, dan sejenisnya)**

Dalam rangka menciptakan lingkungan kampus yang aman, sehat, dan berkarakter, Politeknik Pariwisata Batam menerapkan kebijakan pengamanan seluruh fasilitas kampus dari pengaruh negatif NAPZA, termasuk rokok, alkohol, narkoba, dan zat adiktif lainnya. Kebijakan ini diwujudkan melalui penetapan kawasan kampus sebagai area bebas NAPZA, yang berlaku bagi seluruh sivitas akademika maupun pihak eksternal yang berada di lingkungan kampus. Sebagai bagian dari implementasi kebijakan tersebut, institusi menyediakan dan memasang tanda larangan merokok secara jelas dan strategis pada area gedung perkuliahan, ruang praktik, perkantoran, serta fasilitas umum kampus lainnya. Pemasangan rambu larangan ini bertujuan untuk memperkuat kesadaran dan kepatuhan terhadap ketentuan kawasan bebas rokok, sekaligus melindungi kesehatan sivitas akademika dari paparan asap rokok di lingkungan kampus ([Lokasi Larangan Merokok](#))

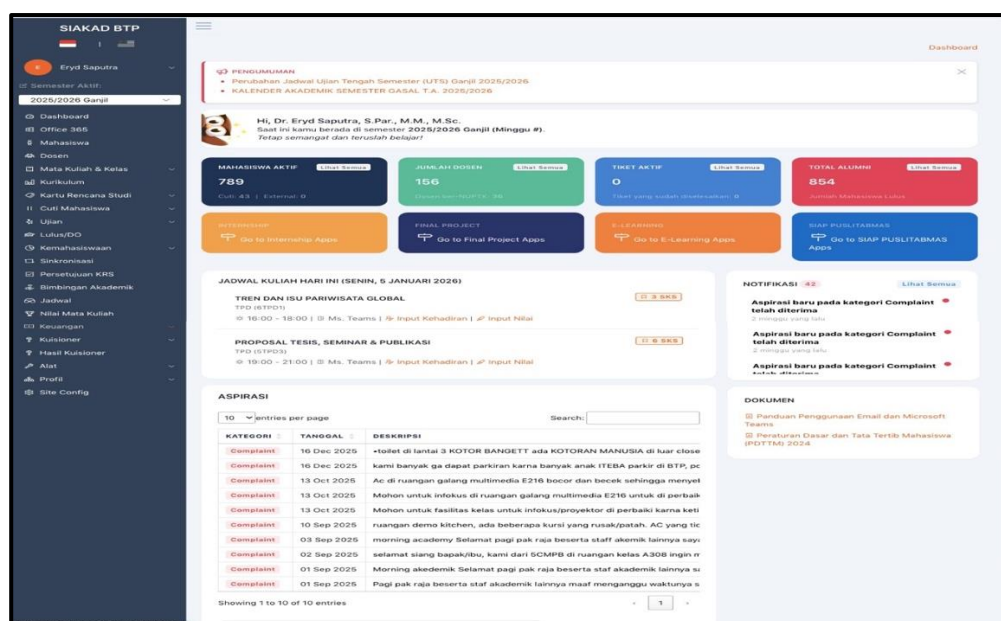
Politeknik Pariwisata Batam juga menetapkan ketentuan pengendalian perilaku melalui peraturan dan tata tertib mahasiswa yang mengatur larangan penggunaan, peredaran, dan penyalahgunaan NAPZA di lingkungan kampus. Ketentuan tersebut disosialisasikan secara berkelanjutan kepada mahasiswa sebagai bagian dari pembinaan karakter, kedisiplinan, dan tanggung jawab akademik. Pelanggaran terhadap tata tertib tersebut dikenakan sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku, sebagai bentuk penegakan aturan dan perlindungan terhadap lingkungan akademik yang kondusif. Implementasi kebijakan pengamanan dari pengaruh negatif NAPZA ini didukung oleh penguatan pengawasan lingkungan kampus serta internalisasi nilai-nilai hidup sehat, etika, dan disiplin kepada mahasiswa dan tenaga kependidikan. Upaya tersebut bertujuan untuk mencegah risiko kesehatan, gangguan keselamatan, serta penurunan kualitas perilaku akademik, sekaligus menumbuhkan budaya

kampus yang aman, tertib, dan selaras dengan prinsip keselamatan dan kesehatan kerja ([Pedoman Dasar Tata Tertib Mahasiswa.pdf](#)).

## B. Sasaran Mutu Proses

**Kriteria 2.1.5. Perguruan Tinggi memiliki sistem yang menjamin dan menyediakan akses terhadap sarana dan prasarana berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) yang andal untuk mendukung penyelenggaraan pendidikan dan sumber pembelajaran yang dapat diakses oleh mahasiswa.**

Politeknik Pariwisata Batam mengelola sarana dan prasarana berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) secara terintegrasi untuk menjamin terselenggaranya pendidikan yang berkualitas, adaptif, dan responsif terhadap perkembangan teknologi. Sistem TIK dikembangkan sebagai infrastruktur strategis yang menopang seluruh proses akademik, administrasi, serta layanan tridarma perguruan tinggi. Pengelolaan sistem dilakukan melalui kebijakan dan standar operasional yang memastikan keamanan, kebenaran, akurasi, kelengkapan, dan kemutakhiran data akademik maupun non-akademik ([Pedoman Pengelolaan Sistem Informasi.pdf](#); [Pengelolaan Sarana dan Prasarana TIK](#)). Informasi terkait kinerja akademik, jumlah dan capaian mahasiswa, kinerja dosen dan tenaga kependidikan, serta pemanfaatan sumber daya digunakan sebagai rujukan dalam perumusan kebijakan dan penentuan prioritas program berbasis data (<https://siakad.btp.ac.id/dosen/dashboard>).

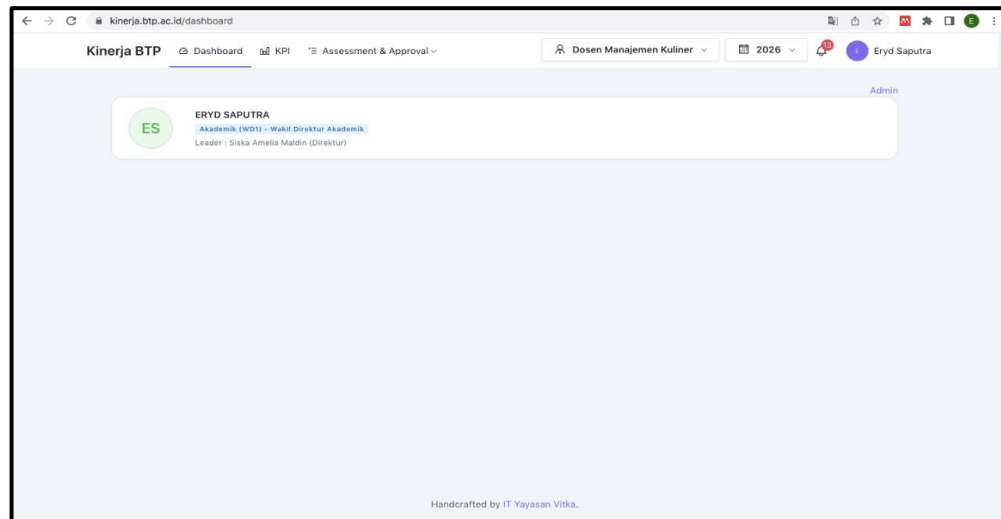


**Gambar 9. Siakad Politeknik Pariwisata Batam**

Tahap pelaksanaan didukung melalui pemantauan keterlaksanaan program dan kegiatan secara berkelanjutan menggunakan sistem informasi terintegrasi. Unit kerja memanfaatkan data dalam sistem untuk memastikan bahwa kegiatan akademik dan non-akademik berjalan sesuai dengan perencanaan, jadwal, dan target kinerja yang telah ditetapkan. Integrasi data antarunit mendukung koordinasi yang lebih efektif, transparan, dan terdokumentasi. Fungsi pengawasan diperkuat melalui pemanfaatan dashboard manajemen

**63 | Panduan Penyusunan Laporan Evaluasi**

akademik dan dashboard kinerja yang menampilkan indikator kinerja utama, capaian sasaran mutu, serta perkembangan kinerja unit secara periodik. Dashboard tersebut memungkinkan pimpinan melakukan monitoring kinerja secara real-time, mengidentifikasi potensi deviasi, serta melakukan pengendalian dan koreksi secara tepat waktu (<https://kinerja.btp.ac.id/dashboard>).



**Gambar 10. Sistem Informasi Kinerja**

Tahap pengambilan keputusan didukung oleh analisis data dan laporan kinerja yang dihasilkan dari sistem TIK. Pimpinan perguruan tinggi menggunakan informasi tersebut untuk mengevaluasi capaian program, menetapkan kebijakan strategis, serta merumuskan tindak lanjut perbaikan dan pengembangan institusi. Keputusan yang diambil bersifat objektif, terukur, dan dapat dipertanggungjawabkan karena didasarkan pada data yang tervalidasi. Pemanfaatan sistem TIK dalam seluruh siklus pengelolaan pendidikan dan tata kelola institusi didokumentasikan secara sistematis dalam laporan pemanfaatan sistem informasi.

Penguatan tata kelola informasi diwujudkan melalui Website Resmi Politeknik Pariwisata Batam (<https://btp.ac.id/>) sebagai pusat informasi publik. Website ini memuat profil institusi, visi dan misi, struktur organisasi, program studi, layanan akademik, berita kegiatan, serta informasi penerimaan mahasiswa baru. Setiap program studi memiliki laman resmi tersendiri, meliputi Manajemen Kuliner, Manajemen Tata Hidangan, Manajemen Devisi Kamar, serta Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata, yang menyajikan kurikulum, profil dosen, aktivitas pembelajaran, dan capaian lulusan. Ketersediaan laman ini menjamin transparansi informasi akademik bagi mahasiswa, calon mahasiswa, orang tua, mitra industri, dan masyarakat luas.

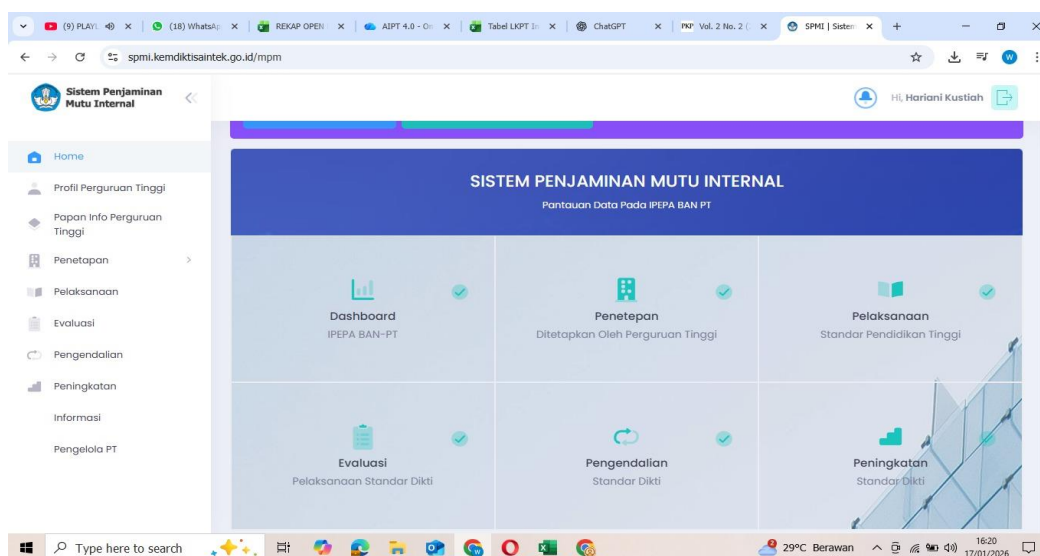
Pengelolaan siklus akademik mahasiswa didukung oleh berbagai sistem digital, antara lain Pendaftaran Mahasiswa Baru (PMB Online), Portal Mahasiswa (Student Portal), sistem magang (Internship), sistem tugas akhir (Projek Akhir), serta Tracer Study Alumni. Sistem PMB Online memfasilitasi proses pendaftaran, seleksi, hingga pengumuman hasil penerimaan secara daring. Portal Mahasiswa digunakan untuk pengelolaan KRS, KHS, jadwal perkuliahan, presensi, dan nilai. Sistem magang dan tugas akhir mendukung monitoring kegiatan praktik industri dan penyelesaian studi mahasiswa secara terdokumentasi. Tracer Study digunakan sebagai instrumen evaluasi lulusan untuk perbaikan kurikulum dan peningkatan relevansi pendidikan dengan kebutuhan dunia kerja.



Pembelajaran digital difasilitasi melalui e-Learning yang mendukung pembelajaran daring dan hybrid (<https://elearning.btp.ac.id/>). Platform ini digunakan untuk penyampaian materi, diskusi kelas, penugasan pada pembelajaran mahasiswa. Perpustakaan Digital (Library) menyediakan akses ke e-book, jurnal ilmiah, dan sumber referensi daring yang dapat diakses kapan saja oleh sivitas akademika. Keberadaan fasilitas ini memperluas sumber belajar mahasiswa dan mendorong budaya literasi akademik.

Pelaksanaan tridarma perguruan tinggi diperkuat melalui sistem Jurnal Politeknik Pariwisata Batam (<https://jurnal.btp.ac.id/>), Repository Institusi, Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (Puslitabmas), Sistem Pencairan Publikasi (SIAP), serta Sistem Penerbitan Buku. Jurnal institusi menjadi wadah publikasi karya ilmiah dosen dan mahasiswa. Repository berfungsi sebagai pusat arsip digital karya ilmiah, laporan penelitian, dan tugas akhir. Puslitabmas mengelola kegiatan penelitian dan pengabdian secara daring, mulai dari pengusulan hingga pelaporan. SIAP mendukung transparansi pengelolaan insentif publikasi. Sistem penerbitan buku mendorong produktivitas dosen dalam menghasilkan karya akademik (<https://siap.btp.ac.id/>).

Pengelolaan administrasi dan tata kelola kelembagaan dilakukan melalui Sistem Pengarsipan Surat (SIPS) yang menjamin tertib dokumentasi dan kemudahan penelusuran arsip. Layanan Email Institusi digunakan sebagai sarana komunikasi resmi antar unit kerja dan pemangku kepentingan eksternal. Sistem Penjaminan Mutu Internal (<https://spmi.btp.ac.id/>) digunakan untuk pelaksanaan audit mutu internal, survei kepuasan, evaluasi kinerja, serta tindak lanjut peningkatan mutu secara berkelanjutan.



**Gambar 11. Tampilan Sistem Penjaminan Mutu Internal**

Pelaksanaan penjaminan mutu diperkuat melalui Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) berbasis daring yang dapat diakses melalui <https://spmi.btp.ac.id/>. Selain itu, Politeknik Pariwisata Batam juga mengembangkan Sistem Informasi Mutu (SIMUTU) sebagai platform terintegrasi dalam pengelolaan seluruh proses penjaminan mutu. SIMUTU digunakan untuk pengelolaan Audit Mutu Internal (AMI), survei kepuasan pemangku kepentingan, monitoring kinerja unit, serta pelacakan tindak lanjut hasil evaluasi secara real time (<https://simutu.btp.ac.id/>). Pemanfaatan SIMUTU memastikan seluruh data mutu terdokumentasi secara sistematis, mudah ditelusuri, dan dapat dianalisis sebagai dasar

pengambilan keputusan strategis. Implementasi sistem ini mendukung penerapan siklus **PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan)** secara konsisten dan berkelanjutan, sehingga pengembangan mutu institusi dapat dilakukan secara terukur dan berbasis data.

Pelaporan data akademik ke Pangkalan Data Pendidikan Tinggi (PD-Dikti) dilaksanakan oleh Politeknik Pariwisata Batam secara tepat waktu, akurat, dan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Pelaporan data profil dan kinerja perguruan tinggi dilakukan melalui NEOFEEDER yang terintegrasi dengan PD-Dikti, serta didukung oleh SISTER untuk pengelolaan data dosen. Kepatuhan tersebut dijamin melalui penunjukan administrator khusus PD-Dikti di tingkat institusi yang bertanggung jawab terhadap pengelolaan, verifikasi, validasi, dan sinkronisasi data sebelum dilakukan pelaporan resmi ke PD-Dikti ([SK Pengangkatan Operator FEEDER DIKTI.pdf](#)). Pengelolaan pelaporan didukung oleh integrasi sistem informasi internal dengan aplikasi PD-Dikti sehingga alur data mahasiswa, dosen, kurikulum, serta aktivitas pembelajaran tercatat secara konsisten dan mutakhir. Mekanisme pengendalian mutu data diterapkan melalui pengecekan berlapis, rekonsiliasi data antarunit, serta penjadwalan sinkronisasi secara berkala untuk meminimalkan potensi ketidaksesuaian data.

Koordinasi operasional dilakukan oleh administrator PD-Dikti dengan unit akademik, program studi, dan unit terkait guna memastikan kelengkapan, kesesuaian, dan konsistensi data yang dilaporkan. Proses ini mencakup pemutakhiran data status mahasiswa, penugasan dan beban kerja dosen, struktur dan implementasi kurikulum, serta rekam aktivitas pembelajaran pada setiap periode pelaporan. Keberlanjutan dan ketertiban pelaporan diperkuat melalui pemantauan hasil sinkronisasi dan rekapitulasi pelaporan PD-Dikti sebagai bahan evaluasi internal. Bukti sinkronisasi dan rekap pelaporan digunakan untuk memastikan bahwa seluruh data yang dilaporkan telah tervalidasi dan diterima oleh sistem PD-Dikti sesuai jadwal yang ditetapkan.

| No | Kode  | Program Studi                                      | Status | Semester Awal | 2015 |     | 2016 |     | 2017 |     | 2018 |     | 2019 |     | 2020 |     | 2021 |     | 2022 |     | 2023 |     | 2024 |     | 2025 |   |
|----|-------|----------------------------------------------------|--------|---------------|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|---|
|    |       |                                                    |        |               | 1    | 2   | 1    | 2   | 1    | 2   | 1    | 2   | 1    | 2   | 1    | 2   | 1    | 2   | 1    | 2   | 1    | 2   | 1    | 2   | 1    | 2 |
| 1  | 93103 | Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata S2 Terapan | A      | 20201         | -    | -   | -    | -   | -    | -   | -    | -   | -    | -   | -    | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | - |
| 2  | 93309 | Manajemen Desain Kamar D4                          | A      | 20141         | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | - |
| 3  | 93005 | Manajemen Kuliner D4                               | A      | 20141         | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | - |
| 4  | 94307 | Manajemen Tata Hidangan D4                         | A      | 20141         | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | - |

**Gambar 12. Rekapitulasi Pelaporan PDDikti**

Pelaksanaan pelaporan PD-Dikti yang terstruktur dan terdokumentasi tersebut memastikan kepatuhan institusi terhadap kewajiban pelaporan nasional, mendukung akurasi basis data pendidikan tinggi, serta menjadi fondasi bagi perencanaan, pengawasan, dan pengambilan keputusan berbasis data di lingkungan Politeknik Pariwisata Batam.

Bidang kemahasiswaan dan kerjasama diperkuat melalui pemanfaatan berbagai platform nasional, antara lain SAHABAT Kemdiktisaintek, SIMBELMAWA, dan SIMKATMAWA untuk pengelolaan beasiswa, prestasi mahasiswa, serta program pengembangan kepemimpinan. Pengelolaan kerja sama dilakukan melalui sistem kerja sama Politeknik Pariwisata Batam (<https://kerma.btp.ac.id>) yang terintegrasi dengan laman pelaporan nasional (<https://laporankerma.kemdikbud.go.id/>). Sistem ini mendokumentasikan seluruh MoU, MoA, dan IA secara digital sehingga mudah ditelusuri dan akuntabel. Pengembangan karier mahasiswa difasilitasi melalui Job Corner, Program Campus Ambassador, serta jejaring kemitraan industri yang terhubung melalui platform digital institusi. Sistem ini membantu mahasiswa memperoleh informasi magang, lowongan kerja, dan peluang pengembangan diri.

Perguruan tinggi menyediakan data dan informasi institusi yang dapat diakses oleh publik melalui media resmi, seperti laman web perguruan tinggi dan sistem informasi publik lainnya. Informasi yang disediakan mencakup profil perguruan tinggi, program studi, kegiatan akademik, serta informasi kinerja yang relevan dan sesuai dengan prinsip transparansi dan akuntabilitas.

**Tabel 18. Sistem Informasi Politeknik Pariwisata Batam**

| No | Sistem Informasi                                      | Link                                                                                                |
|----|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Web Politeknik Pariwisata Batam                       | <a href="https://btp.ac.id/">https://btp.ac.id/</a>                                                 |
| 2  | Program Studi Manajemen Kuliner                       | <a href="https://btp.ac.id/manajemen-kuliner/">https://btp.ac.id/manajemen-kuliner/</a>             |
| 3  | Program Studi Manajemen Tata Hidangan                 | <a href="https://btp.ac.id/manajemen-tata-hidangan/">https://btp.ac.id/manajemen-tata-hidangan/</a> |
| 4  | Program Studi Manajemen Divisi Kamar                  | <a href="https://btp.ac.id/manajemen-divisi-kamar/">https://btp.ac.id/manajemen-divisi-kamar/</a>   |
| 5  | Program Studi Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata | <a href="https://tpd.btp.ac.id/">https://tpd.btp.ac.id/</a>                                         |
| 6  | Jurnal Politeknik Pariwisata Batam                    | <a href="https://jurnal.btp.ac.id/">https://jurnal.btp.ac.id/</a>                                   |
| 7  | Pengembangan Karir                                    | <a href="https://btp.ac.id/category/job-corner/">https://btp.ac.id/category/job-corner/</a>         |
| 8  | Pendaftaran Mahasiswa Baru                            | <a href="#">Pendaftaran Mahasiswa Baru</a>                                                          |
| 9  | Portal Mahasiswa                                      | <a href="#">Student Portal</a>                                                                      |
| 10 | Tracer Study                                          | <a href="#">Tracer Study / Alumni</a>                                                               |
| 11 | Magang Mahasiswa                                      | <a href="#">Internship</a>                                                                          |
| 12 | Tugas Akhir Mahasiswa                                 | <a href="#">Projek Akhir</a>                                                                        |
| 13 | Pengarsipan Surat                                     | <a href="#">Pengarsipan Surat (SIPS)</a>                                                            |
| 14 | email sevice                                          | <a href="#">Email Service</a>                                                                       |
| 15 | Elearning                                             | <a href="#">eLearning Ms. Teams</a>                                                                 |
| 16 | Jurnal                                                | <a href="#">Journal</a>                                                                             |
| 17 | Perpustakaan Digital                                  | <a href="#">Library</a>                                                                             |
| 18 | Sister                                                | <a href="#">SISTER</a>                                                                              |
| 19 | Neofeeder                                             | <a href="#">NEOFEEDER</a>                                                                           |
| 20 | Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat            | <a href="#">Puslitabmas</a>                                                                         |
| 21 | Repository                                            | <a href="#">Repository</a>                                                                          |
| 22 | Pencairan Publikasi                                   | <a href="#">Pencairan Publikasi (SIAP)</a>                                                          |
| 22 | Penerbitan Buku                                       | <a href="#">Penerbitan Buku</a>                                                                     |

| No | Sistem Informasi            | Link                                                                                                        |
|----|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23 | Ambasador                   | <a href="#">Campus Ambasador</a>                                                                            |
| 24 | SPMI                        | <a href="https://spmi.btp.ac.id/">https://spmi.btp.ac.id/</a>                                               |
| 25 | Kerja Sama                  | <a href="https://kerma.btp.ac.id/">https://kerma.btp.ac.id/</a>                                             |
| 26 | Sistem Mutu Internal        | <a href="https://simutu.btp.ac.id/">https://simutu.btp.ac.id/</a>                                           |
| 27 | Sahabat                     | <a href="https://sahabat.kemdiktisaintek.go.id">https://sahabat.kemdiktisaintek.go.id</a>                   |
| 28 | Simbelmawa                  | <a href="https://simbelmawa.kemdikbud.go.id/portal/">https://simbelmawa.kemdikbud.go.id/portal/</a>         |
| 29 | Simkatmawa                  | <a href="https://simkatmawa.kemdiktisaintek.go.id">https://simkatmawa.kemdiktisaintek.go.id</a>             |
| 30 | Tracerstudy                 | <a href="https://tracerstudy.kemdikbud.go.id">https://tracerstudy.kemdikbud.go.id</a>                       |
| 31 | Kerma                       | <a href="https://laporankerma.kemdikbud.go.id/">https://laporankerma.kemdikbud.go.id/</a>                   |
| 32 | Sistem Keuangan             | <a href="https://saint.yayasanvitka.id/pr/list">https://saint.yayasanvitka.id/pr/list</a>                   |
| 33 | Sistem SDM                  | <a href="https://hrms.yayasanvitka.id/leave/application">https://hrms.yayasanvitka.id/leave/application</a> |
| 34 | Sistem Sarana dan Prasarana | <a href="https://simanis.btp.ac.id/">https://simanis.btp.ac.id/</a>                                         |

Dalam rangka menjamin keteraksesan publik, sistem TIK dirancang agar mudah diakses, informatif, dan ramah pengguna, baik bagi mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, maupun masyarakat luas. Seluruh sistem TIK tersebut saling terintegrasi dan dikelola secara profesional untuk menjamin keteraksesan publik terhadap data dan layanan perguruan tinggi. Infrastruktur jaringan kampus yang andal memastikan akses yang stabil bagi mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, dan masyarakat. Implementasi TIK ini mendukung secara langsung perencanaan, pelaksanaan, pengawasan, dan pengambilan keputusan strategis, sekaligus memperkuat tata kelola perguruan tinggi yang modern, transparan, akuntabel, dan berorientasi pada mutu berkelanjutan (Laporan Evaluasi Layanan Sistem Informasi dan Kepuasan Pengguna).

### **Proses pembelajaran wajib diperbaiki dan ditingkatkan secara berkelanjutan oleh perguruan tinggi.**

Politeknik Pariwisata Batam secara berkelanjutan melakukan analisis terhadap penyelenggaraan proses pembelajaran sebagai dasar perbaikan dan peningkatan mutu akademik. Analisis dilakukan terhadap aktivitas pembelajaran pada setiap angkatan, dinamika jumlah mahasiswa aktif, efektivitas masa tempuh kurikulum, masa penyelesaian studi mahasiswa, serta tingkat serapan lulusan di dunia kerja. Hasil analisis tersebut dimanfaatkan sebagai dasar pengambilan keputusan akademik melalui mekanisme penjaminan mutu internal yang terdokumentasi dan terukur.

Analisis aktivitas pembelajaran pada setiap angkatan menunjukkan bahwa keterlaksanaan perkuliahan dan pembelajaran praktik berjalan secara konsisten, namun memerlukan penguatan pengelolaan pembelajaran agar tetap efektif seiring dengan dinamika jumlah mahasiswa. Kondisi ini ditindaklanjuti melalui penyesuaian strategi pembelajaran, penguatan metode pembelajaran berbasis praktik dan proyek, serta optimalisasi peran dosen dalam memfasilitasi pembelajaran aktif dan berorientasi capaian pembelajaran (Laporan monitoring dan evaluasi <https://url.vitka.id/hcq2k>; EDOM dan EPOM <https://url.vitka.id/6mb1m>).

Analisis jumlah mahasiswa aktif digunakan untuk menilai keberlangsungan studi dan efektivitas layanan akademik. Dinamika jumlah mahasiswa aktif menjadi dasar penguatan sistem pembimbingan akademik dan monitoring kemajuan studi. Tindak lanjut dilakukan

melalui peningkatan intensitas pendampingan mahasiswa dan pengendalian beban studi agar mahasiswa dapat mengikuti proses pembelajaran secara berkelanjutan (SK Penugasan Dosen Pembimbing Akademik <https://url.vitka.id/itqmr>).

Analisis masa tempuh kurikulum dan masa penyelesaian studi mahasiswa memberikan gambaran mengenai efektivitas struktur kurikulum dan alur pembelajaran. Hasil analisis menunjukkan perlunya penguatan pengendalian tahapan akhir studi agar penyelesaian studi mahasiswa tetap selaras dengan masa tempuh yang direncanakan. Tindak lanjut dilakukan melalui penguatan mekanisme monitoring kemajuan studi, pembimbingan tugas akhir, serta penataan jadwal pembelajaran dan evaluasi akademik (Struktur Kurikulum <https://url.vitka.id/nswe5>; Laporan monitoring dan evaluasi <https://url.vitka.id/hcq2k>).

Analisis tingkat serapan lulusan di dunia kerja digunakan untuk menilai relevansi kompetensi lulusan dengan kebutuhan Dunia Usaha dan Dunia Industri (DUDI). Hasil analisis menunjukkan bahwa lulusan terserap pada sektor pariwisata dan perhotelan sesuai dengan bidang keahlian yang dipelajari selama masa studi. Temuan ini dimanfaatkan sebagai dasar penyempurnaan pembelajaran berbasis kompetensi dan penguatan muatan praktik agar lulusan tetap relevan dengan kebutuhan dunia kerja (Laporan Tracer Study <https://url.vitka.id/jnhh4>).

Keseluruhan hasil analisis terhadap aspek-aspek tersebut dibahas dan ditindaklanjuti melalui mekanisme monitoring dan evaluasi serta **Audit Mutu Internal (AMI)** sebagai bagian dari siklus penjaminan mutu internal. Rekomendasi perbaikan dirumuskan dalam rencana tindak lanjut peningkatan mutu pembelajaran dan dilaksanakan secara berkelanjutan untuk memastikan kualitas proses dan hasil pembelajaran terus meningkat (Laporan AMI <https://url.vitka.id/bi7i2>; Rencana Tindak Lanjut Peningkatan Mutu <https://url.vitka.id/5tqag>).

### **Kepesertaan mahasiswa yang eligible mengikuti MBKM saat TS**

Implementasi kurikulum di Politeknik Pariwisata Batam dibuktikan secara nyata melalui pelaksanaan program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) dengan fokus pada dua bentuk kegiatan utama, yaitu Magang dan Pertukaran Mahasiswa melalui skema Indonesian International Student Mobility Awards (ISMA-EVO). Kedua skema tersebut terintegrasi secara sistemik dalam struktur kurikulum program studi melalui pemetaan capaian pembelajaran lulusan (CPL) serta mekanisme konversi SKS yang tertuang dalam dokumen kurikulum dan RPS.

Pelaksanaan MBKM skema magang diselenggarakan melalui kemitraan strategis dengan dunia usaha dan dunia industri (DUDI) di bidang pariwisata dan perhotelan. Unit khusus pengelola MBKM bertanggung jawab terhadap sosialisasi program, seleksi dan pendaftaran mahasiswa, penempatan mitra, penugasan dosen pembimbing, serta monitoring dan evaluasi kegiatan. Implementasi program magang dibuktikan melalui data mahasiswa peserta, surat tugas dosen pembimbing, logbook kegiatan, serta laporan kemajuan mahasiswa yang diverifikasi secara berkala. Hasil kegiatan magang dikonversi ke dalam mata kuliah kurikulum sesuai bidang kompetensi yang relevan (Laporan magang <https://url.vitka.id/ln04>; Nilai magang <https://url.vitka.id/yzqqu>).

**Tabel 19 Jumlah Lulusan Mengikuti MBKM**

| No. | Nama Prodi              | Jumlah Lulusan | Jumlah Lulusan yang mengikuti MBKM minimal 20 SKS | Persentase                         |
|-----|-------------------------|----------------|---------------------------------------------------|------------------------------------|
| 1   | 2                       | 3              | 4                                                 | $\frac{(5)}{(4)/(3)} \times 100\%$ |
| 1   | Manajemen Devisi Kamar  | 33             | 32                                                | 96.97%                             |
| 2   | Manajemen Tata Hidangan | 36             | 36                                                | 100.00%                            |
| 3   | Manajemen Kuliner       | 28             | 28                                                | 100.00%                            |
|     |                         |                | Rata-rata                                         | 98.99%                             |

Selain magang, penguatan implementasi kurikulum juga diwujudkan melalui keikutsertaan mahasiswa dalam skema ISMA-EVO yang dikategorikan sebagai MBKM bentuk kegiatan Pertukaran Mahasiswa. Program ini memungkinkan mahasiswa mengikuti perkuliahan di perguruan tinggi mitra luar negeri dan memperoleh pengakuan akademik melalui konversi SKS. Seluruh mata kuliah yang diambil mahasiswa selama mengikuti perkuliahan di luar negeri dipetakan dan dikonversi ke dalam kurikulum program studi sesuai pedoman yang berlaku (kegiatan ISMA-EVO <https://url.vitka.id/otwn2>).

Kedua skema MBKM tersebut memberikan kontribusi signifikan terhadap pencapaian capaian pembelajaran lulusan (CPL). Program magang memperkuat kompetensi profesional mahasiswa melalui pengalaman kerja nyata di industri, sedangkan ISMA-EVO meningkatkan kompetensi global, kemampuan berbahasa asing, serta pemahaman lintas budaya. Integrasi keduanya memperkaya pengalaman belajar mahasiswa dan memperkuat profil lulusan sesuai kebutuhan dunia kerja nasional dan internasional.

### C. Sasaran Mutu Luaran/Capaian

#### Kriteria 2.1.6. Perguruan Tinggi memiliki dosen tetap dengan jabatan akademik.

Politeknik Pariwisata Batam memiliki dosen tetap dengan jabatan akademik yang dikelola secara terencana dan berkelanjutan sebagai bagian dari penguatan mutu luaran/capaian pendidikan tinggi. Ketersediaan dosen tetap dengan jabatan akademik dipandang sebagai indikator penting dalam menjamin kualitas pembelajaran, pengembangan keilmuan terapan vokasi, serta keberlanjutan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi.

**Tabel 20. Jabatan Akademik Dosen Politeknik Pariwisata Batam**

| No     | Kode Program Studi | Nama Program Studi                      | Jenjang Program Studi | Jabatan Akademik |               |        |              | Tenaga Pengajar | Jumlah   |
|--------|--------------------|-----------------------------------------|-----------------------|------------------|---------------|--------|--------------|-----------------|----------|
|        |                    |                                         |                       | Guru Besar       | Lektor kepala | Lektor | Asisten Ahli |                 |          |
| 1      | 2                  |                                         |                       | 3                | 4             | 5      | 6            | 7               | 8        |
| 1      | 175010             | Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata | Magister Terapan      |                  | 1             | 5      |              |                 | 6        |
| 2      | 175010             | Manajemen Devisi Kamar                  | Diploma IV            |                  |               | 9      |              | 1               | 10       |
| 3      | 175010             | Manajemen Tata Hidangan                 | Diploma IV            |                  |               | 7      | 1            | 1               | 9        |
| 4      | 175010             | Manajemen Kuliner                       | Diploma IV            |                  |               | 8      | 2            | 0               | 10       |
| Jumlah |                    |                                         |                       |                  | 1             | 29     | 3            | 2               | NDT = 35 |

Sebaran jabatan akademik dosen Politeknik Pariwisata Batam menunjukkan struktur sumber daya manusia yang proporsional dan mendukung pelaksanaan tridharma perguruan tinggi secara berkelanjutan. Berdasarkan data, institusi memiliki total 35 dosen tetap (NDT = 35) yang tersebar pada berbagai program studi dan jenjang pendidikan. Program Studi Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata (Magister Terapan) didukung oleh 6 dosen tetap, terdiri atas 1 Lektor Kepala dan 5 Lektor. Komposisi ini memperkuat penyelenggaraan pendidikan pascasarjana, khususnya dalam pengembangan kajian akademik, pembimbingan tesis, serta pelaksanaan penelitian terapan.

Program Studi Manajemen Devisi Kamar (Diploma IV) memiliki 10 dosen tetap yang seluruhnya berada pada jabatan akademik Lektor dengan tambahan 1 tenaga pengajar. Struktur ini mendukung pembelajaran vokasi berbasis praktik industri secara optimal dan

berkesinambungan. Program Studi Manajemen Tata Hidangan (Diploma IV) didukung oleh 9 dosen tetap yang terdiri atas 7 Lektor, 1 Asisten Ahli, dan 1 tenaga pengajar. Komposisi tersebut memungkinkan pelaksanaan pembelajaran praktik dan pengembangan kompetensi mahasiswa secara intensif. Program Studi Manajemen Kuliner (Diploma IV) memiliki 10 dosen tetap yang terdiri atas 8 Lektor dan 2 Asisten Ahli. Struktur ini mendukung pembelajaran berbasis laboratorium, inovasi produk kuliner, serta penguatan keterampilan profesional mahasiswa.

Secara keseluruhan, komposisi jabatan akademik dosen Politeknik Pariwisata Batam terdiri atas 1 Lektor Kepala, 29 Lektor, dan 3 Asisten Ahli, serta didukung oleh 2 tenaga pengajar. Dominasi dosen pada jabatan Lektor mencerminkan kematangan karier akademik dan stabilitas sumber daya dosen dalam mendukung proses pembelajaran dan pengembangan institusi.

**Tabel 21. Nama Dosen Politeknik Pariwisata Batam**

| NO. | NAMA DOSEN                                                | JABATAN FUNGSIONAL | INPASING                  |
|-----|-----------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------|
| 1   | Andri Wibowo, S.E., M.Par., M.Par.                        | Lektor             | III/c - Penata            |
| 2   | Dr. I Wayan Thariqy Kawakibi Pristiwasa, S.Par., M.M.Par. | Lektor             | III/c - Penata            |
| 3   | Dr., Ir. Arina Luthfini Lubis, S.T., M.B.A.               | Lektor             | III/c - Penata            |
| 4   | Haufi Sukmamedian, S.T., M.M.Par.                         | Lektor             | III/c - Penata            |
| 5   | Nensi Lapotulo, S.ST.Par., M.M.Par.                       | Lektor             | III/c - Penata            |
| 6   | Supardi, S.Pd., M.M.                                      | Lektor             | III/c - Penata            |
| 7   | Zahara Fatimah, S.E., M.Akt.                              | Lektor             | III/c - Penata            |
| 8   | Yudha Wardani, S.Par., MM.Par.                            | Tenaga Pengajar    |                           |
| 9   | Agung Arif Gunawan, SST.Par., M.M.Par.                    | Asisten Ahli       | III/b - Penata Muda Tk. I |
| 10  | Dr. Eryd Saputra, S.Par., M.Sc., M.M.                     | Lektor             | III/c - Penata            |
| 11  | Eva Amalia, S.H., M.Si.                                   | Lektor             | III/c - Penata            |
| 12  | Frangky Silitonga, S.Pd., M.S.I.                          | Lektor             | III/d - Penata Tk. I      |
| 13  | Dr. Hari Sandi Atmaja, S.T, M.Si.                         | Lektor             | III/c - Penata            |
| 14  | Hendra Syaiful M.Tr.Par.                                  | Asisten Ahli       | III/b - Penata Muda Tk. I |
| 15  | Heri Nuryanto, S.Kom., M.S.I.                             | Lektor             | III/d - Penata Tk. I      |
| 16  | Miratia Afriani, S.ST., M.H.                              | Lektor             | III/c - Penata            |
| 17  | Dr.Rezki Alhamdi, S.Par., M.M.Par.                        | Lektor             | III/c - Penata            |
| 18  | Rosie Oktavia Puspita Rini, S.E., M.M.Par.                | Lektor             | III/c - Penata            |
| 19  | Tirta Mulyadi, S.E., M.M.Par.                             | Lektor             | III/c - Penata            |
| 20  | Dailami, S.Pd.I., M.Pd.                                   | Lektor             | III/c - Penata            |
| 21  | Dr. Syafruddin Rais, S.ST.Par., M.Par.                    | Lektor             | III/c - Penata            |



| NO. | NAMA DOSEN                                         | JABATAN FUNGSIONAL | INPASING                  |
|-----|----------------------------------------------------|--------------------|---------------------------|
| 22  | Moh. Thandzir, S.E., M.M.                          | Lektor             | III/c - Penata            |
| 23  | Natal Olotua Sipayung, S.Tr.Par., M.Tr.Par.        | Tenaga Pengajar    |                           |
| 24  | Siska Amelia Maldin, S.Pd., M.Pd.                  | Lektor             | III/c – Penata            |
| 25  | Syailendra Reza Irwansyah Rezeki, S.Sos., M.I.Kom. | Lektor             | III/c – Penata            |
| 26  | Tito Pratama, S.ST.Par., M.Par.                    | Lektor             | III/c – Penata            |
| 27  | Wahyudi Ilham, S.I.Kom., M.M.Par.                  | Lektor             | III/c – Penata            |
| 28  | Dr. Agung Edy Wibowo, S.E., M.Si.                  | Lektor Kepala      | IV/a-Pembina              |
| 29  | Dr. Asman Abnur, M.Si.                             | Lektor             | III/c – Penata            |
| 30  | Dr. I Nyoman Budhiartha, S.E., M.Par.              | Lektor             | III/c – Penata            |
| 31  | Dr. Widi Hardini, B.Sc., MA.                       | Lektor             | III/c – Penata            |
| 32  | Dr. Violetta Cherylinne, SE., M.H.                 | Lektor             | III/c – Penata            |
| 33  | Aurora Dewi Mikasari, SS., MM.                     | Asisten Ahli       | III/b - Penata Muda Tk. I |
| 34  | Okki Kurnia, S.Par., MM.                           | Lektor             | III/c - Penata            |
| 35  | Devid Trinaldo Simatupang, S.ST.Par., M.Par.       | Lektor             | III/c - Penata            |

Komposisi jabatan fungsional dosen di Politeknik Pariwisata Batam menunjukkan struktur sumber daya manusia akademik yang memadai dan proporsional dalam mendukung penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi. Dari keseluruhan dosen tetap, sebagian besar berada pada jabatan Lektor, disertai dengan dosen pada jenjang Asisten Ahli dan Lektor Kepala, yang mencerminkan keberlanjutan pengembangan karier akademik dosen. Dominasi jabatan Lektor menunjukkan bahwa mayoritas dosen telah memenuhi persyaratan kualifikasi akademik, pengalaman tridharma, serta capaian kinerja akademik sesuai ketentuan yang berlaku. Kondisi ini menjadi kekuatan utama dalam menjamin kualitas proses pembelajaran, pembimbingan akademik mahasiswa, serta pengembangan dan implementasi kurikulum berbasis capaian pembelajaran pada program Sarjana Terapan dan Magister Terapan.

Keberadaan dosen dengan jabatan Asisten Ahli dan tenaga pengajar, mencerminkan adanya proses regenerasi dosen yang berjalan secara berkelanjutan. Dosen pada jenjang ini berperan aktif dalam mendukung pembelajaran, pelaksanaan praktikum, serta kegiatan tridharma perguruan tinggi, sekaligus menjadi sasaran strategis dalam program pembinaan dan peningkatan jabatan fungsional dosen. Kehadiran dosen dengan jabatan Lektor Kepala memperkuat kapasitas akademik institusi, terutama dalam aspek kepemimpinan keilmuan, pengembangan mutu akademik, serta pembinaan dosen pada jenjang jabatan di bawahnya. Peran tersebut menjadi elemen penting dalam menjaga kesinambungan mutu pendidikan vokasi dan penguatan budaya akademik di lingkungan perguruan tinggi. Secara keseluruhan, distribusi jabatan fungsional dosen Politeknik Pariwisata Batam telah mendukung ketercapaian standar dosen dan tenaga kependidikan, menjamin pelaksanaan pembelajaran vokasi yang berkualitas, serta memberikan dasar yang kuat bagi peningkatan kinerja tridharma dan pengembangan institusi secara berkelanjutan.

**Kriteria 2.1.7. Perguruan Tinggi menunjukkan hasil analisis terhadap luaran program pendidikan.**

**Kriteria 2.1.7.1 Rerata persentase penurunan lulusan program (Sarjan, Sarjana Terapan, Diploma Tiga) dalam 5 tahun terakhir, (LKPT, Tabel 2b. Trend penurunan lulusan Program Studi program Sarjana, Sarjana Terapan, dan Diploma Tigas).**

Penyajian data jumlah lulusan pada masing-masing program studi disusun untuk memberikan gambaran objektif mengenai capaian kinerja akademik Politeknik Pariwisata Batam dalam periode TS-4 hingga Tahun Sekarang (TS). Data ini digunakan untuk menilai dinamika kelulusan mahasiswa pada Program Sarjana Terapan, sekaligus mencerminkan efektivitas proses pembelajaran, pembimbingan akademik, dan pengelolaan studi pada tingkat program studi. Jumlah lulusan pada setiap tahun akademik menunjukkan respons langsung terhadap kebijakan akademik, karakteristik kurikulum berbasis praktik, serta variasi waktu penyelesaian studi mahasiswa. Penyajian data lintas waktu ini memungkinkan identifikasi tren peningkatan maupun penurunan jumlah lulusan secara terukur, serta menjadi dasar analisis keberlanjutan kinerja akademik dan perumusan strategi peningkatan mutu lulusan.

Tabel berikut menyajikan jumlah lulusan pada masing-masing program studi Program Sarjana Terapan dalam lima tahun terakhir, beserta persentase penurunan sebagai indikator evaluatif terhadap capaian kelulusan pada Tahun Sekarang (TS).

**Tabel 22. Persentase Penurunan Mahasiswa**

| No | Kode Program Studi | Nama Program Studi      | Jenjang Program Studi | Jumlah lulusan pada saat TS-n |      |      |      |    | Persentase Penurunan |
|----|--------------------|-------------------------|-----------------------|-------------------------------|------|------|------|----|----------------------|
|    |                    |                         |                       | TS-4                          | TS-3 | TS-2 | TS-1 | TS |                      |
| 1  | 2                  | 3                       | 4                     | 5                             | 6    | 7    | 8    | 9  | 10                   |
| 1  | 93206              | Manajemen Devisi Kamar  | Diploma IV            | 28                            | 59   | 61   | 46   | 33 | 13,21%               |
| 2  | 94307              | Manajemen Tata Hidangan | Diploma IV            | 15                            | 30   | 32   | 45   | 36 | 5 %                  |
| 3  | 93206              | Manajemen Kuliner       | Diploma IV            | 47                            | 78   | 99   | 71   | 28 | 22,21%               |

Data jumlah lulusan pada periode TS-4 hingga TS memberikan gambaran dinamis mengenai capaian kelulusan pada tiga Program Sarjana Terapan di Politeknik Pariwisata Batam. Perubahan jumlah lulusan dari tahun ke tahun mencerminkan interaksi antara kapasitas penerimaan mahasiswa, efektivitas proses pembelajaran, serta keberhasilan sistem pembimbingan dan monitoring studi yang diterapkan oleh masing-masing program studi. Program Studi Manajemen Devisi Kamar menunjukkan tren kenaikan jumlah lulusan dari TS-4 hingga TS-2, dengan capaian tertinggi pada TS-2 sebanyak 61 lulusan. Penurunan jumlah lulusan pada TS-1 dan TS diinterpretasikan sebagai dampak penyesuaian beban studi mahasiswa, dinamika pelaksanaan praktik industri, serta variasi waktu penyelesaian tugas akhir. Persentase penurunan sebesar 13,21% masih berada dalam batas wajar dan menunjukkan stabilitas kinerja akademik program studi.

Program Studi Manajemen Tata Hidangan memperlihatkan kecenderungan peningkatan jumlah lulusan secara konsisten dari TS-4 hingga TS-1. Jumlah lulusan pada TS tercatat

sedikit lebih rendah dibandingkan tahun sebelumnya, dengan persentase penurunan sebesar 5%. Kondisi tersebut mencerminkan tingkat keberlanjutan kelulusan yang relatif stabil serta efektivitas pengelolaan proses akademik, termasuk pembelajaran praktik dan pembimbingan mahasiswa tingkat akhir. Program Studi Manajemen Kuliner mengalami fluktuasi jumlah lulusan yang lebih signifikan. Peningkatan tajam pada TS-2 diikuti dengan penurunan pada TS-1 dan TS. Persentase penurunan sebesar 22,21% menunjukkan adanya tantangan akademik yang perlu dicermati lebih lanjut, terutama terkait kompleksitas pembelajaran berbasis praktik, tuntutan kompetensi profesional, serta durasi penyelesaian studi mahasiswa. Variasi ini menjadi indikator penting bagi program studi untuk memperkuat sistem pendampingan akademik dan pemantauan kemajuan studi.

Gambaran keseluruhan data menunjukkan variasi jumlah lulusan antar program studi dan antar periode, kinerja kelulusan tetap mencerminkan kemampuan institusi dalam menjaga keberlanjutan penyelenggaraan pendidikan vokasi. Analisis ini menjadi dasar evaluasi akademik untuk memperkuat strategi peningkatan kelulusan tepat waktu dan menjaga konsistensi capaian lulusan pada tahun-tahun berikutnya.

#### **Kriteria 2.1.7.2 Analisis data yang lengkap dan komprehensif tentang kelulusan tepat masa tempuh kurikulum untuk mahasiswa program Sarjana Terapan yang terdaftar pada TS-3 lulus sampai TS.**

Politeknik Pariwisata Batam melakukan analisis kelulusan tepat masa tempuh kurikulum sebagai bagian dari evaluasi kinerja akademik dan penjaminan mutu penyelenggaraan pendidikan pada Program Sarjana Terapan. Analisis ini digunakan untuk menilai efektivitas proses pembelajaran, sistem pembimbingan akademik, serta mekanisme monitoring kemajuan studi mahasiswa dalam mendukung penyelesaian studi sesuai masa tempuh kurikulum. Kelulusan tepat masa tempuh pada Program Sarjana Terapan ditetapkan berdasarkan penyelesaian studi dalam waktu empat tahun (delapan semester) sesuai ketentuan akademik yang berlaku. Data pada tabel berikut menyajikan perkembangan kohort mahasiswa yang terdaftar pada Tahun Akademik TS-3 hingga Tahun Sekarang (TS), meliputi jumlah mahasiswa awal angkatan, dinamika status mahasiswa selama masa studi, serta jumlah lulusan hingga akhir TS. Data tersebut menjadi dasar analisis tingkat kelulusan tepat masa tempuh dan rujukan dalam perumusan kebijakan akademik serta tindak lanjut peningkatan mutu di tingkat program studi dan institusi. Analisis difokuskan pada mahasiswa Program Sarjana Terapan Politeknik Pariwisata Batam yang terdaftar pada TS-3.

**Tabel 23. Lulusan Tepat Waktu**

| Tahun Masuk | Jumlah Mahasiswa per Angkatan pada Tahun <sup>*)</sup> |      |      |          |      |      |         | Jumlah Lulusan s.d. akhir TS |
|-------------|--------------------------------------------------------|------|------|----------|------|------|---------|------------------------------|
|             | awal                                                   | awal | awal | awal     | awal | awal | Akhir   |                              |
|             | TS-6                                                   | TS-5 | TS-4 | TS-3     | TS-2 | TS-1 | TS      |                              |
| 1           | 2                                                      | 3    | 4    | 5        | 6    | 7    | 8       | 9                            |
| TS-3        |                                                        |      |      | d1 = 126 | 106  | 106  | e1 = 15 | f1 = 85                      |
| TS-2        |                                                        |      |      |          | 170  | 160  | 160     |                              |
| TS-1        |                                                        |      |      |          |      | 193  | 193     |                              |
| TS          |                                                        |      |      |          |      |      | 214     |                              |

Jumlah mahasiswa awal angkatan TS-3 tercatat sebanyak d1 = 126 mahasiswa. Dalam perjalanan studi hingga akhir TS, jumlah mahasiswa yang masih tercatat aktif dan mengikuti proses akademik hingga mendekati masa kelulusan berjumlah 106 mahasiswa, yang mencerminkan adanya dinamika akademik berupa cuti, pengunduran diri, atau ketidaktercapaian studi pada sebagian mahasiswa.

Analisis kelulusan tepat masa tempuh kurikulum dilakukan terhadap mahasiswa Program Sarjana Terapan Politeknik Pariwisata Batam yang terdaftar pada Tahun Akademik TS-3. Jumlah mahasiswa awal angkatan TS-3 tercatat sebanyak d1 = 126 mahasiswa. Dalam perjalanan studi hingga akhir Tahun Sekarang (TS), sebagian mahasiswa mengalami dinamika akademik berupa keterlambatan studi, cuti akademik, atau masih berstatus aktif dan belum menyelesaikan studi. Jumlah mahasiswa angkatan TS-3 yang belum lulus hingga akhir TS, termasuk mahasiswa yang masih aktif perkuliahan atau mengalami keterlambatan penyelesaian studi, tercatat sebanyak e1 = 15 mahasiswa. Sementara itu, jumlah mahasiswa angkatan TS-3 yang telah lulus hingga akhir TS, baik lulus tepat masa tempuh maupun melampaui masa studi normal, tercatat sebanyak f1 = 85 mahasiswa. Data tersebut menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa angkatan TS-3 telah berhasil menyelesaikan studi hingga akhir TS. Keberadaan mahasiswa yang belum lulus hingga akhir TS menjadi dasar bagi program studi dan perguruan tinggi untuk melakukan penguatan pembimbingan akademik, monitoring kemajuan studi, serta pendampingan terstruktur bagi mahasiswa yang berpotensi mengalami keterlambatan penyelesaian studi.

#### **Kriteria 2.1.7.3 Analisis data yang lengkap tentang kelulusan tepat 2x waktu tempuh kurikulum untuk mahasiswa yang terdaftar pada TS-6 lulus sampai TS.**

Analisis kelulusan tepat dua kali masa tempuh kurikulum ( $\leq 8$  tahun) dilakukan terhadap mahasiswa Program Sarjana Terapan Politeknik Pariwisata Batam yang terdaftar mulai TS-6 hingga TS-3, dan dipantau status kelulusannya sampai dengan Tahun Sekarang (TS). Analisis ini bertujuan menilai efektivitas sistem pembelajaran, pembimbingan akademik, serta mekanisme pengendalian studi dalam memastikan mahasiswa menyelesaikan pendidikan paling lambat dua kali masa studi normal.

**Tabel 24. Data Dua Kali Masa Tempuh Kurikulum**

| Tahun Masuk | Jumlah Mahasiswa per Angkatan pada Tahun <sup>*)</sup> |      |      |      |      |      |      |        | Jumlah Lulusan s.d. akhir TS |
|-------------|--------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|--------|------------------------------|
|             | Awal                                                   | awal | awal | awal | awal | awal | awal | Akhir  |                              |
|             | TS-7                                                   | TS-6 | TS-5 | TS-4 | TS-3 | TS-2 | TS-1 | TS     |                              |
| -1          | -2                                                     | -3   | -4   | -5   | -6   | -7   | -8   | -9     | -10                          |
| TS-7        | a1 = 142                                               | 139  | 136  | 121  | 30   | 14   | 11   | b1 = 6 | c1 = 97                      |
| TS-6        |                                                        | 213  | 200  | 195  | 193  | 25   | 18   | b1 = 4 | c1 = 176                     |
| TS-5        |                                                        |      | 228  | 217  | 209  | 193  | 12   | b1 = 4 | c1 = 181                     |
| TS-4        |                                                        |      |      | 222  | 214  | 176  | 176  | b1=10  | c1 = 161                     |
| TS-3        |                                                        |      |      |      | 126  | 106  | 106  | b1=15  | c1 = 85                      |
| TS-2        |                                                        |      |      |      |      | 170  | 160  | 160    |                              |

|      |  |     |     |  |
|------|--|-----|-----|--|
| TS-1 |  | 193 | 193 |  |
| TS   |  |     | 214 |  |

Data menunjukkan bahwa pada angkatan TS-7, jumlah mahasiswa awal tercatat a1 = 142 mahasiswa. Hingga akhir TS, jumlah mahasiswa yang belum lulus tercatat b1 = 6 mahasiswa, sedangkan jumlah mahasiswa yang telah lulus sampai akhir TS tercatat c1 = 97 mahasiswa. Kondisi ini menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa angkatan TS-7 mampu menyelesaikan studi dalam batas maksimal dua kali masa tempuh kurikulum. Pola serupa juga terlihat pada angkatan TS-6 dan TS-5, di mana jumlah lulusan hingga akhir TS masing-masing tercatat c1 = 176 mahasiswa (TS-6) dan c1 = 181 mahasiswa (TS-5), dengan jumlah mahasiswa yang belum lulus relatif kecil. Data ini mengindikasikan tingkat keberhasilan yang baik dalam pengendalian masa studi mahasiswa hingga batas maksimal yang ditetapkan.

Pada angkatan TS-4 dan TS-3, jumlah mahasiswa yang telah lulus sampai akhir TS masing-masing tercatat c1 = 161 mahasiswa (TS-4) dan c1 = 85 mahasiswa (TS-3). Masih terdapat sejumlah mahasiswa yang belum menyelesaikan studi hingga akhir TS, sebagaimana tercermin pada nilai b1, yang umumnya disebabkan oleh keterlambatan akademik, cuti, atau faktor non-akademik lainnya. Kondisi tersebut menjadi perhatian institusi untuk terus memperkuat sistem pembimbingan dan monitoring studi. Secara umum, capaian kelulusan mahasiswa dalam batas maksimal dua kali masa tempuh kurikulum menunjukkan bahwa Politeknik Pariwisata Batam memiliki kemampuan yang baik dalam mengelola penyelesaian studi mahasiswa. Proporsi lulusan yang tinggi hingga akhir Tahun Sekarang mencerminkan efektivitas penyelenggaraan pembelajaran dan pembimbingan akademik, disertai dengan pengendalian yang terukur terhadap mahasiswa yang mengalami keterlambatan studi. Temuan ini dimanfaatkan sebagai dasar penguatan kebijakan akademik, peningkatan peran dosen pembimbing akademik, serta penyempurnaan sistem pemantauan kemajuan studi berbasis data dalam rangka mendukung peningkatan mutu pendidikan secara berkelanjutan.

**PT Vokasi menyusun secara sistematis analisis dan evaluasi terhadap capaian kinerja sesuai data PD Dikti dan disesuaikan dengan pilihan fokus diferensiasi misi PT Vokasi pada bidang pendidikan, atau penelitian dan atau pengabdian kepada masyarakat; analisis harus mencakup identifikasi akar masalah; faktor pendukung keberhasilan dan faktor penghambat ketercapaian.**

#### **Persentase Penurunan Mahasiswa**

Berdasarkan data jumlah lulusan Program Sarjana Terapan (Diploma IV) pada periode TS-4 hingga Tahun Sekarang (TS), terlihat adanya dinamika capaian kelulusan yang berbeda antar program studi. Program Studi Manajemen Devisi Kamar mengalami peningkatan jumlah lulusan dari 28 orang pada TS-4 menjadi 61 orang pada TS-2, kemudian menurun menjadi 46 lulusan pada TS-1 dan 33 lulusan pada TS, dengan persentase penurunan sebesar 13,21%. Program Studi Manajemen Tata Hidangan menunjukkan tren peningkatan yang relatif stabil dari 15 lulusan pada TS-4 menjadi 45 lulusan pada TS-1, kemudian sedikit menurun menjadi 36 lulusan pada TS atau sebesar 5%. Sementara itu, Program Studi Manajemen Kuliner mengalami fluktuasi paling signifikan, dengan peningkatan tajam dari 47 lulusan pada TS-4 menjadi 99 lulusan pada TS-2, kemudian menurun menjadi 71 lulusan pada TS-1 dan 28 lulusan pada TS, dengan persentase penurunan sebesar 22,21%. Pola ini menunjukkan bahwa penurunan jumlah lulusan pada Tahun Sekarang tidak terjadi secara seragam,

melainkan dipengaruhi oleh karakteristik pembelajaran dan beban akademik berbasis praktik pada masing-masing program studi.

Penurunan jumlah lulusan pada Tahun Sekarang tersebut terutama berkaitan dengan pergeseran waktu kelulusan mahasiswa, bukan peningkatan angka putus studi. Hal ini tercermin dari tingginya jumlah lulusan pada periode TS-2 dan TS-1 di seluruh program studi, yang menunjukkan bahwa mahasiswa tetap mampu menyelesaikan studi, namun waktu kelulusannya bergeser antar periode pelaporan. Pergeseran ini berkaitan erat dengan struktur kurikulum Sarjana Terapan yang menempatkan magang industri sebagai mata kuliah wajib serta proyek akhir pada semester 7 sebagai bagian integral pencapaian kompetensi lulusan. Pada program studi dengan penurunan yang lebih besar, khususnya Manajemen Kuliner dan Manajemen Devisi Kamar, intensitas pembelajaran praktik dan standar capaian kompetensi yang tinggi menyebabkan sebagian mahasiswa harus mengulang tahapan pembelajaran tertentu sebelum dinyatakan lulus.

Keberhasilan capaian kelulusan pada periode TS-4 hingga TS-2 menunjukkan bahwa proses pembelajaran, pembimbingan akademik, dan evaluasi hasil belajar telah berjalan secara efektif. Kurikulum Sarjana Terapan yang menekankan keseimbangan antara teori dan praktik, keterlibatan industri, serta pembelajaran berbasis proyek mendorong mahasiswa untuk mencapai kompetensi lulusan secara optimal. Pendekatan ini selaras dengan diferensiasi Politeknik Pariwisata Batam pada bidang pendidikan vokasi, di mana kualitas proses pembelajaran dan kesiapan kerja lulusan menjadi orientasi utama penyelenggaraan pendidikan.

Adapun hambatan ketercapaian jumlah lulusan pada Tahun Sekarang terutama berkaitan dengan pengulangan proses magang industri dan kompleksitas pelaksanaan proyek akhir pada semester 7. Sebagian mahasiswa belum sepenuhnya memenuhi standar kinerja yang ditetapkan oleh mitra industri pada pelaksanaan magang awal, sehingga diwajibkan mengulang magang pada periode berikutnya sesuai ketentuan akademik. Pengulangan magang berdampak langsung pada penambahan masa studi karena magang merupakan mata kuliah wajib dan bersifat prasyarat. Selain itu, pelaksanaan proyek akhir yang menuntut integrasi keterampilan teknis, manajerial, dan sikap kerja profesional menyebabkan variasi kesiapan mahasiswa dalam menyelesaikan seluruh tahapan proyek sesuai jadwal akademik. Kombinasi kedua faktor tersebut berkontribusi terhadap pergeseran waktu kelulusan dan penurunan jumlah lulusan pada tahun pelaporan.

Secara keseluruhan, data menunjukkan bahwa penurunan jumlah lulusan pada Tahun Sekarang merupakan konsekuensi dari penerapan pendidikan Sarjana Terapan yang berorientasi pada pembelajaran berbasis praktik, magang industri, dan proyek akhir sebagai sarana pencapaian kompetensi lulusan. Variasi capaian kelulusan ini tidak mencerminkan penurunan kinerja akademik program studi, melainkan menunjukkan komitmen institusi dalam menjaga standar mutu pendidikan vokasi. Temuan ini menjadi dasar evaluasi dan pengendalian mutu pendidikan untuk memperkuat pembekalan pra-magang, pendampingan mahasiswa selama magang industri, serta pengelolaan proyek akhir secara lebih terstruktur, sehingga capaian kelulusan ke depan tetap selaras dengan diferensiasi Politeknik Pariwisata Batam pada bidang pendidikan vokasi yang menekankan kualitas lulusan dan kesiapan profesional.

## **Lulusan Tepat Waktu**

Berdasarkan data kelulusan tepat waktu mahasiswa Program Sarjana Terapan Politeknik Pariwisata Batam pada Tabel 21, dari total 126 mahasiswa awal angkatan TS-3, hingga akhir Tahun Sekarang (TS) tercatat sebanyak 85 mahasiswa telah lulus, sementara 15 mahasiswa belum menyelesaikan studi. Kondisi ini menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa mampu menyelesaikan pendidikan, namun masih terdapat sebagian mahasiswa yang memerlukan waktu studi lebih panjang dari masa tempuh normal delapan semester. Variasi waktu kelulusan tersebut mencerminkan dinamika pembelajaran vokasi berbasis praktik yang menjadi ciri utama pendidikan Sarjana Terapan.

Akar masalah keterlambatan kelulusan tepat masa tempuh kurikulum pada sebagian mahasiswa TS-3 terutama berkaitan dengan pengulangan proses magang industri dan pelaksanaan proyek akhir pada semester 7. Pada pelaksanaan magang industri, sebagian mahasiswa belum sepenuhnya memenuhi standar kinerja dan capaian kompetensi yang ditetapkan oleh mitra industri, sehingga diwajibkan mengulang magang pada periode berikutnya sesuai ketentuan akademik. Pengulangan magang berdampak langsung pada penambahan masa studi karena magang merupakan mata kuliah wajib dan bersifat prasyarat dalam struktur kurikulum. Selain itu, pada semester 7 mahasiswa mulai melaksanakan proyek akhir yang menuntut integrasi kemampuan teknis, manajerial, dan sikap kerja profesional. Perbedaan kesiapan mahasiswa dalam mengelola beban proyek akhir ini menyebabkan sebagian mahasiswa memerlukan waktu tambahan untuk menyelesaikan seluruh capaian pembelajaran yang ditetapkan.

Faktor pendukung keberhasilan capaian kelulusan tetap tercermin dari jumlah mahasiswa angkatan TS-3 yang berhasil lulus hingga akhir TS, yaitu sebanyak 85 orang. Hal ini menunjukkan bahwa sistem pembelajaran, pembimbingan akademik, serta pendampingan mahasiswa selama magang industri dan proyek akhir telah berjalan secara konsisten dalam mendukung penyelesaian studi. Penempatan magang industri dan proyek akhir sebagai komponen inti kurikulum mencerminkan diferensiasi Politeknik Pariwisata Batam pada bidang pendidikan vokasi, di mana pencapaian kompetensi kerja nyata dan kemampuan aplikatif menjadi prioritas utama dalam proses pembelajaran.

Adapun faktor penghambat ketercapaian kelulusan tepat masa tempuh kurikulum berkaitan dengan ketidaksinkronan kesiapan mahasiswa terhadap tuntutan dunia industri pada saat magang serta tingginya kompleksitas proyek akhir pada semester 7. Keterbatasan slot magang, penjadwalan ulang penempatan mahasiswa, serta kebutuhan penyesuaian proyek akhir dengan standar industri dan ketersediaan fasilitas praktik turut memperpanjang waktu penyelesaian studi bagi sebagian mahasiswa. Kondisi ini berdampak pada penambahan satu atau lebih semester studi, meskipun mahasiswa tetap berada dalam jalur penyelesaian kurikulum.

Secara keseluruhan, analisis berbasis data menunjukkan bahwa keterlambatan kelulusan tepat masa tempuh kurikulum pada mahasiswa angkatan TS-3 lebih disebabkan oleh tuntutan pencapaian kompetensi melalui magang industri dan proyek akhir sebagai bagian integral dari pembelajaran vokasi, bukan oleh lemahnya pengelolaan akademik. Pendekatan ini mencerminkan komitmen Politeknik Pariwisata Batam dalam menjaga mutu pendidikan Sarjana Terapan, dengan memastikan setiap lulusan memiliki kesiapan profesional yang memadai sebelum dinyatakan lulus. Temuan ini menjadi dasar evaluasi institusi untuk memperkuat pembekalan pra-magang, pendampingan selama magang, serta pengendalian

pelaksanaan proyek akhir agar ketepatan masa tempuh studi dapat terus ditingkatkan tanpa mengurangi kualitas lulusan.

### **Dua Kali Masa Tempuh Kurikulum**

Data kelulusan mahasiswa Program Sarjana Terapan Politeknik Pariwisata Batam dalam batas maksimal dua kali masa tempuh kurikulum ( $\leq 8$  tahun) pada angkatan TS-7 hingga TS-3 menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa mampu menyelesaikan studi hingga akhir Tahun Sekarang (TS). Angkatan TS-7 mencatat jumlah mahasiswa awal sebanyak 142 orang, dengan 97 mahasiswa telah lulus hingga akhir TS dan hanya 6 mahasiswa yang belum menyelesaikan studi. Pola capaian serupa terlihat pada angkatan TS-6 dan TS-5, dengan jumlah lulusan masing-masing mencapai 176 dan 181 mahasiswa serta sisa mahasiswa yang belum lulus dalam jumlah relatif kecil. Kondisi ini mencerminkan bahwa pengendalian masa studi mahasiswa secara umum berada dalam kondisi terkendali dan tidak menunjukkan kecenderungan meningkatnya angka putus studi.

Angkatan TS-4 dan TS-3 juga menunjukkan capaian kelulusan yang relatif baik hingga akhir TS. Jumlah mahasiswa yang telah lulus pada angkatan TS-4 tercatat sebanyak 161 orang, sedangkan pada angkatan TS-3 sebanyak 85 orang. Keberadaan mahasiswa yang belum menyelesaikan studi pada kedua angkatan tersebut masih berada dalam proporsi terbatas dibandingkan jumlah mahasiswa awal. Mahasiswa yang belum lulus umumnya masih berstatus aktif atau berada pada tahap akhir penyelesaian studi, sehingga keterlambatan yang terjadi lebih mencerminkan perpanjangan masa studi daripada kegagalan penyelesaian pendidikan.

Faktor yang memengaruhi keterlambatan penyelesaian studi hingga mendekati batas maksimal masa tempuh kurikulum berkaitan dengan dinamika akademik dan non-akademik mahasiswa selama masa studi. Pengulangan proses magang industri dan penyesuaian pelaksanaan proyek akhir menyebabkan sebagian mahasiswa memerlukan waktu tambahan untuk memenuhi seluruh capaian pembelajaran yang ditetapkan. Keterbatasan kemampuan sebagian mahasiswa dalam memenuhi kewajiban pembiayaan Pendidikan, juga menjadi faktor yang memengaruhi kontinuitas studi. Mahasiswa yang mengalami kendala pembiayaan cenderung mengambil cuti akademik sementara, sehingga proses studi terhenti dan berdampak pada bertambahnya durasi penyelesaian pendidikan.

Keberadaan mahasiswa yang mengambil cuti akademik karena pertimbangan pembiayaan SPP tercermin dari berkurangnya jumlah mahasiswa aktif pada beberapa angkatan sebelum kembali meningkat pada fase akhir penyelesaian studi. Kondisi ini menunjukkan bahwa faktor ekonomi tidak mendorong mahasiswa berhenti permanen dari studi, namun memengaruhi ritme dan kecepatan penyelesaian pendidikan. Mahasiswa umumnya kembali melanjutkan studi setelah kondisi pembiayaan memungkinkan hingga menyelesaikan seluruh kewajiban akademik.

Capaian jumlah lulusan hingga akhir TS pada angkatan TS-7 hingga TS-3 menunjukkan bahwa sistem pembimbingan akademik, kebijakan cuti akademik, dan pengendalian masa studi telah berjalan secara adaptif dalam mengakomodasi dinamika mahasiswa. Pendekatan ini selaras dengan diferensiasi Politeknik Pariwisata Batam pada bidang pendidikan vokasi, yang menekankan keberlanjutan studi dan ketercapaian kompetensi lulusan sebagai prioritas utama dalam penyelenggaraan pendidikan.

Keseluruhan data menunjukkan bahwa keterlambatan penyelesaian studi dalam batas dua kali masa tempuh kurikulum dipengaruhi oleh kombinasi faktor akademik dan



nonakademik, termasuk pengulangan magang industri, kompleksitas proyek akhir, serta kendala pembiayaan SPP yang mendorong pengambilan cuti akademik sementara. Faktor-faktor tersebut tidak berkembang menjadi permasalahan struktural institusi karena sebagian besar mahasiswa tetap berhasil menyelesaikan studi hingga akhir TS. Temuan ini menjadi dasar evaluasi institusi untuk memperkuat pendampingan akademik, pembekalan pra-magang, serta pengelolaan kebijakan pembiayaan dan cuti akademik guna mendorong penyelesaian studi yang lebih tepat waktu tanpa mengurangi mutu pendidikan vokasi.

**PT Vokasi melakukan pengukuran terhadap pencapaian standar kompetensi lulusan dalam tiga tahun terakhir minimal mengenai kesatuan kompetensi sikap, keterampilan, dan pengetahuan yang menunjukkan capaian mahasiswa dari hasil pembelajarannya pada akhir program pendidikan tinggi.**

Perguruan tinggi secara berkelanjutan melakukan pengukuran pencapaian standar kompetensi lulusan dalam tiga tahun terakhir pada seluruh program studi yang diselenggarakan. Pengukuran tersebut mencakup kesatuan kompetensi sikap, keterampilan, dan pengetahuan sebagai refleksi capaian pembelajaran mahasiswa pada akhir masa studi, serta dilaksanakan dalam kerangka Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) berbasis siklus PPEPP, yang terintegrasi dengan Audit Mutu Internal (AMI) dan monitoring dan evaluasi (Monev) di tingkat program studi (AMI <https://url.vitka.id/bi7j2>; Monev <https://url.vitka.id/hcq2k>)

#### **Program Studi Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata**

Pada Program Studi Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata, pengukuran pencapaian kompetensi lulusan difokuskan pada penguasaan pengetahuan konseptual dan analitis tingkat lanjut, keterampilan riset dan perencanaan strategis, serta sikap akademik yang menjunjung tinggi etika ilmiah dan tanggung jawab profesional. Pengukuran dilakukan melalui asesmen mata kuliah berbasis riset, seminar proposal dan hasil, ujian tesis, serta evaluasi kualitas karya ilmiah mahasiswa. Hasil pengukuran capaian kompetensi dianalisis secara berkala melalui Monev pembelajaran dan capaian tesis, sehingga program studi dapat memantau konsistensi ketercapaian CPL dari waktu ke waktu. Temuan Monev kemudian dikaji lebih lanjut dalam AMI untuk menilai kesesuaian antara CPL, CPMK, RPS, instrumen asesmen, dan hasil penilaian mahasiswa. Hasil AMI menjadi dasar penyempurnaan desain pembelajaran berbasis riset, penguatan rubrik penilaian tesis, serta peningkatan kapasitas dosen dalam asesmen pembelajaran tingkat magister.

#### **Program Studi Manajemen Devisi Kamar**

Pada Program Studi Manajemen Devisi Kamar, pengukuran pencapaian kompetensi lulusan diarahkan pada penguasaan keterampilan operasional dan manajerial layanan akomodasi, penguasaan pengetahuan bidang perhotelan, serta sikap profesional kerja sesuai standar industri. Pengukuran dilakukan melalui asesmen praktik laboratorium, praktik kerja industri, proyek berbasis kasus, serta tugas akhir. Monev dilakukan secara rutin terhadap pelaksanaan praktik, ketercapaian CPMK, dan hasil evaluasi mahasiswa selama proses pembelajaran. Melalui Monev, program studi mengidentifikasi kekuatan lulusan dalam aspek keterampilan teknis, sekaligus area yang perlu ditingkatkan pada aspek supervisi dan pengambilan keputusan operasional. Temuan tersebut kemudian ditelaah dalam AMI untuk memastikan konsistensi asesmen, kesesuaian instrumen dengan CPL, serta keterlacakan

bukti capaian pembelajaran. Hasil AMI ditindaklanjuti melalui penyesuaian RPS, penguatan metode case-based learning, dan peningkatan kualitas pembelajaran berbasis praktik industri.

### **Program Studi Manajemen Tata Hidangan**

Pada Program Studi Manajemen Tata Hidangan, pengukuran pencapaian kompetensi lulusan menitikberatkan pada keterampilan pelayanan makanan dan minuman, penguasaan pengetahuan manajemen layanan restoran, serta sikap kerja yang berorientasi pada mutu layanan dan kepuasan pelanggan. Asesmen dilakukan melalui simulasi pelayanan, praktik operasional restoran, proyek layanan, dan tugas akhir. Monev pembelajaran digunakan untuk memantau ketercapaian kompetensi mahasiswa pada setiap tahapan praktik, khususnya konsistensi penerapan standar layanan dan penguatan soft skills. Hasil Monev menunjukkan capaian kompetensi yang relatif stabil, namun juga mengidentifikasi perlunya peningkatan integrasi aspek komunikasi profesional. Temuan ini kemudian dikonfirmasi melalui AMI, yang menilai keselarasan antara CPL, CPMK, rubrik praktik, dan hasil penilaian. Rekomendasi AMI menjadi dasar penguatan pembelajaran berbasis simulasi dan penyesuaian instrumen asesmen layanan.

### **Program Studi Manajemen Kuliner**

Pada Program Studi Manajemen Kuliner, pengukuran pencapaian kompetensi lulusan difokuskan pada penguasaan keterampilan teknis dan manajerial kuliner, pengetahuan keamanan pangan dan inovasi produk, serta sikap kerja yang disiplin, bertanggung jawab, dan berorientasi pada mutu. Pengukuran dilakukan melalui penilaian praktik dapur, proyek pengembangan produk kuliner, praktik industri, serta tugas akhir. Monev dilakukan secara intensif untuk memantau ketercapaian kompetensi praktik, mengingat tingginya jumlah mahasiswa dan kompleksitas kegiatan praktikum. Hasil Monev menjadi dasar evaluasi efektivitas rasio dosen–mahasiswa, penjadwalan praktikum, dan kecukupan fasilitas. Selanjutnya, AMI digunakan untuk menilai konsistensi penerapan standar asesmen, keterlacakan bukti capaian kompetensi, serta kesesuaian pembelajaran dengan CPL. Temuan AMI mendorong program studi untuk melakukan penguatan sistem pembelajaran praktik, penyesuaian metode asesmen, dan perencanaan peningkatan sumber daya secara bertahap.

### **Perguruan Tinggi menunjukkan Praktek baik Internalisasi Anti Korupsi dalam Pembelajaran**

Politeknik Pariwisata Batam mengarusutamakan pendidikan anti korupsi sebagai bagian dari implementasi visi dan misi dalam menghasilkan lulusan pariwisata yang profesional, beretika, dan berintegritas. Nilai kejujuran, tanggung jawab, transparansi, dan etika profesi dirumuskan secara eksplisit dalam Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL), khususnya pada aspek sikap dan tata nilai, kemudian diturunkan ke dalam struktur kurikulum dan praktik pembelajaran di setiap program studi.

Implementasi pendidikan anti korupsi dalam kurikulum diwujudkan melalui integrasi materi pada mata kuliah Agama, Pancasila, dan Hukum Pariwisata. Mata kuliah Agama dan Pancasila menekankan pembentukan karakter moral, penguatan etika publik, nilai kebangsaan, serta tanggung jawab sosial mahasiswa sebagai warga negara. Mata kuliah Hukum Pariwisata mengintegrasikan pendidikan anti korupsi melalui pembahasan kepatuhan terhadap regulasi usaha pariwisata, prinsip tata kelola yang baik, serta konsekuensi hukum dan etika atas pelanggaran norma dan praktik koruptif. Pelaksanaan pembelajaran tersebut

didukung oleh dokumen kurikulum, Rencana Pembelajaran Semester (RPS), dan kontrak perkuliahan yang memuat komitmen terhadap integritas akademik ([Kurikulum, RPS, Kontrak Perkuliahan](#)).

Penguatan pendidikan anti korupsi dilaksanakan melalui Hospitality Development Program (HDP) sebagai program pembinaan karakter mahasiswa. Program ini membiasakan mahasiswa untuk bersikap jujur, disiplin, bertanggung jawab, serta mematuhi standar perilaku dan kode etik dalam seluruh aktivitas akademik dan kemahasiswaan. HDP berfungsi sebagai wahana internalisasi nilai integritas secara berkelanjutan melalui pembiasaan sikap dan perilaku sehari-hari di lingkungan kampus.

Kebijakan integritas akademik dan tata tertib mahasiswa diterapkan sebagai acuan perilaku sivitas akademika dalam menjaga kejujuran dan etika akademik. Kebijakan tersebut diperkuat melalui sistem penilaian pembelajaran yang menekankan prinsip keadilan, akuntabilitas, dan kejujuran. Pelaksanaan pendidikan anti korupsi melalui kurikulum dan HDP dimonitor dan dievaluasi secara berkala sebagai bagian dari mekanisme penjaminan mutu internal, sehingga nilai-nilai integritas terinternalisasi secara konsisten dalam proses pembelajaran dan kehidupan kampus ([Pedoman Dasar Tata Tertib Mahasiswa.pdf](#); [Kegiatan Tentang Anti Korupsi](#); ([Pedoman Integritas Akademik Mahasiswa.pdf](#)).

#### **D. Sasaran Mutu Dampak**

**Kriteria 2.1.8. Perguruan Tinggi memiliki pengakuan dan apresiasi kompetensi lulusan oleh pemerintah, masyarakat dan DUDI.**

**Kriteria 2.1.8.A. Analisis yang komprehensif didukung dengan bukti-bukti sahih tentang trend alumni perguruan tinggi mendapatkan pengakuan dan apresiasi yang diukur melalui sertifikasi profesional.**

Politeknik Pariwisata Batam menunjukkan pengakuan dan apresiasi terhadap kompetensi lulusan oleh pemerintah, masyarakat, serta Dunia Usaha dan Dunia Industri (DUDI) melalui kepemilikan sertifikasi profesional yang relevan dengan bidang kerja alumni. Sertifikasi yang dimiliki alumni mencakup skema kompetensi pariwisata, perhotelan, kuliner, dan layanan pendukung yang diakui secara nasional. Capaian tersebut mencerminkan kesiapan lulusan dalam memenuhi standar kompetensi yang dipersyaratkan industri serta kesesuaian pembelajaran vokasi yang dijalani selama masa studi.

Pengakuan terhadap kompetensi alumni juga terlihat dari berbagai sertifikat tambahan yang diperoleh selama menjalani dunia kerja, khususnya di sektor perhotelan dan pariwisata. Alumni yang bekerja di hotel dan unit usaha pariwisata memperoleh sertifikat pelatihan internal, sertifikat pelayanan prima, sertifikat kepatuhan terhadap standar operasional dan keselamatan kerja, serta sertifikat apresiasi atas kinerja dan dedikasi dalam menjalankan tugas. Sertifikat tersebut diberikan oleh pihak manajemen sebagai bentuk pengakuan terhadap profesionalisme, disiplin kerja, dan kualitas layanan yang ditunjukkan oleh alumni dalam lingkungan kerja.

Kepemilikan sertifikat kompetensi dan sertifikat apresiasi kerja menjadi bagian dari rekam jejak profesional alumni yang menunjukkan pengakuan berkelanjutan terhadap kemampuan dan sikap kerja lulusan Politeknik Pariwisata Batam. Kondisi ini memperlihatkan bahwa alumni tidak hanya dibekali kompetensi teknis sejak masa pendidikan, tetapi juga mampu mempertahankan dan mengembangkan kualitas profesionalnya sesuai dengan standar dan budaya kerja di industri pariwisata dan perhotelan (Pengakuan dan Apresiasi Alumni).

**Kriteria 2.1.8.B. Analisis yang komprehensif didukung dengan bukti-bukti sahih tentang tingkat kepuasan Pengguna Lulusan.**

Tabel berikut menyajikan hasil survei kepuasan pengguna lulusan Politeknik Pariwisata Batam dalam tiga tahun terakhir. Data yang ditampilkan mencakup jumlah responden, tingkat keterwakilan responden, serta distribusi penilaian terhadap kualitas layanan dan kompetensi lulusan. Penyajian data ini bertujuan memberikan gambaran objektif mengenai persepsi dunia kerja terhadap kinerja lulusan yang dihasilkan oleh perguruan tinggi.

**Tabel 25. Kepuasan Pengguna Lulusan**

| No | Aspek Penilaian                              | Hasil Penilaian (%) |      |       |        |
|----|----------------------------------------------|---------------------|------|-------|--------|
|    |                                              | Sangat Baik         | Baik | Cukup | Kurang |
| 1  | 2                                            | 3                   | 4    | 5     | 6      |
| 1  | Etika                                        | 90%                 | 10%  |       |        |
| 2  | Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) | 92%                 | 8%   |       |        |
| 3  | Kemampuan berbahasa asing                    | 93%                 | 7%   |       |        |
| 4  | Penggunaan teknologi informasi               | 95%                 | 5%   |       |        |
| 5  | Kemampuan berkomunikasi                      | 97%                 | 3%   |       |        |
| 6  | Kerja sama                                   | 93%                 | 7%   |       |        |
| 7  | Pengembangan diri                            | 97%                 | 3%   |       |        |

Hasil penilaian terhadap berbagai aspek kompetensi menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi. Seluruh indikator memperoleh dominasi kategori “Sangat Baik” dengan persentase di atas 90 persen, yang mencerminkan kualitas sumber daya manusia lulusan yang unggul dan relevan dengan kebutuhan dunia kerja.

Aspek etika memperoleh nilai 90% sangat baik dan 10% baik, yang menunjukkan bahwa lulusan memiliki integritas, sikap profesional, serta kepatuhan terhadap norma kerja yang tinggi. Kondisi ini menjadi fondasi penting dalam membangun kepercayaan dunia usaha dan dunia industri terhadap lulusan. Aspek keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) mencatat 92% sangat baik dan 8% baik. Capaian ini menegaskan bahwa lulusan memiliki penguasaan kompetensi inti sesuai bidang keilmuan dan tuntutan profesi, khususnya pada sektor pariwisata dan hospitality.

Aspek kemampuan berbahasa asing menunjukkan performa yang sangat positif dengan 93% sangat baik dan 7% baik. Hasil ini menggambarkan kesiapan lulusan dalam beradaptasi pada lingkungan kerja global dan industri pariwisata internasional. Aspek penggunaan teknologi informasi memperoleh nilai 95% sangat baik dan 5% baik. Capaian ini mencerminkan kemampuan lulusan dalam memanfaatkan teknologi digital untuk mendukung kinerja profesional, sejalan dengan tuntutan transformasi digital di dunia kerja.

Aspek kemampuan berkomunikasi dan pengembangan diri menjadi indikator tertinggi dengan masing-masing 97% sangat baik dan 3% baik. Hasil ini menunjukkan bahwa lulusan memiliki kepercayaan diri, keterampilan interpersonal, serta motivasi tinggi untuk terus belajar dan berkembang secara profesional. Aspek kerjasama juga memperoleh penilaian yang sangat baik dengan 93% sangat baik dan 7% baik. Kondisi ini menggambarkan kemampuan lulusan dalam bekerja secara kolaboratif, adaptif, dan konstruktif dalam tim kerja lintas bidang.

Secara keseluruhan, hasil penilaian ini menunjukkan bahwa lulusan Politeknik Pariwisata Batam memiliki kompetensi yang sangat baik pada seluruh aspek utama yang dibutuhkan dunia kerja. Capaian tersebut menjadi bukti keberhasilan implementasi kurikulum

berbasis industri serta pembelajaran vokasi yang berorientasi pada penguatan soft skills dan hard skills secara seimbang (kepuasan Pengguna Lulusan).

#### **Kriteria 2.1.9. Perguruan Tinggi menunjukkan terciptanya budaya gaya hidup ramah lingkungan.**

Politeknik Pariwisata Batam menunjukkan terciptanya budaya gaya hidup ramah lingkungan sebagai bagian dari sasaran mutu dampak penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi. Budaya ini dibangun secara terencana dan berkelanjutan melalui kebijakan institusional, pembiasaan perilaku sivitas akademika, integrasi dalam kegiatan tridharma, serta praktik baik pengelolaan lingkungan kampus. Komitmen tersebut ditujukan untuk mendukung pembangunan berkelanjutan dan pembentukan karakter lulusan yang berwawasan lingkungan (SK Kebijakan Kampus Ramah Lingkungan; Kegiatan Tentang Green Kampus).

##### **1) Mengurangi Penggunaan Plastik**

Perguruan tinggi menerapkan kebijakan dan praktik pengurangan penggunaan plastik sekali pakai di lingkungan kampus. Upaya ini dilakukan melalui pembatasan penggunaan kemasan plastik pada kegiatan akademik dan non-akademik, penyediaan alternatif ramah lingkungan (seperti botol minum isi ulang dan wadah guna ulang), serta sosialisasi kepada sivitas akademika untuk membangun kesadaran dan perubahan perilaku. Implementasi kebijakan ini terlihat dalam pelaksanaan kegiatan kampus yang memprioritaskan penggunaan material ramah lingkungan (Surat Edaran Pengurangan Plastik Sekali Pakai; Dokumentasi Kegiatan Kampus Tanpa Plastik).

##### **2) Menghemat Energi**

Dalam rangka menghemat energi, perguruan tinggi mendorong penggunaan energi secara efisien melalui pengelolaan fasilitas dan pembiasaan perilaku hemat energi. Praktik yang diterapkan antara lain penggunaan peralatan listrik hemat energi, pengaturan waktu operasional fasilitas, pemanfaatan pencahayaan dan ventilasi alami, serta kampanye kesadaran hemat energi kepada sivitas akademika. Upaya ini bertujuan menurunkan konsumsi energi dan meningkatkan kepedulian terhadap lingkungan (Dokumen Kebijakan Efisiensi Energi Kampus; Pengaplikasian Hemat Energi).

##### **3) Mengurangi Konsumsi Air**

Perguruan tinggi juga menerapkan praktik penghematan dan pengelolaan air secara bertanggung jawab. Pengurangan konsumsi air dilakukan melalui pemeliharaan sarana air yang efisien, penggunaan perangkat hemat air, serta edukasi kepada sivitas akademika tentang pentingnya konservasi air. Pengelolaan ini bertujuan menjaga keberlanjutan sumber daya air sekaligus menanamkan perilaku hemat air dalam aktivitas sehari-hari di kampus (Dokumen Kebijakan Pengelolaan Air Kampus; Data Pemantauan Penggunaan Air Bersih.pdf).



**Gambar 13. Arahan untuk Penghematan Penggunaan Air**

#### **4) Menghijaukan Area Kampus**

Sebagai wujud nyata kepedulian terhadap lingkungan, perguruan tinggi secara berkelanjutan melakukan penghijauan area kampus melalui penanaman dan pemeliharaan ruang terbuka hijau. Kegiatan penghijauan melibatkan sivitas akademika dan mitra eksternal, sehingga tidak hanya memperbaiki kualitas lingkungan fisik kampus, tetapi juga menumbuhkan rasa memiliki dan tanggung jawab bersama terhadap kelestarian lingkungan ([Peta Daftar Ruang Terbuka Hijau Kampus.pdf](#); [Kerjasama Vitka Garden](#); [Dokumentasi Kawasan Hijau Kampus](#)).

**Kriteria 2.1.10. Perguruan Tinggi melakukan analisis terhadap prestasi mahasiswa, keterserapan lapangan kerja dan penurunan mahasiswa baru dalam 5 tahun terakhir.**

**Kriteria 2.1.10.A.1 Buatlah analisis lengkap dan detil tentang penurunan mahasiswa baru dalam 5 tahun terakhir.**

Penyajian data jumlah lulusan pada program Sarjana Terapan dimaksudkan untuk memberikan gambaran perkembangan keluaran pendidikan pada masing-masing program studi di Politeknik Pariwisata Batam selama lima tahun terakhir. Data ini digunakan untuk menilai keberlangsungan capaian akademik mahasiswa serta efektivitas pengelolaan pembelajaran dan pembimbingan studi. Informasi mengenai tren lulusan menjadi landasan evaluasi kinerja program studi dan bahan pertimbangan dalam perencanaan peningkatan mutu pendidikan secara berkelanjutan.

**Tabel 26. Analisis Penurunan Mahasiswa**

| No | Kode Program Studi | Nama Program Studi      | Jenjang Program Studi | Jumlah mahasiswa baru pada saat TS-n |      |      |      |    | Persentase Penurunan |
|----|--------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------------------|------|------|------|----|----------------------|
|    |                    |                         |                       | TS-4                                 | TS-3 | TS-2 | TS-1 | TS |                      |
|    |                    |                         |                       | 5                                    | 6    | 7    | 8    | 9  |                      |
| 1  | 93206              | Manajemen Devisi Kamar  | Diploma IV            | 56                                   | 36   | 47   | 41   | 62 | 12,12%               |
| 2  | 94307              | Manajemen Tata Hidangan | Diploma IV            | 74                                   | 54   | 46   | 45   | 45 | 11.50%               |

|   |       |                   |            |    |    |    |     |     |        |
|---|-------|-------------------|------------|----|----|----|-----|-----|--------|
| 3 | 93206 | Manajemen Kuliner | Diploma IV | 92 | 36 | 77 | 107 | 107 | 15,22% |
|---|-------|-------------------|------------|----|----|----|-----|-----|--------|

Data jumlah mahasiswa baru pada tiga program studi menunjukkan dinamika penerimaan mahasiswa selama lima tahun terakhir (TS-4 sampai TS). Program Studi Manajemen Devisi Kamar mencatat jumlah mahasiswa baru sebanyak 56 orang (TS-4), menurun menjadi 36 orang (TS-3), kemudian meningkat menjadi 47 orang (TS-2), turun kembali menjadi 41 orang (TS-1), dan meningkat signifikan menjadi 62 orang (TS). Pola fluktuatif ini menunjukkan adanya penyesuaian minat calon mahasiswa dari waktu ke waktu, dengan tren positif pada tahun terakhir yang mencerminkan efektivitas strategi promosi dan penguatan citra program studi. Persentase penurunan sebesar 12,12% masih berada dalam batas yang dapat dikendalikan melalui penguatan branding dan kemitraan industri.

Program Studi Manajemen Tata Hidangan menunjukkan tren penurunan bertahap dari 74 mahasiswa baru (TS-4) menjadi 54 orang (TS-3) dan 46 orang (TS-2). Jumlah mahasiswa baru relatif stabil pada 45 orang selama dua tahun terakhir (TS-1 dan TS). Kondisi ini mengindikasikan stabilisasi minat calon mahasiswa terhadap program studi, yang dapat menjadi dasar perencanaan kapasitas kelas dan strategi rekrutmen yang lebih terarah. Persentase penurunan sebesar 11,50% mencerminkan dinamika permintaan pasar yang masih dapat diantisipasi dengan penguatan keunggulan kompetitif program studi.

Program Studi Manajemen Kuliner mencatat jumlah mahasiswa baru tertinggi, yaitu 92 orang (TS-4) yang sempat menurun drastis menjadi 36 orang (TS-3), kemudian meningkat signifikan menjadi 77 orang (TS-2) dan melonjak menjadi 107 orang pada dua tahun terakhir (TS-1 dan TS). Tren peningkatan ini menunjukkan keberhasilan strategi promosi, penguatan jejaring industri, serta meningkatnya minat masyarakat terhadap bidang kuliner. Persentase penurunan sebesar 15,22% pada periode awal berhasil dikompensasi dengan kebijakan rekrutmen yang adaptif dan inovatif.

Secara keseluruhan, data menunjukkan bahwa jumlah mahasiswa baru pada masing-masing program studi bersifat dinamis dan responsif terhadap berbagai faktor eksternal maupun internal. Fluktuasi ini menjadi dasar evaluasi berkelanjutan dalam perencanaan strategi pemasaran, penguatan keunggulan program studi, serta pengembangan layanan penerimaan mahasiswa baru yang lebih efektif. Peningkatan jumlah mahasiswa baru pada tahun terakhir (TS) menjadi indikator positif terhadap daya tarik Politeknik Pariwisata Batam sebagai institusi pendidikan vokasi pariwisata.

**Kriteria 2.1.10.A.2 Buatlah analisis lengkap dan detil tentang keterlibatan mahasiswa aktif dalam memperoleh prestasi mahasiswa tingkat internasional nasional/provinsi peringkat 1, 2 dan 3 saat TS (LKPT, Tabel 3c. Capaian prestasi mahasiswa tingkat internasional nasional/provinsi).**

Capaian prestasi mahasiswa merupakan indikator penting keberhasilan penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi dalam mengembangkan kompetensi akademik, keterampilan terapan, serta daya saing mahasiswa di tingkat regional, nasional, dan internasional. Data prestasi mahasiswa Politeknik Pariwisata Batam disajikan untuk menunjukkan keterlibatan aktif mahasiswa dalam berbagai kompetisi, penghargaan, dan program pengakuan prestasi selama dua tahun terakhir, baik dalam bidang akademik, keterampilan kejuruan, kewirausahaan, maupun pengembangan talenta internasional.



Pencapaian tersebut mencerminkan efektivitas pembinaan kemahasiswaan, kualitas pembelajaran berbasis praktik, serta sinergi antara dosen pembimbing, program studi, dan institusi.

**Tabel 27. Prestasi Mahasiswa**

| No. | Nama Kegiatan    | Waktu Penyelenggaraan | Tingkat*)         |          |               | Prestasi yang Dicapai                             |
|-----|------------------|-----------------------|-------------------|----------|---------------|---------------------------------------------------|
|     |                  |                       | Provinsi /Wilayah | Nasional | Internasional |                                                   |
| 1   | 2                | 3                     | 4                 | 5        | 6             | 7                                                 |
| 1   | Pastry Fest 2025 | 2025                  | V                 |          |               | Bronze Cake Decoration                            |
| 2   | Pastry Fest 2025 | 2025                  | V                 |          |               | Bronze Cake Decoration                            |
| 3   | Pastry Fest 2025 | 2025                  | V                 |          |               | Bronze Cake Decoration                            |
| 4   | Pastry Fest 2025 | 2025                  | V                 |          |               | Bronze Cake Decoration                            |
| 5   | Pastry Fest 2025 | 2025                  | V                 |          |               | Bronze Cake Decoration                            |
| 6   | Pastry Fest 2025 | 2025                  | V                 |          |               | Bronze Cake Decoration                            |
| 7   | Pastry Fest 2025 | 2025                  | V                 |          |               | Bronze Medal Classic Western Plated Dessert Class |
| 8   | Pastry Fest 2025 | 2025                  | V                 |          |               | Bronze Medal Classic Western Plated Dessert Class |
| 9   | Pastry Fest 2025 | 2025                  | V                 |          |               | Bronze Medal Classic Western Plated Dessert Class |
| 10  | Pastry Fest 2025 | 2025                  | V                 |          |               | Bronze Medal Classic                              |

|    |                  |      |   |  |  |                                                                     |
|----|------------------|------|---|--|--|---------------------------------------------------------------------|
|    |                  |      |   |  |  | Western<br>Plated<br>Dessert<br>Class                               |
| 11 | Pastry Fest 2025 | 2025 | V |  |  | Bronze<br>Medal<br>Classic<br>Western<br>Plated<br>Dessert<br>Class |
| 12 | Pastry Fest 2025 | 2025 | V |  |  | Bronze<br>Medal<br>Classic<br>Western<br>Plated<br>Dessert<br>Class |
| 13 | Pastry Fest 2025 | 2025 | V |  |  | Bronze<br>Medal<br>Classic<br>Western<br>Plated<br>Dessert<br>Class |
| 14 | Pastry Fest 2025 | 2025 | V |  |  | Bronze<br>Medal The<br>Art of<br>Tumpeng                            |
| 15 | Pastry Fest 2025 | 2025 | V |  |  | Bronze<br>Medal The<br>Art of<br>Tumpeng                            |
| 16 | Pastry Fest 2025 | 2025 | V |  |  | Bronze<br>Medal The<br>Art of<br>Tumpeng                            |
| 17 | Pastry Fest 2025 | 2025 | V |  |  | Bronze<br>Medal The<br>Art of<br>Tumpeng                            |
| 18 | Pastry Fest 2025 | 2025 | V |  |  | Bronze<br>Medal The<br>Art of<br>Tumpeng                            |
| 19 | Pastry Fest 2025 | 2025 | V |  |  | Bronze<br>Medal The                                                 |

|    |                  |      |   |  |  |                                                  |
|----|------------------|------|---|--|--|--------------------------------------------------|
|    |                  |      |   |  |  | Art of Tumpeng                                   |
| 20 | Pastry Fest 2025 | 2025 | V |  |  | Bronze Medal The Art of Tumpeng                  |
| 21 | Pastry Fest 2025 | 2025 | V |  |  | Bronze Medal The Art of Tumpeng                  |
| 22 | Pastry Fest 2025 | 2025 | V |  |  | Bronze Medal The Classic Indonesia Starter Class |
| 23 | Pastry Fest 2025 | 2025 | V |  |  | Bronze Medal The Classic Indonesia Starter Class |
| 24 | Pastry Fest 2025 | 2025 | V |  |  | Gold Medal The Classic Indonesia Starter Class   |
| 25 | Pastry Fest 2025 | 2025 | V |  |  | Gold Medal The Art of Tumpeng                    |
| 26 | Pastry Fest 2025 | 2025 | V |  |  | Gold Medal The Art of Tumpeng                    |
| 27 | Pastry Fest 2025 | 2025 | V |  |  | Gold Medal The Art of Tumpeng                    |
| 28 | Pastry Fest 2025 | 2025 | V |  |  | Gold Medal The Art of Tumpeng                    |
| 29 | Pastry Fest 2025 | 2025 | V |  |  | Bronze Medal Hot Pasta                           |
| 30 | Pastry Fest 2025 | 2025 | V |  |  | Bronze Medal Hot Pasta                           |
| 31 | Pastry Fest 2025 | 2025 | V |  |  | Bronze Medal Hot Pasta                           |
| 32 | Pastry Fest 2025 | 2025 | V |  |  | Silver Medal Cake Decoration                     |

|    |                                     |      |   |   |   |                                                                     |
|----|-------------------------------------|------|---|---|---|---------------------------------------------------------------------|
| 33 | Pastry Fest 2025                    | 2025 | V |   |   | Silver Medal<br>Cake<br>Decoration                                  |
| 34 | Pastry Fest 2025                    | 2025 | V |   |   | Silver Medal<br>Cake<br>Decoration                                  |
| 35 | Pastry Fest 2025                    | 2025 | V |   |   | Silver Medal<br>Cake<br>Decoration                                  |
| 36 | Pastry Fest 2025                    | 2025 | V |   |   | Silver Medal<br>Classic<br>Indonesian<br>Plated<br>Dessert<br>Class |
| 37 | Pastry Fest 2025                    | 2025 | V |   |   | Silver Medal<br>The Classic<br>Indonesia<br>Starter Class           |
| 38 | Pastry Fest 2025                    | 2025 | V |   |   | Silver Medal<br>The Classic<br>Indonesia<br>Starter Class           |
| 39 | Pastry Fest 2025                    | 2025 | V |   |   | Silver Medal<br>The Art of<br>Tumpeng                               |
| 40 | Pastry Fest 2025                    | 2025 | V |   |   | Silver Medal<br>The Art of<br>Tumpeng                               |
| 41 | Pastry Fest 2025                    | 2025 | V |   |   | Silver Medal<br>The Art of<br>Tumpeng                               |
| 42 | Pastry Fest 2025                    | 2025 | V |   |   | Silver Medal<br>The Art of<br>Tumpeng                               |
| 43 | Halal fest                          | 2025 |   | V |   | Halal fest<br>competition<br>festyar<br>Sumatera                    |
| 44 | Harmoni of youth                    | 2025 | V |   |   | UIB FEST                                                            |
| 45 | MTQN                                | 2025 |   | V |   | MTQN<br>Lambung<br>Mangkurat                                        |
| 46 | IISMAEVO<br>AWARDEES<br>KEMENDIKBUD | 2024 |   |   | V | M. Zidand -<br>Canberra<br>institute<br>technology                  |

|    |                                    |      |  |  |   |                                                             |
|----|------------------------------------|------|--|--|---|-------------------------------------------------------------|
| 47 | IISMAEVO<br>AWARDEES<br>KEMNDIKBUD | 2024 |  |  | V | Aditya -<br>Humber<br>College,<br>Canada                    |
| 48 | IISMAEVO<br>AWARDEES<br>KEMNDIKBUD | 2024 |  |  | V | Hanna<br>Wijaya -<br>Saxion<br>University,<br>Belanda       |
| 49 | IISMAEVO<br>AWARDEES<br>KEMNDIKBUD | 2024 |  |  | V | Junita -<br>Saxion<br>University,<br>Belanda                |
| 50 | IISMAEVO<br>AWARDEES<br>KEMNDIKBUD | 2024 |  |  | V | Jolin -<br>Phonenix<br>Academy,<br>Australia                |
| 51 | IISMAEVO<br>AWARDEES<br>KEMNDIKBUD | 2024 |  |  | V | Ferdi Rabsy,<br>Ulsan<br>College,<br>Korea                  |
| 52 | IISMAEVO<br>AWARDEES<br>KEMNDIKBUD | 2024 |  |  | V | Aaliyah,<br>Nasitional<br>Kaohsiung<br>University           |
| 53 | IISMAEVO<br>AWARDEES<br>KEMNDIKBUD | 2024 |  |  | V | Kartika,<br>Prince of<br>Songkla<br>University              |
| 54 | Best Trainee                       | 2024 |  |  | V | Risqi Amin -<br>JW Marriot<br>Hongkong                      |
| 55 | Best Trainee                       | 2024 |  |  | V | Nicha Resha<br>- Four Points<br>by sheraton                 |
| 56 | Batiles Of The<br>chef Penang      | 2024 |  |  | V | Winne<br>Ismanto -<br>Silver Medal<br>Hot Pasta<br>Challege |
| 57 | Batiles Of The<br>Chef Penang      | 2024 |  |  | V | Winne<br>Ismanto -<br>Bronze<br>medal High<br>Tea Set       |

|    |                                        |      |  |   |   |                                                  |
|----|----------------------------------------|------|--|---|---|--------------------------------------------------|
| 58 | 6th NHI Tourism Skill Competition      | 2024 |  | V |   | Juara 2 Mixology                                 |
| 59 | Entrepreneurship Award VIII            | 2024 |  | V |   | Juara 2 Business Proposal                        |
| 60 | Entrepreneurship Award VIII            | 2024 |  | V |   | Juara 2 Business Proposal                        |
| 61 | Entrepreneurship Award VIII            | 2024 |  | V |   | Juara 2 Business Proposal                        |
| 62 | Entrepreneurship Award VIII            | 2024 |  | V |   | Juara 2 Business Proposal                        |
| 63 | Entrepreneurship Award VIII            | 2024 |  | V |   | Juara 1 Best Video                               |
| 64 | Entrepreneurship Award VIII            | 2024 |  | V |   | Juara 1 Best Video                               |
| 65 | Entrepreneurship Award VIII            | 2024 |  | V |   | Juara 1 Best Video                               |
| 66 | Entrepreneurship Award VIII            | 2024 |  | V |   | Juara 1 Best Video                               |
| 67 | Hospitality Carnival                   | 2024 |  | V |   | Juara 2 Cooffexology Competition                 |
| 68 | Battle of the Chef (BOTC) 19th Edition | 2024 |  |   | V | Silver Medal-Hot Pasta Dish Challenge            |
| 69 | Battle of the Chef (BOTC) 19th Edition | 2024 |  |   | V | Participant - Hot Pasta Dish Challenge Freestyle |
| 70 | Battle of the Chef (BOTC) 19th Edition | 2024 |  |   | V | Diploma-Main Course II Beef                      |
| 71 | Battle of the Chef (BOTC) 19th Edition | 2024 |  |   | V | Bronze Medal - High Tea Sett                     |

|    |                                        |      |  |  |   |                                              |
|----|----------------------------------------|------|--|--|---|----------------------------------------------|
| 72 | Battle of the Chef (BOTC) 19th Edition | 2024 |  |  | V | Participant - Main Course IV Fish or Seafood |
| 73 | La Cuisine Competition                 | 2024 |  |  | V | The best chiffon cake                        |
| 74 | La Cuisine Competition                 | 2024 |  |  | V | Bronze medal                                 |
| 75 | La Cuisine Competition                 | 2024 |  |  | V | Bronze medal Tradisional jajanan pasar       |
| 76 | La Cuisine Competition                 | 2024 |  |  | V | Bronze medal                                 |
| 77 | La Cuisine Competition                 | 2024 |  |  | V | Bronze medal                                 |
| 78 | La Cuisine Competition                 | 2024 |  |  | V | Diploma Award                                |
| 79 | La Cuisine Competition                 | 2024 |  |  | V | Diploma Award                                |
| 80 | La Cuisine Competition                 | 2024 |  |  | V | Diploma Award                                |

|    |                        |      |   |  |   |                                                   |
|----|------------------------|------|---|--|---|---------------------------------------------------|
| 81 | La Cuisine Competition | 2024 |   |  | V | Diploma Award Asian Main Course Probiotik Chicken |
| 82 | La Cuisine Competition | 2024 |   |  | V | Diploma Award Asian Main Course Probiotik Chicken |
| 83 | La Cuisine Competition | 2024 |   |  | V | Diploma Award Asian Main Course Probiotik Chicken |
| 84 | La Cuisine Competition | 2024 |   |  | V | Diploma Award Asian Main Course Probiotik Chicken |
| 85 | La Cuisine Competition | 2024 |   |  | V | Jajan Pasar Tradisional                           |
| 86 | La Cuisine Competition | 2024 |   |  | V | Silver medal                                      |
| 87 | La Cuisine Competition | 2024 |   |  | V | Indonesian Fish Main Course                       |
| 88 | La Cuisine Competition | 2024 |   |  | V | Silver medal                                      |
| 89 | Hospitality Carnival   | 2024 | V |  |   | Juara Favorite 2 Flower Bouquet                   |
| 90 | Hospitality Carnival   | 2024 | V |  |   | Juara 2 Team Making Bed                           |



|    |                                             |      |  |   |   |                                                                   |
|----|---------------------------------------------|------|--|---|---|-------------------------------------------------------------------|
|    |                                             |      |  |   |   | & Tower Art Competition                                           |
| 91 | IISMAEVO<br>AWARDEES<br>KEMENDIKBUD         | 2023 |  |   | V | Stella -<br>Canberra<br>institute<br>technology,<br>Australia     |
| 92 | IISMAEVO<br>AWARDEES<br>KEMENDIKBUD         | 2023 |  |   | V | Juliana -<br>Woosong<br>University<br>Korea                       |
| 93 | Entrepreneurship<br>Award                   | 2023 |  | V |   | Ardiansyah -<br>Juara 3<br>Kategori<br>Proposal<br>Bisnis         |
| 94 | La Cuisine<br>Competition<br>SIAL Interfood | 2023 |  |   | V | Atikah Hani -<br>Bronze<br>Medal La<br>Cuisine<br>Modern<br>Japas |
| 95 | La Cuisine<br>Competition<br>SIAL Interfood | 2023 |  |   | V | Atikah Hani -<br>Bronze<br>Medal La<br>Cuisine San<br>Remo Pasta  |
| 96 | La Cuisine<br>Competition<br>SIAL Interfood | 2023 |  |   | V | Cania Herna<br>- Bronze<br>Medal Medal<br>Rose Brand              |
| 97 | La Cuisine<br>Competition<br>SIAL Interfood | 2023 |  |   | V | M. Aditya Tri<br>Darma-<br>Bronze<br>Medal Sate<br>Nusantara      |
| 98 | La Cuisine<br>Competition<br>SIAL Interfood | 2023 |  |   | V | M. Aditya Tri<br>Darma -<br>Bronze<br>Medal SAn<br>Remo Pasta     |
| 99 | La Cuisine<br>Competition<br>SIAL Interfood | 2023 |  |   | V | Murni<br>Andani -<br>Bronze<br>Medal San<br>Remo Pasta            |

|     |                                       |      |  |  |   |                                             |
|-----|---------------------------------------|------|--|--|---|---------------------------------------------|
| 100 | La Cuisine Competition SIAL Interfood | 2023 |  |  | V | Ven Lianto - Bronze Medal San Remo          |
| 101 | La Cuisine Competition SIAL Interfood | 2023 |  |  | V | Winie Ismanto - Bronze Medal San Remo Pasta |
| 102 | La Cuisine Competition SIAL Interfood | 2023 |  |  | V | Winie Ismanto - Bronze Medal Rose Brand     |

Prestasi mahasiswa Politeknik Pariwisata Batam menunjukkan konsistensi capaian yang kuat, progresif, dan berkelanjutan pada tingkat nasional hingga internasional dalam tiga tahun terakhir. Capaian tersebut merefleksikan keberhasilan institusi dalam membangun ekosistem pembinaan prestasi yang terintegrasi dengan kurikulum vokasi, pembelajaran berbasis praktik industri, serta penguatan karakter profesional mahasiswa.

Pada tahun 2025, mahasiswa secara dominan mencatatkan prestasi pada ajang kompetisi nasional, khususnya bidang kuliner dan pastry, dengan perolehan medali emas, perak, dan perunggu dalam berbagai kategori seperti cake decoration, classic Indonesian starter, hot pasta, serta The Art of Tumpeng. Dominasi capaian ini tidak hanya menunjukkan keterampilan teknis yang unggul, tetapi juga penguasaan kreativitas, ketepatan standar penyajian, dan kemampuan bersaing pada kompetisi berbasis standar industri nasional.

Pada tahun 2024, capaian prestasi mahasiswa semakin meluas baik dari sisi ragam kompetisi maupun tingkat pengakuan. Mahasiswa berhasil meraih penghargaan dalam kompetisi kuliner internasional seperti Battle of The Chef, La Cuisine Competition, dan Battles of The Chef Penang, serta memperoleh pengakuan profesional melalui program Best Trainee di hotel internasional. Pada periode yang sama, mahasiswa juga mencatatkan keberhasilan akademik global melalui kelulusan program IISMA E-VO di berbagai perguruan tinggi mitra luar negeri, yang menegaskan daya saing global lulusan dan kesiapan adaptasi dalam lingkungan internasional.

Capaian pada tahun 2023 memperlihatkan fondasi prestasi yang kuat, khususnya melalui partisipasi aktif dan perolehan medali pada kompetisi berskala internasional serta prestasi kewirausahaan mahasiswa. Keberhasilan ini menjadi indikator awal keberlanjutan pembinaan talenta mahasiswa yang kemudian berkembang signifikan pada tahun-tahun berikutnya, baik dari sisi kuantitas maupun kualitas capaian prestasi.

Secara keseluruhan, prestasi mahasiswa Politeknik Pariwisata Batam mencerminkan keterpaduan antara pembelajaran vokasi berbasis praktik, pembinaan kompetisi yang terstruktur, serta dukungan institusi dalam memfasilitasi eksposur nasional dan internasional. Capaian ini memperkuat reputasi institusi sebagai perguruan tinggi vokasi pariwisata yang mampu menghasilkan mahasiswa berprestasi, kompeten, dan berdaya saing tinggi sesuai kebutuhan industri dan standar global.

**Kriteria 2.1.10.A.3 Analisis lengkap dan detil tentang lulusan pada Program Utama Perguruan Tinggi terserap lapangan kerja kurang dari sama dengan 1 tahun saat tahun lulusan TS-2.**

Rata-rata masa tunggu lulusan merupakan indikator penting untuk menilai keterkaitan antara kompetensi lulusan dengan kebutuhan dunia usaha dan dunia industri kerja. Pengukuran masa tunggu lulusan memberikan gambaran tingkat keterserapan lulusan di pasar kerja serta efektivitas penyelenggaraan pendidikan dalam menyiapkan lulusan yang siap kerja. Data rata-rata masa tunggu lulusan Politeknik Pariwisata Batam disajikan berdasarkan hasil penelusuran alumni pada tiga tahun terakhir sebagai dasar evaluasi dan pengambilan keputusan strategis institusi (Laporan Tracer Study).

**Tabel 28. Rata Rata Masa Tunggu Lulusan**

| No. | Program Pendidikan                    | Rata-rata Masa Tunggu Lulusan (bulan) |      |      |
|-----|---------------------------------------|---------------------------------------|------|------|
|     |                                       | TS-4                                  | TS-3 | TS-2 |
|     |                                       | 3                                     | 4    | 5    |
| 1   | Doktor/ Doktor Terapan/ Subspesialis  |                                       |      |      |
| 2   | Magister/ Magister Terapan/ Spesialis |                                       |      | 1,8  |
| 3   | Profesi                               |                                       |      |      |
| 4   | Sarjana/ Sarjana Terapan              | 2,48                                  | 1,9  | 2,3  |
| 5   | Diploma Tiga                          |                                       |      |      |

Lulusan Program Sarjana Terapan Politeknik Pariwisata Batam menunjukkan rata-rata masa tunggu yang relatif singkat pada tiga tahun pengamatan. Rata-rata masa tunggu tercatat sebesar 2,48 bulan pada TS-4, menurun menjadi 1,9 bulan pada TS-3, dan berada pada 2,3 bulan pada TS-2. Capaian tersebut menunjukkan bahwa lulusan Sarjana Terapan mampu memasuki dunia kerja dalam waktu yang cepat setelah kelulusan, dengan sebagian besar lulusan memperoleh pekerjaan dalam kurun waktu kurang dari tiga bulan. Lulusan Program Magister Terapan mencatat rata-rata masa tunggu sebesar 1,8 bulan pada TS-2, yang menunjukkan tingkat keterserapan lulusan yang sangat baik.

Masa tunggu yang singkat tersebut mencerminkan kepercayaan dunia kerja terhadap kompetensi lulusan magister serta relevansi kurikulum dengan kebutuhan tenaga profesional dan pengelola di sektor pariwisata. Capaian rata-rata masa tunggu lulusan yang singkat menunjukkan bahwa Politeknik Pariwisata Batam berhasil menyelenggarakan pendidikan yang berorientasi pada kesiapan kerja dan kebutuhan industri. Data ini digunakan sebagai dasar penguatan kerja sama dengan dunia usaha dan dunia industri, penyempurnaan kurikulum berbasis kebutuhan pasar kerja, serta pengembangan layanan pembinaan karier lulusan agar tingkat keterserapan tetap terjaga dan semakin meningkat.

**Kriteria 2.1.10.B. Analisis terkait poin 1 sampai dengan 3 yang mencakup identifikasi akar masalah, faktor pendukung keberhasilan dan faktor penghambat ketercapaian.**

Analisis terhadap penurunan mahasiswa baru, capaian prestasi mahasiswa, dan keterserapan lulusan dilakukan secara komprehensif oleh Politeknik Pariwisata Batam

sebagai bagian dari evaluasi kinerja institusi dan penjaminan mutu berkelanjutan. Analisis ini bertujuan untuk mengidentifikasi keterkaitan antarindikator, memahami akar permasalahan yang memengaruhi capaian kinerja, serta merumuskan strategi penguatan berbasis data dan bukti empiris. Pendekatan analitis digunakan untuk memastikan bahwa setiap kebijakan dan tindak lanjut yang ditetapkan bersifat responsif, kontekstual, dan berorientasi pada peningkatan mutu pendidikan vokasi pariwisata.

### **Identifikasi Akar Masalah**

Penurunan jumlah mahasiswa baru pada beberapa program studi dalam lima tahun terakhir menunjukkan adanya dinamika eksternal dan internal yang memengaruhi minat pendaftar. Faktor eksternal mencakup perubahan kondisi ekonomi masyarakat, fluktuasi minat generasi muda terhadap pendidikan vokasi, serta meningkatnya kompetisi antarperguruan tinggi, baik negeri maupun swasta, yang menawarkan program serupa di bidang pariwisata dan hospitality. Faktor internal berkaitan dengan persepsi calon mahasiswa terhadap beban studi vokasi yang tinggi, dominasi pembelajaran berbasis praktik, serta tuntutan kedisiplinan dan etos kerja yang ketat sebagai karakter khas pendidikan vokasi.

Pada aspek prestasi mahasiswa, capaian yang tinggi dan konsisten pada tingkat nasional dan internasional menunjukkan bahwa akar masalah tidak terletak pada kualitas input mahasiswa atau proses pembelajaran. Prestasi tersebut justru mengindikasikan bahwa sistem pembinaan, kurikulum berbasis praktik, serta keterlibatan dosen pembimbing telah berjalan efektif. Tantangan utama pada aspek ini lebih berkaitan dengan pemerataan partisipasi mahasiswa dalam kegiatan kompetitif, sehingga tidak seluruh mahasiswa memiliki kesempatan yang sama untuk terlibat dalam ajang prestasi.

Pada aspek keterserapan lulusan, rata-rata masa tunggu yang relatif singkat menunjukkan tingkat relevansi kompetensi lulusan dengan kebutuhan dunia kerja yang sangat baik. Kondisi ini mencerminkan bahwa kurikulum, proses pembelajaran, serta pengalaman praktik industri yang diperoleh mahasiswa telah mampu membekali lulusan dengan keterampilan yang dibutuhkan oleh dunia usaha dan dunia industri. Cepatnya lulusan memperoleh pekerjaan menjadi indikator keberhasilan institusi dalam menyiapkan sumber daya manusia yang siap kerja, adaptif, dan kompetitif. Kepercayaan dunia industri terhadap lulusan Politeknik Pariwisata Batam juga semakin menguat, seiring dengan meningkatnya serapan kerja dalam waktu yang relatif cepat setelah kelulusan.

Penguatan kompetensi non-teknis tetap menjadi perhatian institusi sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas lulusan secara berkelanjutan. Pengembangan kepercayaan diri, komunikasi profesional, serta kemampuan adaptasi kerja terus diintegrasikan dalam proses pembelajaran dan kegiatan kemahasiswaan, khususnya bagi lulusan yang belum memiliki pengalaman kerja sebelumnya. Strategi pembinaan soft skills tersebut diarahkan untuk memperkuat kesiapan kerja lulusan sejak dini, sehingga tidak hanya cepat terserap di dunia kerja, tetapi juga mampu beradaptasi, berkembang, dan berkontribusi secara optimal dalam lingkungan profesional.

### **Faktor Pendukung Keberhasilan**

Keberhasilan capaian prestasi mahasiswa dan keterserapan lulusan didukung oleh implementasi kurikulum berbasis *Outcomes-Based Education* yang terintegrasi dengan pembelajaran praktik, magang industri, dan program Merdeka Belajar–Kampus Merdeka. Kurikulum yang dirancang selaras dengan kebutuhan dunia usaha dan dunia industri

memberikan keunggulan kompetitif bagi lulusan dalam memasuki pasar kerja. Keterlibatan aktif dosen dan instruktur praktisi industri menjadi faktor pendukung utama dalam pembinaan kompetensi mahasiswa. Dosen tidak hanya berperan sebagai pengajar, tetapi juga sebagai pembimbing akademik dan pembina prestasi yang secara intensif mendampingi mahasiswa dalam kegiatan kompetisi, sertifikasi, dan pengembangan keahlian. Dukungan institusi dalam bentuk fasilitasi keikutsertaan mahasiswa pada berbagai ajang kompetisi dan program pengembangan talenta turut memperkuat capaian prestasi mahasiswa.

Kemitraan yang kuat dengan dunia usaha dan dunia industri menjadi faktor pendukung signifikan dalam mempercepat keterserapan lulusan. Kepercayaan industri terhadap lulusan Politeknik Pariwisata Batam tercermin dari masa tunggu kerja yang singkat, peluang rekrutmen langsung pascamagang, serta pengakuan kompetensi lulusan oleh pengguna. Sistem *tracer study* dan pembinaan karier yang terstruktur turut mendukung pemetaan peluang kerja dan penyesuaian kurikulum berbasis kebutuhan *riil* industri.

### **Faktor Penghambat Ketercapaian**

Faktor penghambat utama pada aspek penurunan mahasiswa baru berkaitan dengan persepsi publik terhadap pendidikan vokasi yang masih dipandang memiliki beban fisik dan praktik yang tinggi dibandingkan pendidikan akademik. Keterbatasan pemahaman masyarakat mengenai prospek karier lulusan vokasi pariwisata juga memengaruhi minat pendaftar, terutama pada wilayah dengan preferensi pendidikan nonvokasi.

Pada aspek prestasi mahasiswa, keterbatasan pendanaan dan waktu pembinaan menjadi faktor penghambat dalam memperluas partisipasi mahasiswa pada ajang kompetisi berskala besar. Intensitas pembelajaran praktik yang tinggi juga membatasi ruang waktu mahasiswa untuk mengikuti seluruh peluang kompetisi yang tersedia, sehingga capaian prestasi masih didominasi oleh kelompok mahasiswa tertentu yang telah memiliki kesiapan kompetitif sejak awal. Pada aspek keterserapan lulusan, perbedaan karakteristik dan dinamika industri pariwisata di berbagai wilayah menjadi faktor yang memengaruhi kecepatan adaptasi lulusan. Tantangan ini terutama dialami oleh lulusan yang memilih bekerja di luar daerah atau pada segmen industri dengan standar layanan internasional yang menuntut kemampuan adaptasi tinggi dalam waktu singkat.

## K.2.2. Relevansi Penelitian

**Tabel 29. Relevansi Penelitian Politeknik Pariwisata Batam**

| Aspek Relevansi                 | Bukti Utama                          | Jenis Dokumen          | Fungsi dalam Relevansi                                     | Lokasi Bukti          |
|---------------------------------|--------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Arah dan kebijakan penelitian   | Renstra Penelitian 2021–2025         | Dokumen strategis (SK) | Menetapkan arah, fokus, dan diferensiasi penelitian vokasi | simutu.btp.ac.id      |
| Keterarahan jangka menengah     | Roadmap Penelitian Institusi & Prodi | Dokumen roadmap (SK)   | Menjamin kesinambungan tema penelitian                     | simutu.btp.ac.id      |
| Penjabaran operasional          | Renop Penelitian Tahunan             | Dokumen perencanaan    | Menurunkan roadmap ke rencana tahunan                      | simutu.btp.ac.id      |
| Integritas & seleksi penelitian | SOP Pengajuan Penelitian Internal    | SOP                    | Menjamin objektivitas dan kesesuaian proposal              | simutu.btp.ac.id      |
| Evaluasi keterlaksanaan         | Laporan Monev & Evaluasi Roadmap     | Laporan evaluatif      | Mengukur konsistensi pelaksanaan dengan arah strategis     | simutu.btp.ac.id      |
| Keterlacakan proses & luaran    | Sistem Informasi Penelitian (SIAP)   | Sistem berbasis TI     | Dokumentasi terintegrasi proses dan hasil penelitian       | siap.btp.ac.id        |
| Keterbukaan & diseminasi        | Publikasi, HKI, Produk/Jasa          | Luaran penelitian      | Menunjukkan keterkaitan relevansi dan hasil                | puslitabmas.btp.ac.id |

Berdasarkan bukti dan dokumen yang disajikan pada Tabel 23, dapat disimpulkan bahwa relevansi penelitian di Politeknik Pariwisata Batam dibangun secara sistematis dan terarah melalui perencanaan strategis, pengendalian pelaksanaan, serta pengelolaan luaran penelitian yang selaras dengan misi perguruan tinggi vokasi pariwisata.

Relevansi penelitian di Politeknik Pariwisata Batam dirancang dan dijalankan secara terarah melalui peta jalan penelitian yang selaras dengan misi perguruan tinggi vokasi pariwisata. Penelitian diarahkan pada pengembangan keilmuan terapan yang mendukung peningkatan kualitas pendidikan vokasi, penguatan daya saing industri pariwisata dan hospitalitas, serta pemecahan persoalan nyata yang dihadapi masyarakat dan dunia usaha. Dengan pendekatan tersebut, penelitian tidak diposisikan sebagai kegiatan akademik yang berdiri sendiri, melainkan sebagai bagian integral dari pengembangan institusi dan kontribusi nyata kepada pemangku kepentingan.

Pelaksanaan penelitian di Politeknik Pariwisata Batam berlandaskan pada Rencana Strategis Penelitian yang ditetapkan melalui Surat Keputusan Direktur Nomor [070/SK/D-BTP/X/2021](#) tanggal 10 Maret 2021, serta peta jalan penelitian pada tingkat program studi yang ditetapkan secara resmi melalui Surat Keputusan Direktur Nomor 126/SK/D-BTP/II/2022

tanggal 14 Februari 2022. Kedua dokumen strategis tersebut berfungsi sebagai rujukan utama dalam penetapan tema, prioritas, dan arah penelitian dosen, sehingga setiap kegiatan penelitian terlaksana secara terarah, konsisten dengan misi institusi, dan relevan dengan pengembangan pendidikan vokasi pariwisata.

Untuk memastikan keterlaksanaan peta jalan penelitian, Politeknik Pariwisata Batam menurunkannya ke dalam rencana operasional penelitian tahunan yang disusun oleh unit pengelola penelitian. Pelaksanaan penelitian dipantau dan dievaluasi secara berkala melalui mekanisme monitoring dan evaluasi, serta dievaluasi kembali melalui laporan evaluasi peta jalan penelitian. Mekanisme ini memastikan bahwa penelitian tidak hanya terlaksana, tetapi juga berkembang secara berkelanjutan dan adaptif terhadap dinamika kebutuhan masyarakat, industri, dan kebijakan nasional.

Dukungan terhadap pelaksanaan penelitian diberikan melalui pengelolaan sumber daya yang memadai, meliputi penugasan dosen sesuai dengan bobot tridharma dan bidang keahlian, penyediaan sarana dan prasarana pendukung penelitian, serta variasi sumber pendanaan penelitian, baik internal maupun kolaboratif. Seluruh proses pengelolaan penelitian didukung oleh sistem berbasis teknologi informasi yang digunakan untuk mendokumentasikan, melaporkan, dan menelusuri proses serta hasil penelitian secara akuntabel.

Proses penelitian di Politeknik Pariwisata Batam dilaksanakan secara terarah dan menjunjung tinggi integritas akademik dengan berpedoman pada Standar Operasional Prosedur (SOP) Pengajuan Penelitian Internal Dosen Politeknik Pariwisata Batam Nomor [SOP/BTP/PUSLITABMAS/PPID/001](#). Melalui SOP tersebut, penilaian dan seleksi usulan penelitian dilakukan secara sistematis dan objektif melalui mekanisme review oleh reviewer yang ditugaskan secara resmi, sehingga menjamin transparansi proses, akuntabilitas keputusan, serta kesesuaian usulan penelitian dengan peta jalan dan prioritas penelitian institusi.

Penugasan peneliti dan pelaksanaan kerja sama penelitian juga dilengkapi dengan legalitas kelembagaan. Selanjutnya, pelaksanaan penelitian dimonitor dan dievaluasi secara periodik melalui laporan monitoring dan evaluasi yang terdokumentasi dalam berita acara, sehingga menjamin transparansi, akuntabilitas, dan keterlacakan.

Budaya penelitian di Politeknik Pariwisata Batam tercermin dari konsistensi pelaksanaan penelitian yang mengikuti peta jalan, pengembangan kapasitas peneliti secara berkelanjutan, serta perhatian terhadap isu keberlanjutan dan mitigasi perubahan iklim. Penelitian terapan diarahkan untuk mendukung pariwisata berkelanjutan, efisiensi sumber daya, dan pengelolaan lingkungan destinasi, sehingga relevan dengan tantangan global dan kebutuhan pembangunan berkelanjutan.

Hasil penelitian dianalisis untuk mendorong adopsi lisensi terbuka, memperkuat keberlanjutan riset, serta meningkatkan kualitas kolaborasi penelitian di tingkat lokal, nasional, dan internasional. Ketercapaian luaran penelitian, berupa publikasi ilmiah, Hak Kekayaan Intelektual (HKI), serta produk dan jasa terapan, menunjukkan bahwa penelitian yang dilaksanakan tidak hanya relevan secara akademik, tetapi juga memberikan kontribusi nyata bagi pengembangan pendidikan vokasi dan industri pariwisata.

Seluruh tahapan implementasi PPEPP Penelitian terdokumentasi secara sistematis, akuntabel, dan dapat ditelusuri melalui laman: ([Puslitabmas](#)) Sebagai bukti pendukung pengelolaan dan penjaminan mutu penelitian.

## **A. Sasaran Mutu Masukan**

**Kriteria 2.2.1 Perguruan Tinggi memiliki peta jalan dan pedoman penelitian serta pengembangan kualitas sumber daya manusia peneliti dan perekayasa sesuai diferensiasi misi perguruan tingginya yang fokus dalam bidang pendidikan atau penelitian atau pengabdian kepada masyarakat (PkM).**

Politeknik Pariwisata Batam menyusun dan menetapkan Rencana Strategis Penelitian sebagai landasan utama pengembangan penelitian yang selaras dengan diferensiasi misi perguruan tinggi vokasi pariwisata. Seluruh arah kebijakan penelitian dirancang untuk memperkuat karakter riset terapan yang berorientasi pada pemecahan persoalan nyata di bidang pariwisata, hospitalitas, dan ekonomi kreatif, serta mendukung peningkatan mutu pendidikan vokasi dan kontribusi institusi bagi masyarakat dan industri.

Landasan pengembangan yang termuat dalam Rencana Strategis Penelitian disusun dengan mengacu pada visi dan misi institusi, rencana strategis perguruan tinggi, dinamika kebutuhan industri pariwisata dan hospitalitas, serta kebijakan nasional pendidikan tinggi. Landasan ini menegaskan posisi penelitian sebagai bagian integral dari pengembangan tridarma perguruan tinggi vokasi dan sebagai instrumen untuk menghasilkan solusi terapan yang relevan dengan konteks lokal, nasional, dan isu keberlanjutan.

Sebagai turunan dari Rencana Strategis Penelitian, Politeknik Pariwisata Batam menetapkan peta jalan penelitian hingga tingkat program studi. Peta jalan penelitian berfungsi menggambarkan arah, fokus, dan tahapan pengembangan tema penelitian dalam jangka menengah dan panjang sesuai karakteristik keilmuan dan keahlian masing-masing program studi. Keberadaan peta jalan tersebut memastikan konsistensi, keberlanjutan, dan keterarahan penelitian dosen agar tetap selaras dengan misi institusi.

Rencana Strategis Penelitian juga memuat sasaran strategis penelitian yang dilengkapi dengan indikator kinerja dan indikator kinerja utama (IKU) penelitian. Penetapan sasaran dan indikator tersebut menjadi dasar dalam perencanaan program penelitian, pengalokasian sumber daya, serta pengendalian dan evaluasi mutu penelitian pada tingkat institusi dan program studi, sehingga capaian penelitian dapat dipantau secara sistematis dan terukur.

Dalam mendukung pencapaian sasaran tersebut, Politeknik Pariwisata Batam menyiapkan sumber daya penelitian yang mencakup kebijakan pengembangan sumber daya manusia peneliti, dukungan pendanaan penelitian dan pengembangan, serta sarana pendukung penelitian. Dukungan pendanaan diperkuat melalui pedoman penelitian dan standar operasional prosedur pemberian insentif publikasi ilmiah, insentif publikasi buku, serta insentif Hak Kekayaan Intelektual (HKI) sebagai upaya mendorong produktivitas dan peningkatan mutu penelitian dosen secara berkelanjutan.

Kerangka masukan penelitian ini menjadi fondasi operasional bagi penyelenggaraan proses penelitian dan pengendalian mutu luaran penelitian pada tingkat institusi. Dengan tersusunnya Rencana Strategis Penelitian yang memuat landasan pengembangan, peta jalan penelitian, sasaran strategis, indikator kinerja dan IKU penelitian, serta didukung oleh pedoman dan kebijakan insentif, Politeknik Pariwisata Batam menunjukkan bahwa Sasaran Mutu Masukan penelitian telah terpenuhi secara komprehensif.



**Kriteria 2.2.1.B. Perguruan tinggi memiliki pedoman penelitian dan pengembangan sumberdaya manusia peneliti dan perekayasa.**

Politeknik Pariwisata Batam memiliki pedoman penelitian yang terintegrasi dalam panduan mekanisme penelitian dan pengabdian kepada masyarakat sebagai acuan pengelolaan dan pengembangan kapasitas sumber daya manusia peneliti dan perekayasa. Pedoman ini mengatur prinsip, ruang lingkup, serta mekanisme pengelolaan penelitian, sekaligus menjadi panduan operasional bagi dosen dalam melaksanakan dan mengembangkan penelitian sesuai bidang keahlian dan penugasan tridarma.

Pengembangan sumber daya manusia peneliti diposisikan sebagai bagian dari perencanaan strategis institusi dan dilaksanakan secara berkelanjutan, tidak bersifat insidental. Melalui pedoman tersebut, dosen didorong untuk meningkatkan kompetensi riset, kualitas luaran penelitian, serta kemampuan hilirisasi hasil penelitian sesuai karakter penelitian terapan perguruan tinggi vokasi.

Sebagai bentuk dukungan konkret terhadap pengembangan kapasitas peneliti dan perekayasa, Politeknik Pariwisata Batam menetapkan kebijakan pendanaan dan insentif penelitian yang diatur melalui standar operasional prosedur, meliputi insentif publikasi ilmiah, insentif publikasi buku, dan insentif Hak Kekayaan Intelektual (HKI). Kebijakan ini dirancang untuk memperkuat budaya penelitian yang berorientasi pada mutu, produktivitas, dan keberlanjutan.

Dokumen perencanaan strategis, pedoman penelitian, serta kebijakan pengembangan sumber daya manusia peneliti tersebut menjadi dasar operasional dalam pelaksanaan penelitian yang selanjutnya diimplementasikan melalui proses penelitian dan pengendalian mutu penelitian pada tingkat institusi. Dengan demikian, pemenuhan Kriteria 2.2.1.B menunjukkan bahwa pengembangan peneliti dan perekayasa di Politeknik Pariwisata Batam telah dirancang secara sistematis, terarah, dan selaras dengan diferensiasi misi perguruan tinggi vokasi pariwisata.

**Tabel 30. Bukti Sasaran Mutu Masukan Penelitian**

| <b>Komponen Sasaran Mutu Masukan</b>     | <b>Bukti / Evidence</b>                                            | <b>Bentuk Dokumen</b>          | <b>Keterangan</b>                                                            |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Arah dan kebijakan penelitian            | <u>Rencana Strategis Penelitian Politeknik Pariwisata Batam</u>    | Dokumen strategis (ber-SK)     | Memuat landasan pengembangan, sasaran, indikator kinerja, dan IKU penelitian |
| Keterarahan jangka menengah dan panjang  | <u>Peta Jalan (Roadmap) Penelitian Institusi dan Program Studi</u> | Dokumen strategis (ber-SK)     | Acuan tema dan fokus penelitian dosen                                        |
| Sasaran dan indikator penelitian         | Bab Sasaran, Indikator Kinerja, dan IKU Penelitian                 | Bagian dari Renstra Penelitian | Dasar perencanaan dan pengendalian mutu penelitian                           |
| Pedoman penelitian                       | Pedoman Penelitian Politeknik Pariwisata Batam                     | Pedoman internal               | Mengatur prinsip dan arah pengembangan penelitian dosen                      |
| Pengembangan SDM peneliti dan perekayasa | Panduan Mekanisme Penelitian dan PKM                               | Panduan operasional            | Mendukung peningkatan kapasitas peneliti secara berkelanjutan                |

| Komponen Sasaran Mutu Masukan | Bukti / Evidence                                   | Bentuk Dokumen     | Keterangan                                             |
|-------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------|
| Dukungan pendanaan penelitian | Skema pendanaan internal penelitian                | Kebijakan internal | Menjamin keberlanjutan kegiatan penelitian             |
| Insentif publikasi ilmiah     | <u>SOP Insentif Publikasi Ilmiah</u>               | SOP                | Mendorong peningkatan kualitas dan kuantitas publikasi |
| Insentif publikasi buku       | <u>SOP Insentif Publikasi Buku</u>                 | SOP                | Mendukung pengembangan buku ajar dan referensi         |
| Insentif inovasi              | <u>SOP Insentif Hak Kekayaan Intelektual (HKI)</u> | SOP                | Mendorong inovasi dan perlindungan hasil riset         |

## B. Sasaran Mutu Proses

### Kriteria 2.2.2.A. Perguruan Tinggi menyelenggarakan proses penelitian.

Politeknik Pariwisata Batam menyelenggarakan proses penelitian secara terstruktur, sistematis, dan menjunjung tinggi integritas akademik melalui mekanisme yang jelas, terdokumentasi, dan dapat ditelusuri. Penyelenggaraan proses penelitian dirancang untuk memastikan bahwa seluruh tahapan, mulai dari pengajuan usulan hingga pelaporan luaran penelitian, dilaksanakan secara objektif, akuntabel, serta selaras dengan peta jalan penelitian institusi.

Tata cara penilaian dan review usulan penelitian dilaksanakan berdasarkan standar operasional prosedur (SOP) penilaian dan review penelitian yang ditetapkan oleh institusi. Setiap usulan penelitian dosen dinilai melalui mekanisme review yang sistematis dengan menggunakan instrumen penilaian yang terstandar. Proses ini memastikan kesesuaian usulan penelitian dengan arah dan prioritas penelitian institusi, kelayakan metodologis, serta potensi kontribusi penelitian terhadap pengembangan pendidikan vokasi dan pemecahan permasalahan masyarakat maupun industri pariwisata.

Untuk menjamin objektivitas dan integritas proses penilaian, reviewer penelitian ditetapkan secara resmi melalui legalitas penugasan oleh pimpinan perguruan tinggi. Penetapan reviewer tersebut menjadi dasar pelaksanaan review yang profesional, independen, dan bebas dari konflik kepentingan, sehingga keputusan penetapan penelitian dapat dipertanggungjawabkan secara akademik dan kelembagaan.

Hasil penilaian usulan penelitian terdokumentasi secara tertib dan memuat catatan review serta nilai penilaian yang digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan penetapan judul penelitian. Informasi hasil penilaian disampaikan secara transparan kepada dosen pengusul sebagai bagian dari akuntabilitas proses seleksi penelitian.

Penugasan dosen sebagai peneliti, baik pada penelitian internal maupun penelitian kolaboratif, ditetapkan secara resmi melalui surat keputusan atau surat tugas yang sah. Legalitas penugasan tersebut memastikan bahwa pelaksanaan penelitian memiliki dasar kelembagaan yang jelas, selaras dengan bidang keahlian dosen, serta sesuai dengan bobot tridarma. Dalam penelitian kolaboratif, penugasan peneliti dilengkapi dengan dokumen kerja sama yang mengatur peran dan tanggung jawab masing-masing pihak.

Pelaksanaan penelitian dimonitor dan dievaluasi secara berkala melalui kegiatan monitoring dan evaluasi (monev) yang terdokumentasi dalam laporan monev. Monitoring dan evaluasi dilakukan untuk memastikan kesesuaian pelaksanaan penelitian dengan proposal yang disetujui, ketepatan pemanfaatan sumber daya, serta kemajuan pencapaian target penelitian. Hasil monev digunakan sebagai dasar pengendalian mutu dan perbaikan berkelanjutan pada pelaksanaan penelitian.

Sebagai bagian dari integritas dan keterlacakan proses penelitian, seluruh dokumen proses dan luaran penelitian dikelola melalui sistem informasi penelitian internal institusi yang mendukung dokumentasi terintegrasi, pelacakan proses, serta pengendalian mutu penelitian. Sistem ini digunakan untuk merekam usulan penelitian, hasil review dan penilaian, penugasan peneliti, laporan monitoring dan evaluasi, serta luaran penelitian.

Seluruh penyelenggaraan proses penelitian tersebut dilaksanakan dalam kerangka siklus Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan (PPEPP) sebagai bagian dari sistem penjaminan mutu internal penelitian. Dengan demikian, Politeknik Pariwisata Batam memastikan bahwa Sasaran Mutu Proses penelitian dilaksanakan secara berintegritas, terkendali, dan berkelanjutan.

#### **Kriteria 2.2.2.B. Perguruan tinggi menunjukkan budaya penelitian melalui pengembangan peneliti dan perekayasa serta kesesuaian pelaksanaan penelitian dengan peta jalan yang menjunjung integritas akademik dan mitigasi perubahan iklim.**

Politeknik Politeknik Pariwisata Batam menunjukkan budaya penelitian yang berkembang secara konsisten melalui penguatan kapasitas peneliti dan perekayasa, serta pelaksanaan penelitian yang selaras dengan peta jalan penelitian institusi. Budaya penelitian dipahami tidak hanya sebagai aktivitas rutin penelitian, tetapi sebagai nilai dan praktik akademik yang terinternalisasi dalam pelaksanaan tridarma dosen dan pengelolaan institusi.

Pengembangan peneliti dan perekayasa dilakukan secara berkelanjutan melalui kebijakan yang mendorong dosen untuk aktif melaksanakan penelitian sesuai bidang keahlian dan penugasan tridarma. Perguruan tinggi memfasilitasi pengembangan kompetensi peneliti melalui dukungan pendanaan internal, kebijakan insentif publikasi ilmiah, insentif publikasi buku, serta perolehan Hak Kekayaan Intelektual (HKI), dan peluang keterlibatan dalam penelitian kolaboratif. Dukungan tersebut menciptakan iklim akademik yang kondusif bagi peningkatan kualitas dan produktivitas penelitian dosen.

Budaya penelitian juga tercermin dari keterarahan pelaksanaan penelitian yang konsisten dengan peta jalan penelitian institusi dan program studi. Dosen diarahkan untuk merancang dan melaksanakan penelitian yang relevan dengan tema dan prioritas penelitian yang telah ditetapkan, sehingga penelitian tidak berkembang secara parsial, tetapi saling terhubung dan berkelanjutan dalam satu kerangka pengembangan keilmuan terapan.

Dalam pelaksanaannya, penelitian di Politeknik Pariwisata Batam menjunjung tinggi integritas akademik, yang diwujudkan melalui kepatuhan terhadap prinsip kejujuran ilmiah, objektivitas, dan tanggung jawab akademik pada seluruh tahapan penelitian. Integritas akademik tersebut menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari budaya penelitian yang terus diperkuat, sehingga hasil penelitian dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah dan etis.

Selain itu, budaya penelitian juga diarahkan untuk merespons tantangan global melalui mitigasi perubahan iklim. Hal ini tercermin dari pengembangan dan pelaksanaan penelitian terapan yang mendukung pariwisata berkelanjutan, pengelolaan lingkungan destinasi,

efisiensi sumber daya, serta penguatan konsep eco-tourism dan green campus. Dengan demikian, penelitian tidak hanya relevan secara akademik, tetapi juga berkontribusi terhadap keberlanjutan lingkungan dan pembangunan berkelanjutan.

Melalui pengembangan peneliti dan perekayasa yang berkelanjutan, keterarahan penelitian sesuai peta jalan, peneguhan integritas akademik, serta perhatian terhadap isu mitigasi perubahan iklim, Politeknik Pariwisata Batam menunjukkan bahwa budaya penelitian telah terbangun dan terinternalisasi secara nyata. Budaya penelitian tersebut menjadi fondasi penting dalam menjaga keberlanjutan mutu penelitian dan memperkuat kontribusi institusi terhadap pengembangan pendidikan vokasi pariwisata.

**Tabel 31. Bukti Implementasi Budaya Penelitian di Politeknik Pariwisata Batam**

| <b>Aspek Budaya Penelitian</b>       | <b>Bukti / Evidence</b>                                                 | <b>Bentuk Dokumen</b>                        | <b>Fungsi dalam Budaya Penelitian</b>                                                               |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pengembangan peneliti dan perekayasa | Panduan Mekanisme Penelitian dan PKM                                    | Pedoman institusi                            | Menjadi acuan pengembangan kapasitas peneliti dan pelaksanaan penelitian dosen secara berkelanjutan |
| Dorongan produktivitas riset         | <u>SOP Insentif Publikasi Ilmiah</u>                                    | SOP                                          | Mendorong dosen aktif menghasilkan publikasi ilmiah bermutu                                         |
| Penguatan karya ilmiah dan referensi | <u>SOP Insentif Publikasi Buku</u>                                      | SOP                                          | Mendukung budaya penulisan buku ajar dan buku referensi berbasis hasil riset                        |
| Penguatan inovasi dan hilirisasi     | <u>SOP Insentif Hak Kekayaan Intelektual (HKI)</u>                      | SOP                                          | Menumbuhkan budaya inovasi dan perlindungan hasil penelitian                                        |
| Keterarahan penelitian               | <u>Peta Jalan (Roadmap) Penelitian Institusi dan Program Studi</u>      | Dokumen roadmap                              | Menjamin kesesuaian pelaksanaan penelitian dengan arah dan tema strategis institusi                 |
| Integritas akademik                  | SOP Penilaian dan Review Penelitian serta Legalitas Reviewer            | SOP dan dokumen penetapan                    | Menjaga objektivitas, akuntabilitas, dan etika akademik dalam penelitian                            |
| Mitigasi perubahan iklim             | Tema penelitian eco-tourism, green campus, dan pariwisata berkelanjutan | Bagian dari roadmap dan kebijakan penelitian | Mengarusutamakan isu keberlanjutan dan lingkungan dalam budaya penelitian                           |

### **C. Sasaran Mutu Luaran/Capaian**

**Kriteria 2.2.3 Perguruan Tinggi menunjukkan hasil analisis terhadap luaran penelitian.**

**Kriteria 2.2.3.A. Perguruan tinggi menunjukkan hasil analisis terhadap luaran penelitian yang mengadopsi lisensi terbuka, menunjukkan keberlanjutan penelitian sesuai peta jalan, kerjasama yang dilaksanakan, serta realisasi sumber dana riset dan pengembangan.**

Politeknik Pariwisata Batam secara berkala melakukan analisis terhadap luaran penelitian dosen tetap sebagai bagian dari mekanisme pengendalian dan peningkatan mutu penelitian. Analisis ini bertujuan untuk memastikan bahwa hasil penelitian yang dihasilkan tidak hanya memenuhi aspek produktivitas, tetapi juga mencerminkan keterbukaan, keberlanjutan, kolaborasi, serta dukungan pendanaan yang memadai dan selaras dengan peta jalan penelitian institusi. Pelaksanaan analisis mengacu pada data produktivitas penelitian dosen tetap yang tersaji dalam LKPT dan diperkuat melalui pemetaan sumber pendanaan penelitian pada periode TS-2 sampai dengan TS.

Hasil analisis menunjukkan bahwa luaran penelitian dosen Politeknik Pariwisata Batam secara konsisten mengadopsi prinsip lisensi terbuka (open access), khususnya pada publikasi ilmiah. Penerapan prinsip ini memungkinkan hasil penelitian diakses secara luas oleh komunitas akademik, mitra industri, dan masyarakat, sehingga meningkatkan visibilitas, pemanfaatan, serta kontribusi keilmuan penelitian. Praktik tersebut mencerminkan komitmen institusi terhadap keterbukaan ilmu pengetahuan dan akuntabilitas akademik dalam pengelolaan penelitian.

Ditinjau dari aspek keberlanjutan, analisis luaran penelitian memperlihatkan bahwa pelaksanaan penelitian dosen berjalan selaras dengan peta jalan penelitian institusi dan program studi. Keterkaitan tema penelitian dari tahun ke tahun menunjukkan kesinambungan riset dalam satu rumpun keilmuan dan riset terapan, sehingga luaran penelitian tidak bersifat parsial, melainkan membentuk rangkaian pengembangan penelitian yang terarah dan berkelanjutan sesuai dengan arah strategis institusi vokasi pariwisata.

Analisis juga mengidentifikasi adanya kerja sama penelitian dengan mitra, terutama pada tingkat nasional dan kelembagaan dalam negeri. Kerja sama tersebut berkontribusi terhadap peningkatan kualitas luaran penelitian melalui pertukaran keahlian, penguatan jejaring akademik, serta peningkatan relevansi penelitian terhadap kebutuhan masyarakat dan industri. Luaran penelitian hasil kolaborasi ini menjadi indikator bahwa penelitian dosen dilaksanakan secara terbuka dan kolaboratif.

Pada aspek pendanaan, hasil analisis realisasi sumber dana penelitian dosen tetap menunjukkan tren peningkatan yang konsisten dalam tiga tahun terakhir. Berdasarkan Tabel 30, penelitian yang didukung pendanaan internal perguruan tinggi dan mandiri meningkat dari 115 judul pada TS-2 menjadi 120 judul pada TS-1 dan 127 judul pada TS, dengan total 362 judul. Pendanaan yang bersumber dari lembaga dalam negeri di luar perguruan tinggi juga menunjukkan peningkatan, dari masing-masing 1 judul pada TS-2 dan TS-1 menjadi 8 judul pada TS, dengan total 10 judul. Secara keseluruhan, jumlah penelitian dosen tetap yang terlaksana pada periode TS-2 sampai dengan TS mencapai 372 judul, dengan kecenderungan peningkatan dari 116 judul pada TS-2, 121 judul pada TS-1, hingga 135 judul pada TS.

Komposisi pendanaan tersebut menunjukkan bahwa dukungan internal perguruan tinggi berperan sebagai stimulan utama dalam menjaga keberlanjutan penelitian dosen, sekaligus diikuti oleh meningkatnya kepercayaan lembaga dalam negeri di luar perguruan tinggi terhadap kapasitas dan relevansi penelitian dosen Politeknik Pariwisata Batam. Belum adanya pendanaan dari lembaga luar negeri pada periode ini dipandang sebagai ruang pengembangan strategis untuk memperluas kolaborasi dan pendanaan penelitian internasional pada tahap selanjutnya.

Sebagai bentuk transparansi dan keterlacakan, seluruh kegiatan dan luaran penelitian dosen Politeknik Pariwisata Batam terdokumentasi dan dapat diakses secara daring melalui laman resmi luaran penelitian dosen. Ketersediaan informasi tersebut memungkinkan

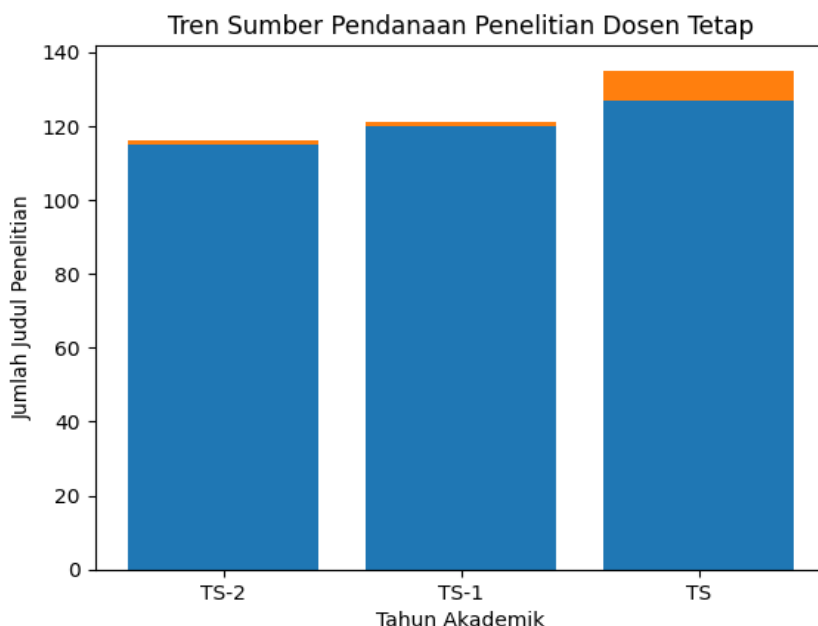
pemangku kepentingan menelusuri topik penelitian, sumber pendanaan, pola kolaborasi, serta luaran yang dihasilkan, sekaligus memperkuat akuntabilitas pengelolaan penelitian.

Secara keseluruhan, hasil analisis luaran penelitian menunjukkan bahwa Politeknik Pariwisata Batam telah menghasilkan luaran penelitian yang terbuka, berkelanjutan, kolaboratif, dan didukung oleh realisasi pendanaan yang terus berkembang. Analisis ini menjadi dasar bagi institusi dalam melakukan pengendalian dan peningkatan mutu penelitian secara berkelanjutan, serta memastikan bahwa luaran penelitian memberikan kontribusi nyata bagi pengembangan pendidikan vokasi pariwisata dan pemenuhan kebutuhan pemangku kepentingan.

**Tabel 32. Analisis Sumber Pendanaan Penelitian Dosen Tetap (TS-2 s.d. TS)**

| No           | Sumber Pembiayaan                 | TS-2       | TS-1       | TS         | Jumlah     |
|--------------|-----------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| 1            | Perguruan Tinggi / Mandiri        | 115        | 120        | 127        | 362        |
| 2            | Lembaga Dalam Negeri (di luar PT) | 1          | 1          | 8          | 10         |
| 3            | Lembaga Luar Negeri               |            |            |            |            |
| <b>Total</b> |                                   | <b>116</b> | <b>121</b> | <b>135</b> | <b>372</b> |

Data pada tabel di atas menunjukkan adanya peningkatan jumlah judul penelitian dalam tiga tahun terakhir, baik dari sisi total penelitian maupun keragaman sumber pendanaan. Untuk memperjelas tren perkembangan dan keberlanjutan pendanaan penelitian, data tersebut disajikan kembali dalam bentuk grafik berikut.



**Gambar 14. Grafik Jumlah Judul Penelitian Berdasarkan Sumber Pendanaan**

**Kriteria 2.2.3.B. Perguruan tinggi menunjukkan hasil analisis terhadap ketercapaian luaran penelitian sesuai dengan indikator kinerja dan target yang ditetapkan, berupa publikasi, HKI dan produk/jasa sesuai integritas akademik dan perubahan iklim ditingkat internasional.**

Luaran penelitian dalam bentuk publikasi ilmiah dianalisis untuk melihat produktivitas, kualitas, serta arah pengembangan penelitian dosen tetap dalam tiga tahun terakhir (TS-2 hingga TS), sebagaimana ditunjukkan pada tabel berikut.

**Tabel 33. Luaran Penelitian Dosen Tetap dalam bentuk publikasi artikel dalam 3 tahun saat TS**

| No.           | Jenis Publikasi                         | Jumlah Judul |            |            | Jumlah     |
|---------------|-----------------------------------------|--------------|------------|------------|------------|
|               |                                         | TS-2         | TS-1       | TS         |            |
| 1             | 2                                       | 3            | 4          | 5          | 6          |
| 1             | Jurnal nasional tidak terakreditasi     | 47           | 100        | 91         | NA1 = 238  |
| 2             | Jurnal nasional terakreditasi           | 2            | 29         | 42         | NA2 = 73   |
| 3             | Jurnal internasional                    |              |            |            | NA3 =      |
| 4             | Jurnal internasional bereputasi         | 1            | 4          | 1          | NA4= 6     |
| 5             | Seminar wilayah/lokal/ perguruan Tinggi |              |            |            | NB1 =      |
| 6             | Seminar nasional                        |              |            |            | NB2 =      |
| 7             | Seminar internasional                   |              | 2          |            | NB3= 2     |
| 8             | Tulisan di media massa nasional         |              |            |            | NC1 =      |
| 9             | Tulisan di media massa internasional    |              |            |            | NC2 =      |
| <b>Jumlah</b> |                                         | <b>50</b>    | <b>135</b> | <b>134</b> | <b>319</b> |

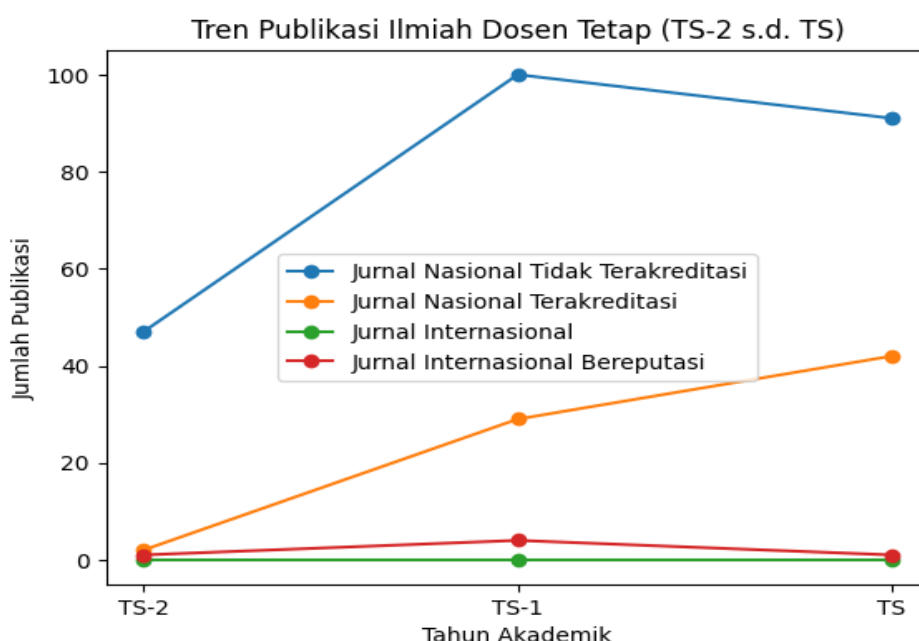
Berdasarkan tabel di atas, luaran penelitian dosen tetap dalam bentuk publikasi artikel selama periode TS-2 hingga TS menunjukkan capaian yang tinggi dan berkelanjutan dengan total 319 publikasi. Capaian tersebut mencerminkan konsistensi produktivitas penelitian dosen sekaligus keberfungsian sistem penelitian terapan dalam mendukung diseminasi hasil riset sesuai dengan diferensiasi misi perguruan tinggi vokasi.

Publikasi pada jurnal nasional tidak terakreditasi masih mendominasi dengan 238 artikel, yang merepresentasikan peran penelitian terapan sebagai media diseminasi awal hasil riset dan penguatan budaya menulis ilmiah dosen. Dominasi ini sejalan dengan karakteristik pendidikan vokasi yang menekankan relevansi dan keterapan hasil penelitian. Namun demikian, analisis data juga menunjukkan pergeseran kualitas publikasi yang jelas ke arah jurnal yang lebih bereputasi.

Hal tersebut tercermin dari peningkatan tajam publikasi pada jurnal nasional terakreditasi, dari 2 artikel pada TS-2 menjadi 42 artikel pada TS, dengan total 73 artikel dalam tiga tahun. Tren ini mengindikasikan keberhasilan kebijakan institusi dalam mendorong

peningkatan mutu luaran penelitian, sekaligus menunjukkan kesesuaian capaian publikasi dengan indikator kinerja dan target berdampak yang ditetapkan dalam rencana strategis penelitian.

Selain publikasi jurnal, hasil penelitian juga didiseminasikan melalui forum ilmiah, termasuk seminar internasional, yang memperkuat fungsi publikasi sebagai sarana pertukaran pengetahuan dan pengembangan jejaring akademik. Secara keseluruhan, luaran publikasi penelitian tidak hanya menunjukkan produktivitas kuantitatif, tetapi juga peningkatan kualitas yang bertahap dan terarah, sehingga menegaskan keselarasan penelitian terapan dengan indikator kinerja, target berdampak, serta penguatan mutu dan reputasi akademik perguruan tinggi vokasi. Untuk memperjelas dinamika dan arah pergeseran kualitas publikasi tersebut, data disajikan lebih lanjut dalam bentuk grafik tren berikut.



**Gambar 15. Grafik Tren Publikasi Ilmiah Dosen Tetap Politeknik Pariwisata Batam**

Grafik menunjukkan pergeseran bertahap dari dominasi publikasi pada jurnal nasional tidak terakreditasi menuju peningkatan signifikan pada jurnal nasional terakreditasi, yang mencerminkan peningkatan kualitas luaran penelitian. Pola ini menunjukkan bahwa strategi peningkatan mutu publikasi telah berjalan efektif dan selaras dengan indikator kinerja penelitian yang ditetapkan institusi.

Selain publikasi ilmiah, luaran penelitian terapan juga diwujudkan dalam bentuk karya dosen yang terekognisi dan diterapkan oleh masyarakat. Capaian ini dianalisis untuk menilai tingkat hilirisasi dan dampak pemanfaatan hasil penelitian.



**Tabel 34. Karya Dosen Tetap yang terekognisi/diterapkan Masyarakat**

| No. | Nama Produk/Jasa              | Jumlah Produk/Jasa |      |    | Jumlah   |
|-----|-------------------------------|--------------------|------|----|----------|
|     |                               | TS-2               | TS-1 | TS |          |
| 1   | 2                             | 3                  | 4    | 5  | 6        |
| 1   | Paten                         |                    |      |    | NPT =    |
| 2   | Paten Sederhana               |                    |      |    | NPS =    |
| 3   | Merek                         |                    |      |    | NMR =    |
| 4   | Indikasi Geografis            |                    |      |    | NIG =    |
| 5   | Desain Industri               |                    |      |    | NDI =    |
| 6   | Desain Tata Letak Sirkuit     |                    |      |    | NDS =    |
| 7   | Rahasia Dagang                |                    |      |    | NRD =    |
| 8   | Perlindungan Varietas Tanaman |                    |      |    | NVT =    |
| 9   | Hak Cipta                     | 8                  | 11   | 19 | NHC = 38 |

Berdasarkan tabel tersebut, karya dosen tetap yang terekognisi dan diterapkan oleh masyarakat pada periode TS-2 hingga TS menunjukkan capaian yang nyata, khususnya pada luaran penelitian berupa Hak Cipta dengan total 38 karya. Tren peningkatan yang konsisten dari 8 karya (TS-2) menjadi 11 karya (TS-1) dan 19 karya (TS) mencerminkan meningkatnya kesadaran dosen terhadap perlindungan hasil riset sekaligus penguatan budaya inovasi yang berorientasi pada pemanfaatan.

Dominasi Hak Cipta sejalan dengan karakteristik penelitian terapan pada perguruan tinggi vokasi, di mana hasil riset banyak diwujudkan dalam bentuk modul pembelajaran, bahan ajar, karya terapan, konten akademik, dan produk kreatif yang langsung dimanfaatkan oleh masyarakat dan dunia pendidikan. Belum tercatatnya luaran berupa paten dan bentuk HKI lainnya menunjukkan fokus riset yang masih bersifat edukatif-aplikatif, sekaligus menjadi dasar evaluasi dan perencanaan institusi untuk mendorong diversifikasi luaran HKI pada periode berikutnya melalui penguatan kapasitas riset dan kolaborasi industri. Secara keseluruhan, capaian ini menegaskan bahwa luaran penelitian terapan telah memberikan dampak nyata dan selaras dengan indikator kinerja serta target berdampak yang ditetapkan; untuk memperjelas dinamika capaian tersebut, data selanjutnya disajikan dalam grafik tren.



**Gambar 16. Grafik Tren Karya Dosen Tetap Terekognisi (Hak Cipta)**

Grafik menunjukkan peningkatan yang konsisten pada jumlah karya Hak Cipta selama periode TS-2 hingga TS, yang mencerminkan penguatan budaya inovasi dan meningkatnya pemanfaatan hasil penelitian oleh masyarakat. Tren ini menegaskan bahwa penelitian terapan telah menghasilkan luaran yang memiliki nilai guna dan berdampak langsung.

Sebagai bentuk transparansi dan akuntabilitas, bukti capaian luaran penelitian, termasuk publikasi dan karya yang memiliki jangkauan internasional, terdokumentasi dan dapat ditelusuri melalui laman resmi pengelolaan penelitian perguruan tinggi: [Capaian Luaran Penelitian](#) .

**Jelaskan rerata persentase luaran penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dalam bentuk publikasi ilmiah selama 3 tahun terakhir pada saat TS (LKPT, Tabel 2.2.b. Luaran Penelitian Dosen Tetap dalam bentuk publikasi artikel dalam 3 tahun saat TS. ).**

**Tabel 35. Rerata Persentase Luaran Penelitian**

| Tahun                 | Jumlah Publikasi | Jumlah Dosen | Persentase     |
|-----------------------|------------------|--------------|----------------|
| TS-2                  | 50               | 32           | 156,25%        |
| TS-1                  | 135              | 32           | 421,88%        |
| TS                    | 134              | 35           | 382,86%        |
| <b>Rerata 3 Tahun</b> | –                | –            | <b>320,33%</b> |

Berdasarkan data pada tabel di atas, rerata persentase luaran penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dalam bentuk publikasi ilmiah selama tiga tahun terakhir (TS-2 hingga TS) menunjukkan capaian yang sangat tinggi dan berkelanjutan. Dengan jumlah dosen tetap sebanyak 32 orang pada TS-2 dan TS-1 serta meningkat menjadi 35 orang pada TS, persentase luaran publikasi mencapai 156,25% pada TS-2, meningkat signifikan menjadi 421,88% pada TS-1, dan tetap tinggi sebesar 382,86% pada TS. Secara agregat, rerata persentase publikasi selama tiga tahun mencapai 320,33%.

Capaian tersebut menunjukkan bahwa setiap dosen rata-rata menghasilkan lebih dari tiga publikasi ilmiah per tahun, yang merefleksikan tingkat produktivitas penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang sangat baik. Konsistensi capaian ini mengindikasikan bahwa kegiatan tridarma, khususnya pada aspek diseminasi keilmuan, telah terinternalisasi secara kuat dalam budaya akademik dosen.

Tingginya rerata persentase publikasi juga mencerminkan efektivitas sistem pengelolaan penelitian institusi, mulai dari perencanaan berbasis peta jalan, proses seleksi dan review yang terstandar, hingga dukungan kebijakan insentif publikasi. Selain kuantitas, capaian ini diperkuat oleh pergeseran kualitas publikasi ke arah jurnal yang lebih bereputasi, sebagaimana tercermin dari peningkatan publikasi pada jurnal nasional terakreditasi serta keterlibatan dosen pada forum ilmiah nasional dan internasional.

Dengan demikian, rerata persentase luaran publikasi ilmiah selama tiga tahun terakhir tidak hanya memenuhi, tetapi melampaui target kinerja yang ditetapkan, serta menunjukkan keberlanjutan pelaksanaan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dalam kerangka diseminasi keilmuan yang terkelola secara sistematis, terukur, dan berorientasi mutu.

#### D. Sasaran Mutu Dampak

**Kriteria 2.2.4 Perguruan Tinggi memiliki bukti pengakuan pada bidang penelitian dan pemanfaatannya.**

**Tabel 36. Artikel Karya Ilmiah Dosen Tetap yang Disitasi dalam 3 (Tiga) Tahun Terakhir**

| No . | Nama Dosen Tetap | Judul Artikel yang Disitasi (Jurnal, Volume, Tahun, Nomor, Halaman)                                              | Jumlah Artikel yang Mensitasi | Link Bukti Dokumen                                                                                                                                                                            |
|------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 2                | 3                                                                                                                | 4                             | 5                                                                                                                                                                                             |
| 1    | Heri Nuryanto    | Kuliner Indonesia sebagai Alat Diplomasi Budaya (JIRK Vol. 4 No. 8, 2025, hlm. 5887–5896)                        | 4                             | <a href="https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=iyUbDuoAAAAJ&amp;view_op=list_works">https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=iyUbDuoAAAAJ&amp;view_op=list_works</a> |
| 2    | Heri Nuryanto    | Penerapan Metode Apriori untuk Analisis Transaksi Penjualan Barang (JDDAT Vol. 4 No. 1, 2025, hlm. 54–59)        | 5                             |                                                                                                                                                                                               |
| 3    | Heri Nuryanto    | Substitusi Dadih sebagai Pengganti Yoghurt dalam Pembuatan Yoghurt Sorbet (JMK Vol. 3 No. 2, 2024, hlm. 148–155) | 4                             |                                                                                                                                                                                               |
| 4    | Heri Nuryanto    | Penerapan Hygiene dan Sanitasi di Dapur & La Carte Nagoya Mansion (JURNAL MEKAR Vol. 3 No. 1, 2024, hlm. 1–5)    | 1                             |                                                                                                                                                                                               |
| 5    | Heri Nuryanto    | Edukasi Pangan, Camilan Aman dan Sehat di SMA Maitreyavirra Kota Batam (JKW Vol. 2 No. 2, 2024, hlm. 293–305)    | 1                             |                                                                                                                                                                                               |
| 6    | Heri Nuryanto    | Implementasi Manajemen SDM Berbasis TI untuk Peningkatan Penjualan (JCM Vol. 4 No. 3, 2023, hlm. 1362–1368)      | 3                             |                                                                                                                                                                                               |

| No . | Nama Dosen Tetap | Judul Artikel yang Disitasi (Jurnal, Volume, Tahun, Nomor, Halaman)                                                                    | Jumlah Artikel yang Mensitasi | Link Bukti Dokumen                                                                                                                                                                            |
|------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 2                | 3                                                                                                                                      | 4                             | 5                                                                                                                                                                                             |
| 7    | Heri Nuryanto    | Pengaruh Harga, Promosi, dan Loyalitas Tamu terhadap Kepuasan di Hotel Aston Nagoya City Batam (SWJP Vol. 7 No. 2, 2023, hlm. 138–145) | 1                             | <a href="https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=sv-ybaUAAAAJ&amp;view_op=list_works">https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=sv-ybaUAAAAJ&amp;view_op=list_works</a> |
| 8    | Heri Nuryanto    | Persepsi dan Kepuasan Mahasiswa terhadap Penempatan Magang pada Hotel Berbintang (Edukasi Vol. 20 No. 2, 2022, hlm. 195–206)           | 1                             |                                                                                                                                                                                               |
| 9    | Rezki Alhamdi    | Pengaruh online review dan harga terhadap keputusan pemesanan kamar hotel di online travel agent (AMP Vol. 2 No. 2, 2023, hlm. 63–70)  | 19                            |                                                                                                                                                                                               |
| 10   | Rezki Alhamdi    | Pembinaan Sadar Wisata dan Grooming untuk Anggota Pokdarwis di Pulau Nenang (JKW Vol. 1 No. 1, 2023, hlm. 99–105)                      | 7                             |                                                                                                                                                                                               |
| 11   | Rezki Alhamdi    | Strategi Pengembangan Kawasan Wisata Kuliner di Bengkong Kota Batam (Jurnal Masa Vol. 1 No. 2, 2022, hlm. 80–84)                       | 2                             |                                                                                                                                                                                               |
| 12   | Rezki Alhamdi    | Analisis Review Hotel OYO di Padang dari Sisi Pemesanan Kamar Booking.com (Jurnal Inovate Vol. 1 No. 1, 2023, hlm. 23–27)              | 2                             |                                                                                                                                                                                               |
| 13   | Rezki Alhamdi    | Pelatihan Pembuatan Minuman Mocktail dengan Bahan Dasar Kombucha (JKW Vol. 1 No. 2, 2023, hlm. 232–240)                                | 2                             |                                                                                                                                                                                               |
| 14   | Rezki Alhamdi    | Analisis Perencanaan Pengembangan Objek Wisata Kampung Kelembak Berbasis Masyarakat (PBJIPB Vol. 1 No. 1, 2023, hlm. 38–45)            | 2                             |                                                                                                                                                                                               |
| 15   | Rezki Alhamdi    | Analisis Strategi Pemasaran di Rimbun Resto Batam (JTSTI Vol. 1 No. 1, 2023, hlm. 41–45)                                               | 2                             |                                                                                                                                                                                               |
| 16   | Rezki Alhamdi    | Pelatihan Minuman Kekinian untuk Siswa Mitraemy Batam (JKW Vol. 1 No. 2, 2023, hlm. 333–342)                                           | 2                             |                                                                                                                                                                                               |
| 17   | Rezki Alhamdi    | Pelatihan Sequence of Service Makanan untuk Karyawan di Momoo Juice Bar & Café (JKW Vol. 1 No. 2, 2024, hlm. 120–126)                  | 1                             |                                                                                                                                                                                               |

| No . | Nama Dosen Tetap | Judul Artikel yang Disitasi (Jurnal, Volume, Tahun, Nomor, Halaman)                                                   | Jumlah Artikel yang Mensitasi | Link Bukti Dokumen                                                                                                                                                                            |
|------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 2                | 3                                                                                                                     | 4                             | 5                                                                                                                                                                                             |
| 18   | Rezki Alhamdi    | Pelatihan Pelayanan Prima untuk Karyawan di Momoo Juice Bar & Caffee (JKW Vol. 1 No. 1, 2024, hlm. 72–83)             | 1                             | <a href="https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=dTj5rB8A AAAJ">https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=dTj5rB8A AAAJ</a>                                             |
| 19   | Dailami          | Strategi Pengembangan Objek Wisata Pantai Bale-Bale Kampung Tua Bakau Serip (TSJ Vol. 8 No. 1, 2023, hlm. 23–46)      | 13                            |                                                                                                                                                                                               |
| 20   | Dailami          | Kesiapan Budaya Masyarakat Kota Batam dalam Menyambut Batam Sebagai Kota Wisata (JMP Vol. 1 No. 2, 2022, hlm. 47–54)  | 5                             |                                                                                                                                                                                               |
| 21   | Dailami          | Pelatihan Pembuatan Minuman Mocital dengan Bahan Dasar Kombucha (JKW Vol. 1 No. 1, 2023, hlm. 23–240)                 | 2                             |                                                                                                                                                                                               |
| 22   | Miratia Afriani  | The Influence of Service Quality on Visitor Satisfaction at Tiban Global Night Market (2024)                          | 6                             | <a href="https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=ixUHoIQAAAAJ&amp;view_op=list_works">https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=ixUHoIQAAAAJ&amp;view_op=list_works</a> |
| 23   | Miratia Afriani  | Pengaruh Cita Rasa dan Variasi Menu terhadap Kepuasan Konsumen di RM Tehita Seblak Sei Panas (2022)                   | 5                             |                                                                                                                                                                                               |
| 24   | Miratia Afriani  | Providing Education on Excellent Service Skills for Female Students of Hidayatullah Vocational School (2024)          | 4                             |                                                                                                                                                                                               |
| 25   | Miratia Afriani  | Analisis Gastronomi Makanan Tradisional Melayu Mee Lendir sebagai Daya Tarik Wisata Batam (2022)                      | 3                             |                                                                                                                                                                                               |
| 26   | Miratia Afriani  | Literature Study of Tourism Village Development Regulation Based on Local Wisdom (2024)                               | 3                             |                                                                                                                                                                                               |
| 27   | Miratia Afriani  | The Application of Room Attendant Empathy in Service at Aston Batam Hotel & Residence (2023)                          | 2                             |                                                                                                                                                                                               |
| 28   | Miratia Afriani  | Pengaruh Customer Rating pada Minuman Kopi terhadap Keputusan Pembelian di Kota Batam (2023)                          | 2                             |                                                                                                                                                                                               |
| 29   | Miratia Afriani  | Edukasi Pangan dan Jajanan Aman Sehat Bermutu di SMA Negeri 20 Batam (2024)                                           | 2                             |                                                                                                                                                                                               |
| 30   | Miratia Afriani  | Penerapan Hygiene dan Sanitasi Produk Restoran di Beverly Hotel Batam (2023)                                          | 2                             |                                                                                                                                                                                               |
| 31   | Miratia Afriani  | Studi Gastronomi: Eksplorasi Makanan Tradisional Melayu Gonggong sebagai Daya Tarik Wisata di Kabupaten Lingga (2023) | 2                             |                                                                                                                                                                                               |

| No . | Nama Dosen Tetap  | Judul Artikel yang Disitasi (Jurnal, Volume, Tahun, Nomor, Halaman)                                                                      | Jumlah Artikel yang Mensitasi | Link Bukti Dokumen                                                                                                                                                                                                                  |
|------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 2                 | 3                                                                                                                                        | 4                             | 5                                                                                                                                                                                                                                   |
| 32   | Miratia Afriani   | Restaurant and Cafe Marketing Strategy on Instagram: Tiban Culinary Business Analysis (2023)                                             | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 33   | Miratia Afriani   | Analisa SWOT Produk Kuliner Oleh-oleh Khas Batam: Kue Semprong Kampung Resipi (2023)                                                     | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 34   | Hari Sandi Atmaja | PERAN STORYTELLING DALAM MENYUSUN DAN MEMPERTAHANKAN IDENTITAS BRAND HERITAGE DI DESTINASI WISATA MUSEUM RAJA ALI HAJI, KOTA BATAM       | 2                             | <a href="https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=a7TTrG0AAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sortby=pubdate">https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=a7TTrG0AAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sortby=pubdate</a> |
| 35   | Hari Sandi Atmaja | Socialization of Selection of Gonggong Shell and Shell Waste As Materials For Handicrafts In Serip Mangrove Village                      | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 36   | Eryd Saputra      | Pengaruh Pemasaran Word of Mouth dan Brand Trust terhadap Keputusan Pembelian Konsumen di Coffee Shop Simalis (Jurnal Mekar 2(2), 2023)  | 4                             | <a href="https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=SQTTcbUAAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sortby=pubdate">https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=SQTTcbUAAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sortby=pubdate</a> |
| 37   | Eryd Saputra      | Pengaruh Hygiene dan Kualitas Packaging terhadap Kepuasan Konsumen di Sop Ayam Klaten Tiban Center (Jurnal Mekar 2(2), 2023)             | 3                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 38   | Eryd Saputra      | Pelatihan Pembuatan Pizza Rumahan sebagai Materi Pembelajaran PAUD TK Gugus Cahaya Jingga Bintang Utara (Jurnal Keker Wisata 1(1), 2023) | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 39   | Eryd Saputra      | The Influence of Service Quality on Visitor Satisfaction at Tiban Global Night Market (Jurnal Cahaya Mandalika, 2024)                    | 11                            |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 40   | Eryd Saputra      | Attitudes and Behaviour Intention in Consuming Plant-Based Food (Tourism and Hospitality Management 30(2), 2024)                         | 9                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 41   | Eryd Saputra      | Pengembangan Kewirausahaan dan Bantuan Sosial di Yayasan Almani Kota Batam (Jurnal Keker Wisata 2(2), 2024)                              | 3                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 42   | Eryd Saputra      | Pelatihan Kewirausahaan Berdasarkan Kompetensi dan Kesiapan Kerja (Jurnal Keker Wisata 2(1), 2024)                                       | 3                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 43   | Eryd Saputra      | Penerapan Teknik Menu Engineering di Hotel Swissbell Harbourbay Batam (Jurnal Manajemen Kuliner 3(1), 2024)                              | 2                             |                                                                                                                                                                                                                                     |

| No . | Nama Dosen Tetap | Judul Artikel yang Disitasi (Jurnal, Volume, Tahun, Nomor, Halaman)                                                                | Jumlah Artikel yang Mensitasi | Link Bukti Dokumen                                                                                                                                                                                                                  |
|------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 2                | 3                                                                                                                                  | 4                             | 5                                                                                                                                                                                                                                   |
| 44   | Eryd Saputra     | Pengaruh Lokasi dan Varian Produk terhadap Minat Beli Konsumen di Sun Bread Sagulung (Jurnal Mekar 3(2), 2024)                     | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 45   | Eryd Saputra     | Pengaruh Promosi dan Popularitas Merek terhadap Volume Penjualan Kangen Dimsum Batam (Jurnal Mekar 3(1), 2024)                     | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 46   | Eryd Saputra     | Penerapan Hygiene dan Sanitasi di Dapur À la Carte Nagoya Mansion (Jurnal Mekar 3(1), 2024)                                        | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 47   | Eryd Saputra     | Potensi Wisata Musik terhadap Keputusan Berkunjung ke Kota Batam (Jurnal Menata 3(1), 2024)                                        | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 48   | Eryd Saputra     | Edukasi Pangan dan Cemilan Aman di SMA Maitreyawira Kota Batam (Jurnal Keker Wisata 2(2), 2024)                                    | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 49   | Eryd Saputra     | Pelatihan Gerakan Sadar Wisata dan Pengelolaan Destinasi Desa Seborg Lagoi (Jurnal Tiyasadarma 1(2), 2024)                         | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 50   | Eryd Saputra     | Budidaya dan Analisis Usahatani Selada Hidroponik di Tani Tirta Tasikmalaya (Agrivet, 2024)                                        | 1                             | <a href="https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=0TRfFRkAAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sortby=pubdate">https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=0TRfFRkAAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sortby=pubdate</a> |
| 51   | Supardi          | Sosialisasi Ilmu Pengetahuan Hospitality Agar Menjadi Hotelier Profesional di SMAN 19 Batam (JKW Vol. 2 No. 2, 2024, hlm. 224–236) | 19                            |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 52   | Supardi          | Pelatihan Peningkatan Kualitas Layanan Pelanggan Restoran RM. Sederhana Winsor Batam (JKW Vol. 2 No. 2, 2024, hlm. 197–210)        | 20                            |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 53   | Supardi          | Pengembangan Kapasitas Karyawan Restoran Sederhana dalam Hygiene dan Sanitasi (JKW Vol. 2 No. 2, 2024, hlm. 182–196)               | 11                            |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 54   | Supardi          | Sosialisasi Edukasi Masyarakat dalam Penerapan Hygiene Sanitasi dan Keamanan Makanan (JKW Vol. 2 No. 2, 2024, hlm. 211–223)        | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 55   | Supardi          | Praktek Kegiatan Peduli Kebersihan di Lingkungan Vitka Holding (JKW Vol. 2 No. 1, 2024, hlm. 46–58)                                | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 56   | Supardi          | The Effect of Work Environment on Front Office Employee's Performance at Pacific Palace Hotel Batam (JMPH Vol. 7 No. 2, 2023)      | 9                             |                                                                                                                                                                                                                                     |

| No . | Nama Dosen Tetap | Judul Artikel yang Disitasi (Jurnal, Volume, Tahun, Nomor, Halaman)                                                                                        | Jumlah Artikel yang Mensitasi | Link Bukti Dokumen                                                                                                                                                                            |
|------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 2                | 3                                                                                                                                                          | 4                             | 5                                                                                                                                                                                             |
| 57   | Supardi          | Bakti Sosial dan Buka Puasa di Panti Asuhan Uswatun Hasanah Kota Batam (JKW Vol. 1 No. 2, 2023, hlm. 146–152)                                              | 9                             |                                                                                                                                                                                               |
| 58   | Supardi          | Pelatihan Layanan Perjalanan Wisata Berbahasa Inggris di SMK Negeri 2 Batam (JKW Vol. 1 No. 2, 2023, hlm. 153–162)                                         | 10                            |                                                                                                                                                                                               |
| 59   | Supardi          | Peranan Room Attendant dalam Meningkatkan Pelayanan di Hotel Golden View (Jurnal Mekar Vol. 2 No. 1, 2023, hlm. 34–38)                                     | 14                            |                                                                                                                                                                                               |
| 60   | Supardi          | Analisis Keterampilan Pribadi Room Attendant untuk Meningkatkan Kepuasan Pengunjung (Jurnal Mekar Vol. 2 No. 1, 2023, hlm. 28–33)                          | 1                             |                                                                                                                                                                                               |
| 61   | Supardi          | Strategi Branding ‘Terpikat Pulau Penyengat’ sebagai Destinasi Wisata Sejarah, Budaya & Religi di Kepulauan Riau (Jurnal Manajemen 12, 2023, hlm. 212–229) | 19                            |                                                                                                                                                                                               |
| 62   | Eva Amalia       | Strategi Branding ‘Terpikat Pulau Penyengat’ sebagai Destinasi Wisata Sejarah, Budaya & Religi (Jurnal Manajemen 12, 2023, hlm. 212–229)                   | 19                            | <a href="https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=bSVNKhkAAAAJ&amp;view_op=list_works">https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=bSVNKhkAAAAJ&amp;view_op=list_works</a> |
| 63   | Eva Amalia       | Pelatihan Literasi Digital Canva untuk Guru Sekolah Dasar (Kontribusi Vol. 5 No. 2, 2025, hlm. 222–231)                                                    | 9                             |                                                                                                                                                                                               |
| 64   | Eva Amalia       | Remarkable Journey on Sustainable Tourism Destinations – Bintan Resort (ITJ Vol. 1 No. 3, 2024, hlm. 217–230)                                              | 5                             |                                                                                                                                                                                               |
| 65   | Eva Amalia       | Enhancing Waste Management and Marine Ecosystem Protection on Buluh Island (BIO Web Conf. 134, 2024)                                                       | 5                             |                                                                                                                                                                                               |
| 66   | Eva Amalia       | Halal Tourism and Industry in Blue Economy – Kepulauan Riau (BIO Web Conf. 134, 2024)                                                                      | 5                             |                                                                                                                                                                                               |
| 67   | Eva Amalia       | Komparasi Efektivitas Strategi Pemasaran Desa Wisata Kampung Terih dan E kang Anculai (Jurnal Mekar Vol. 2 No. 1, 2023, hlm. 21–27)                        | 5                             |                                                                                                                                                                                               |
| 68   | Eva Amalia       | Edukasi Pangan dan Jajanan Aman Sehat di SMA Negeri 20 Batam (JKW Vol. 2 No. 1, 2024, hlm. 76–92)                                                          | 3                             |                                                                                                                                                                                               |



| No . | Nama Dosen Tetap  | Judul Artikel yang Disitasi (Jurnal, Volume, Tahun, Nomor, Halaman)                                                                                    | Jumlah Artikel yang Mensitasi | Link Bukti Dokumen                                                                                                                                                                            |
|------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 2                 | 3                                                                                                                                                      | 4                             | 5                                                                                                                                                                                             |
| 69   | Eva Amalia        | Kajian CSR untuk Destinasi Wisata Kampung Terih Batam (Jurnal Mata Pariwisata Vol. 2 No. 2, 2023, hlm. 67–72)                                          | 3                             |                                                                                                                                                                                               |
| 70   | Eva Amalia        | Dampak Pengembangan Wisata Bahari Pulau Abang terhadap Masyarakat (Jurnal Mata Pariwisata Vol. 2 No. 1, 2023, hlm. 16–22)                              | 3                             |                                                                                                                                                                                               |
| 71   | Eva Amalia        | Analisis Faktor Wisata dalam Membangun Brand Image Kota Batam (JMPP Vol. 7 No. 3, 2024, hlm. 15–23)                                                    | 2                             |                                                                                                                                                                                               |
| 72   | Eva Amalia        | Kajian Industri Halal di Kepulauan Riau – Studi Kasus Bintang (JMRIB Vol. 3 No. 1, 2024, hlm. 70–84)                                                   | 2                             |                                                                                                                                                                                               |
| 73   | Eva Amalia        | Fenomenologi Budaya Mengopi – Kopi Sekanak (Jurnal Menata Vol. 3 No. 1, 2024, hlm. 38–44)                                                              | 2                             |                                                                                                                                                                                               |
| 74   | Eva Amalia        | Perencanaan dan Pengembangan Kampung Madong sebagai Destinasi Minapolitan (Jurnal Mata Pariwisata Vol. 2 No. 2, 2023, hlm. 41–47)                      | 1                             |                                                                                                                                                                                               |
| 75   | Eva Amalia        | Analisa SWOT Produk Kuliner Kue Semprong Kampung Resipi (TSJ Vol. 9 No. 1, 2023, hlm. 40–54)                                                           | 1                             |                                                                                                                                                                                               |
| 76   | Eva Amalia        | Analisa PEST Batam dan Bintang sebagai Entry Point Border Tourism (Jurnal Mata Pariwisata Vol. 2 No. 1, 2023, hlm. 8–15)                               | 1                             |                                                                                                                                                                                               |
| 77   | Eva Amalia        | Pelatihan Pembuatan Pizza Rumahan untuk PAUD TK Gugus Cahaya Jingga Bintang Utara (JKW Vol. 1 No. 1, 2023, hlm. 36–50)                                 | 1                             | <a href="https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=QOpTK9EAAAAJ&amp;view_op=list_works">https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=QOpTK9EAAAAJ&amp;view_op=list_works</a> |
| 78   | Frangky Silitonga | Budaya Mutu sebagai Refleksi PPEPP dan EPP di Akademi Militer Magelang (Jurnal Mahatvavirya Vol. 10 No. 1, 2023, hlm. 53–70)                           | 34                            |                                                                                                                                                                                               |
| 79   | Frangky Silitonga | Pendampingan & Pelatihan Manajemen Publikasi Penelitian Berbasis OJS di Akademi Militer Magelang (Jurnal Nagara Bhakti Vol. 1 No. 2, 2023, hlm. 84–98) | 29                            |                                                                                                                                                                                               |
| 80   | Frangky Silitonga | Inovasi Manajemen 4A dalam Peningkatan Kunjungan Wisatawan di Kota Batam (Jurnal Mahatvavirya Vol. 10 No. 1, 2023, hlm. 71–88)                         | 25                            |                                                                                                                                                                                               |
| 81   | Frangky Silitonga | Pengembangan Objek Wisata sebagai Investasi Masyarakat di Pulau Lance                                                                                  | 25                            |                                                                                                                                                                                               |

| No . | Nama Dosen Tetap  | Judul Artikel yang Disitasi (Jurnal, Volume, Tahun, Nomor, Halaman)                                                                                        | Jumlah Artikel yang Mensitasi | Link Bukti Dokumen |
|------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| 1    | 2                 | 3                                                                                                                                                          | 4                             | 5                  |
|      |                   | Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 1 No. 1, 2023, hlm. 1–11)                                                                                                  |                               |                    |
| 82   | Frangky Silitonga | Pengaruh Sikap Disiplin terhadap Hasil Belajar Matematika di Akademi Militer (Jurnal Teknik Sipil Pertahanan Vol. 10 No. 1, 2023)                          | 16                            |                    |
| 83   | Frangky Silitonga | The Role of Leadership, Organizational Culture, Competence and Motivation toward Employee Commitment (Jurnal Cafeteria Vol. 4 No. 1, 2023, hlm. 185–199)   | 14                            |                    |
| 84   | Frangky Silitonga | Strategies to Build Pentahelix Partnerships in Mangrove Ecotourism Development (Jurnal Keker Wisata Vol. 3 No. 1, 2025, hlm. 1–7)                          | 9                             |                    |
| 85   | Frangky Silitonga | Pendampingan Pembuatan Akun Sinta Dosen Homepage STIT Hidayatullah Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 2 No. 2, 2023, hlm. 127–140)                            | 6                             |                    |
| 86   | Frangky Silitonga | Pengaruh Limbah Serbuk Kayu terhadap Kuat Tekan Beton (Jurnal Teknik Sipil Pertahanan Vol. 10 No. 2, 2023, hlm. 117–125)                                   | 6                             |                    |
| 87   | Frangky Silitonga | Utilization of Cadet Clothing Waste for Fiber Concrete (Proceedings Int. Applied Business & Engineering, 2023)                                             | 6                             |                    |
| 88   | Frangky Silitonga | Media Sosial sebagai Alat Pemasaran Mangrove Pandang Tak Jemu (Jurnal Keker Wisata Vol. 2 No. 2, 2024, hlm. 154–166)                                       | 7                             |                    |
| 89   | Frangky Silitonga | Strategi Perang Rakyat Semesta pada Pandemi COVID-19 di Indonesia (Jurnal Elektrosista Vol. 11 No. 2, 2024, hlm. 137–147)                                  | 6                             |                    |
| 90   | Frangky Silitonga | Optimalisasi Pemeliharaan Stadion Saptamarga dengan Metode AHP (Jurnal Teknik Sipil Pertahanan Vol. 11 No. 1, 2024, hlm. 58–70)                            | 6                             |                    |
| 91   | Frangky Silitonga | Pendampingan Penggunaan & Pemasaran Makanan Ringan dengan Innovative Packaging di Pulau Lance Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 2 No. 2, 2024, hlm. 141–153) | 3                             |                    |

| No . | Nama Dosen Tetap  | Judul Artikel yang Disitasi (Jurnal, Volume, Tahun, Nomor, Halaman)                                                                                     | Jumlah Artikel yang Mensitasi | Link Bukti Dokumen |
|------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| 1    | 2                 | 3                                                                                                                                                       | 4                             | 5                  |
| 92   | Frangky Silitonga | Respon Masyarakat Desa Ngadirejo terhadap Kegiatan Pengabdian Akademi Militer (Jurnal Mahatvavirya Vol. 11 No. 1, 2024, hlm. 1–10)                      | 3                             |                    |
| 93   | Frangky Silitonga | Bimbingan Teknik Penulisan Artikel Pengabdian Dosen Homebase STIT Hidayatullah Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 1 No. 2, 2023, hlm. 128–139)             | 3                             |                    |
| 94   | Frangky Silitonga | Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Room Attendant di Hotel Best Western Premier Panbil Batam (Jurnal Mekar Vol. 2 No. 1, 2023, hlm. 1–14)        | 2                             |                    |
| 95   | Frangky Silitonga | Analisa Zat Kimia pada Air Siap Minum di Akademi Militer Magelang (2023)                                                                                | 2                             |                    |
| 96   | Frangky Silitonga | Pengaruh Harga, Promosi, dan Loyalitas Tamu terhadap Kepuasan di Hotel Aston Nagoya City Batam (Sadar Wisata Vol. 7 No. 2, 2024, hlm. 136–145)          | 1                             |                    |
| 97   | Frangky Silitonga | Pengaruh Variasi Menu, Kualitas Makanan dan Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Baker Stone Batam (Arus Jurnal Sosial & Humaniora Vol. 4 No. 3, 2024) | 1                             |                    |
| 98   | Frangky Silitonga | Wisata Kearifan Lokal dan Ketahanan Budaya – Studi Gunung Tidar Magelang (Jurnal Dwija Kusuma Vol. 12 No. 2, 2024, hlm. 142–146)                        | 1                             |                    |
| 99   | Frangky Silitonga | Peran Real Estate Indonesia (REI) dalam Mendukung Pertahanan Negara (Jurnal Teknik Sipil Pertahanan Vol. 11 No. 2, 2024, hlm. 174–182)                  | 1                             |                    |
| 100  | Frangky Silitonga | Pendampingan Manajemen OJS Zona Kebidanan di Universitas Batam (SIGMA: Jurnal Sinergi Mengabdi Vol. 2 No. 1, 2024, hlm. 21–31)                          | 1                             |                    |
| 101  | Frangky Silitonga | Analisis Dampak Lingkungan Industri terhadap Kesehatan Masyarakat Boyolali (Jurnal Mahatvavirya Vol. 11 No. 1, 2024, hlm. 19–29)                        | 1                             |                    |
| 102  | Frangky Silitonga | Pelatihan English Debate Parliamentary System bagi Guru SMK se-Kota Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 2 No. 1, 2024, hlm. 1–10)                           | 1                             |                    |

| No . | Nama Dosen Tetap  | Judul Artikel yang Disitasi (Jurnal, Volume, Tahun, Nomor, Halaman)                                                                                      | Jumlah Artikel yang Mensitasi | Link Bukti Dokumen                                                                                                                                                                                                                    |
|------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 2                 | 3                                                                                                                                                        | 4                             | 5                                                                                                                                                                                                                                     |
| 103  | Frangky Silitonga | Pemanfaatan Sistem Informasi Geografis dalam Smart Tourism Batam (2023)                                                                                  | 1                             | <a href="https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=p-N7ZE8AAA-AJ">https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=p-N7ZE8AAA-AJ</a>                                                                                     |
| 104  | Widi Hardini      | The Role of Memorable Tourism Experience, Destination Image, and Perceived Value on Revisit Intention at Uluwatu Temple (Al-Kharaj Vol. 7 No. 4, 2025)   | 5                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 105  | Widi Hardini      | The Effect of Motivation on Visiting Decisions Mediated by Perception and Satisfaction at Pandawa Beach (Al-Kharaj Vol. 7 No. 4, 2025)                   | 4                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 106  | Widi Hardini      | Peran Promosi dan Harga dalam Membangun Keputusan Beli (JURSIMA Vol. 12 No. 3, 2025)                                                                     | 3                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 107  | Widi Hardini      | Pengaruh Lokasi dan Varian Produk terhadap Minat Beli Konsumen di Sun Bread Sagulung (Jurnal Mekar Vol. 3 No. 2, 2024, hlm. 63–67)                       | 2                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 108  | Widi Hardini      | Kesiapan Budaya Melayu Masyarakat Pulau Penawar Rindu Belakang Padang dalam Menyambut Pariwisata (Jurnal Mata Pariwisata Vol. 3 No. 2, 2024, hlm. 67–72) | 2                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 109  | Widi Hardini      | Pelatihan Gerakan Sadar Wisata dan Pengelolaan Destinasi Desa Sebung Lagoi (Jurnal Tiyyasardma Vol. 1 No. 2, 2024, hlm. 70–82)                           | 2                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 110  | Asman Abnur       | Inovasi Melalui Manajemen 4A dalam Peningkatan Kunjungan Wisatawan dan PAD Kota Batam (Jurnal Mahatvavirya Vol. 10 No. 1, 2023, hlm. 71–88)              | 25                            | <a href="https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=ye2JGnQAAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sort_by=pubdate">https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=ye2JGnQAAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sort_by=pubdate</a> |
| 111  | Asman Abnur       | Pengaruh Lingkungan dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Industri Turunan Pariwisata (JURSIMA Vol. 11 No. 1, 2023, hlm. 46–59)                      | 7                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 112  | Asman Abnur       | Komparasi Efektivitas Strategi Pemasaran Desa Wisata Kampung Terih dan Ekang Anculai Bintan (Jurnal Mekar Vol. 2 No. 1, 2023, hlm. 21–27)                | 5                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 113  | Asman Abnur       | Kajian Aspek Sosial, Ekonomi, Lingkungan dan Keberlanjutan Program CSR untuk Kampung Terih Batam (Jurnal Mata Pariwisata Vol. 2 No. 2, 2023, hlm. 67–72) | 3                             |                                                                                                                                                                                                                                       |

| No . | Nama Dosen Tetap     | Judul Artikel yang Disitasi (Jurnal, Volume, Tahun, Nomor, Halaman)                                                                        | Jumlah Artikel yang Mensitasi | Link Bukti Dokumen                                                                                                                                                                                                                  |
|------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 2                    | 3                                                                                                                                          | 4                             | 5                                                                                                                                                                                                                                   |
| 114  | Asman Abnur          | Moderasi Potongan Harga dan Kualitas Layanan terhadap Niat Beli Pelanggan (Jurnal Manner Vol. 2 No. 1, 2023, hlm. 38–53)                   | 3                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 115  | Asman Abnur          | Peran Ekonomi Kreatif dalam Meningkatkan Kreativitas Produk Pariwisata di Kota Batam (Jurnal Mata Pariwisata Vol. 4 No. 1, 2025, hlm. 1–6) | 8                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 116  | Asman Abnur          | Attitudes and Behaviour Intention in Consuming Plant-Based Food (Tourism and Hospitality Management Vol. 30 No. 2, 2024, hlm. 259–268)     | 9                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 117  | Asman Abnur          | Literasi Keuangan dan Gaya Hidup Mahasiswa (Jurnal Akuntansi Bareleng Vol. 8 No. 2, 2024, hlm. 15–27)                                      | 4                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 118  | Asman Abnur          | Pengaruh Promosi dan Popularitas Merek terhadap Volume Penjualan Kangen Dimsum Batam (Jurnal Mekar Vol. 3 No. 1, 2024, hlm. 25–31)         | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 119  | Asman Abnur          | Pengaruh Lokasi dan Varian Produk terhadap Minat Beli Konsumen di Sun Bread Sagulung (Jurnal Mekar Vol. 3 No. 2, 2024, hlm. 63–67)         | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 120  | Dr. Agung Edy Wibowo | Pengembangan Objek Wisata sebagai Investasi Masyarakat di Pulau Lance Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 1 No. 1, 2023, hlm. 1–11)            | 25                            | <a href="https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=Q1P7KJUAAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sortby=pubdate">https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=Q1P7KJUAAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sortby=pubdate</a> |
| 121  | Dr. Agung Edy Wibowo | Pengaruh Motivasi terhadap Minat Kunjungan Ulang Wisatawan Mancanegara (Jurnal Menata Vol. 1 No. 2, 2023, hlm. 59–79)                      | 16                            |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 122  | Dr. Agung Edy Wibowo | The Influence of Location on Stay Decision at Swiss-Belhotel Harbour Bay (JMPH Vol. 8 No. 1, 2024, hlm. 302–318)                           | 14                            |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 123  | Dr. Agung Edy Wibowo | Pengetahuan Akuntansi dan Karakter Kepemimpinan terhadap Kinerja Manajerial (Jurnal Akuntansi Bareleng Vol. 9 No. 2, 2025)                 | 7                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 124  | Dr. Agung Edy Wibowo | Pengaruh Lingkungan dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Industri Pariwisata (JURSIMA Vol. 11 No. 1, 2023, hlm. 46–59)                | 7                             |                                                                                                                                                                                                                                     |

| No . | Nama Dosen Tetap     | Judul Artikel yang Disitasi (Jurnal, Volume, Tahun, Nomor, Halaman)                                                              | Jumlah Artikel yang Mensitasi | Link Bukti Dokumen                                                                                                                                                                                                                    |
|------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 2                    | 3                                                                                                                                | 4                             | 5                                                                                                                                                                                                                                     |
| 125  | Dr. Agung Edy Wibowo | Literasi Keuangan dan Gaya Hidup Mahasiswa (Jurnal Akuntansi Bareleng Vol. 8 No. 2, 2024, hlm. 15–27)                            | 4                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 126  | Dr. Agung Edy Wibowo | Pemberdayaan Kelompok Tani melalui Modal Sosial (Prosiding Seminar Nasional Vokasi Pertanian Vol. 4 No. 1, 2023)                 | 5                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 127  | Dr. Agung Edy Wibowo | Moderasi Potongan Harga dan Kualitas Layanan terhadap Niat Beli Pelanggan (Jurnal Manner Vol. 2 No. 1, 2023, hlm. 38–53)         | 3                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 128  | Dr. Agung Edy Wibowo | Pendampingan Penggunaan dan Pemasaran Makanan Ringan di Pulau Lance Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 2 No. 2, 2024, hlm. 141–153) | 3                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 129  | Dr. Agung Edy Wibowo | Impact Karakteristik Produk dan Ketidakpuasan terhadap Perpindahan Merek (Postgraduate Management Journal Vol. 4 No. 1, 2024)    | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 130  | Dr. Agung Edy Wibowo | Pelatihan English Debate Parliamentary System bagi Guru SMK se-Kota Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 2 No. 1, 2024, hlm. 1–10)    | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 131  | Dr. Agung Edy Wibowo | The Role of Statistics in Decision Making (Manager Vol. 7 No. 3, 2024, hlm. 16–21)                                               | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 132  | Dr. Agung Edy Wibowo | Sosialisasi Sapta Pesona di SMA Negeri 03 Kota Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 1 No. 2, 2023, hlm. 216–231)                      | 1                             | <a href="https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=SM-u7rcAAAAJ">https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=SM-u7rcAAAAJ</a>                                                                                       |
| 133  | Yudha Wardani        | The Synergy of Academics and Industry Practitioners in Improving Tourism Services at Kamuella Resort (2025)                      | 3                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 134  | Yudha Wardani        | Pengaruh Atribut Hotel dan Promosi Penjualan Terhadap Keputusan Menginap di Crowne Plaza Hotel Bandung (2023)                    | 2                             | <a href="https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=vyVLhowAAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sort_by=pubdate">https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=vyVLhowAAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sort_by=pubdate</a> |
| 135  | Syafruddin Rais      | Digital Marketing Communication Model of Banyuwangi Tourism (Jurnal Komunikasi Profesional Vol. 7 No. 4, 2023, hlm. 506–522)     | 12                            |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 136  | Syafruddin Rais      | Pengembangan Wisata Agro Perkebunan Kopi di Nagari Lasi, Agam (JAMI Vol. 5 No. 2, 2021, hlm. 136–150)                            | 11                            |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 137  | Syafruddin Rais      | Gastrodiplomasi untuk Memperkenalkan Kuliner Indonesia di Hungaria (Jurnal Ilmiah Hospitality Vol. 12 No. 2, 2023, hlm. 691–698) | 6                             |                                                                                                                                                                                                                                       |

| No . | Nama Dosen Tetap | Judul Artikel yang Disitasi (Jurnal, Volume, Tahun, Nomor, Halaman)                                                                   | Jumlah Artikel yang Mensitasi | Link Bukti Dokumen                                              |
|------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1    | 2                | 3                                                                                                                                     | 4                             | 5                                                               |
| 138  | Syafruddin Rais  | Agrowisata Kampung Terih sebagai Pengembangan Desa Wisata di Batam (INVOTEK Vol. 20 No. 2, 2020, hlm. 19–26)                          | 6                             |                                                                 |
| 139  | Syafruddin Rais  | Strategi Branding Kopi Sekanak “Kopi Para Raja” (Jurnal Menata Vol. 1 No. 1, 2022, hlm. 17–22)                                        | 7                             |                                                                 |
| 140  | Syafruddin Rais  | Pembinaan Sadar Wisata dan Grooming untuk Pokdarwis Pulau Ngenang (Jurnal Keker Wisata Vol. 1 No. 1, 2023, hlm. 99–106)               | 7                             |                                                                 |
| 141  | Syafruddin Rais  | Pelatihan Mixology kepada Siswa SMK Al-Azhar Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 2 No. 2, 2024, hlm. 306–314)                             | 5                             |                                                                 |
| 142  | Syafruddin Rais  | Pelatihan Barista untuk Siswa SMK Al-Azhar Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 2 No. 2, 2024, hlm. 261–271)                               | 3                             |                                                                 |
| 143  | Syafruddin Rais  | Strategi Pengembangan Pariwisata Desa Leuweunggajah, Cirebon (Jurnal Mata Pariwisata Vol. 2 No. 1, 2023, hlm. 23–28)                  | 3                             |                                                                 |
| 144  | Syafruddin Rais  | Peranan Barista dalam Menyajikan Minuman Kopi Berkualitas di Excelso Vitka Point (Jurnal Menata Vol. 2 No. 1, 2023, hlm. 44–49)       | 3                             |                                                                 |
| 145  | Syafruddin Rais  | Sosialisasi dan Pelatihan Standarisasi Kebersihan Public Area di Vitka Holding (Jurnal Keker Wisata Vol. 2 No. 1, 2024, hlm. 102–111) | 3                             |                                                                 |
| 146  | Syafruddin Rais  | Pelatihan Pelayanan Prima di Momoo Juice Bar & Coffee Harbour Bay (Jurnal Keker Wisata Vol. 2 No. 1, 2024, hlm. 22–33)                | 1                             |                                                                 |
| 147  | Syafruddin Rais  | Praktek Kegiatan Peduli Kebersihan di Vitka Holding (Jurnal Keker Wisata Vol. 2 No. 1, 2024, hlm. 46–58)                              | 1                             |                                                                 |
| 148  | Syafruddin Rais  | Penerapan Sistem Manajemen Inventori di Labers Coffee (Media Bina Ilmiah Vol. 19 No. 4, 2024, hlm. 4415–4424)                         | 1                             | <a href="https://scholar.google.c">https://scholar.google.c</a> |
| 149  | Syafruddin Rais  | Impact Karakteristik Produk dan Ketidakpuasan terhadap Perpindahan Merek (Postgraduate Management Journal Vol. 4 No. 1, 2024)         | 1                             |                                                                 |
| 150  | Wahyudi Ilham    | Strategi Pengembangan Objek Wisata Pantai Bale-Bale Kampung Tua Bakau                                                                 | 13                            |                                                                 |

| No . | Nama Dosen Tetap | Judul Artikel yang Disitasi (Jurnal, Volume, Tahun, Nomor, Halaman)                                                               | Jumlah Artikel yang Mensitasi | Link Bukti Dokumen                                                                                                                                                                                             |
|------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 2                | 3                                                                                                                                 | 4                             | 5                                                                                                                                                                                                              |
|      |                  | Serip (TSJ Vol. 8 No. 1, 2023, hlm. 29–46)                                                                                        |                               | <a href="https://ojs.umsida.ac.id/index.php/om/citations?hl=en&amp;user=JiUyvSEA&amp;view_op=list_works&amp;sortby=pubdate">om/citations?hl=en&amp;user=JiUyvSEA&amp;view_op=list_works&amp;sortby=pubdate</a> |
| 151  | Wahyudi Ilham    | Perencanaan Rekonstruksi sebagai Strategi Pengembangan Pariwisata Berkelanjutan (Altasia Vol. 4 No. 2, 2022, hlm. 61–71)          | 14                            |                                                                                                                                                                                                                |
| 152  | Wahyudi Ilham    | Pengaruh Bauran Promosi terhadap Keputusan Berkunjung ke Kebun Raya Cibodas (Jurnal Manner Vol. 1 No. 1, 2022, hlm. 13–23)        | 8                             |                                                                                                                                                                                                                |
| 153  | Wahyudi Ilham    | Bimbingan Pengembangan Teknis Praktikum SMK Adimulia Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 1 No. 2, 2023, hlm. 171–180)                 | 5                             |                                                                                                                                                                                                                |
| 154  | Wahyudi Ilham    | Perancangan Gudang PT. XYZ dengan Metode Class Based Storage (SIGMA TEKNIKA Vol. 6 No. 2, 2023, hlm. 278–289)                     | 3                             |                                                                                                                                                                                                                |
| 155  | Wahyudi Ilham    | Penilaian Sofistikasi Teknologi PT. XYZ dengan Pendekatan THIO (SIGMA TEKNIKA Vol. 6 No. 1, 2023, hlm. 013–024)                   | 3                             |                                                                                                                                                                                                                |
| 156  | Wahyudi Ilham    | Pengembangan Kewirausahaan dan Bantuan Sosial di Yayasan Almani Kota Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 2 No. 2, 2024, hlm. 324–332) | 3                             |                                                                                                                                                                                                                |
| 157  | Wahyudi Ilham    | Pelatihan Kewirausahaan Berdasarkan Kompetensi dan Kesiapan Kerja (Jurnal Keker Wisata Vol. 2 No. 1, 2024, hlm. 69–75)            | 3                             |                                                                                                                                                                                                                |
| 158  | Wahyudi Ilham    | Analisis Studi Kelayakan Bisnis UMKM Bunbun Cookies and Cakes (Jurnal Mata Pariwisata Vol. 2 No. 2, 2023, hlm. 58–66)             | 2                             |                                                                                                                                                                                                                |
| 159  | Wahyudi Ilham    | Perencanaan Kebutuhan Distribusi Baja Cor (SIGMA TEKNIKA Vol. 7 No. 1, 2024, hlm. 053–061)                                        | 1                             |                                                                                                                                                                                                                |
| 160  | Wahyudi Ilham    | Analisis Kualitas Pelayanan di Restoran Kelong Baba Kota Batam (Jurnal Menata Vol. 3 No. 1, 2024, hlm. 45–52)                     | 1                             |                                                                                                                                                                                                                |
| 161  | Wahyudi Ilham    | Social Service at MA Industry Al-Jabar Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 3 No. 1, 2025, hlm. 18–25)                                 | 1                             |                                                                                                                                                                                                                |



| No .    | Nama Dosen Tetap | Judul Artikel yang Disitasi (Jurnal, Volume, Tahun, Nomor, Halaman)                                                                                    | Jumlah Artikel yang Mensitasi | Link Bukti Dokumen                                                                                                                                                                                                                  |
|---------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | 2                | 3                                                                                                                                                      | 4                             | 5                                                                                                                                                                                                                                   |
| 16<br>2 | Wahyudi Ilham    | Pelatihan Produk Minuman untuk Siswa SMA Negeri 20 Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 2 No. 1, 2024, hlm. 34–45)                                          | 0                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 16<br>3 | Wahyudi Ilham    | Eksplorasi Daya Tarik Wisata Pantai Viovio Kota Batam (JIRK Vol. 5 No. 1, 2025, hlm. 371–382)                                                          | 0                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 16<br>4 | Wahyudi Ilham    | Peran Storytelling dalam Identitas Brand Heritage Museum Raja Ali Haji (JIRK Vol. 5 No. 1, 2025, hlm. 783–792)                                         | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 16<br>5 | Andri Wibowo     | Implementasi Pelatihan Kerja dalam Menangani Guest Complaint pada Front Office di OS Hotel Tanjung Uncang (Jurnal Mekar Vol. 3 No. 1, 2024, hlm. 6–13) | 23                            | <a href="https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=xxHp1bwAAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sortBy=pubdate">https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=xxHp1bwAAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sortBy=pubdate</a> |
| 16<br>6 | Andri Wibowo     | Peran Komunikasi Interpersonal Front Office di Asialink Hotel Batam (Jurnal Mekar Vol. 3 No. 1, 2024, hlm. 19–24)                                      | 21                            |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 16<br>7 | Andri Wibowo     | Strategi SWOT Pengembangan Destinasi Wisata Pantai Melayu Kota Batam (Jurnal Ilmiah Pariwisata Agama dan Budaya Vol. 8 No. 2, 2023)                    | 19                            |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 16<br>8 | Andri Wibowo     | Implikasi Tingkat Pelayanan terhadap Kepuasan Pengunjung Masjid Jabal Arafah (Jurnal Mata Pariwisata Vol. 2 No. 1, 2023)                               | 19                            |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 16<br>9 | Andri Wibowo     | Analisis Kepuasan Pengunjung di Pantai Tanjung Pinggir Batam (Jurnal Mekar Vol. 2 No. 2, 2023, hlm. 43–51)                                             | 11                            |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 17<br>0 | Andri Wibowo     | Karakteristik Pengunjung Piugus Resort, Kepulauan Anambas (JTIS Vol. 3 No. 2, 2023, hlm. 84–98)                                                        | 14                            |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 17<br>1 | Andri Wibowo     | Kinerja Karyawan Housekeeping di Swiss-Belhotel Harbor Bay Batam (Jurnal Mekar Vol. 2 No. 1, 2023, hlm. 15–20)                                         | 16                            |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 17<br>2 | Andri Wibowo     | Pelatihan Layanan Perjalanan Wisata Berbahasa Inggris di SMK Negeri 2 Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 1 No. 2, 2023, hlm. 153–162)                     | 10                            |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 17<br>3 | Andri Wibowo     | Analisis Pengaruh Kinerja Pengawas Kamar terhadap Kepuasan Tamu di Hotel Pacific Palace Batam (Jurnal Mata Pariwisata Vol. 2 No. 1, 2023)              | 7                             |                                                                                                                                                                                                                                     |

| No . | Nama Dosen Tetap | Judul Artikel yang Disitasi (Jurnal, Volume, Tahun, Nomor, Halaman)                                                                              | Jumlah Artikel yang Mensitasi | Link Bukti Dokumen                                                                                                                                                                                                                    |
|------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 2                | 3                                                                                                                                                | 4                             | 5                                                                                                                                                                                                                                     |
| 174  | Andri Wibowo     | Analisis Beban Kerja Karyawan Laundry X Hotel Batam (Jurnal Mekar Vol. 2 No. 2, 2023, hlm. 52–57)                                                | 2                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 175  | Andri Wibowo     | Sosialisasi Ilmu Pengetahuan Hospitality di SMAN 19 Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 2 No. 2, 2024, hlm. 224–236)                                 | 19                            |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 176  | Andri Wibowo     | Sosialisasi Edukasi Hygiene Sanitasi Produk Catering di PT. Mitra Jaya Harmoni (Jurnal Keker Wisata Vol. 2 No. 2, 2024, hlm. 211–223)            | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 177  | Andri Wibowo     | Pelatihan Hospitaliti dan Pembuatan Muffin bagi Guru TK Teramia Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 1 No. 1, 2023, hlm. 12–18)                       | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 178  | Tito Pratama     | The Application of Room Attendant Empathy in Service at Aston Batam Hotel & Residence (Media Wisata Vol. 21 No. 2, 2023, hlm. 296–306)           | 4                             | <a href="https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=dJnLQPAAAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sort_by=pubdate">https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=dJnLQPAAAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sort_by=pubdate</a> |
| 179  | Tito Pratama     | Pelatihan Pembuatan Minuman Mocktail dengan Bahan Dasar Kombucha (Jurnal Keker Wisata Vol. 1 No. 2, 2023, hlm. 232–240)                          | 2                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 180  | Tito Pratama     | Pelatihan Pembuatan Minuman Probiotik Kombucha bagi Guru PAUD Gugus Cahaya Jingga Bintang (Jurnal Keker Wisata Vol. 1 No. 1, 2023, hlm. 19–27)   | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 181  | Tito Pratama     | Pengaruh Komunitas terhadap Minat Beli Konsumen di Restoran Sederhana Batu Aji Batam (Jurnal Manajemen Kuliner Vol. 2 No. 2, 2023, hlm. 107–115) | 3                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 182  | Tito Pratama     | Pengaruh Efisiensi Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan di Coffee One Sekupang (JIRK Vol. 4 No. 6, 2024, hlm. 3705–3718)                        | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 183  | Tito Pratama     | Efektivitas Partisipasi Pokdarwis Berbasis Community Based Tourism di Desa Resun Lingga (JIRK Vol. 4 No. 3, 2024, hlm. 1273–1286)                | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 184  | Tito Pratama     | Smart Tourism: Implementation and Challenges of IoT Technology (Journal of Management Vol. 3 No. 2, 2024, hlm. 418–432)                          | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                       |

| No . | Nama Dosen Tetap   | Judul Artikel yang Disitasi (Jurnal, Volume, Tahun, Nomor, Halaman)                                                                                | Jumlah Artikel yang Mensitasi | Link Bukti Dokumen                                                                                                                                                                                                                  |
|------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 2                  | 3                                                                                                                                                  | 4                             | 5                                                                                                                                                                                                                                   |
| 185  | Tito Pratama       | Pelatihan Barista untuk Siswa SMK Al-Azhar Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 2 No. 2, 2024, hlm. 261–271)                                            | 3                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 186  | Tito Pratama       | Pelatihan Sequence of Service Makanan di Momoo Juice Bar & Café Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 2 No. 1, 2024, hlm. 120–126)                       | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 187  | Tito Pratama       | Pelatihan Pelayanan Prima di Momoo Juice Bar & Café Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 2 No. 1, 2024, hlm. 22–33)                                     | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 188  | Tito Pratama       | Kombinasi Cone Drill & Core Stability terhadap Agility Pemain Futsal (Retos, 2024)                                                                 | 11                            |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 189  | Tito Pratama       | Sosial Service with Students at MA Industry Al-Jabar Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 3 No. 1, 2025, hlm. 18–25)                                    | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 190  | Moh. Thandzir      | Analisis Kualitas Pelayanan di Restoran Kelong Baba Kota Batam (Jurnal Menata Vol. 3 No. 1, 2024, hlm. 45–52)                                      | 1                             | <a href="https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=P2pBJV0AAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sortby=pubdate">https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=P2pBJV0AAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sortby=pubdate</a> |
| 191  | Moh. Thandzir      | Pelatihan Sadar Wisata Masyarakat Desa Wisata Pandang Tak Jemu, Kampung Bakau Serip, Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 1 No. 1, 2023, hlm. 87–98)    | 2                             | <a href="https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=ukvJNcMAAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sortby=pubdate">https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=ukvJNcMAAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sortby=pubdate</a> |
| 192  | Agung Arif Gunawan | Studi Gastronomi: Eksplorasi Makanan Tradisional Melayu Gonggong sebagai Daya Tarik Wisata di Kabupaten Lingga (JIRK Vol. 4, 2025, hlm. 9593–9606) | 2                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 193  | Agung Arif Gunawan | Substitusi Tepung Kulit Manggis dalam Pembuatan Stik Bawang (Jurnal Manajemen Kuliner Vol. 3 No. 2, 2024, hlm. 171–174)                            | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 194  | Agung Arif Gunawan | Edukasi Pangan, Cemilan Aman dan Sehat di SMA Maitreyawira Kota Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 2 No. 2, 2024, hlm. 293–305)                       | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 195  | Agung Arif Gunawan | Dampak Perkembangan Desa Wisata Ekang terhadap Kondisi Sosial Budaya dan Ekonomi Masyarakat di Kabupaten Bintan (JIMB Vol. 6, 2024, hlm. 160–169)  | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 196  | Agung Arif Gunawan | Eksperimen Penambahan Puree Ubi Ungu dalam Pembuatan Yoghurt Sari                                                                                  | 3                             |                                                                                                                                                                                                                                     |

| No . | Nama Dosen Tetap   | Judul Artikel yang Disitasi (Jurnal, Volume, Tahun, Nomor, Halaman)                                                                                               | Jumlah Artikel yang Mensitasi | Link Bukti Dokumen                                                                                                                                                                                                                  |
|------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 2                  | 3                                                                                                                                                                 | 4                             | 5                                                                                                                                                                                                                                   |
|      |                    | Kacang Hijau (Jurnal Manajemen Kuliner Vol. 3 No. 1, 2024, hlm. 123–127)                                                                                          |                               |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 197  | Agung Arif Gunawan | Edukasi Pangan dan Jajanan Aman Sehat di SMA Negeri 20 Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 2 No. 1, 2024, hlm. 76–92)                                                 | 3                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 198  | Agung Arif Gunawan | Eksperimen Perbandingan Tepung Tapioka dan Tepung Kulit Manggis dalam Pembuatan Kue Keciput Khas Lombok (Jurnal Manajemen Kuliner Vol. 2 No. 2, 2023, hlm. 90–96) | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 199  | Agung Arif Gunawan | Bimbingan Pengembangan Teknis Program Praktikum SMK Adimulia Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 1 No. 2, 2023, hlm. 171–180)                                         | 5                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 200  | Zahara Fatimah     | Peran Ekonomi Kreatif dalam Meningkatkan Kreativitas dan Inovasi Produk Pariwisata di Kota Batam (Jurnal Mata Pariwisata Vol. 4 No. 1, 2025, hlm. 1–6)            | 8                             | <a href="https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=HsAMIMIAAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sortby=pubdate">https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=HsAMIMIAAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sortby=pubdate</a> |
| 201  | Zahara Fatimah     | Skills and Knowledge Development Training for Students in Tourism Industry at SMKN 1 Bintan Utara (Jurnal Keker Wisata Vol. 3 No. 1, 2025, hlm. 26–37)            | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 202  | Zahara Fatimah     | The Role of Laundry Attendant in Supporting Services at Edelweiss House of Laundry (JMPH Vol. 8 No. 2, 2024, hlm. 1–22)                                           | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 203  | Zahara Fatimah     | Profesional Front Office untuk Meningkatkan Tingkat Hunian di Beverly Hotel Batam (Media Bina Ilmiah Vol. 19 No. 3, 2024, hlm. 4133–4144)                         | 6                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 204  | Zahara Fatimah     | Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Tamu di Davienna Boutique Hotel (Media Bina Ilmiah Vol. 19 No. 3, 2024, hlm. 4161–4172)                             | 4                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 205  | Zahara Fatimah     | Pengaruh Kualitas terhadap Kepuasan Pengunjung di Maha Vihara Duta Maitreya Batam (Media Bina Ilmiah Vol. 19 No. 3, 2024, hlm. 3963–3974)                         | 6                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 206  | Zahara Fatimah     | Peran Komunikasi Interpersonal Front Office di Asialink Hotel Batam (Jurnal Mekar Vol. 3 No. 1, 2024, hlm. 19–24)                                                 | 21                            |                                                                                                                                                                                                                                     |

| No . | Nama Dosen Tetap | Judul Artikel yang Disitasi (Jurnal, Volume, Tahun, Nomor, Halaman)                                                                              | Jumlah Artikel yang Mensitasi | Link Bukti Dokumen |
|------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| 1    | 2                | 3                                                                                                                                                | 4                             | 5                  |
| 207  | Zahara Fatimah   | Sosialisasi Ilmu Pengetahuan Hospitality di SMAN 19 Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 2 No. 2, 2024, hlm. 224–236)                                 | 19                            |                    |
| 208  | Zahara Fatimah   | Sosialisasi Edukasi Hygiene Sanitasi Produk Catering di PT. Mitra Jaya Harmoni (Jurnal Keker Wisata Vol. 2 No. 2, 2024, hlm. 211–223)            | 1                             |                    |
| 209  | Zahara Fatimah   | Pelatihan Peningkatan Kualitas Layanan Pelanggan Restoran RM. Sederhana Winsor Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 2 No. 2, 2024, hlm. 197–210)      | 20                            |                    |
| 210  | Zahara Fatimah   | Analisis Perhitungan Harga Pokok Produksi pada UMKM RM Nasi Kapau Pak Nin (Remittance Vol. 5 No. 1, 2024, hlm. 62–67)                            | 4                             |                    |
| 211  | Zahara Fatimah   | Praktek Kegiatan Peduli Kebersihan di Vitka Holding (Jurnal Keker Wisata Vol. 2 No. 1, 2024, hlm. 46–58)                                         | 1                             |                    |
| 212  | Zahara Fatimah   | Sosialisasi dan Pelatihan Standarisasi Kebersihan Public Area di Vitka Holding (Jurnal Keker Wisata Vol. 2 No. 1, 2024, hlm. 102–111)            | 3                             |                    |
| 213  | Zahara Fatimah   | The Influence of Internship on Professionalism of Students Room Division (Media Wisata Vol. 21 No. 2, 2023, hlm. 314–328)                        | 11                            |                    |
| 214  | Zahara Fatimah   | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pendapatan Hotel (Kasus Pacific Palace Hotel Batam, 2017–2021) (Remittance Vol. 4 No. 1, 2023, hlm. 54–60)       | 9                             |                    |
| 215  | Zahara Fatimah   | Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Room Attendant di Hotel Best Western Premier Panbil Batam (Jurnal Mekar Vol. 2 No. 1, 2023, hlm. 1–14) | 2                             |                    |
| 216  | Zahara Fatimah   | Pelatihan Koperasi bagi Ibu PKK dalam Menggerakkan UKM Pariwisata di Pulau Ngenang Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 1 No. 1, 2023, hlm. 51–63)    | 2                             |                    |
| 217  | Zahara Fatimah   | Upaya Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan Housekeeping Aston Batam Hotel (Jurnal Mekar Vol. 2 No. 2, 2023, hlm. 65–71)                          | 1                             |                    |

| No . | Nama Dosen Tetap | Judul Artikel yang Disitasi (Jurnal, Volume, Tahun, Nomor, Halaman)                                                                      | Jumlah Artikel yang Mensitasi | Link Bukti Dokumen                                                                                                                                                                                                                |
|------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 2                | 3                                                                                                                                        | 4                             | 5                                                                                                                                                                                                                                 |
| 218  | Nensi Lapotulo   | Peranan Order Taker Housekeeping Department di Holiday Inn Resort Batam (JMPH Vol. 6 No. 2, 2023, hlm. 710–716)                          | 4                             | <a href="https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=JftXFKIAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sortby=pubdate">https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=JftXFKIAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sortby=pubdate</a> |
| 219  | Nensi Lapotulo   | The Application of Room Attendant Empathy in Service at Aston Batam Hotel (Media Wisata Vol. 21 No. 2, 2023, hlm. 296–306)               | 4                             |                                                                                                                                                                                                                                   |
| 220  | Nensi Lapotulo   | Pengaruh Desain Interior terhadap Minat Pengunjung di Marriott Hotel Harbour Bay Batam (Jurnal Mata Pariwisata Vol. 2 No. 1, 2023)       | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                   |
| 221  | Nensi Lapotulo   | Analisis Beban Kerja Room Attendant di Asialink Hotel Batam (Journal of Tourism and Economic Vol. 6 No. 1, 2023)                         | 9                             |                                                                                                                                                                                                                                   |
| 222  | Nensi Lapotulo   | Penerapan Hygiene dan Sanitasi Public Restroom di Beverly Hotel Batam (Khasanah Ilmu Vol. 14 No. 1, 2023, hlm. 37–42)                    | 3                             |                                                                                                                                                                                                                                   |
| 223  | Nensi Lapotulo   | Pelatihan Sapta Pesona di Pulau Buluh, Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 1 No. 1, 2023, hlm. 116–127)                                      | 5                             |                                                                                                                                                                                                                                   |
| 224  | Nensi Lapotulo   | Literature Study of Tourism Village Development Regulation in Kelong Village, Bintan (Asian Journal of Management Vol. 4 No. 4, 2024)    | 4                             |                                                                                                                                                                                                                                   |
| 225  | Nensi Lapotulo   | Providing Education on Excellent Service Skills for Female Students of Hidayatullah Vocational School (Abdimandalika Vol. 5 No. 1, 2024) | 5                             |                                                                                                                                                                                                                                   |
| 226  | Nensi Lapotulo   | Influence of Service Quality on Visitor Satisfaction at Tiban Global Night Market Batam (Jurnal Cahaya Mandalika Vol. 4 No. 2, 2024)     | 11                            |                                                                                                                                                                                                                                   |
| 227  | Nensi Lapotulo   | Pelatihan Keterampilan dan Pengetahuan Handuk Lembab (Oshibori) (Jurnal Keker Wisata Vol. 2 No. 1, 2024, hlm. 59–68)                     | 5                             |                                                                                                                                                                                                                                   |
| 228  | Nensi Lapotulo   | Pengaruh Lokasi terhadap Minat Kunjungan Wisatawan di Masjid Tanwirun Naja Batam (JIRK Vol. 4 No. 6, 2024, hlm. 3741–3754)               | 2                             |                                                                                                                                                                                                                                   |
| 229  | Nensi Lapotulo   | Analisis Beban Kerja Receptionist High Season Pacific Palace Hotel Batam (JIRK Vol. 4 No. 5, 2024, hlm. 2871–2886)                       | 3                             |                                                                                                                                                                                                                                   |

| No . | Nama Dosen Tetap     | Judul Artikel yang Disitasi (Jurnal, Volume, Tahun, Nomor, Halaman)                                                                                    | Jumlah Artikel yang Mensitasi | Link Bukti Dokumen                                                                                                                                                                                                                  |
|------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 2                    | 3                                                                                                                                                      | 4                             | 5                                                                                                                                                                                                                                   |
| 230  | Nensi Lapotulo       | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kamar Hotel di Asialink Hotel Batam (JMPH Vol. 7 No. 2, 2024, hlm. 168–176)                                   | 6                             | <a href="https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=cBFOZtIAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sortby=pubdate">https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=cBFOZtIAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sortby=pubdate</a>   |
| 231  | Nensi Lapotulo       | Sustainable Tourism Post-Pandemic: Strategies for Reviving Local Economies (IJSH Vol. 4 No. 5, 2024)                                                   | 5                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 232  | Dewi Aurora Mikasari | Analisis Penerapan SOP oleh Waiter/Waitress di Restoran Anambas Beverly Hotel Batam (Jurnal Menata Vol. 3 No. 1, 2024, hlm. 9–18)                      | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 233  | Dewi Aurora Mikasari | Pelatihan Pembuatan Minuman Mocktail dengan Bahan Dasar Kombucha (Jurnal Keker Wisata Vol. 1 No. 2, 2023, hlm. 232–240)                                | 2                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 234  | Dewi Aurora Mikasari | Pembinaan Sadar Wisata dan Grooming untuk Anggota Pokdarwis di Pulau Ngenang (Jurnal Keker Wisata Vol. 1 No. 1, 2023, hlm. 99–106)                     | 7                             | <a href="https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=FWChGfYAAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sortby=pubdate">https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=FWChGfYAAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sortby=pubdate</a> |
| 235  | Siska Amelia Maldin  | Optimizing The Role of Social Media as Promotion of Digital Marketing Tourism Ngenang Island Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 3 No. 1, 2025, hlm. 8–17) | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 236  | Siska Amelia Maldin  | Penyuluhan Penggunaan dan Pemanfaatan Sosial Media bagi Masyarakat Pulau Lance Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 2 No. 2, 2024, hlm. 127–140)            | 4                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 237  | Siska Amelia Maldin  | Literasi Keuangan dan Semangat Berwirausaha Mahasiswa (Jurnal Akuntansi Barelang Vol. 8 No. 2, 2024, hlm. 15–27)                                       | 4                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 238  | Siska Amelia Maldin  | Pelatihan English Debate Parliamentary System bagi Guru SMK se-Kota Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 2 No. 1, 2024, hlm. 1–10)                          | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |

| No . | Nama Dosen Tetap     | Judul Artikel yang Disitasi (Jurnal, Volume, Tahun, Nomor, Halaman)                                                                                         | Jumlah Artikel yang Mensitasi | Link Bukti Dokumen                                                                                                                                                                                                                  |
|------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 2                    | 3                                                                                                                                                           | 4                             | 5                                                                                                                                                                                                                                   |
| 239  | Siska Amelia Maldin  | Children's Language According to Phonological and Morphological Aspects (Qalamuna Vol. 15 No. 2, 2023, hlm. 1079–1088)                                      | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 240  | Siska Amelia Maldin  | Pelatihan Dasar Entrepreneurship di Era Digital untuk Siswa SMAK Yos Sudarso Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 1 No. 2, 2023, hlm. 188–200)                   | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 241  | Siska Amelia Maldin  | Pelatihan Koperasi bagi Ibu PKK dalam Menggerakkan UKM Pariwisata di Pulau Ngenang Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 1 No. 1, 2023, hlm. 51–63)               | 2                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 242  | Siska Amelia Maldin  | Pelatihan Pembuatan Minuman Probiotik Kombucha bagi Guru PAUD Bintan (Jurnal Keker Wisata Vol. 1 No. 1, 2023, hlm. 19–27)                                   | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 243  | Siska Amelia Maldin  | Pengembangan Objek Wisata sebagai Investasi Masyarakat di Pulau Lance Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 1 No. 1, 2023, hlm. 1–11)                             | 25                            |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 244  | Arina Luthfini Lubis | Peran Ekonomi Kreatif dalam Meningkatkan Kreativitas dan Inovasi Produk Pariwisata di Kota Batam (Jurnal Mata Pariwisata Vol. 4 No. 1, 2025, hlm. 1–6)      | 8                             | <a href="https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=mXdFtvsAAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sortBy=pubdate">https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=mXdFtvsAAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sortBy=pubdate</a> |
| 245  | Arina Luthfini Lubis | Restaurant and Cafe Marketing Strategy on Instagram: Tiban Batam Culinary Business Analysis (Jurnal Manajemen Kuliner Vol. 4 No. 1, 2025, hlm. 8–16)        | 2                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 246  | Arina Luthfini Lubis | The Synergy of Academics and Industry Practitioners in Improving Tourism Services at Kamuella Resort (Jurnal Keker Wisata Vol. 3 No. 1, 2025, hlm. 136–148) | 3                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 247  | Arina Luthfini Lubis | Skills and Knowledge Development Training for Students in Tourism Industry at SMKN 1 Bintan Utara (Jurnal Keker Wisata Vol. 3 No. 1, 2025, hlm. 26–37)      | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |



| No . | Nama Dosen Tetap     | Judul Artikel yang Disitasi (Jurnal, Volume, Tahun, Nomor, Halaman)                                                                                | Jumlah Artikel yang Mensitasi | Link Bukti Dokumen |
|------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| 1    | 2                    | 3                                                                                                                                                  | 4                             | 5                  |
| 248  | Arina Luthfini Lubis | Analisis Peran Instagram dalam Keputusan Followers Melanjutkan Studi di Batam Tourism Polytechnic (JURSIMA Vol. 12 No. 2, 2025, hlm. 85–100)       | 1                             |                    |
| 249  | Arina Luthfini Lubis | The Role of Front Office Staff in Providing Satisfaction at Radisson Golf Batam (JMPH Vol. 8 No. 2, 2024, hlm. 62–81)                              | 4                             |                    |
| 250  | Arina Luthfini Lubis | The Role of Laundry Attendant in Supporting Services at Edelweiss House of Laundry (JMPH Vol. 8 No. 2, 2024, hlm. 1–22)                            | 1                             |                    |
| 251  | Arina Luthfini Lubis | The Role of Whatsapp Business Application in Improving Service Performance at Four Points Sheraton Batam (JMPH Vol. 8 No. 2, 2024, hlm. 99–115)    | 1                             |                    |
| 252  | Arina Luthfini Lubis | Peran Front Office dalam Mengelola Keluhan di Montigo Resorts Batam (JTIS Vol. 4 No. 2, 2024, hlm. 94–112)                                         | 5                             |                    |
| 253  | Arina Luthfini Lubis | Pengaruh Fasilitas dan Lokasi terhadap Kepuasan Pengunjung di Masjid Sultan Mahmud Batam (JMPH Vol. 7 No. 3, 2024, hlm. 1–15)                      | 2                             |                    |
| 254  | Arina Luthfini Lubis | Remarkable Journey on Sustainable Tourism Destinations: Case Study Bintan Resort (Indonesian Tourism Journal Vol. 1 No. 3, 2024, hlm. 217–230)     | 5                             |                    |
| 255  | Arina Luthfini Lubis | The Influence of Learning Facilities on Student Satisfaction at Batam Tourism Polytechnic (VOX Edukasi Vol. 15 No. 2, 2024, hlm. 198–207)          | 2                             |                    |
| 256  | Arina Luthfini Lubis | Peranan Sarana Prasarana Perpustakaan Batam Tourism Polytechnic dalam Mendukung Literasi Mahasiswa (VOX Edukasi Vol. 15 No. 2, 2024, hlm. 208–222) | 2                             |                    |
| 257  | Arina Luthfini Lubis | The Influence of Panda Kid's Club Activities on Repeat Visit Intentions (Media Wisata Vol. 22 No. 2, 2024, hlm. 324–340)                           | 1                             |                    |
| 258  | Arina Luthfini Lubis | Planning for Publication Development on Room Sales in Sevenz Apartment (Media Wisata Vol. 22 No. 2, 2024, hlm. 309–323)                            | 1                             |                    |

| No . | Nama Dosen Tetap     | Judul Artikel yang Disitasi (Jurnal, Volume, Tahun, Nomor, Halaman)                                                                                                    | Jumlah Artikel yang Mensitasi | Link Bukti Dokumen |
|------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| 1    | 2                    | 3                                                                                                                                                                      | 4                             | 5                  |
| 259  | Arina Luthfini Lubis | Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Tamu di Davienna Boutique Hotel (Media Bina Ilmiah Vol. 19 No. 3, 2024, hlm. 4161–4172)                                  | 4                             |                    |
| 260  | Arina Luthfini Lubis | Profesionalisme Front Office untuk Meningkatkan Tingkat Hunian di Beverly Hotel Batam (Media Bina Ilmiah Vol. 19 No. 3, 2024, hlm. 4133–4144)                          | 6                             |                    |
| 261  | Arina Luthfini Lubis | Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengunjung di Maha Vihara Duta Maitreya Batam (Media Bina Ilmiah Vol. 19 No. 3, 2024, hlm. 3963–3974)                      | 6                             |                    |
| 262  | Arina Luthfini Lubis | Peran Komunikasi Interpersonal Front Office di Asialink Hotel Batam (Jurnal Mekar Vol. 3 No. 1, 2024, hlm. 19–24)                                                      | 21                            |                    |
| 263  | Arina Luthfini Lubis | Implementasi Pelatihan Kerja dalam Menangani Guest Complaint di Os Hotel Tanjung Uncang (Jurnal Mekar Vol. 3 No. 1, 2024, hlm. 6–13)                                   | 23                            |                    |
| 264  | Arina Luthfini Lubis | Pelatihan Peningkatan Kualitas Layanan Pelanggan Restoran RM. Sederhana Winsor Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 2 No. 2, 2024, hlm. 197–210)                            | 20                            |                    |
| 265  | Arina Luthfini Lubis | Sosialisasi Ilmu Pengetahuan Hospitality di SMAN 19 Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 2 No. 2, 2024, hlm. 224–236)                                                       | 19                            |                    |
| 266  | Arina Luthfini Lubis | Pengaruh Media Sosial Instagram terhadap Penjualan Kamar di Beverly Hotel Batam (Pariwisata Budaya Vol. 9 No. 1, 2024, hlm. 101–116)                                   | 21                            |                    |
| 267  | Arina Luthfini Lubis | Implikasi Tingkat Pelayanan terhadap Kepuasan Pengunjung Masjid Jabal Arafah Batam (Jurnal Ilmiah Hospitality Vol. 12 No. 2, 2023, hlm. 655–666)                       | 19                            |                    |
| 268  | Arina Luthfini Lubis | Karakteristik Pengunjung Piugus Resort, Kepulauan Anambas (JTIS Vol. 3 No. 2, 2023, hlm. 84–98)                                                                        | 14                            |                    |
| 269  | Arina Luthfini Lubis | Daya Tarik Wisata Puncak Beliung Batam: Pengaruh Amenitas, Pelayanan, dan Fasilitas terhadap Kepuasan Wisatawan (Jurnal Kepariwisata Vol. 7 No. 2, 2023, hlm. 279–292) | 17                            |                    |

| No . | Nama Dosen Tetap           | Judul Artikel yang Disitasi (Jurnal, Volume, Tahun, Nomor, Halaman)                                                                                                 | Jumlah Artikel yang Mensitasi | Link Bukti Dokumen                                                                                                                                                                                                                  |
|------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 2                          | 3                                                                                                                                                                   | 4                             | 5                                                                                                                                                                                                                                   |
| 270  | Arina Luthfini Lubis       | Implikasi Program Pengembangan Karir terhadap Produktivitas Karyawan di Hotel HS Batam (Jurnal Manajemen Rekayasa dan Inovasi Bisnis Vol. 2 No. 1, 2023, hlm. 1–11) | 5                             | <a href="https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=LhYVo7QAAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sortby=pubdate">https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=LhYVo7QAAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sortby=pubdate</a> |
| 271  | Arina Luthfini Lubis       | Bakti Sosial Berbagi Paket Sembako di Panti Asuhan Uswatun Hasanah Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 1 No. 2, 2023, hlm. 146–152)                                     | 9                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 272  | Rosie Oktavia Puspita Rini | Studi Gastronomi: Eksplorasi Makanan Tradisional Melayu Gonggong sebagai Daya Tarik Wisata di Kabupaten Lingga (JIRK Vol. 4 No. 12, 2025, hlm. 9593–9606)           | 2                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 273  | Rosie Oktavia Puspita Rini | Product Innovation of Jambal Roti Saltfish Snack (Jurnal Manajemen Kuliner Vol. 4 No. 1, 2025, hlm. 1–7)                                                            | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 274  | Rosie Oktavia Puspita Rini | Strategies to Build Pentahelix Partnerships in Mangrove Ecotourism Development (Jurnal Keker Wisata Vol. 3 No. 1, 2025, hlm. 1–7)                                   | 9                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 275  | Rosie Oktavia Puspita Rini | Sampah Plastik sebagai Ancaman terhadap Lingkungan (Publikasi Indonesia, 2025)                                                                                      | 7                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 276  | Rosie Oktavia Puspita Rini | Strategi Pengembangan Wisata Kuliner di Mangrove Pandang Tak Jemu Batam (Jurnal Lampungprov, 2024)                                                                  | 3                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 277  | Rosie Oktavia Puspita Rini | Pengaruh Pemasaran Digital terhadap Volume Penjualan Rubeka Café (Jurnal Manajemen Kuliner Vol. 3 No. 2, 2024, hlm. 175–179)                                        | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 278  | Rosie Oktavia Puspita Rini | Perencanaan Kebutuhan Distribusi Baja Cor dengan DRP (SIGMA TEKNIKA Vol. 7 No. 1, 2024, hlm. 53–61)                                                                 | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 279  | Rosie Oktavia Puspita Rini | Eksperimen Inovasi Pembuatan Dendeng dengan Daun Pepaya (Jurnal Manajemen Kuliner Vol. 3 No. 1, 2024)                                                               | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 280  | Rosie Oktavia Puspita Rini | Enhancing Waste Management and Marine Ecosystem Protection for Tourism Sustainability (BIO Web of Conferences Vol. 134, 2024)                                       | 5                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 281  | Rosie Oktavia Puspita Rini | Analisis SWOT Produk Kuliner Oleh-oleh Khas Batam “Kue Semprong Kampung                                                                                             | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |

| No .    | Nama Dosen Tetap                          | Judul Artikel yang Disitasi (Jurnal, Volume, Tahun, Nomor, Halaman)                                                                                                     | Jumlah Artikel yang Mensitasi | Link Bukti Dokumen                                                                                                                                                                                                              |
|---------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | 2                                         | 3                                                                                                                                                                       | 4                             | 5                                                                                                                                                                                                                               |
|         |                                           | Resipi" (Tourism Scientific Journal Vol. 9 No. 1, 2023, hlm. 40–54)                                                                                                     |                               |                                                                                                                                                                                                                                 |
| 28<br>2 | Rosie Oktavia<br>Puspita Rini             | Perancangan Gudang PT. XYZ dengan Metode Class Based Storage (SIGMA TEKNIKA Vol. 6 No. 2, 2023, hlm. 278–289)                                                           | 3                             |                                                                                                                                                                                                                                 |
| 28<br>3 | Rosie Oktavia<br>Puspita Rini             | Investigating Recreational Accessibility Effects on Satisfaction and Loyalty of City Park Visitors (African Journal of Hospitality Vol. 12 No. 4, 2023, hlm. 1524–1541) | 7                             |                                                                                                                                                                                                                                 |
| 28<br>4 | Rosie Oktavia<br>Puspita Rini             | Bimbingan Pengembangan Teknis Program Praktikum SMK Adimulia Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 1 No. 2, 2023, hlm. 171–180)                                               | 5                             |                                                                                                                                                                                                                                 |
| 28<br>5 | Rosie Oktavia<br>Puspita Rini             | Penilaian Sofistikasi Teknologi PT. XYZ dengan Pendekatan THIO (SIGMA TEKNIKA Vol. 6 No. 1, 2023, hlm. 013–024)                                                         | 3                             |                                                                                                                                                                                                                                 |
| 28<br>6 | Rosie Oktavia<br>Puspita Rini             | Penggunaan Aquafaba Kacang Arab sebagai Alternatif Putih Telur dalam Pembuatan Macaron (Jurnal Manajemen Kuliner Vol. 2 No. 1, 2023, hlm. 10–18)                        | 6                             |                                                                                                                                                                                                                                 |
| 28<br>7 | Rosie Oktavia<br>Puspita Rini             | Pengaruh Dining Experience terhadap Kepuasan dan Revisit Intention di Restoran Indonesia Korea Selatan (Media Bina Ilmiah Vol. 17 No. 7, 2023, hlm. 1623–1634)          | 6                             |                                                                                                                                                                                                                                 |
| 28<br>8 | Rosie Oktavia<br>Puspita Rini             | Pelatihan Hospitaliti dan Pembuatan Muffin bagi Guru TK Teramia Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 1 No. 1, 2023, hlm. 12–18)                                              | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                 |
| 28<br>9 | Syailendra<br>Reza<br>Irwansyah<br>Rezeki | Analisis Kualitas Informasi Digital dan Pengaruhnya terhadap Intensi Penggunaan Teknologi (Jurnal Informasi dan Teknologi Vol. 5 No. 4, 2023, hlm. 171–176)             | 22                            | <a href="https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=iVFTt7sAAA&amp;view_op=list_works&amp;sortby=pubdate">https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=iVFTt7sAAA&amp;view_op=list_works&amp;sortby=pubdate</a> |
| 29<br>0 | Syailendra<br>Reza<br>Irwansyah<br>Rezeki | Analisis Brand Image dan Negative e-WOM terhadap Repurchase Intention Konsumen Aice Ice Cream (JEMSI Vol. 9 No. 5, 2023, hlm. 2050–2054)                                | 11                            |                                                                                                                                                                                                                                 |

| No .    | Nama Dosen Tetap                     | Judul Artikel yang Disitasi (Jurnal, Volume, Tahun, Nomor, Halaman)                                                                               | Jumlah Artikel yang Mensitasi | Link Bukti Dokumen                                                                                                                                                                                                                  |
|---------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | 2                                    | 3                                                                                                                                                 | 4                             | 5                                                                                                                                                                                                                                   |
| 29<br>1 | Syailendra Reza<br>Irwansyah Rezeki  | Short Videos & Social Media Algorithms: Effective Communication in Tourism Marketing (International Journal of AI Research Vol. 6 No. 1, 2023)    | 79                            |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 29<br>2 | Syailendra Reza<br>Irwansyah Rezeki  | Communication Management in Local Government: Crisis Communication Strategies (Ministrate Vol. 5 No. 3, 2023)                                     | 2                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 29<br>3 | Syailendra Reza<br>Irwansyah Rezeki  | Analisis Penerapan SOP oleh Waiter/Waitress di Restoran Anambas Beverly Hotel Batam (Jurnal Menata Vol. 3 No. 1, 2024, hlm. 9–18)                 | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 29<br>4 | Syailendra Reza<br>Irwansyah Rezeki  | Transformation of Da'wah Strategy in Facing Digitalisation Era (Jurnal Ilmu Dakwah Vol. 44 No. 1, 2024, hlm. 115–128)                             | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 29<br>5 | I Wayan Thariqy Kawakibi Pristiwasia | Enhancing Service Quality at Mai Al-Jabar Batam (Jurnal Keker Wisata Vol. 3 No. 1, 2025, hlm. 47–57)                                              | 2                             | <a href="https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=znAMTn8AAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sortby=pubdate">https://scholar.google.com/citations?hl=en&amp;user=znAMTn8AAAAJ&amp;view_op=list_works&amp;sortby=pubdate</a> |
| 29<br>6 | I Wayan Thariqy Kawakibi Pristiwasia | Literature Study of Tourism Village Development Regulation in Kelong Village, Bintan (Asian Journal of Management Vol. 4 No. 4, 2024, hlm. 64–72) | 4                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 29<br>7 | I Wayan Thariqy Kawakibi Pristiwasia | Peningkatan Pemahaman Smart Hotel bagi Siswa SMKS Hidayatullah Batam (Archive Jurnal Pengabdian Vol. 3 No. 2, 2024, hlm. 300–314)                 | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 29<br>8 | I Wayan Thariqy Kawakibi Pristiwasia | Analisis Potensi Pengembangan Kampung Tenun sebagai Objek Wisata di Pulau Ngenang Batam (Media Bina Ilmiah Vol. 18 No. 2, 2024, hlm. 2333–2339)   | 6                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 29<br>9 | I Wayan Thariqy Kawakibi Pristiwasia | Dampak Perkembangan Desa Wisata Ekanng terhadap Kondisi Sosial Budaya dan Ekonomi Masyarakat di Kabupaten Bintan (JIMB Vol. 6 No. 2, 2024)        | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 30<br>0 | I Wayan Thariqy Kawakibi Pristiwasia | Pengaruh Media Sosial Instagram terhadap Penjualan Kamar di Beverly Hotel Batam (Pariwisata Budaya Vol. 9 No. 1, 2024, hlm. 101–116)              | 21                            |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 30<br>1 | I Wayan Thariqy                      | Upaya Meningkatkan Motivasi Kerja pada Karyawan Housekeeping Aston Batam                                                                          | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                     |

| No . | Nama Dosen Tetap                      | Judul Artikel yang Disitasi (Jurnal, Volume, Tahun, Nomor, Halaman)                                                                                                    | Jumlah Artikel yang Mensitasi | Link Bukti Dokumen |
|------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| 1    | 2                                     | 3                                                                                                                                                                      | 4                             | 5                  |
|      | Kawakibi Pristiwasana                 | Hotel (Jurnal Mekar Vol. 2 No. 2, 2023, hlm. 65–71)                                                                                                                    |                               |                    |
| 302  | I Wayan Thariqy Kawakibi Pristiwasana | The Effect of Work Environment on Front Office Employees' Performance at Pacific Palace Hotel Batam (JMPH Vol. 7 No. 2, 2023, hlm. 798–822)                            | 9                             |                    |
| 303  | I Wayan Thariqy Kawakibi Pristiwasana | Aplikasi Analisis SWOT terhadap Pertumbuhan Tujuan Wisata Pantai Ciptaland Batam (Sabbhata Yatra Vol. 4 No. 2, 2023, hlm. 138–150)                                     | 7                             |                    |
| 304  | I Wayan Thariqy Kawakibi Pristiwasana | Implikasi Tingkat Pelayanan terhadap Kepuasan Pengunjung Masjid Jabal Arafah Batam (Jurnal Ilmiah Hospitality Vol. 12 No. 2, 2023, hlm. 655–666)                       | 19                            |                    |
| 305  | I Wayan Thariqy Kawakibi Pristiwasana | Karakteristik Pengunjung Piugus Resort, Kepulauan Anambas (JTIS Vol. 3 No. 2, 2023, hlm. 84–98)                                                                        | 14                            |                    |
| 306  | I Wayan Thariqy Kawakibi Pristiwasana | Daya Tarik Wisata Puncak Beliong Batam: Pengaruh Amenitas, Pelayanan, dan Fasilitas terhadap Kepuasan Wisatawan (Jurnal Kepariwisata Vol. 7 No. 2, 2023, hlm. 279–292) | 17                            |                    |
| 307  | I Wayan Thariqy Kawakibi Pristiwasana | Strategi SWOT untuk Mengembangkan Potensi Destinasi Wisata Pantai Melayu Batam (Jurnal Ilmiah Pariwisata Agama dan Budaya Vol. 8 No. 2, 2023, hlm. 81–95)              | 19                            |                    |
| 308  | I Wayan Thariqy Kawakibi Pristiwasana | Strategi Branding “Terpikat Pulau Penyengat” sebagai Destinasi Wisata Sejarah, Budaya & Religi (Jurnal Manajemen Vol. 12, 2023, hlm. 212–229)                          | 19                            |                    |
|      | Jumlah                                |                                                                                                                                                                        | <b>1846</b>                   |                    |

Produktivitas dan dampak keilmuan dosen tetap Politeknik Pariwisata Batam tercermin secara nyata melalui tingkat sitasi artikel ilmiah yang konsisten dan berkelanjutan. Sitasi yang diperoleh dari berbagai publikasi dosen menunjukkan bahwa karya ilmiah yang dihasilkan tidak hanya memenuhi aspek kuantitas luaran penelitian, tetapi juga memiliki relevansi, kebermanfaatan, serta kontribusi substantif terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya pada bidang pariwisata, perhotelan, kuliner, manajemen, dan kewirausahaan.

Keberagaman topik artikel yang disitasi mulai dari pengembangan destinasi wisata, gastronomi dan kuliner lokal, pelayanan dan manajemen perhotelan, ekonomi kreatif, hingga pariwisata berkelanjutan yang menunjukkan keterkaitan yang kuat antara agenda penelitian dosen dengan kebutuhan dunia usaha, dunia industri, serta masyarakat. Tingkat sitasi yang terus bertambah mencerminkan bahwa hasil penelitian dosen telah digunakan sebagai rujukan oleh peneliti lain, baik pada skala nasional maupun internasional, sehingga memperkuat posisi institusi dalam ekosistem keilmuan.

Capaian sitasi tersebut juga menegaskan efektivitas kebijakan institusi dalam mendorong publikasi ilmiah bereputasi, pemanfaatan platform indeksasi ilmiah terbuka, serta penguatan budaya riset di kalangan dosen tetap. Dengan demikian, sitasi artikel ilmiah tidak hanya dipandang sebagai indikator bibliometrik semata, tetapi sebagai bukti nyata pengakuan akademik terhadap kualitas, relevansi, dan keberlanjutan penelitian dosen Politeknik Pariwisata Batam.

Bukti sah terkait data sitasi artikel ilmiah dosen tetap disajikan secara komprehensif dalam bentuk tabel sitasi yang memuat identitas dosen, judul artikel, jurnal penerbit, tahun terbit, serta jumlah artikel yang mensitasi, dan dapat ditelusuri secara transparan melalui referensi sumber yang tersedia.

### **K.2.3. Relevansi Pengabdian kepada Masyarakat**

Relevansi pengabdian kepada masyarakat di Politeknik Pariwisata Batam dirancang dan dilaksanakan secara terarah melalui kebijakan dan peta jalan pengabdian yang selaras dengan diferensiasi misi perguruan tinggi vokasi pariwisata. Pengabdian kepada masyarakat diposisikan sebagai bagian integral dari tridarma perguruan tinggi yang berfungsi memperkuat keterkaitan antara pendidikan vokasi, penelitian terapan, serta kebutuhan nyata masyarakat, industri, dan pemerintah daerah.

Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat berlandaskan pada dokumen formal rencana strategis dan peta jalan pengabdian yang ditetapkan secara institusional. Dokumen tersebut menjadi acuan dalam penentuan tema, sasaran, dan bentuk kegiatan pengabdian, sehingga seluruh program PkM memiliki keterarahan yang jelas, berkelanjutan, serta relevan dengan pengembangan pariwisata, hospitalitas, ekonomi kreatif, dan pemberdayaan masyarakat berbasis potensi lokal.

Untuk menjamin kualitas dan integritas pelaksanaan PkM, Politeknik Pariwisata Batam menetapkan pedoman pengabdian kepada masyarakat serta kebijakan pengembangan kepakaran dosen yang selaras dengan rencana pengembangan institusi. Pedoman tersebut mengatur prinsip, ruang lingkup, dan mekanisme pengelolaan PkM, sekaligus menjadi dasar penguatan kapasitas dosen sebagai pelaksana pengabdian sesuai bidang keahlian dan penugasan tridarma.

Proses pengabdian kepada masyarakat diselenggarakan secara berintegritas dan akuntabel, mencakup tata cara penilaian dan review usulan PkM, legalitas pengangkatan reviewer, dokumentasi hasil penilaian usulan, legalitas penugasan pelaksana dan kerja sama PkM, pelaksanaan monitoring dan evaluasi yang terdokumentasi dalam berita acara, serta pencatatan dan pelaporan luaran PkM. Mekanisme ini memastikan bahwa setiap kegiatan PkM dilaksanakan secara objektif, transparan, dan dapat ditelusuri.

Budaya pengabdian kepada masyarakat di Politeknik Pariwisata Batam tercermin dari konsistensi pelaksanaan PkM yang profesional, terencana, dan berorientasi pada layanan kepakaran. Dosen didorong untuk mengembangkan dan menerapkan keahliannya melalui layanan berbasis kompetensi yang relevan dengan kebutuhan masyarakat dan industri, serta memperhatikan prinsip integritas akademik dan keberlanjutan. Aspek mitigasi perubahan iklim diarusutamakan melalui tema-tema pengabdian yang mendukung pariwisata berkelanjutan, pengelolaan lingkungan destinasi, efisiensi sumber daya, serta penguatan praktik ramah lingkungan.

Hasil analisis terhadap ketercapaian luaran pengabdian kepada masyarakat menunjukkan kontribusi nyata dalam pengembangan kapasitas sumber daya manusia, keterlaksanaan ragam layanan PkM yang terlembaga, peningkatan kerja sama dengan mitra, serta realisasi pendanaan pengabdian yang berkelanjutan. Luaran PkM tidak hanya berdampak pada peningkatan pengetahuan dan keterampilan masyarakat, tetapi juga menghasilkan karya dosen yang diakui dan diterapkan oleh masyarakat, pemerintah, maupun industri sesuai bidang keilmuan dan kepakaran profesional.

Dengan kerangka kebijakan yang jelas, proses PkM yang berintegritas, budaya pengabdian yang profesional, serta luaran dan dampak yang terukur, pengabdian kepada masyarakat di Politeknik Pariwisata Batam menunjukkan tingkat relevansi yang tinggi, akuntabel, dan berkelanjutan, serta selaras dengan misi perguruan tinggi vokasi pariwisata dan tantangan pembangunan berkelanjutan.



**Tabel 37. Relevansi Pengabdian kepada Masyarakat Politeknik Pariwisata Batam**

| No | Aspek Relevansi PkM        | Bukti / Evidence Utama               | Bentuk Dokumen         | Keterangan                            | Link Pembuktian                                                                                                               |
|----|----------------------------|--------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Arah dan kebijakan PkM     | Renstra PkM                          | Dokumen strategis (SK) | Menetapkan fokus dan diferensiasi PkM | <a href="https://simutu.btp.ac.id/public/additional">https://simutu.btp.ac.id/public/additional</a>                           |
| 2  | Peta jalan PkM             | Roadmap PkM Institusi & Prodi        | Dokumen roadmap        | Arah jangka menengah & panjang        | <a href="https://simutu.btp.ac.id/public/additional">https://simutu.btp.ac.id/public/additional</a>                           |
| 3  | Pedoman PkM                | Pedoman Pengabdian kepada Masyarakat | Pedoman internal       | Acuan pelaksanaan PkM dosen           | <a href="https://simutu.btp.ac.id/public/additional">https://simutu.btp.ac.id/public/additional</a>                           |
| 4  | Proses seleksi PkM         | SOP Penilaian & Review PkM           | SOP                    | Menjamin objektivitas dan integritas  | <a href="https://simutu.btp.ac.id/public/sop">https://simutu.btp.ac.id/public/sop</a>                                         |
| 5  | Legalitas reviewer         | SK Penugasan Reviewer PkM            | SK                     | Reviewer ditetapkan resmi             | <a href="https://l1nk.dev/kDFNe">https://l1nk.dev/kDFNe</a>                                                                   |
| 6  | Pelaksanaan PkM            | Laporan Pelaksanaan PkM              | Laporan                | Bukti implementasi kegiatan           | <a href="https://l1nk.dev/kDFNe">https://l1nk.dev/kDFNe</a>                                                                   |
| 7  | Monitoring & evaluasi      | Laporan Monev PkM                    | Laporan evaluasi       | Pengendalian mutu PkM                 | <a href="https://simutu.btp.ac.id/penetapan/additional-documents">https://simutu.btp.ac.id/penetapan/additional-documents</a> |
| 8  | Luaran PkM                 | Publikasi, HKI, Produk/Jasa          | Dokumen luaran         | Dampak ke masyarakat                  | <a href="https://puslitabmas.btp.ac.id/">https://puslitabmas.btp.ac.id/</a>                                                   |
| 9  | Budaya & mitigasi iklim    | Tema PkM berkelanjutan               | Kebijakan tematik      | Eco-tourism & green community         | <a href="https://puslitabmas.btp.ac.id/">https://puslitabmas.btp.ac.id/</a>                                                   |
| 10 | Dokumentasi & keterlacakan | Sistem / Drive Internal              | Sistem berbasis TI     | Arsip terintegrasi & telusur          | <a href="https://puslitabmas.btp.ac.id/">https://puslitabmas.btp.ac.id/</a>                                                   |

Seluruh tahapan implementasi PPEPP Pengabdian kepada Masyarakat terdokumentasi secara sistematis, akuntabel, dan dapat ditelusuri melalui laman: <https://l1nk.dev/kDFNe> sebagai bukti pendukung pengelolaan dan penjaminan mutu pengabdian.

#### **A. Sasaran Mutu Masukan**

**Kriteria 2.3.1 Peta jalan dan pedoman PkM serta pengembangan kualitas kepakaran yang sesuai dengan rencana pengembangan kepakaran di tingkat perguruan tinggi berdasarkan diferensiasi misinya yang fokus dalam bidang pendidikan atau penelitian atau PkM.**

Politeknik Pariwisata Batam memiliki dokumen formal Rencana Strategis Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) yang ditetapkan di tingkat perguruan tinggi sebagai landasan pengembangan kegiatan PkM sesuai dengan diferensiasi misi institusi sebagai perguruan

tinggi vokasi pariwisata. Rencana strategis ini disusun untuk memastikan bahwa pelaksanaan PkM tidak bersifat insidental, melainkan terarah, terencana, dan terintegrasi dengan pengembangan pendidikan vokasi, penelitian terapan, serta kebutuhan nyata masyarakat dan industri pariwisata.

Rencana Strategis PkM memuat arah kebijakan, sasaran pengembangan, serta fokus pengabdian yang menitikberatkan pada penerapan keilmuan dan kepakaran dosen. Fokus pengabdian diarahkan pada peningkatan kapasitas masyarakat, penguatan destinasi pariwisata, pengembangan UMKM pariwisata, serta pengarusutamaan prinsip keberlanjutan. Dengan pendekatan tersebut, PkM diposisikan sebagai wahana hilirisasi keilmuan vokasi yang relevan dengan karakteristik wilayah dan kebutuhan pemangku kepentingan.

Sebagai penjabaran operasional dari Rencana Strategis PkM, Politeknik Pariwisata Batam menetapkan peta jalan Pengabdian kepada Masyarakat di tingkat perguruan tinggi. Peta jalan PkM disusun untuk menggambarkan arah, tahapan, dan fokus pengembangan kegiatan PkM dalam jangka menengah dan panjang, selaras dengan rencana pengembangan institusi dan penguatan kepakaran dosen. Keberadaan peta jalan ini memastikan bahwa kegiatan PkM dosen berkembang secara berkesinambungan, saling terkait antarperiode, serta konsisten dengan misi institusi vokasi pariwisata.

Dukungan sumber daya PkM disediakan secara terencana melalui pendanaan internal dan mandiri yang dikelola oleh perguruan tinggi untuk menjamin keberlanjutan pelaksanaan pengabdian. Sejalan dengan hal tersebut, pengelolaan Pengabdian kepada Masyarakat didukung oleh penerapan sistem berbasis teknologi informasi dan komunikasi yang dimanfaatkan dalam perencanaan, pelaksanaan, pemantauan, evaluasi, serta pendokumentasian kegiatan PkM di tingkat perguruan tinggi. Pemanfaatan sistem ini memastikan keterlacakan data, konsistensi pengelolaan, serta akuntabilitas pelaksanaan PkM agar tetap selaras dengan Rencana Strategis dan peta jalan PkM yang telah ditetapkan, serta terintegrasi dengan mekanisme penjaminan mutu institusi.

Peta jalan PkM sekaligus menjadi dasar pengembangan kualitas kepakaran dosen dengan mengarahkan pelaksanaan pengabdian sesuai bidang keahlian dan kompetensi profesional yang dimiliki. Melalui keterarahan tersebut, PkM tidak hanya berorientasi pada pemenuhan kewajiban tridharma, tetapi juga berfungsi sebagai sarana penguatan reputasi keilmuan terapan, peningkatan relevansi lulusan, serta kontribusi institusi terhadap pembangunan masyarakat dan sektor pariwisata.

Sejalan dengan hal tersebut, perguruan tinggi menetapkan sasaran program strategis dan indikator kinerja PkM yang terukur sebagai bagian dari pengendalian dan peningkatan mutu pengabdian kepada masyarakat. Sasaran dan indikator kinerja tersebut dirumuskan selaras dengan diferensiasi misi Politeknik Pariwisata Batam dan menjadi acuan dalam perencanaan, pelaksanaan, serta evaluasi kinerja PkM secara berkelanjutan. Dengan demikian, dokumen formal Rencana Strategis dan peta jalan PkM berfungsi sebagai instrumen strategis dalam menjamin keterpenuhan sasaran mutu masukan pengabdian kepada masyarakat secara sistematis, terarah, dan berkelanjutan.

**Kriteria 2.3.1.B. Perguruan tinggi memiliki pedoman PkM dan pengembangan kualitas kepakaran sesuai dengan rencana pengembangan kepakaran ditingkat perguruan tinggi serta direrensiasi misinya yang fokus dalam bidang pendidikan atau penelitian atau PkM.**

Politeknik Pariwisata Batam memiliki pedoman Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) sebagai dokumen operasional yang mengarahkan pelaksanaan pengabdian secara terencana, terukur, dan terstandar, serta selaras dengan rencana pengembangan kepakaran di tingkat perguruan tinggi. Pedoman ini menjadi acuan resmi bagi dosen dalam merancang, melaksanakan, dan mengevaluasi kegiatan PkM agar konsisten dengan diferensiasi misi institusi sebagai perguruan tinggi vokasi pariwisata.

Substansi pedoman PkM menegaskan bahwa pengabdian kepada masyarakat merupakan wahana penerapan kepakaran dosen berbasis keilmuan dan keahlian vokasi. Setiap kegiatan PkM diarahkan untuk mendukung penguatan kapasitas masyarakat, pengembangan sektor pariwisata dan industri pendukung, serta penerapan solusi terapan yang relevan dengan konteks lokal dan kebutuhan mitra, sehingga pengabdian yang dilaksanakan memiliki relevansi dan manfaat yang nyata.

Pengembangan kualitas kepakaran dosen dilaksanakan secara terintegrasi melalui pengaturan penugasan, kesesuaian bidang keahlian, serta keterkaitan kegiatan PkM dengan beban tridarma. Pengaturan tersebut mengacu pada rencana pengembangan kepakaran di tingkat perguruan tinggi, sehingga memastikan bahwa pelaksanaan pengabdian tidak bersifat insidental, tetapi berkontribusi langsung terhadap penguatan kompetensi dosen dan keberlanjutan pengembangan kepakaran institusi sesuai dengan diferensiasi misi vokasi pariwisata.

Dengan adanya pedoman PkM yang terstruktur dan secara eksplisit mengaitkan pelaksanaan pengabdian dengan rencana pengembangan kepakaran serta diferensiasi misi institusi, Politeknik Pariwisata Batam menunjukkan bahwa Sasaran Mutu Masukan pada aspek pengabdian kepada masyarakat telah dipenuhi secara konsisten dan berkelanjutan.

**Tabel 38. Bukti Sasaran Mutu Masukan Pengabdian Kepada Masyarakat**

| <b>Komponen Sasaran Mutu Masukan</b>    | <b>Bukti / Evidence</b>                                       | <b>Bentuk Dokumen</b>          | <b>Keterangan</b>                                                            |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Arah dan kebijakan pengabdian           | Rencana Strategis Pengabdian Politeknik Pariwisata Batam      | Dokumen strategis (ber-SK)     | Memuat landasan pengembangan, sasaran, indikator kinerja, dan IKU pengabdian |
| Keterarahan jangka menengah dan panjang | Peta Jalan (Roadmap) pengabdian                               | Dokumen roadmap (ber-SK)       | Acuan tema dan fokus pengabdian dosen                                        |
| Sasaran dan indikator pengabdian        | Bab Sasaran, Indikator Kinerja, dan IKU Pengabdian            | Bagian dari Renstra Pengabdian | Dasar perencanaan dan pengendalian mutu pengabdian                           |
| Pedoman penelitian dan pengabdian       | Pedoman Penelitian dan pengabdian Politeknik Pariwisata Batam | Pedoman internal               | Mengatur prinsip dan arah pengembangan penelitian dan pengabdian dosen       |

|                                          |                                                                                   |                     |                                                                     |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Pengembangan SDM peneliti dan perekayasa | Panduan Mekanisme Penelitian dan PKM                                              | Panduan operasional | Mendukung peningkatan kapasitas peneliti secara berkelanjutan       |
| Dukungan pendanaan penelitian            | Skema pendanaan internal penelitian                                               | Kebijakan internal  | Menjamin keberlanjutan kegiatan penelitian                          |
| Pelaksanaan PKM                          | SOP Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Politeknik Pariwisata Batam | SOP                 | Mendorong peningkatan kualitas dan kuantitas pelaksanaan Pengabdian |

## B. Sasaran Mutu Proses

### Kriteria 2.3.2. Perguruan Tinggi menyelenggarakan proses PkM

Politeknik Pariwisata Batam menyelenggarakan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) secara terstruktur, akuntabel, dan berintegritas melalui mekanisme yang terdokumentasi dan dapat ditelusuri. Penyelenggaraan proses PkM dirancang selaras dengan peta jalan PkM dan misi perguruan tinggi vokasi pariwisata, serta berorientasi pada kebermanfaatan nyata bagi masyarakat sebagai bagian dari sistem penjaminan mutu institusi.

Proses PkM diawali dengan penilaian dan review usulan yang dilaksanakan berdasarkan pedoman dan SOP yang ditetapkan. Setiap usulan dinilai secara objektif menggunakan instrumen penilaian baku yang mencakup aspek relevansi program, kelayakan kegiatan, potensi dampak, serta kontribusi terhadap penguatan pendidikan vokasi dan pembangunan pariwisata berkelanjutan. Penilaian dilakukan oleh reviewer yang ditetapkan secara resmi melalui keputusan pimpinan perguruan tinggi, sehingga menjamin independensi, transparansi, dan bebas dari konflik kepentingan. Hasil penilaian usulan PkM selanjutnya direkap dan ditetapkan secara formal sebagai dasar penentuan usulan yang dinyatakan layak untuk dilaksanakan.

Pelaksanaan PkM dilandasi oleh legalitas penugasan pelaksana, yang ditetapkan melalui surat tugas dosen dan/atau perjanjian kerja sama PkM yang sah apabila melibatkan mitra. Legalitas penugasan tersebut memastikan keterpaduan kegiatan PkM dengan bidang keahlian dosen, pemenuhan beban tridarma, serta kejelasan tanggung jawab pelaksanaan kegiatan.

Selama pelaksanaan, kegiatan PkM dimonitor dan dievaluasi secara berkala melalui mekanisme monitoring dan evaluasi yang terdokumentasi. Proses monev dilaksanakan secara sistematis dan dituangkan dalam berita acara hasil monitoring dan evaluasi, yang digunakan untuk menilai kesesuaian pelaksanaan dengan rencana kegiatan, ketercapaian tujuan, serta akuntabilitas pemanfaatan sumber daya.

Seluruh output PkM dikelola dan didokumentasikan secara sistematis melalui sistem informasi dan arsip institusi. Dokumentasi tersebut mencakup laporan kegiatan dan keluaran PkM yang dapat ditelusuri sebagai bukti pelaksanaan proses pengabdian yang transparan dan terkendali. Melalui penerapan tahapan proses tersebut, Politeknik Pariwisata Batam menunjukkan penyelenggaraan PkM yang berintegritas, konsisten, dan berkelanjutan, dengan seluruh proses didukung oleh legalitas, hasil penilaian yang sah, monev terdokumentasi, serta dokumentasi output yang memadai.

**Kriteria 2.3.2.B. Perguruan tinggi menunjukkan budaya PkM, menyelenggarakan layanan kepakaran yang akuntabel dan profesional (sertifikasi/lisensi individu/lembaga), kesesuaian peta jalan dan evaluasi pelaksanaan dan pengembangan dosen pelaksana pengabdian yang menunjukkan integritas akademik dan mitigasi perubahan iklim.**

Politeknik Pariwisata Batam menunjukkan budaya Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) yang berkembang secara berkelanjutan melalui penyelenggaraan layanan kepakaran yang akuntabel dan profesional, serta penguatan kapasitas dosen pelaksana pengabdian. Budaya PkM diposisikan sebagai bagian integral dari tridarma perguruan tinggi dan dibudayakan sebagai praktik akademik yang bernilai, berulang, dan berorientasi pada kebermanfaatan nyata bagi masyarakat, pemerintah daerah, dan industri pariwisata.

Layanan kepakaran dalam kegiatan PkM dilaksanakan berdasarkan kompetensi dan keahlian dosen, baik dalam bentuk pelatihan, pendampingan, konsultasi, maupun layanan profesional lainnya. Penyelenggaraan layanan tersebut didukung oleh mekanisme penugasan yang jelas dan, pada bidang tertentu, diperkuat melalui sertifikasi atau pengakuan kompetensi dosen yang relevan. Pendekatan ini memastikan bahwa layanan PkM yang diberikan memenuhi standar profesionalisme, dapat dipertanggungjawabkan secara akademik, dan responsif terhadap kebutuhan mitra.

Budaya PkM juga tercermin dari keterarahan pelaksanaan pengabdian yang konsisten dengan peta jalan PkM institusi dan program studi. Setiap kegiatan PkM diarahkan untuk mendukung tema dan prioritas pengabdian yang telah ditetapkan, sehingga program pengabdian tidak bersifat insidental, tetapi terencana, berkesinambungan, dan saling terhubung antarperiode. Evaluasi pelaksanaan PkM dilakukan secara sistematis untuk menilai kesesuaian kegiatan dengan peta jalan, efektivitas pelaksanaan, serta capaian yang dihasilkan sebagai dasar penguatan mutu berkelanjutan.

Pengembangan dosen pelaksana PkM dilakukan secara berkelanjutan melalui kebijakan institusi yang mendorong peningkatan kompetensi kepakaran, keterlibatan aktif dosen dalam kegiatan pengabdian, serta pemanfaatan hasil evaluasi sebagai bahan refleksi dan peningkatan kualitas pelaksanaan. Pengembangan tersebut diarahkan agar dosen tidak hanya berperan sebagai pelaksana kegiatan, tetapi juga sebagai agen perubahan yang mampu mentransformasikan keilmuan vokasi menjadi solusi nyata bagi masyarakat.

Dalam pelaksanaan PkM, integritas akademik dijunjung tinggi melalui kepatuhan terhadap prinsip kejujuran, tanggung jawab, dan etika akademik. Selain itu, budaya PkM di Politeknik Pariwisata Batam juga dikembangkan untuk merespons isu keberlanjutan dan mitigasi perubahan iklim, yang tercermin dari pengabdian berbasis pariwisata berkelanjutan, pengelolaan lingkungan destinasi, pemberdayaan masyarakat pesisir, serta penguatan kesadaran terhadap praktik ramah lingkungan. Dengan demikian, budaya mutu Pengabdian kepada Masyarakat telah terbangun secara nyata dan berkontribusi terhadap keberlanjutan peran institusi dalam pembangunan pariwisata dan masyarakat.

**Tabel 39. Proses dan Budaya Pengabdian Kepada Masyarakat**

| <b>Aspek Penilaian</b>             | <b>Deskripsi Implementasi</b>                                                               | <b>Bukti/Dokumen</b>                        | <b>Bentuk Dokumen</b>       | <b>Fungsi dalam PPEPP &amp; Akuntabilitas</b>                      |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Tata cara penilaian dan review PkM | Penilaian usulan PkM dilaksanakan secara sistematis menggunakan instrumen dan prosedur baku | SOP Penilaian dan Review PkM                | SOP institusi               | Menjamin objektivitas dan kesesuaian program dengan peta jalan PkM |
| Legalitas pengangkatan reviewer    | Reviewer PkM ditetapkan secara resmi oleh pimpinan perguruan tinggi                         | SK Penetapan Reviewer PkM                   | Surat Keputusan             | Menjamin independensi dan integritas proses review                 |
| Hasil penilaian usulan PkM         | Setiap usulan PkM memiliki hasil review dan nilai sebagai dasar penetapan                   | Berita Acara & Rekap Nilai Review           | Dokumen penilaian           | Dasar pengambilan keputusan yang transparan dan dapat ditelusuri   |
| Legalitas penugasan pelaksana PkM  | Penugasan dosen pelaksana dan kerja sama PkM ditetapkan secara formal                       | Surat Tugas / Dokumen Kerja Sama            | Surat tugas/MoU/MoA         | Menjamin keabsahan pelaksanaan dan tanggung jawab kelembagaan      |
| Monitoring dan evaluasi PkM        | Pelaksanaan PkM dimonitor dan dievaluasi secara berkala                                     | Berita Acara & Laporan Monev                | Laporan Monev               | Pengendalian mutu dan dasar perbaikan berkelanjutan                |
| Dokumentasi output PkM             | Luaran PkM terdokumentasi secara sistematis                                                 | Laporan akhir, publikasi PkM, modul, produk | Dokumen fisik & digital     | Keterlacakan output dan akuntabilitas luaran                       |
| Layanan kepakaran dosen            | Dosen melaksanakan layanan kepakaran sesuai kompetensi keilmuan                             | Bukti pelatihan, pendampingan, sertifikat   | Dokumen kegiatan/sertifikat | Menunjukkan profesionalisme dan relevansi kepakaran                |
| Kesesuaian dengan peta jalan PkM   | Tema dan lokasi PkM selaras dengan roadmap institusi dan prodi                              | Dokumen Peta Jalan PkM                      | Dokumen perencanaan         | Menjamin keberlanjutan dan keterarahan PkM                         |
| Integritas akademik                | Pelaksanaan PkM menjunjung etika akademik                                                   | Pedoman PkM & SOP terkait                   | Pedoman/SOP                 | Menjaga kredibilitas dan etika                                     |

| Aspek Penilaian          | Deskripsi Implementasi                                         | Bukti/Dokumen                       | Bentuk Dokumen       | Fungsi dalam PPEPP & Akuntabilitas             |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------|
|                          | dan tanggung jawab ilmiah                                      |                                     |                      | pelaksanaan PkM                                |
| Mitigasi perubahan iklim | PkM diarahkan pada isu pariwisata berkelanjutan dan lingkungan | Program eco-tourism, green practice | Program/kegiatan PkM | Kontribusi PkM terhadap keberlanjutan dan SDGs |

### C. Sasaran Mutu Luaran/Capaian

#### Kriteria 2.3.3. Perguruan Tinggi menunjukkan hasil analisis terhadap luaran PkM.

Perguruan tinggi secara berkelanjutan melakukan analisis terhadap ketercapaian luaran Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) untuk memastikan bahwa pelaksanaan PkM tidak hanya memenuhi target kuantitatif, tetapi juga mencerminkan keterbukaan, penguatan kapasitas sumber daya manusia, keberlanjutan layanan, efektivitas kerja sama, serta akuntabilitas pengelolaan pendanaan. Analisis dilakukan secara periodik pada periode TS-2 sampai dengan TS dengan menelaah keterkaitan antara perencanaan, pelaksanaan, luaran, dan realisasi sumber daya PkM sebagai dasar perbaikan berkelanjutan.

Hasil analisis menunjukkan bahwa luaran PkM yang dihasilkan perguruan tinggi secara konsisten menganut prinsip lisensi terbuka, khususnya pada luaran berupa publikasi, laporan kegiatan, modul pelatihan, bahan pendampingan, dan media diseminasi pengetahuan terapan. Penerapan lisensi terbuka memungkinkan hasil PkM diakses dan dimanfaatkan secara luas oleh masyarakat dan mitra, sehingga memperluas dampak kegiatan, meningkatkan transparansi pelaksanaan, serta memperkuat akuntabilitas akademik.

Dari aspek pengembangan kapasitas, analisis memperlihatkan bahwa PkM berfungsi sebagai wahana peningkatan kompetensi sumber daya manusia. Keterlibatan dosen dalam PkM selaras dengan bidang keahlian dan mendorong penguatan kapasitas profesional serta kemampuan fasilitasi masyarakat. Sementara itu, keterlibatan mahasiswa dalam PkM memberikan pengalaman pembelajaran kontekstual yang memperkuat kompetensi aplikatif, kerja tim, komunikasi, dan kepemimpinan lapangan. Dengan demikian, PkM berkontribusi tidak hanya pada pemberdayaan masyarakat, tetapi juga pada penguatan mutu internal perguruan tinggi.

Analisis terhadap pola pelaksanaan menunjukkan bahwa PkM dilaksanakan melalui ragam layanan yang terlembaga, meliputi pelatihan, pendampingan, konsultasi, dan layanan kepakaran. Ragam layanan tersebut dijalankan secara terstruktur dengan mekanisme perencanaan, penugasan, pelaksanaan, serta evaluasi yang jelas, sehingga memastikan bahwa PkM tidak bersifat insidental, melainkan berkelanjutan dan berorientasi pada kebutuhan nyata mitra dan masyarakat.

**Tabel 40. Produktivitas Pengabdian Dosen Politeknik Pariwisata Batam**

| <b>Dimensi Analisis Ketercapaian PkM</b> | <b>Hasil Analisis Ketercapaian</b>                                                              | <b>Makna Akademik &amp; Mutu</b>                     |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Luaran menganut lisensi terbuka          | Luaran PkM berupa publikasi, modul, dan media diseminasi dapat diakses publik                   | Transparansi, perluasan dampak, dan akuntabilitas    |
| Pengembangan kapasitas SDM               | Dosen terlibat sesuai keahlian; mahasiswa memperoleh pengalaman pembelajaran kontekstual        | PkM sebagai wahana penguatan kompetensi              |
| Ragam layanan terlembaga                 | PkM dilaksanakan melalui pelatihan, pendampingan, konsultasi, dan layanan kepakaran terstruktur | Keberlanjutan dan konsistensi layanan                |
| Kerja sama PkM                           | Kolaborasi dengan pemerintah daerah, komunitas, dan DUDI                                        | Relevansi program dan keberlanjutan dampak           |
| Realisasi sumber dana                    | Realisasi anggaran selaras dengan capaian luaran                                                | Efisiensi, akuntabilitas, dan integritas pengelolaan |

Pada aspek kerja sama, hasil analisis menunjukkan bahwa PkM dilaksanakan melalui kolaborasi dengan pemerintah daerah, komunitas, serta dunia usaha dan dunia industri. Kerja sama tersebut tidak hanya berfungsi sebagai dukungan pelaksanaan, tetapi menjadi bagian integral dalam perumusan kebutuhan, implementasi kegiatan, dan pemanfaatan luaran PkM. Pola kolaborasi ini meningkatkan relevansi kegiatan dan memperkuat keberlanjutan dampak PkM.

Dari sisi realisasi sumber dana, analisis menunjukkan bahwa pendanaan PkM dan pengembangan dikelola secara tertib, transparan, dan sesuai perencanaan. Kesesuaian antara realisasi anggaran dan capaian luaran mencerminkan efisiensi penggunaan sumber daya serta komitmen perguruan tinggi dalam menjaga akuntabilitas pengelolaan pendanaan PkM.

**Tabel 41. Rekapitulasi Sumber Pembiayaan Pengabdian kepada Masyarakat**

| <b>No.</b>    | <b>Sumber Pembiayaan</b>          | <b>Jumlah Judul PkM</b> |             |           | <b>Jumlah</b> |
|---------------|-----------------------------------|-------------------------|-------------|-----------|---------------|
|               |                                   | <b>TS-2</b>             | <b>TS-1</b> | <b>TS</b> |               |
| -1            | -2                                | -3                      | -4          | -5        | -6            |
| 1             | Perguruan tinggi atau mandiri     | 62                      | 69          | 76        | NL = 207      |
| 2             | Lembaga dalam negeri (di luar PT) |                         |             | 3         | NN = 3        |
| 3             | Lembaga luar negeri               |                         |             |           | NI =          |
| <b>Jumlah</b> |                                   | <b>62</b>               | <b>69</b>   | <b>79</b> | <b>210</b>    |

Pendanaan PkM didominasi oleh sumber internal perguruan tinggi yang menunjukkan komitmen institusi terhadap keberlanjutan program. Dukungan pendanaan eksternal mulai berkembang dan menjadi potensi penguatan kolaborasi pada periode berikutnya.

Seluruh luaran Pengabdian kepada Masyarakat terdokumentasi dan dapat ditelusuri melalui laman <https://puslitabmas.btp.ac.id/pengabdian-kepada-masyarakat/>. Sebagai bentuk transparansi dan akuntabilitas pengelolaan PkM.



Untuk memperkuat analisis terhadap ketercapaian luaran Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) dan memperlihatkan konsistensi pelaksanaannya dari waktu ke waktu, data jumlah kegiatan PkM selama tiga tahun terakhir disajikan dalam bentuk grafik tren berikut:



**Gambar 17. Grafik Tren Jumlah Kegiatan Pengabdian Dosen Politeknik Pariwisata Batam**

Grafik menunjukkan tren peningkatan jumlah kegiatan PkM dari TS-2 sampai dengan TS, yang mencerminkan konsistensi pelaksanaan program serta dukungan pendanaan yang berkelanjutan.

**Kriteria 2.3.3.B. Perguruan tinggi menunjukkan hasil analisis terhadap luaran PkM berupa rekognisi sesuai bidang keilmuan.**

Jelaskan hasil analisis terhadap luaran PkM berupa rekognisi sesuai bidang keilmuan (LKPT, Tabel 2.3.c).

**Tabel 42. Rekognisi sesuai bidang keilmuan**

| No. | Nama Produk/Jasa              | Jumlah Produk/Jasa |      |    | Jumlah |
|-----|-------------------------------|--------------------|------|----|--------|
|     |                               | TS-2               | TS-1 | TS |        |
| 1   | 2                             | 3                  | 4    | 5  | 6      |
| 1   | Paten                         |                    |      |    | NPT =  |
| 2   | Paten Sederhana               |                    |      |    | NPS =  |
| 3   | Merek                         |                    |      |    | NMR =  |
| 4   | Indikasi Geografis            |                    |      |    | NIG =  |
| 5   | Desain Industri               |                    |      |    | NDI =  |
| 6   | Desain Tata Letak Sirkuit     |                    |      |    | NDS =  |
| 7   | Rahasia Dagang                |                    |      |    | NRD =  |
| 8   | Perlindungan Varietas Tanaman |                    |      |    | NVT =  |

| No. | Nama Produk/Jasa | Jumlah Produk/Jasa |      |    | Jumlah          |
|-----|------------------|--------------------|------|----|-----------------|
|     |                  | TS-2               | TS-1 | TS |                 |
| 1   | 2                | 3                  | 4    | 5  | 6               |
| 9   | Hak Cipta        | 8                  | 11   | 19 | <b>NHC = 38</b> |

Berdasarkan tabel diatas, luaran Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) Politeknik Pariwisata Batam selama periode TS-2 hingga TS menunjukkan rekognisi yang konsisten dan relevan dengan bidang keilmuan dosen, terutama dalam bentuk Hak Cipta. Total capaian Hak Cipta mencapai 38 karya, dengan tren peningkatan dari 8 karya (TS-2), 11 karya (TS-1), hingga 19 karya (TS), yang mencerminkan keberlanjutan PkM serta meningkatnya kesadaran dosen terhadap perlindungan dan pengakuan formal atas hasil kepakaran.

Dominasi Hak Cipta selaras dengan karakteristik PkM perguruan tinggi vokasi pariwisata, di mana luaran pengabdian banyak berupa modul pelatihan, bahan ajar terapan, panduan teknis, dan produk kreatif yang digunakan langsung oleh masyarakat dan mitra. Belum munculnya luaran dalam bentuk paten dan desain industri menunjukkan fokus PkM masih pada luaran edukatif-aplikatif, sekaligus menjadi dasar perencanaan institusi untuk diversifikasi rekognisi PkM pada periode berikutnya.

Secara keseluruhan, luaran PkM telah memperoleh rekognisi yang sah, berkelanjutan, dan berdampak, serta dilaksanakan sesuai integritas akademik dan arah pengembangan institusi vokasi.

#### D. Sasaran Mutu Dampak

**Kriteria 2.3.4 Perguruan Tinggi mendapatkan pengakuan kepakaran profesional (individu dan lembaga) dari masyarakat, pemerintah dan industri.**

**Tabel 43. Rekognisi, Pengakuan dan Apresiasi**

| <b>Tahun</b> | <b>Bentuk Pengakuan / Prestasi</b>                                         | <b>Pemberi Pengakuan</b>                                   | <b>Skala</b>      | <b>Relevansi terhadap Keunggulan Pendidikan Vokasi</b>  | <b>Bukti Sahih</b> |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>2025</b>  | Piagam Penghargaan Peringkat Kedua Kerja Sama Industri Terbaik             | Kemendiktisaintek – LLDIKTI Wilayah XVII Riau & Kepri      | Regional          | Keunggulan kolaborasi pendidikan vokasi dengan industri | Piagam             |
|              | Piagam Penghargaan Peringkat Kedua Kerja Sama Pemerintah/LSM Terbaik       | Kemendiktisaintek – LLDIKTI Wilayah XVII Riau & Kepri      | Regional          | Jejaring pendidikan vokasi berbasis kemitraan strategis | Piagam             |
|              | Piagam Penghargaan Peringkat Ketiga Pelaporan PDDIKTI Terbaik (Politeknik) | Kemendiktisaintek – LLDIKTI Wilayah XVII Riau & Kepri      | Regional          | Tata kelola akademik dan pelaporan pendidikan tinggi    | Piagam             |
|              | Sertifikat Apresiasi <i>Valued Partnership Internship Program</i>          | Hotel Indigo & Holiday Inn Resort Bintan Lagoi Beach (IHG) | Nasional/Industri | Mutu pembelajaran magang dan lulusan vokasi             | Sertifikat         |
|              | Apresiasi Dukungan Kegiatan Sosial & Edukasi                               | PERCA Indonesia Perwakilan Batam                           | Regional          | Pendidikan vokasi inklusif dan sosial                   | Piagam             |
|              | Permohonan Benchmarking Sekolah Vokasi Program D4                          | Universitas Terbuka – Sekolah Vokasi                       | Nasional          | Pengakuan PTN atas mutu vokasi                          | Surat Resmi        |
|              | Sertifikat Pendidik Dosen Profesional (Wahyudi Ilham)                      | Kemendikti Sainstek                                        | Nasional          | Mutu dosen vokasi tersertifikasi                        | Sertifikat         |

|  |                                                                  |                                 |               |                                      |            |
|--|------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|--------------------------------------|------------|
|  | Sertifikat Pendidik Dosen Profesional (Rosie Oktavia)            | Kemendikti Saintek              | Nasional      | Mutu pembelajaran vokasi pariwisata  | Sertifikat |
|  | Sertifikat Pendidik Dosen Profesional (Miratia)                  | Kemendikti Saintek              | Nasional      | Standar nasional dosen vokasi        | Sertifikat |
|  | Sertifikat Pendidik Dosen Profesional (Supardi)                  | Kemendikti Saintek              | Nasional      | Kompetensi pendidik vokasi           | Sertifikat |
|  | Sertifikat Pendidik Dosen Profesional (Nensi Lapotulo)           | Kemendikti Saintek              | Nasional      | Profesionalisme dosen vokasi         | Sertifikat |
|  | Sertifikat Pendidik Dosen Profesional (I Wayan Thariqi Kawakibi) | Kemendikti Saintek              | Nasional      | SDM dosen vokasi berbasis praktik    | Sertifikat |
|  | Sertifikat Kompetensi FO Supervisor Level V (Supardi)            | BNSP                            | Nasional      | Standar industri perhotelan          | Sertifikat |
|  | Sertifikat Kompetensi FO Supervisor Level V (Yudha Wardani)      | BNSP                            | Nasional      | Pembelajaran vokasi perhotelan       | Sertifikat |
|  | Benchmarking Lemhannas ke Politeknik Pariwisata Batam            | Lemhannas RI                    | Nasional      | Kepemimpinan & wawasan kebangsaan    | Sertifikat |
|  | Tim Inkubasi Bisnis UMKM Pangan Olahan                           | Tim Inkubasi UMKM               | Regional      | Kewirausahaan terapan vokasi         | SK         |
|  | Pastry Festival (Juara/Partisipasi Mahasiswa)                    | Penyelenggara Nasional          | Nasional      | Kompetensi praktik mahasiswa kuliner | Sertifikat |
|  | Juara 1 UI BIFEST #3 (Photography)                               | Universitas Internasional Batam | Nasional      | Soft skills & kreativitas mahasiswa  | Sertifikat |
|  | Prestasi Mahasiswa MTQMN XVIII                                   | Kemendikti RI                   | Nasional      | Karakter & religiusitas mahasiswa    | Sertifikat |
|  | Apresiasi Kemitraan Akademik                                     | The Apurva Kempinski Bali       | Internasional | Pengakuan industri internasional     | Sertifikat |

|             |                                                            |                                  |          |                                     |            |
|-------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------|-------------------------------------|------------|
| <b>2024</b> | Tourism Trends & Policies                                  | Arina Luthfini Lubis             | Nasional | Wawasan kebijakan pariwisata global | Sertifikat |
|             | Tourism Trends & Policies                                  | Syafrudin Rais                   | Nasional | Relevansi isu global pada vokasi    | Sertifikat |
|             | Narasumber Digital Marketing                               | Dispar Kab. Lingga               | Nasional | Pemasaran destinasi daerah          | Sertifikat |
|             | Narasumber Pengolahan Pangan                               | Kota Batam                       | Nasional | Transfer keahlian vokasi            | Sertifikat |
|             | Narasumber Pelatihan Pengolahan Produk Pangan (Dutamas)    | Disperindag Prov. Kepri          | Nasional | Penguatan UMKM pangan               | Sertifikat |
|             | Narasumber Pelatihan Pengolahan Produk Pangan (Legenda)    | Disperindag Prov. Kepri          | Nasional | Kompetensi pengolahan pangan        | Sertifikat |
| <b>2023</b> | Narasumber Akses Pasar Global                              | Dinas Koperasi & UKM Prov. Kepri | Nasional | Akses pasar UMKM                    | Sertifikat |
|             | Narasumber WUB Olahan Pangan Lokal                         | Kementerian Perindustrian        | Nasional | Kewirausahaan vokasi                | Sertifikat |
|             | Narasumber Peningkatan Inovasi & Higienitas Sajian Kuliner | Kementerian Perindustrian        | Nasional | Standar mutu kuliner UMKM           | Sertifikat |
|             | Pelatihan Kepemimpinan Pengawas                            | Mahkamah Agung RI                | Nasional | Kepakaran dosen di lembaga negara   | Sertifikat |
|             | Bimtek WUB IKM (Bakso, Pastry, Kue, Roti, Makanan Ringan)  | Kementerian Perindustrian        | Nasional | Hilirisasi keilmuan vokasi          | Sertifikat |
|             | Pelatihan Pengolahan Pattiserie                            | BPD Kota Padang                  | Nasional | Keahlian pastry vokasi              | Sertifikat |
|             | Pelatihan Pembuatan Aneka Olahan Ikan                      | —                                | Nasional | Diversifikasi produk pangan         | Sertifikat |
|             | Tim Ahli Master Plan Desa                                  | Pemerintah Desa                  | Regional | Implementasi keilmuan vokasi        | SK         |

|  |                                            |   |          |                                  |            |
|--|--------------------------------------------|---|----------|----------------------------------|------------|
|  | Wisata Tanjung Hutan                       |   |          |                                  |            |
|  | Bimtek Tata Kelola Destinasi Berbasis Data | — | Nasional | Tata kelola destinasi pariwisata | Sertifikat |

Perguruan tinggi secara berkelanjutan memperoleh pengakuan kepakaran profesional baik pada tingkat individu dosen maupun kelembagaan dari masyarakat, pemerintah, dan industri selama tiga tahun terakhir (2023–2025). Pengakuan tersebut tidak hanya merefleksikan partisipasi dalam berbagai kegiatan eksternal, tetapi menunjukkan rekognisi formal atas kompetensi, keahlian, dan kinerja profesional yang diakui oleh pemangku kepentingan eksternal pada skala regional, nasional, hingga internasional.

Pada tingkat kelembagaan, pengakuan kepakaran tercermin dari diraihnya berbagai penghargaan resmi dan apresiasi strategis, khususnya dari pemerintah dan industri. Penghargaan atas kinerja kerja sama industri terbaik, kemitraan dengan pemerintah dan LSM, serta capaian pelaporan PD-DIKTI menunjukkan bahwa institusi dipandang memiliki tata kelola akademik yang akuntabel, sistem kemitraan yang kuat, serta kapasitas profesional yang kredibel dalam penyelenggaraan pendidikan vokasi. Pengakuan dari industri nasional dan internasional melalui apresiasi kemitraan akademik semakin menegaskan kepercayaan dunia usaha terhadap kualitas pembelajaran terapan dan relevansi lulusan yang dihasilkan.

Pada tingkat individu, kepakaran profesional dosen memperoleh pengakuan yang luas dan beragam. Dosen dipercaya sebagai narasumber, pelatih, dan tenaga ahli oleh kementerian, lembaga negara, pemerintah daerah, serta komunitas profesional, yang mencerminkan pengakuan atas keahlian substantif pada bidang kewirausahaan, pengolahan pangan, pengembangan destinasi, kepemimpinan, dan industri pariwisata. Selain itu, kepemilikan Sertifikat Pendidik Dosen Profesional yang diterbitkan oleh kementerian terkait merupakan bentuk pengakuan nasional atas kompetensi pedagogik dan profesional dosen pendidikan vokasi. Penguatan kepakaran tersebut dilengkapi dengan sertifikasi kompetensi profesi dari Badan Nasional Sertifikasi Profesi pada level supervisor industri, yang memastikan kesesuaian kompetensi dosen dengan standar kerja nasional dan kebutuhan dunia usaha dan dunia industri.

Pengakuan kepakaran juga diberikan oleh masyarakat dan mitra pengembangan wilayah, antara lain melalui keterlibatan dosen sebagai tim ahli penyusunan master plan desa wisata, pendampingan dan penguatan UMKM, serta inkubasi bisnis berbasis keahlian vokasi. Bentuk pengakuan ini menegaskan bahwa kepakaran profesional dosen tidak hanya bersifat akademik, tetapi aplikatif, kontekstual, dan berdampak nyata bagi pembangunan masyarakat dan sektor pariwisata.

Berdasarkan rekapitulasi data selama periode 2023–2025, diperoleh jumlah pengakuan kepakaran profesional (NRD) sebanyak 40, dengan jumlah dosen tetap (NDT) sebanyak 35 orang, sehingga nilai rasio pengakuan kepakaran profesional (RRD) sebesar 1,14. Nilai ini menunjukkan bahwa secara rata-rata setiap dosen tetap memiliki lebih dari satu pengakuan kepakaran profesional dalam tiga tahun terakhir. Capaian tersebut mencerminkan rekognisi kepakaran yang kuat, merata, dan berkelanjutan, serta menegaskan bahwa kepakaran profesional telah terinternalisasi sebagai bagian dari budaya akademik dan reputasi institusi di mata masyarakat, pemerintah, dan industri.

**Kriteria 2.3.4.B. Karya Dosen Tetap (DT) yang terekognisi/diterapkan masyarakat.  
Jelaskan berbagai Karya Dosen Tetap (DT) yang terekognisi/diterapkan masyarakat  
(LKPT, Tabel 2.3.c).**

Perguruan tinggi secara konsisten menghasilkan karya dosen tetap dan dosen bersama mahasiswa yang terekognisi secara formal dan diterapkan oleh masyarakat sebagai wujud nyata kontribusi tridarma, khususnya penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Karya yang dihasilkan tidak berhenti pada tataran konseptual atau laporan kegiatan, tetapi telah diwujudkan dalam bentuk luaran konkret yang memperoleh pengakuan hukum dan dimanfaatkan secara nyata oleh masyarakat dan mitra.

Dalam periode tiga tahun terakhir (TS-2 sampai dengan TS), capaian utama karya yang terekognisi ditunjukkan melalui luaran Hak Kekayaan Intelektual (HKI), khususnya Hak Cipta, yang mencerminkan kreativitas, inovasi terapan, serta relevansi keilmuan dosen dan mahasiswa dalam menjawab kebutuhan masyarakat. Hak cipta tersebut meliputi karya terapan, materi edukatif, produk kreatif, serta model atau panduan yang digunakan dalam konteks pemberdayaan masyarakat, penguatan UMKM, dan pengembangan sektor pariwisata dan ekonomi kreatif. Rekognisi HKI ini menunjukkan bahwa karya yang dihasilkan tidak hanya orisinal, tetapi juga memiliki nilai kebaruan, kebermanfaatan, dan kepastian hukum.

Berdasarkan rekapitulasi data, dalam tiga tahun terakhir perguruan tinggi menghasilkan 38 luaran HKI dalam bentuk Hak Cipta yang sah dan terdokumentasi. Luaran ini merupakan hasil karya dosen tetap, baik secara mandiri maupun bersama mahasiswa, yang telah digunakan sebagai media pembelajaran terapan, panduan operasional, produk kreatif, dan sarana diseminasi keilmuan yang diterapkan di lingkungan masyarakat dan mitra. Dominasi luaran Hak Cipta mencerminkan karakter pendidikan vokasi yang menekankan pada hasil karya aplikatif, kontekstual, dan siap digunakan, khususnya pada bidang pariwisata, kuliner, kewirausahaan, dan pengembangan masyarakat.

Dengan mengacu pada rumus penilaian indikator, diperoleh nilai NB = 38, sedangkan NA, NC, dan ND bernilai 0 karena pada periode penilaian belum terdapat paten/paten sederhana, teknologi tepat guna terstandarisasi, maupun buku ber-ISBN yang dihitung dalam indikator ini. Dengan jumlah dosen tetap (NDT) sebanyak 35 orang, maka nilai rasio luaran penelitian dan pengabdian yang terekognisi/dimanfaatkan masyarakat (RLP) adalah:

$$RLP = (2 \times NB) / NDT = (2 \times 38) / 35 = 2,17$$

Nilai RLP sebesar 2,17 menunjukkan bahwa secara rata-rata setiap dosen tetap menghasilkan lebih dari dua luaran karya yang terekognisi dan dimanfaatkan masyarakat dalam tiga tahun terakhir. Capaian ini mencerminkan produktivitas karya yang tinggi, relevansi yang kuat dengan kebutuhan masyarakat, serta konsistensi institusi dalam mendorong hilirisasi hasil penelitian dan pengabdian ke dalam bentuk karya nyata yang memiliki pengakuan formal.

Dengan demikian, indikator “Karya dosen tetap atau bersama mahasiswa yang terekognisi/diterapkan masyarakat” telah terpenuhi secara sah dan terukur, serta menunjukkan bahwa budaya berkarya, berinovasi, dan berkontribusi kepada masyarakat telah terinternalisasi secara kuat dalam pelaksanaan tridarma perguruan tinggi.

Seluruh data, luaran, dan bukti sah karya dosen tetap maupun dosen bersama mahasiswa yang terekognisi dan/atau diterapkan oleh masyarakat telah terdokumentasi dan dapat diakses melalui laman resmi perguruan tinggi sebagai bentuk transparansi dan akuntabilitas pengelolaan tridarma.



### K.3. Akuntabilitas

Untuk mewujudkan iklim yang kondusif di perguruan tinggi bagi tumbuhnya berbagai kreatifitas, inovasi dan pemikiran-pemikiran baru, maka otonomi perguruan tinggi merupakan syarat perlu yang harus dimiliki. Hal ini dikarenakan salah satunya bahwa perguruan tinggi yang otonom, pimpinan perguruan tinggi memiliki kewenangan luas untuk mengatur berbagai fungsi di perguruan tingginya. Namun demikian, pemberian otonom pada perguruan tinggi tetap harus menjaga keterjaminan pemenuhan kepentingan masyarakat serta terhindar dari sifat anarki pihak perguruan tinggi. Untuk itu, pemberian otonom harus dibarengi dengan akuntabel dan berpegang pada prinsip *good university governance*, serta tetap tunduk pada fungsi pengawasan dari senat dan majelis wali amanat. Bagi perguruan tinggi, otonomi merupakan prasyarat untuk maju dan berkembang, sedangkan akuntabilitas merupakan prasyarat diberikannya otonomi. Jadi otonomi dan akuntabilitas seperti dua sisi mata uang yang tidak dapat dipisahkan satu sama lainnya.

Akuntabilitas berperan dalam menilai kemampuan perguruan tinggi dalam menyusun dan menerapkan sistem tata kelola yang tertib dan akuntabel serta menjaga integritas akademik. Oleh karena itu akuntabilitas merupakan aspek penting dalam proses penjaminan mutu, dan perlu dievaluasi secara eksternal untuk menentukan tingkat otonomi yang bisa diberikan. Adapun cakupan akuntabilitas adalah tidak sebatas pada aspek pengelolaan finansial atau pertanggungjawaban akademik saja, tetapi juga aspek integritas akademik.

#### A. Sasaran Mutu Masukan

**Kriteria. 3.1. Perguruan Tinggi memiliki statuta dan struktur organisasi dan tata kerja.**

##### 1) Statuta Politeknik Pariwisata Batam

Statuta Politeknik Pariwisata Batam ditetapkan melalui SK Yayasan VITKA Nomor 023/SPK/YK-VIX/2019 dan disahkan pada 9 Oktober 2019 sebagai payung hukum tertinggi penyelenggaraan institusi ([Statuta Politeknik Pariwisata Batam Tahun 2019.pdf](#)). Dokumen ini menegaskan arah tata kelola perguruan tinggi vokasi pariwisata yang profesional, akuntabel, dan berorientasi mutu.

##### a. Ketentuan Umum

Ketentuan umum merumuskan terminologi kunci seperti statuta, yayasan penyelenggara, senat, direktur, tridharma, penelitian, serta pengabdian kepada masyarakat. Formulasi ini berfungsi sebagai *governance framework* yang menjamin keseragaman tafsir regulasi internal serta mencegah konflik kewenangan antar organ. Definisi yang eksplisit menunjukkan kedewasaan sistem tata kelola institusi.

##### b. Identitas

Identitas institusi ditetapkan secara tegas melalui nama resmi Politeknik Pariwisata Batam atau Batam Tourism Polytechnic (BTP). Kedudukan kampus di Kota Batam, Provinsi Kepulauan Riau memperkuat positioning strategis Politeknik Pariwisata Batam sebagai pusat pendidikan vokasi pariwisata kawasan perbatasan. Penetapan tanggal pendirian melalui SK Menteri Pendidikan memperlihatkan legitimasi negara terhadap eksistensi institusi. Simbol kelembagaan berupa logo, bendera, hymne, mars, dan busana akademik membangun identitas institusional sekaligus memperkuat *institutional branding*.

### **c. Penyelenggaraan Tridharma**

Statuta mengarahkan Politeknik Pariwisata Batam sebagai penyelenggara pendidikan vokasi Diploma IV dan magister terapan yang responsif terhadap kebutuhan industri pariwisata. Kurikulum berbasis sistem kredit semester diselaraskan dengan kebutuhan dunia kerja sehingga menghasilkan lulusan *job ready* (Izin PT, Prodi dan Akreditasi Prodi). Bidang penelitian difokuskan pada pengembangan keilmuan pariwisata berbasis kearifan lokal dan dikoordinasikan oleh Puslitabmas. Arah ini menunjukkan diferensiasi riset Politeknik Pariwisata Batam yang kontekstual dan berdampak langsung. Pengabdian kepada masyarakat dilaksanakan sebagai hilirisasi hasil riset dan keilmuan untuk peningkatan kesejahteraan masyarakat. Integrasi tridharma menunjukkan model *impact-based education*.

### **d. Sistem Pengelolaan**

Statuta menegaskan arsitektur tata kelola melalui Yayasan VITKA, Badan Pelaksana Kegiatan, Senat BTP, serta Direktur sebagai pimpinan eksekutif. Pembagian peran ini mencerminkan pemisahan fungsi regulatif, eksekutif, dan pengawasan. Direktur memiliki mandat strategis menyusun renstra, rencana operasional, anggaran, kerja sama, serta pelaporan kinerja. Pola ini menunjukkan praktik *corporate university governance*.

### **e. Sistem Penjaminan Mutu Internal**

Statuta menetapkan Satuan Penjaminan Mutu dan Pengawas Internal sebagai unsur struktural, dapat dilihat pada link: (Keberadaan organ dan fungsi pelaksana penjaminan mutu internal). Keberadaan unit ini menegaskan komitmen institusi terhadap siklus PPEPP. SPMI berbasis risiko di Politeknik Pariwisata Batam dibangun di atas landasan kebijakan dan regulasi internal yang jelas serta terdokumentasi. Kebijakan Sistem Penjaminan Mutu Internal ditetapkan melalui Surat Keputusan Direktur Nomor 047/SK/D-BTP/V/2022, yang menjadi acuan utama dalam penyelenggaraan penjaminan mutu di seluruh unit kerja. Kebijakan tersebut diperkuat dengan pedoman pengelolaan dan mitigasi risiko mutu yang ditetapkan melalui Peraturan Direktur Nomor 285/SK/D-BTP/XI/2025, sehingga penjaminan mutu tidak hanya bersifat reaktif, tetapi diarahkan pada pencegahan dan pengendalian risiko sejak tahap perencanaan. Dokumen kebijakan dan pedoman SPMI dapat diakses melalui laman resmi Sistem Penjaminan Mutu Internal Politeknik Pariwisata Batam pada <https://spmi.btp.ac.id/>, selain itu Politeknik Pariwisata Batam juga memiliki beberapa orang auditor (Sertifikat Auditor).

### **f. Tata Cara Penetapan Peraturan**

Statuta mengatur bahwa kebijakan institusi ditetapkan melalui keputusan direktur, senat, serta badan penyelenggara sesuai hirarki kewenangan. Skema ini menciptakan *check and balance* internal sehingga kebijakan tidak bersifat personalistik.

### **g. Pendanaan dan Kekayaan**

Pendanaan bersumber dari yayasan, mahasiswa, hibah, dan kerja sama. Diversifikasi sumber dana mencerminkan strategi keberlanjutan institusi. Pengelolaan kekayaan mengikuti prinsip akuntabilitas dan kepatuhan regulasi sehingga mendukung *financial sustainability*.

## h. Ketentuan Peralihan

Statuta mengatur keberlakuan regulasi lama sepanjang tidak bertentangan dengan statuta baru. Klausul ini menunjukkan pendekatan *transitional governance* yang adaptif tanpa menimbulkan disrupsi kelembagaan.

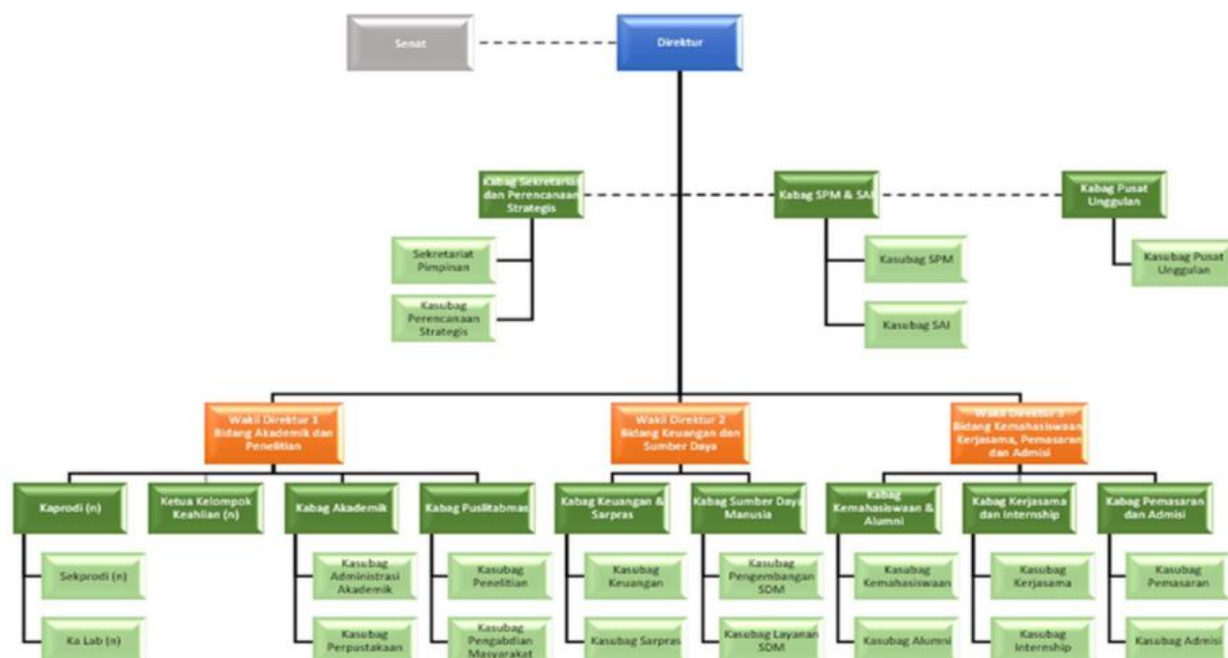
## i. Ketentuan Penutup

Statuta mulai berlaku sejak 9 Oktober 2019 dan menjadi rujukan seluruh kebijakan turunan. Penetapan ini memberikan kepastian hukum dan legitimasi penuh bagi seluruh aktivitas kelembagaan BTP.

## 2) Struktur Organisasi Politeknik Pariwisata Batam

Struktur organisasi Politeknik Pariwisata Batam ditetapkan melalui Surat Keputusan Yayasan VITKA Nomor 228/SPK/YV-KY/IX/2024 tentang Statuta, Struktur Organisasi, dan Tata Kelola Politeknik Pariwisata Batam yang berlaku sejak 9 September 2024 sebagai dasar formal penyelenggaraan tata kelola institusi. Penetapan ini dilakukan sebagai bentuk penyesuaian terhadap dinamika kebijakan pendidikan tinggi serta kebutuhan penguatan manajemen kelembagaan vokasi pariwisata ([SOTK Politeknik Pariwisata Batam 2024.pdf](#)). Struktur organisasi dirancang untuk memastikan pemisahan fungsi secara jelas antara penyusun kebijakan, pelaksana akademik, pengawas mutu, unit pendukung strategis, serta pelaksana administrasi sebagaimana diatur dalam Pasal 3 SOTK. Pembagian ini mencerminkan penerapan prinsip *good university governance* melalui pembagian kewenangan yang proporsional.

**Gambar 18. Struktur Organisasi Politeknik Pariwisata Batam**



Struktur organisasi Politeknik Pariwisata Batam disusun secara hierarkis dan fungsional untuk menjamin efektivitas tata kelola kelembagaan. Pimpinan tertinggi institusi berada pada Direktur yang bertanggung jawab langsung kepada Yayasan sebagai badan penyelenggara.

Direktur memiliki kewenangan strategis dalam penetapan kebijakan, pengelolaan tridharma, serta pengembangan institusi secara berkelanjutan.

Pada tingkat normatif, Senat berperan sebagai organ akademik yang memberikan pertimbangan kebijakan, pengawasan akademik, serta penjaminan mutu akademik. Senat menjadi mitra strategis pimpinan dalam menjaga integritas dan kualitas penyelenggaraan pendidikan tinggi. Direktur dibantu oleh beberapa Wakil Direktur sesuai bidang tugasnya. Wakil Direktur I membidangi akademik dan pengembangan mutu, bertanggung jawab terhadap pengelolaan pendidikan, kurikulum, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Wakil Direktur II membidangi keuangan, sumber daya manusia, dan sarana prasarana, berperan dalam pengelolaan anggaran, aset, serta penguatan kapasitas SDM. Wakil Direktur III membidangi kemahasiswaan, kerja sama, pemasaran, dan admisi, bertanggung jawab terhadap pembinaan mahasiswa, hubungan eksternal, serta peningkatan daya saing institusi.

Pada level operasional, terdapat unit-unit pelaksana teknis yang berada di bawah koordinasi masing-masing wakil direktur. Unit akademik meliputi program studi, kelompok keahlian, dan laboratorium yang berfungsi sebagai pelaksana utama proses pembelajaran dan pengembangan kompetensi vokasi mahasiswa. Unit penjaminan mutu dan audit internal bertugas memastikan seluruh proses berjalan sesuai standar yang ditetapkan. Unit penunjang meliputi bagian administrasi akademik, keuangan, sumber daya manusia, perpustakaan, teknologi informasi, serta kerja sama. Setiap unit memiliki tugas pokok dan fungsi yang jelas sebagaimana tercantum dalam dokumen Struktur Organisasi dan Tata Kerja (SOTK). Pembagian fungsi ini menjamin koordinasi kerja yang efektif, pengambilan keputusan yang terarah, serta pelayanan prima kepada sivitas akademika.

Struktur organisasi juga memperlihatkan adanya garis komando dan hubungan koordinatif yang jelas antara pimpinan, unit kerja, dan pelaksana teknis. Pola ini mendukung terciptanya tata kelola yang akuntabel, transparan, serta adaptif terhadap dinamika perkembangan pendidikan tinggi vokasi. Secara keseluruhan, struktur organisasi Politeknik Pariwisata Batam dirancang untuk memperkuat fungsi manajerial, menjamin keterpaduan pelaksanaan tridharma, serta mendukung pencapaian visi institusi sebagai perguruan tinggi vokasi pariwisata yang unggul dan berdaya saing. Tugas dan tanggung jawab setiap bagian di struktur Politeknik Pariwisata Batam dapat dilihat pada tautan: ([SOTK Politeknik Pariwisata Batam 2024.pdf](#)).

### **Kriteria 3.2. Perguruan Tinggi memiliki sistem tata pamong sesuai konteks institusi untuk menjamin akuntabilitas, keberlanjutan dan transparansi, serta mitigasi potensi risiko.**

Politeknik Pariwisata Batam melaksanakan fungsi pengawasan dan pengendalian secara sistematis sebagai bagian integral dari tata pamong institusi. Pelaksanaan fungsi ini berlandaskan pada Statuta Politeknik Pariwisata Batam, Struktur Organisasi dan Tata Kerja (SOTK), serta Rencana Strategis Institusi yang menjadi kerangka normatif penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi ([Renstra Politeknik Pariwisata Batam: Pedoman Tata Pamong \(Good Governance University\).pdf](#)). Kerangka kebijakan tersebut menegaskan komitmen institusi dalam menjamin akuntabilitas, keberlanjutan, transparansi, serta pengendalian risiko pada seluruh aspek pengelolaan perguruan tinggi.

Pengawasan dan pengendalian kegiatan pendidikan di Politeknik Pariwisata Batam dilaksanakan secara terstruktur pada bidang akademik dan nonakademik sebagai bagian dari implementasi misi perguruan tinggi. Mekanisme pengawasan dirancang untuk menjamin

akuntabilitas, keberlanjutan, serta transparansi dalam seluruh proses penyelenggaraan pendidikan. Pada bidang akademik, pengawasan dilakukan melalui kegiatan monitoring pembelajaran, evaluasi kinerja dosen, serta Audit Mutu Internal (AMI) yang dikoordinasikan oleh Wakil Direktur I bersama Satuan Penjaminan Mutu.

Monitoring pembelajaran dilaksanakan melalui pemeriksaan Rencana Pembelajaran Semester (RPS), keterlaksanaan perkuliahan, tingkat kehadiran dosen dan mahasiswa, serta kesesuaian metode pembelajaran dengan capaian pembelajaran lulusan. Proses ini memastikan bahwa pembelajaran berjalan sesuai standar yang telah ditetapkan dan selaras dengan kurikulum berbasis capaian pembelajaran. Evaluasi kinerja dosen dilakukan secara berkala menggunakan instrumen penilaian yang terstandar untuk mengukur efektivitas pembelajaran, profesionalisme dosen, serta kualitas layanan akademik. Hasil evaluasi dianalisis oleh tim penjaminan mutu dan dilaporkan kepada pimpinan institusi sebagai dasar pengambilan keputusan strategis dalam peningkatan mutu pembelajaran secara berkelanjutan melalui mekanisme Monitoring dan Evaluasi Pendidikan (Monev Pendidikan).

Pelaksanaan Audit Mutu Internal dilaksanakan berdasarkan dokumen resmi institusi, antara lain Pedoman Penerapan Siklus PPEPP dan Standar Operasional Prosedur Audit Mutu Internal (SOP AMI.pdf). Seluruh hasil audit terdokumentasi secara sistematis dan dapat diakses secara terbuka melalui Sistem Informasi Mutu (SIMUTU) pada tautan <https://simutu.btp.ac.id/public/reports> sebagai bentuk komitmen institusi terhadap transparansi dan keterbukaan informasi. Keterpaduan antara monitoring pembelajaran, evaluasi kinerja dosen, dan AMI memastikan proses pengawasan dan pengendalian mutu pendidikan berjalan efektif, terukur, dan berkelanjutan.

Hasil Audit Mutu Internal dibahas dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) untuk merumuskan rekomendasi perbaikan dan tindak lanjut peningkatan mutu. Tindak lanjut dilakukan melalui penyempurnaan kurikulum, penyesuaian metode pembelajaran, serta peningkatan kompetensi dosen melalui program pelatihan dan sertifikasi. Siklus ini memastikan bahwa proses peningkatan mutu berjalan secara berkelanjutan sesuai prinsip PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) (Rapat Tinjauan Manajemen dan Tindak Lanjut).

Pada bidang nonakademik, pengawasan dan pengendalian dilaksanakan secara terstruktur terhadap pengelolaan sumber daya manusia, keuangan, serta sarana dan prasarana yang dikoordinasikan oleh Wakil Direktur II. Mekanisme ini dirancang untuk memastikan seluruh proses pendukung pendidikan berjalan sesuai standar, terukur, dan berkelanjutan. Pengawasan sarana dan prasarana dilakukan melalui inspeksi rutin, pemantauan kondisi fasilitas, serta evaluasi tingkat kelayakan. Pengendalian diterapkan melalui perencanaan pemeliharaan berkala, penetapan skala prioritas perbaikan, serta pengadaan sarana prasarana berdasarkan hasil evaluasi kebutuhan. Langkah ini memastikan ketersediaan fasilitas yang layak dan mendukung proses pembelajaran.

Monitoring dan evaluasi nonakademik dilaksanakan secara periodik dan terdokumentasi dalam Laporan Capaian Kinerja sebagai instrumen pengukuran efektivitas pelaksanaan program kerja (Monev Nonakademik; Laporan Capaian Kinerja). Pengawasan terhadap sumber daya manusia dilakukan melalui evaluasi kinerja pegawai dan pemantauan beban kerja, sedangkan pengawasan keuangan dilaksanakan melalui monitoring realisasi anggaran, verifikasi dokumen transaksi, serta penyusunan laporan keuangan secara berkala yang diperkuat dengan laporan audit keuangan (Laporan Audit Keuangan). Proses ini mendukung efisiensi penggunaan anggaran serta memperkuat sistem pengendalian internal institusi.

Hasil monitoring dan evaluasi dibahas dalam rapat pimpinan sebagai bagian dari Rapat Tinjauan Manajemen untuk merumuskan tindak lanjut perbaikan (Rapat Tinjauan Manajemen). Evaluasi efektivitas kebijakan akademik turut dilakukan melalui survei kepuasan mahasiswa, termasuk Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) (Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa). Setiap kebijakan yang diterapkan dianalisis dampaknya terhadap kualitas pembelajaran dan pengalaman belajar mahasiswa. Temuan hasil evaluasi digunakan sebagai dasar penyempurnaan kebijakan dan peningkatan kualitas layanan pendidikan secara berkelanjutan. Keterpaduan mekanisme pengawasan, pengendalian, serta monitoring dan evaluasi nonakademik ini memastikan tata kelola institusi berjalan akuntabel, transparan, dan berorientasi pada peningkatan mutu berkelanjutan sesuai dengan misi Politeknik Pariwisata Batam.

Pemantauan potensi risiko dilaksanakan melalui identifikasi dan pemetaan risiko akademik, operasional, serta keuangan oleh pimpinan bersama unit audit internal (Pedoman Pengelolaan dan Mitigasi Risiko.pdf). Risiko yang teridentifikasi dianalisis berdasarkan tingkat dampak dan probabilitas. Upaya mitigasi dilakukan melalui penguatan regulasi internal, peningkatan kapasitas sumber daya manusia, serta perbaikan prosedur kerja.

Penjaminan kepatuhan terhadap pengaturan otoritas akademik dan etika akademik dilakukan melalui penerapan kode etik dosen, Instruktur dan Mahasiswa serta sosialisasi regulasi akademik secara berkala (Dokumen Kode Etik). Setiap dugaan pelanggaran ditangani melalui mekanisme kelembagaan yang menjamin objektivitas dan keadilan Rekapitulasi Pelanggaran Kode Etik (dosen, Instruktur, dan Mahasiswa). Proses ini menjaga integritas sivitas akademika dan kredibilitas institusi. Sistem penerimaan, pendokumentasian, pemrosesan, serta penyelesaian keluhan disediakan melalui kanal pengaduan resmi institusi. Sivitas akademika memiliki akses untuk menyampaikan laporan dugaan pelanggaran etika akademik, peraturan institusi, maupun peraturan perundang-undangan. Setiap laporan ditindaklanjuti secara transparan dan terdokumentasi (BAP dan Sanksi Kode Etik Dosen, Instruktur, dan Mahasiswa). Data pengaduan dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi kebijakan dan penguatan sistem pengawasan.

Pelaporan dan akuntabilitas pemanfaatan bantuan pendanaan serta sumber daya dari mitra dilaksanakan secara periodik melalui unit kerja sama yang dikoordinasikan oleh Wakil Direktur III, bukti kerjasama Politeknik Pariwisata Batam dengan Bank Indonesia, Kabupaten Siak, Kabupaten Solok, Kabupaten Rohil dan masih banyak kerjasama dengan pemerintah daerah ataupun pihak industri, dapat di lihat pada tautan : (<https://kerma.btp.ac.id/documents>). Setiap kerja sama dievaluasi dari aspek pemanfaatan dana, capaian program, serta keberlanjutan kemitraan (Laporan Penggunaan Dana Mitra). Mekanisme ini memperkuat kepercayaan mitra dan memastikan penggunaan sumber daya secara bertanggung jawab. Kepercayaan dan keberlanjutan kerjasama, serta transparansi telah dilakukan oleh Politeknik Pariwisata Batam sehingga mendapatkan penghargaan dibidang kerjasama oleh LLDIKTI XVII (Sertifikat Penghargaan Kerjasama).

### **Kriteria 3.3. Perguruan Tinggi memiliki sistem pengelolaan data dan informasi berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK).**

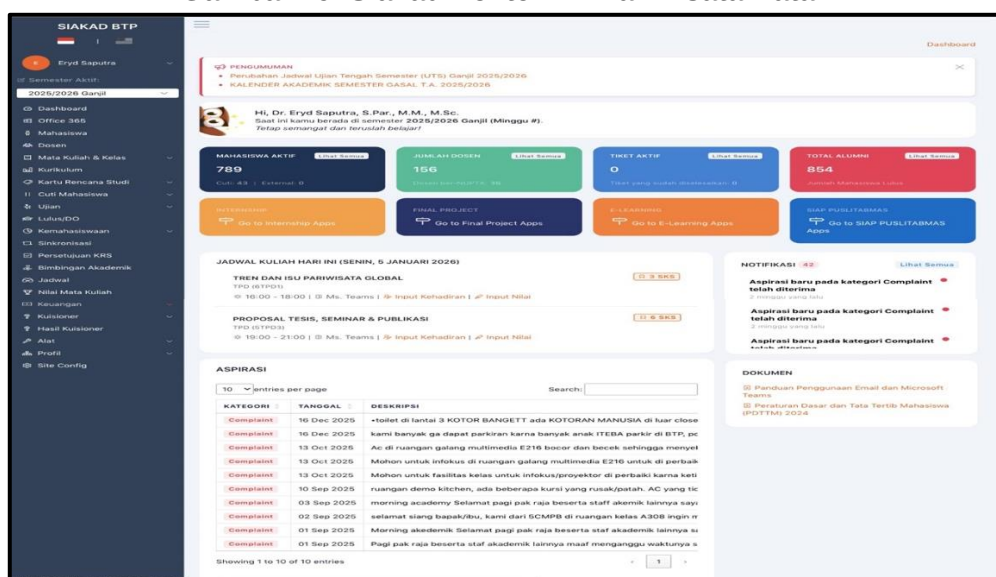
Politeknik Pariwisata Batam memiliki sistem pengelolaan data dan informasi berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) yang terintegrasi untuk mendukung tata kelola perguruan tinggi yang akuntabel, transparan, dan berkelanjutan (Pedoman Pengelolaan

Sistem Informasi.pdf). Sistem ini mengatur pengelolaan data kemahasiswaan, akademik, sumber daya manusia, serta keuangan melalui platform digital yang saling terhubung dan dikelola secara terpusat oleh unit pengelola teknologi informasi institusi (Pengelolaan Sarana dan Prasarana TIK). Kebijakan pengelolaan data dan informasi ditetapkan melalui regulasi internal yang mengatur tata kelola sistem informasi akademik, keamanan data, serta hak akses pengguna. Kebijakan tersebut menjamin bahwa setiap proses input, pengolahan, penyimpanan, dan distribusi data dilakukan secara terstandar, terdokumentasi, dan dapat ditelusuri. Mekanisme ini memastikan keamanan, kebenaran, akurasi, kelengkapan, serta kemutakhiran data akademik dan nonakademik secara berkelanjutan (Pengelolaan Sarana dan Prasarana TIK).

## 1) Pengelolaan Data Akademik

Pengelolaan data akademik dilaksanakan melalui Sistem Informasi Akademik (Siakad) yang menjadi pusat pencatatan dan pengolahan data mahasiswa, pembelajaran, penilaian, serta aktivitas dosen. Informasi mengenai kinerja akademik, jumlah dan capaian mahasiswa, serta aktivitas pembelajaran tersaji pada dashboard sehingga dapat dimanfaatkan sebagai rujukan pengambilan keputusan dan penetapan prioritas program (<https://siakad.btp.ac.id/dosen/dashboard>). Keberfungsian sistem akademik diperkuat oleh layanan siklus akademik lain seperti PMB Online, Portal Mahasiswa (Student Portal), Sistem Magang (Internship), dan Sistem Tugas Akhir (Projek Akhir) yang memastikan seluruh proses akademik terdokumentasi, terlacak, dan mudah diakses oleh pengguna sesuai kewenangan. Pembelajaran digital dikelola melalui e-Learning yang mendukung pembelajaran daring dan hybrid (<https://elearning.btp.ac.id/>), serta diperkuat oleh Perpustakaan Digital (*Library*) sebagai sumber belajar yang dapat diakses mahasiswa kapan saja. Ketersediaan sistem pembelajaran dan sumber belajar ini memastikan akses akademik tidak bergantung pada ruang dan waktu, serta memperluas kesempatan belajar mandiri.

**Gambar 19. Siakad Politeknik Pariwisata Batam**



## **2) Pengelolaan Data Kemahasiswaan**

Pengelolaan data kemahasiswaan didukung oleh sistem internal dan platform nasional untuk memastikan layanan mahasiswa berjalan terukur dan terdokumentasi. Informasi layanan kemahasiswaan dan pengembangan karier difasilitasi melalui *Job Corner* dan *Campus Ambassador*, serta ditopang oleh sistem penelusuran lulusan melalui *Tracer Study*. Integrasi dengan platform nasional memperkuat pengelolaan program dan prestasi mahasiswa melalui SAHABAT, SIMBELMAWA, dan SIMKATMAWA (<https://sahabat.kemdiktisaintek.go.id>; <https://simbelmawa.kemdikbud.go.id/portal/>; <https://simkatmawa.kemdiktisaintek.go.id>; *Tracer Study* nasional <https://tracerstudy.kemdikbud.go.id>). Pemanfaatan sistem ini memastikan data kemahasiswaan tersimpan rapi, dapat diverifikasi, serta mendukung perencanaan program pembinaan mahasiswa berbasis capaian dan kebutuhan.

## **3) Pengelolaan Data SDM**

Pengelolaan data sumber daya manusia didukung melalui integrasi sistem internal dan nasional untuk menjamin validitas data dosen dan tenaga kependidikan. Data dosen dikelola melalui SISTER sebagai rujukan resmi informasi dosen, kualifikasi, dan aktivitas tridarma. Penguatan layanan SDM juga didukung oleh sistem internal seperti HRMS (pengajuan cuti/leave) sehingga administrasi kepegawaian dapat dipantau, terdokumentasi, dan ditelusuri sesuai kewenangan (<https://hrms.yayasanvitka.id/leave/application>; <https://sister.kemdiktisaintek.go.id/beranda>). Mekanisme pengendalian mutu data SDM dilakukan melalui pembaruan berkala, verifikasi internal, serta pembatasan akses berbasis peran (*role-based access*) untuk menjaga keamanan dan integritas data.

## **4) Pengelolaan Data Keuangan**

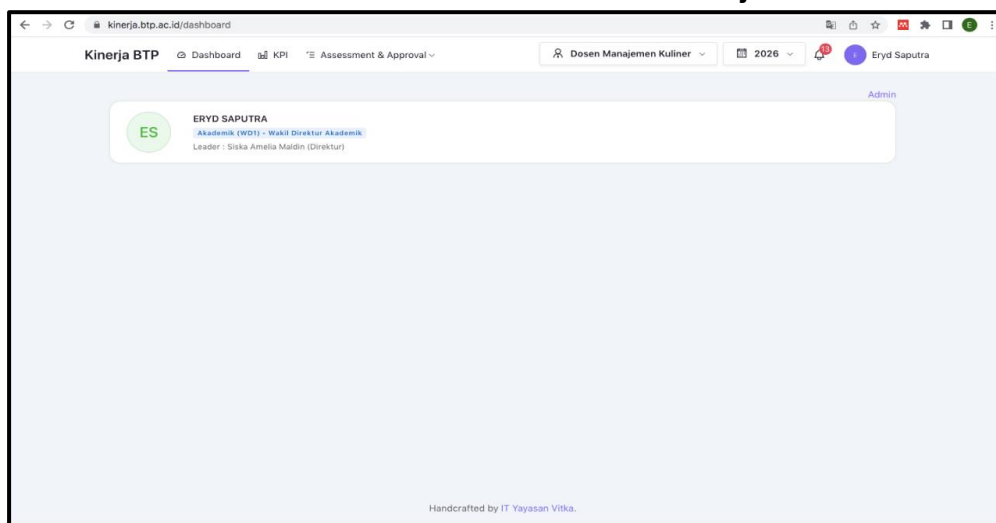
Pengelolaan data keuangan didukung oleh sistem informasi yang memastikan proses penganggaran, realisasi, dan pelaporan berjalan tertib serta terdokumentasi. Data keuangan digunakan untuk memantau realisasi anggaran dan mendukung pengendalian internal melalui verifikasi dokumen transaksi serta pelaporan berkala. Ketersediaan data keuangan yang mutakhir memperkuat pengambilan keputusan terkait prioritas program, efisiensi belanja, serta evaluasi kinerja unit (<https://saint.yayasanvitka.id/>).

## **5) Dukungan Perencanaan, Pelaksanaan, Pengawasan, Pengambilan Keputusan**

Sistem TIK Politeknik Pariwisata Batam tidak hanya berfungsi sebagai penyimpan data, tetapi menjadi instrumen manajemen untuk menggerakkan siklus pengelolaan institusi. Tahap pelaksanaan program dipantau melalui integrasi data antarunit sehingga koordinasi menjadi lebih efektif, transparan, dan terdokumentasi. Fungsi pengawasan diperkuat melalui Dashboard Kinerja yang menampilkan indikator kinerja utama, capaian sasaran mutu, dan perkembangan kinerja unit secara periodik (<https://kinerja.btp.ac.id/dashboard>). Informasi pada dashboard memungkinkan pimpinan melakukan monitoring real time, mengidentifikasi deviasi, serta melakukan pengendalian dan koreksi tepat waktu. Tahap pengambilan keputusan didasarkan pada analisis data dan laporan kinerja yang tervalidasi, sehingga keputusan strategis bersifat objektif, terukur, dan dapat dipertanggungjawabkan.



**Gambar 20. Sistem Informasi Kinerja**



## 6) Pelaporan Data Profil dan Kinerja ke PD-Dikti

Pelaporan data ke PD-Dikti dilaksanakan secara tepat waktu, akurat, dan sesuai ketentuan melalui NEOFEEDER, serta didukung oleh SISTER untuk data dosen. Kepatuhan pelaporan dijamin melalui penunjukan administrator/operator PD-Dikti yang bertanggung jawab melakukan verifikasi, validasi, dan sinkronisasi data sebelum pelaporan resmi ([SK Pengangkatan Operator FEEDER DIKTI.pdf](#)). Pengendalian mutu data dilakukan melalui pengecekan berlapis, rekonsiliasi data antarunit, serta penjadwalan sinkronisasi berkala untuk meminimalkan ketidaksesuaian data. Rekapitulasi dan bukti sinkronisasi digunakan sebagai bahan evaluasi internal dan memastikan data diterima sistem PD-Dikti sesuai jadwal.

**Gambar 21. Rekapitulasi Pelaporan PD-Dikti**

Pendidik

Kelompok

Pembelajaran dan Kemahasiswaan

Rekapitulasi

Manajemen

Pelaporan

Bantuan

Rekap Pelaporan PDDIKTI

←

List Data Pelaporan PDDIKTI - Politeknik Pariwisata Batam

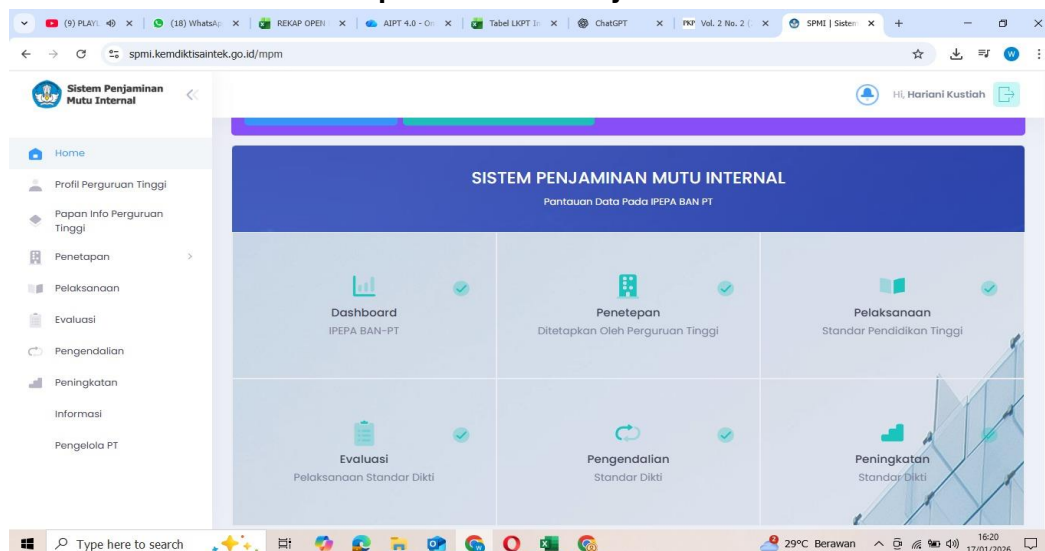
| No | Kode  | Program Studi                                      | Status | Semester Awal | 2015 |     | 2016 |     | 2017 |     | 2018 |     | 2019 |     | 2020 |     | 2021 |     | 2022 |     | 2023 |     | 2024 |     | 2025 |     |   |
|----|-------|----------------------------------------------------|--------|---------------|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|---|
|    |       |                                                    |        |               | 1    | 2   | 1    | 2   | 1    | 2   | 1    | 2   | 1    | 2   | 1    | 2   | 1    | 2   | 1    | 2   | 1    | 2   | 1    | 2   | 1    | 2   | 1 |
| 1  | 93103 | Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata S2 Terapan | A      | 20201         | -    | -   | -    | -   | -    | -   | -    | -   | -    | -   | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | - |
| 2  | 93309 | Manajemen Devisi Kamar D4                          | A      | 20141         | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | - |
| 3  | 93306 | Manajemen Kuliner D4                               | A      | 20141         | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | - |
| 4  | 94307 | Manajemen Tata Hidangan D4                         | A      | 20141         | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 | - |

## 7) Penyediaan Informasi Publik dan Jaminan Keteraksesan

Penyediaan data dan informasi publik dilakukan melalui kanal resmi institusi yang mudah diakses, informatif, dan ramah pengguna. Website institusi <https://btp.ac.id/> menjadi pusat informasi publik yang memuat profil, layanan, berita, serta informasi PMB. Laman program studi tersedia untuk Manajemen Kuliner, Manajemen Tata Hidangan, Manajemen Devisi Kamar, dan Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata (<https://btp.ac.id/>).

<https://btp.ac.id/manajemen-kuliner/>; <https://btp.ac.id/manajemen-tata-hidangan/>; <https://btp.ac.id/manajemen-divisi-kamar/>; <https://tpd.btp.ac.id/>). Diseminasi karya ilmiah dan tridarma didukung oleh Jurnal (<https://jurnal.btp.ac.id/>) dan Repository. Keteraksesan publik dan layanan internal juga diperkuat melalui sistem penjaminan mutu berbasis daring, yakni SPMI Online (<https://spmio.btp.ac.id/>) serta SIMUTU (<https://simutu.btp.ac.id/>) yang mendukung pengelolaan AML, survei kepuasan, monitoring kinerja unit, dan pelacakan tindak lanjut secara real time.

**Gambar 22. Tampilan Sistem Penjaminan Mutu Internal**



Keterbukaan informasi mutu diperkuat melalui akses laporan pada kanal publik (<https://simutu.btp.ac.id/public/reports>). Seluruh layanan tersebut ditunjang oleh infrastruktur jaringan kampus yang andal sehingga akses sistem stabil bagi mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, serta masyarakat luas.

### **Kriteria 3.4. Perguruan Tinggi memiliki Rencana strategis keuangan dalam periode 5 tahunan**

#### **Kriteria 3.4.A. Rencana strategi keuangan dan sistem pengelolaannya.**

Politeknik Pariwisata Batam menetapkan Rencana Strategis Keuangan lima tahunan sebagai bagian integral dari dokumen Rencana Strategis (Renstra) institusi. Renstra keuangan dirumuskan selaras dengan visi, misi, tujuan, dan sasaran strategis pengembangan perguruan tinggi dalam periode lima tahun, sehingga menjadi landasan utama dalam perencanaan, pengalokasian, dan pengendalian pembiayaan pendidikan secara berkelanjutan (Renstra Politeknik Pariwisata Batam). Dalam kerangka Renstra tersebut, Politeknik Pariwisata Batam menetapkan standar pembiayaan pendidikan sebagai kriteria minimal komponen pembiayaan untuk menjamin ketercapaian standar kompetensi lulusan. Standar pembiayaan disusun berdasarkan kebutuhan riil penyelenggaraan pendidikan vokasi yang mencakup pembiayaan proses pembelajaran, kegiatan praktikum, pengembangan kurikulum, peningkatan kompetensi dosen, serta penguatan layanan kemahasiswaan. Perumusan standar pembiayaan ini secara langsung dikaitkan dengan target kinerja dan

indikator capaian yang tertuang dalam Renstra, sehingga setiap alokasi anggaran memiliki kontribusi nyata terhadap pencapaian sasaran strategis institusi.

Pembiayaan pendidikan di Politeknik Pariwisata Batam secara sistematis dibedakan menjadi biaya investasi dan biaya operasional. Biaya investasi diarahkan untuk pengembangan sarana prasarana, pengadaan peralatan praktik, penguatan infrastruktur TIK, serta pengembangan sistem pembelajaran. Biaya operasional mencakup belanja rutin pembelajaran, honorarium, pemeliharaan fasilitas, kegiatan akademik, serta layanan pendukung mahasiswa. Pengaturan komponen tersebut dituangkan secara formal dalam dokumen standar pembiayaan pada [Standar Pendidikan.Pdf](#).

Implementasi Renstra keuangan dijabarkan secara operasional melalui Rencana Operasional (Renop) tahunan. Renop berfungsi sebagai turunan Renstra yang memuat program kerja, indikator kinerja, target capaian, serta rencana anggaran biaya. Setiap program dalam RENOP disertai alokasi anggaran yang mengacu pada standar pembiayaan, sehingga terdapat kesinambungan yang jelas antara perencanaan strategis lima tahunan dengan pelaksanaan program tahunan ([Rencana Operasional](#)).

Melalui mekanisme ini, pengelolaan keuangan tidak hanya bersifat administratif, tetapi juga strategis dan berbasis kinerja. Evaluasi keterlaksanaan RENOP dilakukan secara berkala melalui monitoring realisasi anggaran dan pelaporan kinerja unit kerja. Hasil evaluasi digunakan sebagai dasar penyempurnaan RENOP tahun berikutnya serta penyesuaian strategi dalam Renstra, sehingga tercipta siklus perencanaan–pelaksanaan–evaluasi–perbaikan yang berkelanjutan. Keterpaduan antara Renstra lima tahunan dan Renop tahunan memastikan bahwa setiap penggunaan anggaran benar-benar mendukung pencapaian sasaran strategis institusi, peningkatan mutu pembelajaran, serta keberlanjutan pengembangan Politeknik Pariwisata Batam.

#### **Kriteria 3.4.B. Kebijakan pendanaan untuk kelompok mahasiswa yang kurang beruntung**

Politeknik Pariwisata Batam memiliki kebijakan pendanaan khusus yang ditujukan untuk memperluas akses pendidikan bagi mahasiswa dari kelompok kurang beruntung. Kebijakan ini ditetapkan secara formal melalui surat keputusan pimpinan perguruan tinggi dan pedoman teknis pemberian bantuan pendidikan sebagai dasar hukum pelaksanaan program ([SK Direktur tentang Kebijakan Beasiswa dan Bantuan Pendidikan; Pedoman Penerima Beasiswa](#)). Kebijakan tersebut mengatur secara komprehensif mekanisme pemberian bantuan biaya pendidikan, program beasiswa internal, serta skema keringanan pembayaran bagi mahasiswa yang berasal dari keluarga kurang mampu, dengan kondisi sosial ekonomi khusus. Pengaturan ini mencerminkan komitmen institusi dalam mewujudkan prinsip inklusivitas, keadilan, dan pemerataan akses pendidikan. Dokumen kebijakan memuat kriteria penerima bantuan yang jelas dan terukur, meliputi kondisi ekonomi keluarga, prestasi akademik, status sosial, serta rekomendasi pihak terkait. Persyaratan administrasi ditetapkan secara transparan, antara lain surat keterangan tidak mampu, bukti penghasilan orang tua, kartu bantuan sosial, serta dokumen pendukung lainnya. Mekanisme seleksi dilakukan secara objektif melalui verifikasi dokumen dan penilaian oleh tim seleksi yang ditetapkan melalui SK pimpinan.

**Kriteria 3.4.C. Pada bagian ini harus dijelaskan keberadaan dokumen formal yang mengaturnya dengan lengkap dan disertai dengan bukti-bukti sahih konsistensi pelaksanaannya**

Politeknik Pariwisata Batam memiliki dokumen formal yang lengkap dalam mengatur pengelolaan keuangan institusi. Dokumen tersebut meliputi Statuta Perguruan Tinggi, Rencana Strategis Keuangan lima tahunan, pedoman pengelolaan keuangan, standar pembiayaan pendidikan, serta SOP pengelolaan anggaran. (Renstra Politeknik Pariwisata Batam Periode 2021–2025; Rencana Operasional; SOP Bagian Keuangan). Seluruh dokumen ditetapkan melalui keputusan pimpinan dan menjadi dasar hukum pelaksanaan tata kelola keuangan. Konsistensi regulasi ditunjukkan melalui penerapan berkelanjutan seluruh dokumen kebijakan tersebut dalam pengelolaan keuangan institusi. Keberadaan dokumen yang saling terintegrasi memastikan bahwa seluruh proses perencanaan, pengalokasian, pengendalian, dan pelaporan keuangan berjalan sesuai prinsip akuntabilitas, transparansi, dan keberlanjutan. Melalui perangkat kebijakan dan regulasi yang lengkap tersebut, Politeknik Pariwisata Batam mampu menjamin tata kelola keuangan yang tertib, terarah, serta mendukung pencapaian tujuan institusi secara berkelanjutan.

## **B. Sasaran Mutu Proses**

**Kriteria 3.6. Perguruan Tinggi memiliki Rencana Strategis Keuangan dalam periode 5 tahunan, sesuai dengan status penyelenggaraannya.**

### **Kriteria 3.6.a. Rencana Strategis keuangan**

Politeknik Pariwisata Batam menetapkan standar pembiayaan pendidikan sebagai acuan minimal komponen pembiayaan untuk menjamin ketercapaian standar kompetensi lulusan. Standar pembiayaan tersebut ditetapkan secara formal melalui Dokumen Standar Pembiayaan Pendidikan dan Surat Keputusan Penetapan Standar Pembiayaan, yang menjadi pedoman utama dalam perencanaan dan pengelolaan anggaran institusi. Perumusan standar pembiayaan disusun berdasarkan kebutuhan riil penyelenggaraan pendidikan vokasi serta selaras dengan arah kebijakan dalam Renstra Politeknik Pariwisata Batam Periode 2021–2025 dan dijabarkan secara operasional dalam Rencana Operasional (RENOP) tahunan (Renstra Politeknik Pariwisata Batam; Rencana Operasional).

Standar pembiayaan mencakup seluruh kebutuhan strategis penyelenggaraan pendidikan, meliputi pembiayaan proses pembelajaran, kegiatan praktikum, pengembangan kurikulum, peningkatan kompetensi dosen, serta penguatan layanan kemahasiswaan. Dengan demikian, setiap rupiah yang dialokasikan memiliki keterkaitan langsung dengan pencapaian sasaran mutu institusi dan peningkatan kualitas lulusan. Pembiayaan pendidikan di Politeknik Pariwisata Batam secara sistematis dibedakan menjadi biaya investasi dan biaya operasional. Biaya investasi diarahkan untuk pengadaan dan pengembangan sarana prasarana pendidikan, meliputi pembangunan dan renovasi gedung, pengadaan peralatan laboratorium dan teaching factory, pengembangan sistem informasi akademik, serta peningkatan infrastruktur pembelajaran. Kebijakan investasi ini bertujuan menciptakan lingkungan belajar yang modern, aman, dan relevan dengan kebutuhan industri pariwisata (Dokumen Rencana Pengembangan Sarana dan Prasarana Pembelajaran.pdf; Rekapitulasi Penggunaan Sarana Pembelajaran.pdf).

Selain itu, pembiayaan investasi juga difokuskan pada pengembangan sumber daya manusia melalui program pendidikan lanjut, sertifikasi dosen, peningkatan jabatan fungsional, serta pelatihan tenaga kependidikan. Upaya ini dilakukan untuk memastikan dosen dan tenaga kependidikan memiliki kompetensi profesional yang terus diperbarui sesuai tuntutan dunia kerja (Perencanaan Dosen dan Tendik; Sertifikat Kompetensi DT; Sertifikat Jafung; Laporan Pelaksanaan Pengembangan SDM Politeknik Pariwisata Batam T.A 2024-2025.pdf).

Biaya operasional digunakan untuk mendukung kegiatan rutin penyelenggaraan pendidikan, meliputi pembayaran gaji dan tunjangan dosen serta tenaga kependidikan, pengadaan bahan habis pakai pembelajaran, pelaksanaan praktikum, operasional laboratorium, pemeliharaan sarana prasarana, layanan administrasi akademik, serta pembiayaan kegiatan kemahasiswaan. Seluruh komponen tersebut direncanakan secara rinci dalam Rencana Operasional dan Rencana Anggaran Biaya (RAB) persemester (Rencana Operasional; Rencana Anggaran Biaya).

Pengelolaan biaya operasional dilaksanakan secara efisien, transparan, dan akuntabel dengan mengacu pada SOP bagian keuangan optimal (SOP Bagian Keuangan). Setiap penggunaan anggaran dipantau melalui mekanisme monitoring dan evaluasi keuangan secara berkala (Monev Keuangan Politeknik Pariwisata Batam). Sehingga memastikan dana digunakan tepat sasaran dan memberikan dampak langsung terhadap peningkatan mutu layanan akademik. Sebagai bentuk penguatan akuntabilitas, pengawasan keuangan

dilakukan melalui audit internal serta evaluasi berkala yang hasilnya dapat diakses secara terbuka melalui sistem informasi mutu (Laporan Audit Internal – <https://simutu.btp.ac.id/public/reports>). Setiap transaksi keuangan didukung oleh dokumen sah, seperti bukti pembayaran, kuitansi, dan Surat Pertanggungjawaban (SPJ) kegiatan, yang terdokumentasi secara sistematis (Bukti Pembayaran, Kuitansi, SPJ Kegiatan).

Laporan keuangan disusun secara periodik dan dibahas dalam Rapat Tinjauan Manajemen sebagai dasar pengambilan keputusan strategis pimpinan. Hasil evaluasi tersebut menjadi pijakan dalam penyempurnaan perencanaan anggaran tahun berikutnya serta penguatan pengendalian keuangan institusi. Mekanisme ini memastikan pengelolaan keuangan tidak hanya tertib secara administratif, tetapi juga berorientasi pada pencapaian sasaran strategis dan keberlanjutan pengembangan Politeknik Pariwisata Batam (Rapat Tinjauan Manajemen dan Tindak Lanjut).

### **Kriteria 3.6.b. Pendanaan untuk kelompok mahasiswa yang kurang mampu.**

Politeknik Pariwisata Batam memiliki kebijakan pendanaan yang secara khusus ditujukan untuk mendukung akses pendidikan bagi mahasiswa dari kelompok kurang beruntung. Kebijakan ini ditetapkan dalam dokumen formal institusi yang mengatur mekanisme pemberian bantuan biaya pendidikan, beasiswa, serta skema keringanan pembayaran bagi mahasiswa yang berasal dari keluarga kurang mampu atau memiliki kondisi sosial ekonomi tertentu (SK Direktur tentang Kebijakan Beasiswa dan Bantuan Pendidikan; Pedoman Penerima Beasiswa).

Dokumen kebijakan tersebut memuat kriteria penerima bantuan, persyaratan administrasi, mekanisme seleksi, bentuk bantuan yang diberikan, serta tata cara monitoring dan evaluasi. Kriteria penerima ditetapkan secara objektif berdasarkan indikator ekonomi, prestasi akademik, serta kondisi khusus mahasiswa. Implementasi kebijakan pendanaan dilaksanakan melalui beasiswa internal institusi, beasiswa pemerintah seperti KIP Kuliah. Seluruh skema bantuan tersebut dikelola oleh unit kemahasiswaan dan bagian keuangan secara terkoordinasi (Berita Acara Verifikasi dan Validasi Calon Penerima KIP Kuliah 2025.pdf).

Proses penerimaan bantuan dilakukan secara transparan melalui pengumuman resmi di laman kampus dan media sosial institusi. Mahasiswa mengajukan permohonan secara daring atau luring dengan melampirkan dokumen pendukung. Seluruh berkas diverifikasi oleh tim seleksi sebelum ditetapkan melalui surat keputusan pimpinan (Daftar Mahasiswa penerima KIP Sms Ganjil 2025-2026.pdf). Monitoring dan evaluasi penerima bantuan dilakukan secara berkala untuk memastikan bantuan tepat sasaran dan dimanfaatkan sesuai tujuan. Evaluasi mencakup pemantauan prestasi akademik, keaktifan mahasiswa, serta kepatuhan terhadap ketentuan beasiswa (Monitoring Beasiswa KIP.pdf).

Selain skema beasiswa internal dan program nasional KIP Kuliah, Politeknik Pariwisata Batam juga menjalin kerja sama dengan pemerintah daerah dalam rangka memperluas akses pendidikan bagi mahasiswa dari wilayah tertentu. Kerja sama tersebut diwujudkan melalui program Beasiswa Pemerintah Daerah Kabupaten Siak, Kabupaten Rokan Hilir (Rohil), dan Kota Solok yang ditujukan bagi putra-putri daerah berprestasi dan berasal dari keluarga kurang mampu. Beasiswa Pemda Siak, Rohil, dan Solok diberikan berdasarkan perjanjian kerja sama antara Politeknik Pariwisata Batam dan pemerintah daerah masing-masing. Skema pendanaan meliputi bantuan biaya pendidikan, serta dukungan biaya penunjang studi.

sesuai ketentuan daerah asal mahasiswa. Program ini menjadi bentuk sinergi antara perguruan tinggi dan pemerintah daerah dalam peningkatan kualitas sumber daya manusia daerah (PKS Beasiswa Daerah).

Mekanisme seleksi penerima beasiswa Pemda dilakukan secara berjenjang melalui rekomendasi pemerintah daerah, verifikasi dokumen administrasi, serta validasi oleh pihak kampus. Persyaratan penerima meliputi domisili daerah asal, kondisi ekonomi keluarga, serta komitmen akademik mahasiswa. Seluruh proses seleksi dilaksanakan secara objektif dan transparan (Daftar Penerima Beasiswa). Pengelolaan beasiswa Pemda dilakukan secara terkoordinasi oleh unit kemahasiswaan dan bagian keuangan Politeknik Pariwisata Batam. Penyaluran dana beasiswa dicatat dalam sistem keuangan institusi dan dilaporkan secara periodik kepada pemerintah daerah sebagai bentuk pertanggungjawaban.

Monitoring dan evaluasi penerima beasiswa Pemda dilaksanakan secara berkala untuk memastikan mahasiswa penerima mampu mempertahankan prestasi akademik dan mematuhi ketentuan program. Evaluasi dilakukan melalui pemantauan IPK, keaktifan perkuliahan, serta laporan kemajuan studi (Laporan Monitoring Studi Beasiswa). Melalui kerja sama dengan Pemerintah Daerah Siak, Rokan Hilir, dan Solok, Politeknik Pariwisata Batam menunjukkan komitmen kuat dalam mendukung pemerataan akses pendidikan tinggi dan penguatan kapasitas sumber daya manusia daerah. Program ini tidak hanya memberikan manfaat finansial bagi mahasiswa, tetapi juga memperkuat jejaring kemitraan strategis antara perguruan tinggi dan pemerintah daerah dalam pembangunan sektor pendidikan.

**Kriteria 3.7. Praktik baik perwujudan *Good University Governance* (GUG) termasuk penanggulangan dan penindakan terhadap praktek korupsi dan kekerasan seksual yang terjadi di internal perguruan tinggi.**

**Kriteria 3.7.A. Ketersediaan bukti yang sah terkait praktik baik perwujudan *Good University Governance* (paling tidak mencakup aspek kredibilitas, transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, dan keadilan), dan manajemen risiko.**

### 1) Ketersediaan Dokumen Formal Pengembangan GUG

Politeknik Pariwisata Batam memiliki dokumen formal yang secara khusus mengatur pengembangan dan penerapan *Good University Governance*. Dokumen tersebut ditetapkan melalui mekanisme kelembagaan dan menjadi dasar hukum pelaksanaan tata kelola institusi. Regulasi utama meliputi Statuta Perguruan Tinggi, Rencana Strategis Institusi, pedoman tata kelola, serta kebijakan pengendalian internal. Dokumen turunan yang mendukung implementasi GUG mencakup Standar Operasional Prosedur (SOP) pengambilan keputusan, pedoman pengelolaan keuangan, kebijakan keterbukaan informasi publik, kode etik sivitas akademika, serta pedoman pengadaan barang dan jasa. Seluruh dokumen tersebut disusun secara sistematis untuk memastikan konsistensi penerapan prinsip tata kelola yang baik di seluruh unit kerja.

**Tabel 44. Dokumen Formal Pengembangan GUG**

| No | Nama Dokumen                        | Link Dokumen                                              |
|----|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 1  | Statuta Politeknik Pariwisata Batam | <a href="#">Statuta Tahun 2019.pdf</a>                    |
| 2  | Pedoman Peratuan Yayasan Vitka      | <a href="#">Pedoman Peraturan Yayasan VITKA.pdf</a>       |
| 3  | Renstra Politeknik Pariwisata Batam | <a href="#">Renstra Politeknik Pariwisata Batam</a>       |
| 4  | SOTK Politeknik Pariwisata Batam    | <a href="#">SOTK Politeknik Pariwisata Batam 2024.pdf</a> |

| No | Nama Dokumen                                                                            | Link Dokumen                                                                                                     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5  | Pedoman Tata Pamong ( <i>Good Governance University</i> )                               | <a href="#">0003. Pedoman Tata Pamong (Good Governance University).pdf</a>                                       |
| 6  | Kebijakan SPMI                                                                          | <a href="https://simutu.btp.ac.id/spmi-policies">https://simutu.btp.ac.id/spmi-policies</a>                      |
| 7  | Standar SPMI                                                                            | <a href="https://simutu.btp.ac.id/spmi-standards">https://simutu.btp.ac.id/spmi-standards</a>                    |
| 8  | Manual SPMI                                                                             | <a href="https://simutu.btp.ac.id/spmi-manuals">https://simutu.btp.ac.id/spmi-manuals</a>                        |
| 9  | Formulir SPMI                                                                           | <a href="https://simutu.btp.ac.id/spmi-forms">https://simutu.btp.ac.id/spmi-forms</a>                            |
| 10 | Manajemen Resiko Politeknik Pariwisata Batam                                            | <a href="#">Pedoman Pengelolaan Dan Mitigasi Resiko.Pdf</a>                                                      |
| 11 | Pedoman Pengembangan Suasana Akademik                                                   | <a href="#">0005. Pedoman Sistem Pengembangan Suasana Akademik.pdf</a>                                           |
| 12 | Pedoman Audit Mutu Internal (AMI) Politeknik Pariwisata Batam                           | <a href="#">Pedoman Audit Mutu Internal.pdf</a>                                                                  |
| 13 | Pedoman perencanaan, rekrutmen, seleksi, penempatan dan pemberhentian dosen dan tendik, | <a href="#">0007. Pedoman Perencanaan, Rekrutmen, Seleksi, Penempatan dan Pemberhentian Dosen dan Tendik.pdf</a> |
| 14 | Pedoman Penilaian Kinerja dosen dan Tenaga kependidikan                                 | <a href="#">0038. Pedoman Penilaian Kinerja Dosen dan Tenaga Kependidikan.pdf</a>                                |
| 15 | Pedoman Reward, benefit, dan punishment dosen dan tendik                                | <a href="#">0009. Pedoman Reward, Benefit, dan Punishment Dosen dan Tendik BTP.pdf</a>                           |
| 16 | Dokumen Kode Etik Dosen                                                                 | <a href="#">Dokumen Kode Etik Dosen.pdf</a>                                                                      |
| 17 | Dokumen Kode Etik Instruktur/Tenaga Ahli Hotel                                          | <a href="#">Dokumen Kode Etik Instruktur.pdf</a>                                                                 |
| 18 | Dokumen Kode etik mahasiswa                                                             | <a href="#">Dokumen Kode Etik Mahasiswa.pdf</a>                                                                  |
| 19 | Dokumen Kode etik tenaga kependidikan                                                   | <a href="#">Dokumen Kode Etik Tendik.pdf</a>                                                                     |
| 20 | Pedoman Kerjasama Politeknik Pariwisata Batam                                           | <a href="#">0014. Pedoman Kerjasama.pdf</a>                                                                      |
| 21 | Pedoman Monev Kerjasama                                                                 | <a href="#">0015. Pedoman Monev Kerjasama.pdf</a>                                                                |
| 22 | Pedoman Akademik                                                                        | <a href="#">Pedoman Akademik.pdf</a>                                                                             |
| 23 | Pedoman Kurikulum                                                                       | <a href="#">Pedoman Akademik.pdf</a>                                                                             |
| 24 | Pedoman Pembelajaran Praktikum                                                          | <a href="#">0018. Pembelajaran Praktikum.Pdf</a>                                                                 |
| 25 | Pedoman Otonom Keilmuan, Kebebasan Akademik                                             | <a href="#">0019. Pedoman Otonom Keilmuan, Kebebasan Akademik dan Kebebasan Mimbar Akademik.pdf</a>              |
| 26 | Kebebasan Mimbar Akademik                                                               | <a href="#">0019. Pedoman Otonom Keilmuan, Kebebasan Akademik dan Kebebasan Mimbar Akademik.pdf</a>              |
| 27 | Pedoman Monev Pelaksanaan Pembelajaran dan Suasana Akademik                             | <a href="#">0020. Pedoman Monev Pelaksanaan Pembelajaran dan Suasana Akademik.pdf</a>                            |
| 28 | Pedoman Penerimaan Mahasiswa Baru                                                       | <a href="#">0022. Penerimaan Mahasiswa Baru.Pdf</a>                                                              |
| 29 | Pedoman Penampilan Diri Mahasiswa                                                       | <a href="#">0023. Pedoman Penampilan Diri Mahasiswa.Pdf</a>                                                      |



| No | Nama Dokumen                                                                              | Link Dokumen                                                                                  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30 | Panduan Keselamatan, Kesehatan Kerja, dan Lingkungan                                      | <a href="#">Panduan Keselamatan, Kesehatan Kerja, dan Lingkungan.pdf</a>                      |
| 31 | Pedoman Magang Mahasiswa                                                                  | <a href="#">Pedoman Magang Mahasiswa.pdf</a>                                                  |
| 32 | Panduan Pelayanan Bimbingan Karir dan Info Kerja                                          | <a href="#">Panduan Pelayanan Bimbingan Karir dan Info Kerja.pdf</a>                          |
| 33 | Pedoman Bimbingan Akademik                                                                | <a href="#">Pedoman Bimbingan Akademik.pdf</a>                                                |
| 34 | Panduan Siakad Untuk Mahasiswa                                                            | <a href="#">Panduan Siakad Untuk Mahasiswa.Pdf</a>                                            |
| 35 | Sk Penetapan Panduan Mekanisme Pendanaan Hibah Internal Puslitabmas                       | <a href="#">0030. Sk Penetapan Panduan Mekanisme Pendanaan Hibah Internal Puslitabmas.Pdf</a> |
| 36 | Panduan Proposal Penelitian Dosen                                                         | <a href="#">Panduan Proposal Penelitian Dosen.pdf</a>                                         |
| 37 | Panduan Perkembangan Penelitian Dosen                                                     | <a href="#">Panduan Perkembangan Penelitian Dosen.pdf</a>                                     |
| 38 | Panduan Hasil Penelitian Dosen                                                            | <a href="#">Panduan Hasil Penelitian Dosen.pdf</a>                                            |
| 39 | Panduan Proyek Akhir Mahasiswa                                                            | <a href="#">Panduan Proyek Akhir Mahasiwa.pdf</a>                                             |
| 40 | Standar Penelitian                                                                        | <a href="#">0031. Panduan Proposal Penelitian Dosen.pdf</a>                                   |
| 41 | Pedoman Pengelolaan PKM                                                                   | <a href="#">Panduan Pengabdian Kepada Masyarakat.pdf</a>                                      |
| 42 | Panduan Laporan Pengabdian Masyarakat                                                     | <a href="#">0037. Panduan Pengabdian Kepada Masyarakat.pdf</a>                                |
| 43 | Pedoman Penilaian Kinerja Dosen dan Tenaga Kependidikan                                   | <a href="#">0038. Pedoman Penilaian Kinerja Dosen Dan Tenaga Kependidikan.Pdf</a>             |
| 44 | Pedoman Laporan Pelaksanaan Kegiatan                                                      | <a href="#">0039. Pembuatan Laporan Pelaksanaan Kegiatan.Pdf</a>                              |
| 45 | Pedoman Penyusunan SOP                                                                    | <a href="#">0040. Pedoman Penyusunan SOP.pdf</a>                                              |
| 46 | Pedoman Penilaian Maturitas                                                               | <a href="#">0041. Pedoman Penilaian Maturitas.pdf</a>                                         |
| 47 | Pedoman Kerja sama                                                                        | <a href="#">0042. Pedoman Kerjasama.pdf</a>                                                   |
| 48 | Dokumen Pengelolaan Dana                                                                  | <a href="#">Dokumen Pengelolaan Dana.Pdf</a>                                                  |
| 49 | Pedoman Dasar Tata Tertib Mahasiswa                                                       | <a href="#">Pedoman Dasar Tata Tertib Mahasiswa.pdf</a>                                       |
| 50 | Pedoman Monev Rekam Jejak Kinerja Dosen dan Tendik                                        | <a href="#">0045. Pedoman MONEV Rekam Jejak Kinerja Dosen dan Tendik.pdf</a>                  |
| 51 | Standar Pelayanan Penerimaan Tamu                                                         | <a href="#">0046. Standar Pelayanan Penerimaan Tamu.pdf</a>                                   |
| 52 | Ketentuan Pemberian Dokumen Kode SPMI dan SAI                                             | <a href="#">Ketentuan Pemberian Kode Dokumen Spmi Dan Sai.Pdf</a>                             |
| 53 | Pedoman Monev Kerjasama                                                                   | <a href="#">0015. Pedoman Monev Kerjasama.pdf</a>                                             |
| 54 | Pedoman Pembuatan Laporan Monev                                                           | <a href="#">0049. Pedoman Pembuatan Laporan Monev.pdf</a>                                     |
| 55 | Pedoman Pembuatan Monev                                                                   | <a href="#">0050. Pedoman Pembuatan Monev.pdf</a>                                             |
| 56 | SOP Pendidikan, SOP Puslitabmas, SOP COE, SOP Keuangan, SOP SDM, SOP Sarana dan Prasarana | <a href="https://simutu.btp.ac.id/public/sop">https://simutu.btp.ac.id/public/sop</a>         |

## 2) Konsistensi Implementasi Pengembangan *Good University Governance* (GUG)

Politeknik Pariwisata Batam mengimplementasikan *Good University Governance* (GUG) secara konsisten dan berkelanjutan sebagai landasan tata kelola institusi. Penerapan GUG didasarkan pada lima prinsip utama, yaitu kredibilitas, transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, dan keadilan, yang terintegrasi dalam seluruh proses perencanaan, pelaksanaan, pengawasan, serta pengambilan keputusan strategis.

### Kredibilitas

Prinsip kredibilitas diwujudkan melalui pengelolaan institusi yang profesional, patuh regulasi, dan berbasis sistem yang terstandar. Politeknik Pariwisata Batam memiliki seperangkat dokumen formal tata kelola yang lengkap dan ditetapkan melalui Surat Keputusan pimpinan dan yayasan penyelenggara, meliputi:

- Statuta Politeknik Pariwisata Batam
- Struktur Organisasi dan Tata Kerja (SOTK)
- Pedoman Tata Pamong
- Rencana Strategis (Renstra) 5 Tahunan
- Rencana Operasional (RENOP)
- Kebijakan Akademik dan Nonakademik

Dokumen tersebut menjadi landasan utama dalam penyelenggaraan tridarma, pengelolaan sumber daya, serta pengambilan keputusan strategis. Setiap kebijakan dan program kerja dirumuskan melalui mekanisme kolektif kolegial yang melibatkan pimpinan institusi, senat akademik, dan unit terkait. Proses ini dilaksanakan melalui:

- Rapat pimpinan berkala
- Forum akademik dan senat
- Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)

Mekanisme tersebut memastikan setiap keputusan strategis didasarkan pada musyawarah, analisis data, serta pertimbangan akademik yang objektif dan dapat dipertanggungjawabkan. Kredibilitas institusi diperkuat melalui penerapan sistem pengawasan dan evaluasi yang berlapis, baik internal maupun eksternal. Pada tingkat internal, Politeknik Pariwisata Batam secara rutin melaksanakan:

- Audit Mutu Internal (AMI)
- Monitoring dan Evaluasi (Monev) Kinerja Unit
- Evaluasi Kinerja Dosen dan Tenaga Kependidikan

Hasil audit dan evaluasi dianalisis oleh Satuan Penjaminan Mutu dan dilaporkan kepada pimpinan untuk ditindaklanjuti melalui program perbaikan berkelanjutan.

Pada tingkat eksternal, kredibilitas institusi diperkuat melalui:

- Audit Keuangan oleh auditor independent
- Kegiatan visitasi dan evaluasi eksternal
- Pelibatan reviewer eksternal dalam penelitian dan pengabdian

Kepatuhan terhadap regulasi nasional diwujudkan melalui pelaporan data ke PD-Dikti secara rutin dan tepat waktu menggunakan NEOFEEDER dan SISTER. Mekanisme validasi dan verifikasi data dilakukan secara berlapis oleh administrator institusi guna menjamin akurasi dan integritas data yang dilaporkan.

Kredibilitas juga tercermin dari kepercayaan pemangku kepentingan eksternal, termasuk dunia usaha dan dunia industri (DUDI), pemerintah daerah, serta mitra kerja sama. Hal ini dibuktikan melalui:

- MoU, MoA, dan IA aktif (Database Kerja Sama di <https://kerma.btp.ac.id>)
- Keterlibatan mitra dalam pembelajaran dan magang mahasiswa.
- Umpan balik positif dari stakeholder.

Implementasi yang konsisten terhadap seluruh mekanisme tersebut menunjukkan bahwa Politeknik Pariwisata Batam tidak hanya memiliki sistem tata kelola yang kuat, tetapi juga mampu mengoperasionalkannya secara nyata. Hal ini memperkuat citra institusi sebagai perguruan tinggi vokasi yang kredibel, profesional, dan dipercaya oleh masyarakat serta pemangku kepentingan.

## Transparansi

Prinsip transparansi di Politeknik Pariwisata Batam diwujudkan melalui kebijakan keterbukaan informasi publik serta penyediaan akses data dan layanan institusi secara luas, mudah, dan berkelanjutan. Transparansi menjadi landasan penting dalam membangun kepercayaan sivitas akademika dan pemangku kepentingan eksternal terhadap tata kelola perguruan tinggi. Institusi menyediakan informasi akademik, kelembagaan, dan layanan pendidikan melalui website resmi dan laman program studi yang dikelola secara profesional dan diperbarui secara berkala. Informasi yang ditampilkan meliputi profil institusi, visi dan misi, struktur organisasi, program studi, kurikulum, kegiatan tridarma, penerimaan mahasiswa baru, serta berbagai pengumuman resmi.

- Website institusi: <https://btp.ac.id/>
- Laman Prodi:
  1. <https://btp.ac.id/manajemen-kuliner/>
  2. <https://btp.ac.id/manajemen-tata-hidangan/>
  3. <https://btp.ac.id/manajemen-divisi-kamar/>
  4. <https://tpd.btp.ac.id/>

Keterbukaan informasi ini memastikan seluruh pemangku kepentingan memperoleh akses yang setara terhadap data akademik dan kelembagaan, sekaligus mendukung pengambilan keputusan yang rasional dan berbasis informasi. Transparansi pengelolaan institusi juga ditunjukkan melalui publikasi laporan kinerja dan laporan keuangan secara periodik. Laporan tersebut mencakup capaian indikator kinerja utama, realisasi program kerja, serta penggunaan anggaran institusi. Seluruh laporan digunakan sebagai instrumen evaluasi internal dan dapat ditelusuri sebagai bentuk pertanggungjawaban publik.

- Laporan Capaian Kinerja Tahunan
- Laporan Realisasi Anggaran
- Laporan Audit Keuangan

Aspek transparansi mutu diperkuat melalui pemanfaatan Sistem Informasi Mutu (SIMUTU) yang dapat diakses oleh sivitas akademika dan public (<https://simutu.btp.ac.id/>; <https://simutu.btp.ac.id/public/reports>). Sistem ini menyediakan informasi terkait:

- Laporan Audit Mutu Internal (AMI)
- Rencana Tindak Lanjut (RTL)
- Hasil survei kepuasan mahasiswa, alumni, dan pengguna lulusan
- Monitoring capaian sasaran mutu unit kerja

Keterbukaan ini memungkinkan seluruh proses penjaminan mutu dipantau secara transparan, sekaligus mendorong budaya evaluasi dan perbaikan berkelanjutan. Transparansi juga diterapkan dalam pengelolaan kerja sama melalui Sistem Kerja Sama Digital (<https://kerma.btp.ac.id>). Sistem ini mendokumentasikan seluruh MoU, MoA, dan IA secara

daring, sehingga status dan cakupan kerja sama dapat ditelusuri secara terbuka oleh unit terkait, selain di web [kerma.btp.ac.id](http://kerma.btp.ac.id) semua kegiatan MoU, MoA, IA, dan seluruh kunjungan ataupun kegiatan yang dilakukan oleh Politeknik Pariwisata Batam juga dapat di ases pada tautan (<https://btp.ac.id/informasi-kampus/>).

### **Akuntabilitas**

Prinsip akuntabilitas di Politeknik Pariwisata Batam diwujudkan melalui sistem perencanaan, pelaksanaan, pelaporan, dan evaluasi kinerja yang terstruktur serta terdokumentasi secara sistematis. Institusi menyusun Rencana Strategis (Renstra) lima tahunan dan Rencana Operasional (RENOP) tahunan sebagai acuan utama dalam penyelenggaraan seluruh program kerja ([Renstra Politeknik Pariwisata Batam](#); RENOP Tahunan). Renstra dan RENOP tersebut menjadi pedoman bagi seluruh unit kerja dalam merumuskan rencana kegiatan, target kinerja, serta indikator capaian yang terukur (Rencana Kerja Unit). Setiap unit wajib melaporkan capaian kinerjanya secara periodik sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan program.

Pelaksanaan program kerja dimonitor secara berkala melalui mekanisme monitoring dan evaluasi (monev) yang dilaksanakan oleh pimpinan dan unit penjaminan mutu. Proses monev mencakup evaluasi ketercapaian target, efektivitas kegiatan, serta kesesuaian pelaksanaan dengan perencanaan awal. Hasil monev didokumentasikan dan digunakan sebagai dasar penyempurnaan program kerja pada periode. Akuntabilitas mutu diperkuat melalui pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI) yang dilaksanakan secara terjadwal oleh auditor internal tersertifikasi (<https://simutu.btp.ac.id/public/reports>). Hasil audit dibahas secara formal dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) yang melibatkan pimpinan institusi dan kepala unit kerja ([Rapat Tinjauan Manajemen dan Tindak Lanjut](#)). RTM menghasilkan rekomendasi perbaikan dan Rencana Tindak Lanjut (RTL) yang wajib ditindaklanjuti oleh unit terkait. Mekanisme ini memastikan bahwa setiap temuan audit tidak berhenti pada evaluasi, tetapi ditindaklanjuti secara nyata dan terukur.

Pada aspek pengelolaan keuangan, prinsip akuntabilitas diterapkan melalui sistem penganggaran, pencatatan, dan pelaporan yang tertib serta transparan. Setiap penggunaan anggaran didukung oleh bukti transaksi yang sah dan dapat ditelusuri ([RAB dan Program Kerja](#); [Bukti Pembayaran, Kuitansi, SPJ Kegiatan](#)). Proses verifikasi dilakukan oleh bagian keuangan sebelum pencairan dana (SOP Pengelolaan Keuangan). Laporan keuangan disusun secara periodik sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada pimpinan dan yayasan. Pengawasan keuangan diperkuat melalui audit internal dan audit eksternal oleh auditor independen ([Laporan Keuangan Tahunan](#)). Hasil audit digunakan sebagai dasar perbaikan sistem pengelolaan keuangan dan peningkatan kepatuhan terhadap. Seluruh laporan keuangan dan hasil audit dibahas dalam forum pimpinan sebagai bahan pengambilan keputusan strategis.

Seluruh mekanisme perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, dan pelaporan tersebut memastikan bahwa setiap program dan penggunaan sumber daya di Politeknik Pariwisata Batam dapat dipertanggungjawabkan secara administratif, akademik, dan keuangan. Implementasi akuntabilitas yang konsisten ini memperkuat kepercayaan pemangku kepentingan, menjamin efektivitas pengelolaan institusi, serta mendukung terwujudnya tata kelola perguruan tinggi yang profesional, transparan, dan berkelanjutan (Laporan Kinerja Institusi).

## **Tanggung Jawab**

Prinsip tanggung jawab di Politeknik Pariwisata Batam diwujudkan melalui kepatuhan yang konsisten terhadap regulasi nasional serta standar pendidikan tinggi yang berlaku. Institusi melaksanakan seluruh kewajiban kelembagaan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan, antara lain Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional, Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SN-Dikti), serta kebijakan Kementerian Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi. Kepatuhan regulatif tersebut tercermin dalam pelaksanaan tridarma perguruan tinggi yang meliputi pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat secara terencana dan terdokumentasi.

Tanggung jawab institusi terhadap tata kelola akademik diwujudkan melalui pelaporan data secara rutin, akurat, dan tepat waktu ke Pangkalan Data Pendidikan Tinggi (PD-Dikti). Pelaporan dilakukan melalui sistem NEOFEEDEER dan didukung oleh SISTER untuk pengelolaan data dosen. Proses verifikasi dan validasi data dilaksanakan secara berlapis oleh administrator institusi guna menjamin akurasi, kelengkapan, dan kemutakhiran data yang dilaporkan.

Tanggung jawab sosial institusi diwujudkan melalui pelaksanaan program pengabdian kepada masyarakat yang berkelanjutan dan relevan dengan kebutuhan masyarakat sekitar. Program tersebut mencakup pelatihan masyarakat, pendampingan UMKM, pemberdayaan komunitas pariwisata, serta kegiatan sosial berbasis keilmuan yang berdampak langsung bagi masyarakat. Aspek tanggung jawab terhadap akses pendidikan diwujudkan melalui kebijakan pemberian beasiswa dan bantuan biaya pendidikan bagi mahasiswa dari kelompok kurang mampu, serta mahasiswa berprestasi. Kebijakan afirmatif ini memastikan bahwa setiap calon mahasiswa memiliki kesempatan yang setara untuk memperoleh pendidikan tinggi tanpa diskriminasi latar belakang sosial ekonomi.

Institusi juga bertanggung jawab dalam menjamin tersedianya layanan akademik dan kemahasiswaan yang berkualitas, aman, inklusif, serta berorientasi pada kebutuhan mahasiswa. Hal ini diwujudkan melalui penyediaan layanan bimbingan akademik, konseling, fasilitas pembelajaran yang layak, serta sistem pengaduan dan survei kepuasan mahasiswa. Setiap kebijakan dan program yang diterapkan dianalisis dampaknya terhadap mahasiswa dan sivitas akademika melalui mekanisme monitoring dan evaluasi. Hasil evaluasi digunakan sebagai dasar perbaikan kebijakan dan penyempurnaan layanan sehingga keberlanjutan mutu pendidikan tetap terjaga.

Sebagai perwujudan lanjutan prinsip tanggung jawab kelembagaan, Politeknik Pariwisata Batam secara tegas berkomitmen membangun budaya kampus yang berintegritas, bebas dari praktik korupsi, serta menjunjung tinggi perlindungan terhadap kekerasan seksual. Komitmen ini selaras dengan kebijakan nasional, termasuk implementasi nilai-nilai anti-korupsi dan kepatuhan terhadap regulasi pencegahan kekerasan seksual di lingkungan perguruan tinggi. Institusi menetapkan kebijakan pencegahan dan penanganan kekerasan seksual melalui pembentukan Satuan Tugas Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual (Satgas PPKS) yang bertugas melakukan edukasi, pendampingan korban, serta penanganan laporan secara profesional dan berkeadilan. Seluruh mekanisme penanganan menjamin prinsip kerahasiaan, perlindungan korban, non-diskriminasi, serta keberpihakan pada keadilan dan hak asasi manusia.

Pada aspek integritas tata kelola, Politeknik Pariwisata Batam menerapkan sistem pengendalian internal untuk mencegah praktik korupsi, termasuk pemisahan fungsi, audit internal, serta transparansi pengelolaan keuangan. Setiap indikasi pelanggaran ditangani

melalui mekanisme pemeriksaan internal dan penegakan sanksi sesuai ketentuan yang berlaku. Seluruh kebijakan dan praktik tersebut menunjukkan tanggung jawab institusi dalam melindungi sivitas akademika, menjaga integritas organisasi, serta menciptakan lingkungan pendidikan yang aman, bermartabat, dan berkeadilan. Implementasi yang konsisten ini memperkuat kepercayaan publik serta memastikan keberlanjutan tata kelola perguruan tinggi yang beretika dan profesional. Bukti sah mengenai penerapan prinsip tanggung jawab dapat dilihat pada tautan: ([Prinsip Tanggung Jawab](#)).

### **Keadilan**

Prinsip keadilan di Politeknik Pariwisata Batam diwujudkan melalui penerapan kebijakan yang menjunjung tinggi nilai nondiskriminasi dalam seluruh aspek pengelolaan institusi. Setiap proses penerimaan mahasiswa, rekrutmen dosen dan tenaga kependidikan, promosi jabatan fungsional, serta penetapan remunerasi dilaksanakan berdasarkan kriteria objektif, kompetensi, kinerja, dan kebutuhan institusi tanpa membedakan latar belakang suku, agama, gender, kondisi sosial ekonomi, maupun afiliasi tertentu. Mekanisme seleksi dilakukan secara terbuka dan terdokumentasi sehingga menjamin kesetaraan kesempatan bagi seluruh calon sivitas akademika.

Aspek keadilan akses pendidikan diwujudkan melalui kebijakan pendanaan bagi mahasiswa kurang mampu, serta mahasiswa berprestasi melalui program beasiswa internal dan eksternal, keringanan biaya pendidikan, serta bantuan sosial. Proses seleksi penerima bantuan dilakukan secara transparan dan berbasis indikator terukur, seperti kondisi ekonomi keluarga, prestasi akademik, serta kondisi khusus mahasiswa. Kebijakan ini memastikan tidak ada mahasiswa yang terhambat menyelesaikan studi karena keterbatasan ekonomi.

Prinsip keadilan juga diterapkan dalam pengelolaan sumber daya manusia, khususnya dalam pemberian kesempatan pengembangan karier dosen dan tenaga kependidikan. Institusi memberikan peluang yang setara bagi seluruh dosen untuk mengikuti pelatihan, sertifikasi kompetensi, studi lanjut, serta pengembangan jabatan fungsional sesuai dengan kualifikasi dan kinerja. Penugasan dalam kegiatan tridarma dilakukan secara proporsional dan adil dengan mempertimbangkan bidang keahlian, beban kerja, serta capaian kinerja dosen. Keadilan dalam layanan akademik juga dijamin melalui penyediaan mekanisme pengaduan dan penanganan keluhan mahasiswa secara terbuka dan profesional (SOP Penanganan Pengaduan; Rekap Aduan Mahasiswa). Setiap laporan ditindaklanjuti secara objektif tanpa keberpihakan, sehingga menciptakan iklim akademik yang sehat dan berkeadilan.

Seluruh kebijakan dan praktik tersebut menunjukkan komitmen Politeknik Pariwisata Batam dalam menjamin perlakuan yang adil bagi seluruh sivitas akademika. Implementasi prinsip keadilan yang konsisten ini memperkuat kepercayaan publik, mendorong terciptanya lingkungan akademik yang inklusif, serta mendukung terwujudnya tata kelola perguruan tinggi yang beretika dan berkelanjutan. Bukti sah mengenai penerapan prinsip keadilan dapat dilihat pada tautan: ([Prinsip Keadilan](#)).

### **Manajemen Risiko**

Manajemen risiko di Politeknik Pariwisata Batam diterapkan secara sistematis sebagai bagian dari penguatan tata kelola institusi yang berorientasi pada pencegahan, pengendalian, dan mitigasi risiko strategis, operasional, keuangan, akademik, serta reputasi. Pengelolaan risiko dilaksanakan berdasarkan pedoman internal yang disusun selaras dengan prinsip tata

kelola yang baik dan kerangka kerja manajemen risiko institusi. Risiko strategis yang dikelola meliputi keberlanjutan institusi, pencapaian sasaran mutu, serta kepatuhan terhadap regulasi. Risiko operasional mencakup gangguan layanan akademik, keterbatasan sarana prasarana, serta ketergantungan pada sistem TIK. Risiko keuangan dikelola melalui sistem pengendalian internal, audit berkala, serta verifikasi berlapis atas setiap transaksi.

Institusi juga secara proaktif mengelola risiko integritas, termasuk potensi praktik korupsi dan penyalahgunaan wewenang. Mitigasi dilakukan melalui pemisahan fungsi, transparansi pengelolaan anggaran, penerapan kode etik, serta mekanisme pelaporan pelanggaran. Pada aspek sosial dan keamanan sivitas akademika, manajemen risiko mencakup pencegahan dan penanganan kekerasan seksual melalui pembentukan Satgas PPKS, penyediaan kanal pengaduan, serta program edukasi berkelanjutan. Hal ini menunjukkan bahwa institusi tidak hanya mengelola risiko administratif, tetapi juga risiko sosial dan psikologis warga kampus.

Monitoring dan evaluasi manajemen risiko dilakukan secara periodik melalui rapat pimpinan, monev unit, serta Audit Mutu Internal. Hasil evaluasi digunakan memperkuat strategi mitigasi. Implementasi manajemen risiko yang konsisten memastikan Politeknik Pariwisata Batam mampu mengantisipasi potensi gangguan, meminimalkan dampak risiko, serta menjaga keberlangsungan layanan pendidikan. Praktik ini memperkuat daya tahan institusi, meningkatkan kepercayaan pemangku kepentingan, serta mendukung terwujudnya tata kelola perguruan tinggi yang profesional, adaptif, dan berkelanjutan. Bukti sah mengenai penerapan manajemen risiko dapat dilihat pada tautan: ([Manajemen Risiko](#)).

### **Kriteria 3.7.B. Keberadaan dan keberfungsian lembaga/fungsi penegakan kode etik untuk menjamin tata nilai dan integritas.**

Politeknik Pariwisata Batam memiliki lembaga dan mekanisme penegakan kode etik yang berfungsi menjamin tata nilai dan integritas sivitas akademika. Fungsi tersebut dijalankan melalui unit/tim etik yang dibentuk secara resmi oleh pimpinan perguruan tinggi dan memiliki kewenangan dalam pengawasan, pembinaan, serta penanganan pelanggaran etika. Keberadaan lembaga etik diperkuat dengan regulasi institusional berupa Kode Etik Dosen, Kode Etik Tenaga Kependidikan, Kode Etik Mahasiswa, dan Kode Etik Instruktur/Tenaga Ahli yang ditetapkan melalui keputusan pimpinan. Dokumen kode etik tersebut mengatur prinsip moral, standar perilaku, larangan, serta sanksi bagi setiap unsur sivitas akademika dalam pelaksanaan tridharma dan aktivitas kelembagaan ([Dokumen Kode Etik](#)).

Keberfungsian lembaga etik ditunjukkan melalui pelaksanaan sosialisasi kode etik secara berkala kepada dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa, serta penerapan pakta integritas sebagai bentuk komitmen kepatuhan terhadap nilai etika institusi. Mekanisme penanganan pelanggaran dilakukan secara sistematis melalui tahapan penerimaan laporan, verifikasi, klarifikasi, sidang etik, hingga penetapan rekomendasi sanksi sesuai ketentuan yang berlaku. Seluruh proses penanganan kasus didokumentasikan dalam berita acara, notulen sidang etik, serta surat keputusan pimpinan sebagai tindak lanjut. Konsistensi pelaksanaan kode etik dibuktikan melalui arsip penanganan kasus, laporan kegiatan lembaga etik, serta monitoring kepatuhan sivitas akademika terhadap tata tertib dan etika akademik ([BAP dan Sanksi Kode Etik Dosen, Instruktur, dan Mahasiswa](#)).

Penerapan kode etik secara berkelanjutan membentuk budaya akademik yang menjunjung tinggi integritas, profesionalisme, serta tanggung jawab moral. Keberadaan lembaga etik yang aktif dan berfungsi optimal menunjukkan bahwa Politeknik Pariwisata

Batam tidak hanya memiliki regulasi etika secara formal, tetapi juga menjalankannya secara konsisten sebagai bagian dari praktik *Good University Governance*.

### **Kriteria 3.7.C. Penjaminan keamanan, kenyamanan, dan kesejahteraan hidup sivitas akademika.**

Politeknik Pariwisata Batam memiliki kebijakan dan prosedur yang secara sistematis menjamin keamanan, kenyamanan, serta kesejahteraan hidup sivitas akademika. Kebijakan tersebut ditetapkan melalui dokumen formal institusi yang mengatur penyelenggaraan lingkungan kampus yang aman, sehat, dan kondusif bagi seluruh warga kampus ([0001. STATUTA BTP TAHUN 2019.pdf](#); [0024. Panduan Keselamatan, Kesehatan Kerja, dan Lingkungan.pdf](#)).

Aspek **keamanan** diwujudkan melalui penyediaan sistem pengamanan kampus yang terorganisasi, meliputi petugas keamanan, pengawasan akses masuk, serta patroli rutin di area kampus ([SK Penugasan Petugas Keamanan dan Jadwal Patroli Satpam](#)). Sistem keamanan diperkuat dengan pemasangan kamera pengawas (CCTV) di titik strategis serta penerapan buku tamu digital dan manual ([Dokumentasi Posisi CCTV](#)). Mekanisme penanganan keadaan darurat diatur melalui prosedur tetap tanggap darurat ([SOP Penanganan Keadaan Darurat](#)).

Aspek **kenyamanan** diwujudkan melalui penyediaan fasilitas kampus yang layak, bersih, dan ramah pengguna. Pengelolaan kebersihan lingkungan kampus dilaksanakan secara rutin oleh petugas kebersihan ([Jadwal Kebersihan dan Kontrak Kerja Petugas Kebersihan](#)). Fasilitas ruang belajar, laboratorium, dan area publik dilengkapi sarana pendukung kenyamanan seperti pendingin ruangan, pencahayaan memadai, serta akses internet ([Rekapitulasi Penggunaan Sarana Pembelajaran.pdf](#); [Rencana dan Jadwal Pemeliharaan Berkala Sapras.pdf](#)).

Aspek **kesejahteraan** sivitas akademika diwujudkan melalui berbagai program layanan, meliputi layanan kesehatan, konseling, pengembangan karier, serta kegiatan penguatan kesejahteraan mental dan sosial ([Kerja Sama Klinik Kesehatan dan Jaminan Kesehatan](#)). Perguruan tinggi juga menyediakan fasilitas ibadah, ruang istirahat, serta area rekreasi terbatas bagi sivitas akademika ([Dokumentasi Sarana Penunjang Kesejahteraan](#)).

Kampus menerapkan kebijakan pencegahan kekerasan seksual, perundungan, dan intoleransi melalui pembentukan satuan tugas serta mekanisme pelaporan yang mudah diakses ([SK Satgas PPKS](#); [SOP Penanganan Kekerasan Seksual](#)). Mekanisme ini menjamin perlindungan hak sivitas akademika serta penanganan kasus secara adil dan rahasia.

Keterlaksanaan kebijakan keamanan, kenyamanan, dan kesejahteraan dibuktikan melalui pelaksanaan monitoring rutin, evaluasi fasilitas, serta tindak lanjut perbaikan ([Laporan Monitoring Pemanfaatan Sarana Prasarana.pdf](#)). Umpan balik sivitas akademika dihimpun melalui survei kepuasan layanan dan forum komunikasi ([Hasil Survei Kepuasan Sarana dan prasarana](#)). Keberadaan kebijakan, prosedur, serta perangkat pendukung yang berjalan secara konsisten menunjukkan bahwa Politeknik Pariwisata Batam telah menjamin keamanan, kenyamanan, dan kesejahteraan hidup sivitas akademika secara berkelanjutan. Lingkungan kampus yang aman dan kondusif mendukung terciptanya suasana akademik yang produktif serta berorientasi pada mutu pendidikan ([Laporan Capaian Kinerja](#)).



**Kriteria 3.8.a Keberfungsian sistem pengelolaan fungsional dan operasional perguruan tinggi yang mencakup 5 aspek sebagai berikut: 1) perencanaan (planning), 2) pengorganisasian (organizing), 3) penempatan personil (staffing), 4) pengarahan (leading), dan 5) pengawasan (controlling).**

Politeknik Pariwisata Batam menerapkan sistem pengelolaan perguruan tinggi yang terbagi secara jelas antara pengelolaan fungsional dan pengelolaan operasional. Pemisahan ini dilakukan untuk memastikan bahwa aspek strategis kelembagaan dan aspek teknis pelaksanaan kegiatan berjalan secara sinergis, terarah, serta saling menguatkan dalam mendukung pencapaian visi dan misi institusi.

### **Pengelolaan Fungsional**

**Aspek perencanaan (planning)** diwujudkan melalui penyusunan dokumen perencanaan strategis dan operasional yang terstruktur dan berkesinambungan. Politeknik Pariwisata Batam memiliki Rencana Strategis (Renstra) lima tahunan yang memuat visi, misi, tujuan, sasaran strategis, indikator kinerja utama (IKU), serta peta jalan pengembangan institusi. Renstra tersebut dijabarkan lebih lanjut dalam Rencana Operasional (Renop) tahunan yang memuat program kerja, target capaian, penanggung jawab, serta rencana anggaran. Dokumen perencanaan ini menjadi rujukan utama seluruh unit kerja dalam menyusun rencana kegiatan dan anggaran tahunan sehingga arah pengembangan institusi berjalan selaras dan terukur (Renstra Politeknik Pariwisata Batam; Renop Politeknik Pariwisata Batam; RAB dan Program Kerja).

**Aspek pengorganisasian (organizing)** dilaksanakan melalui pembentukan struktur organisasi yang jelas, proporsional, dan fungsional. Pembagian tugas, wewenang, serta hubungan kerja antarunit diatur secara formal dalam dokumen Struktur Organisasi dan Tata Kerja (SOTK). Setiap jabatan memiliki uraian tugas yang terdefinisi secara rinci sehingga tidak terjadi tumpang tindih kewenangan. Pengorganisasian ini memastikan koordinasi antarunit berjalan efektif serta memperkuat akuntabilitas pelaksanaan program dan kegiatan (SOTK Politeknik Pariwisata Batam 2024.pdf; SK Jabatan Unit dll).

**Aspek penempatan personil (staffing)** dilakukan melalui perencanaan kebutuhan sumber daya manusia berdasarkan analisis beban kerja dan kebutuhan institusi. Proses rekrutmen, seleksi, penempatan, serta pengembangan dosen dan tenaga kependidikan dilaksanakan secara transparan dan objektif sesuai pedoman pengelolaan SDM. Penempatan personil mempertimbangkan kualifikasi akademik, kompetensi, sertifikasi, serta pengalaman kerja. Setiap dosen dan tenaga kependidikan ditugaskan sesuai bidang keahlian untuk menjamin efektivitas kinerja (0007. Pedoman Perencanaan, Rekrutmen, Seleksi, Penempatan dan Pemberhentian Dosen dan Tendik.pdf; Sk Mengajar; Data Tendik Politeknik Pariwisata Batam.xlsx; Data Dosen NIDN PT BTP.xlsx; Uraian Tugas - JobDesk Tendik).

**Aspek pengarahan (leading)** diwujudkan melalui kepemimpinan pimpinan institusi dalam memberikan arahan strategis, pembinaan kinerja, serta penguatan budaya mutu. Pengarahan dilakukan secara berkelanjutan melalui rapat pimpinan, rapat koordinasi unit kerja, forum akademik, serta penerbitan kebijakan dan surat edaran institusi. Pimpinan aktif melakukan komunikasi dua arah untuk memastikan setiap unit memahami target kinerja dan strategi pencapaiannya. Penguatan budaya mutu dilakukan melalui sosialisasi standar, pembinaan kinerja, serta pemberian apresiasi terhadap unit dan individu berprestasi (Rapat Manajemen; Rapat Program Studi; Rapat Manajemen; Surat Edaran Kebijakan).

**Aspek pengawasan (*controlling*)** dilaksanakan melalui mekanisme monitoring dan evaluasi (monev) program kerja, Audit Mutu Internal (AMI), serta Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). Setiap unit wajib menyampaikan laporan kinerja secara periodik yang dianalisis oleh pimpinan dan tim penjaminan mutu. Hasil audit dan evaluasi digunakan sebagai dasar perbaikan kebijakan, penyesuaian program, serta peningkatan kualitas layanan. Seluruh proses pengawasan terdokumentasi dan ditindaklanjuti secara sistematis untuk menjamin perbaikan berkelanjutan (Laporan Monitoring dan Evaluasi; Audit Mutu Internal; Rapat Tinjauan Manajemen dan Tindak Lanjut; <https://simutu.btp.ac.id/public/reports>; Lakin Politeknik Pariwisata Batam).

#### **Pengelolaan Operasional**

**Aspek perencanaan operasional** diwujudkan melalui penyusunan program kerja dan rencana anggaran tahunan pada setiap unit kerja dan program studi yang mengacu secara langsung pada Renstra dan Renop institusi. Program kerja tersebut mencakup kegiatan pembelajaran, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, layanan kemahasiswaan, serta dukungan administrasi dan keuangan. Setiap program disertai target kinerja, indikator capaian, serta jadwal pelaksanaan yang terukur (Program Kerja dan Rencana Anggaran Biaya).

**Aspek pengorganisasian operasional** diwujudkan melalui pembentukan tim kerja, panitia kegiatan akademik dan nonakademik, serta pembagian tugas teknis pada setiap program dan kegiatan. Setiap kegiatan memiliki penanggung jawab yang ditetapkan melalui surat tugas atau surat keputusan pimpinan. Pengorganisasian ini memastikan pelaksanaan kegiatan berjalan efektif, terkoordinasi, dan akuntabel (SK Pembentukan Panitia; Surat Tugas Kegiatan).

**Aspek penempatan personil operasional** dilaksanakan melalui penugasan dosen untuk mengajar, membimbing mahasiswa, menjadi pembimbing tugas akhir, serta terlibat dalam penelitian dan pengabdian. Tenaga kependidikan ditugaskan sesuai kompetensi dan bidang layanan, seperti akademik, keuangan, kemahasiswaan, dan sarana prasarana. Pembagian beban kerja dilakukan secara proporsional dan terdokumentasi (SK Mengajar; SK Pembimbing Tugas Akhir; SK Penugasan Tendik).

**Aspek pengarahan operasional** dilakukan melalui koordinasi rutin, rapat unit kerja, supervisi pimpinan unit, serta pendampingan pelaksanaan program. Pimpinan unit memberikan arahan teknis dan strategis agar setiap kegiatan berjalan sesuai rencana, standar mutu, serta target kinerja yang telah ditetapkan. Pengarahan juga dilakukan melalui surat edaran dan kebijakan internal (Surat Edaran Kebijakan).

**Aspek pengawasan operasional** diwujudkan melalui monitoring keterlaksanaan kegiatan, evaluasi capaian program, serta pelaporan berkala dari setiap unit kerja. Laporan pelaksanaan dianalisis oleh pimpinan dan menjadi dasar tindak lanjut perbaikan. Setiap deviasi dari rencana ditindaklanjuti melalui koreksi teknis dan penyesuaian strategi pelaksanaan agar target tetap tercapai (Laporan Monitoring dan Evaluasi).

#### **Kriteria 3.8.b Perguruan tinggi perlu menjelaskan bukti formal ketersediaan dokumen formal pedoman atau keterlaksanaannya dari 11 aspek pengelolaan**

Politeknik Pariwisata Batam memiliki sistem tata kelola institusi yang kokoh dan terstandar, ditopang oleh ketersediaan dokumen formal yang lengkap pada sebelas aspek utama pengelolaan perguruan tinggi. Seluruh dokumen tersebut ditetapkan secara resmi

melalui surat keputusan pimpinan dan yayasan penyelenggara, serta digunakan secara konsisten sebagai pedoman dalam pelaksanaan tridarma perguruan tinggi dan pengelolaan kelembagaan. Keberadaan dokumen ini memastikan bahwa seluruh proses pengelolaan institusi berjalan sesuai prinsip tata kelola yang baik, terarah, dan akuntabel.

Pada **aspek pendidikan**, pengelolaan akademik diatur melalui pedoman akademik, kurikulum, serta standar operasional prosedur pembelajaran dan praktikum yang menjadi rujukan utama penyelenggaraan proses belajar mengajar (0016. Pedoman Akademik.pdf; Kurikulum, RPS, Kontrak Perkuliahan; SOP pembelajaran <https://simutu.btp.ac.id/public/sop>; 0018. Pembelajaran Praktikum.Pdf). Implementasi kebijakan tersebut tercermin dalam penyusunan Rencana Pembelajaran Semester (RPS), penjadwalan perkuliahan, pelaksanaan praktikum, serta evaluasi pembelajaran secara berkala melalui mekanisme monitoring dan evaluasi pembelajaran. Praktik ini memastikan bahwa proses pembelajaran berjalan terstruktur, relevan, dan berorientasi pada capaian pembelajaran lulusan (Monev Pembelajaran).

Pada **aspek pengembangan suasana akademik dan otonomi keilmuan**, institusi menetapkan pedoman kebebasan akademik, kebebasan mimbar akademik, serta sistem pengembangan suasana akademik sebagai landasan penguatan budaya ilmiah akademik (0005. Pedoman Sistem Pengembangan Suasana Akademik.pdf; 0019. Pedoman Otonom Keilmuan, Kebebasan Akademik dan Kebebasan Mimbar Akademik.pdf). Implementasi kebijakan tersebut diwujudkan melalui penyelenggaraan seminar ilmiah, kuliah umum, diskusi akademik, serta forum keilmuan yang melibatkan dosen, mahasiswa, dan mitra eksternal (Dokumentasi Kegiatan Akademik). Kegiatan ini mendorong tumbuhnya iklim akademik yang kritis, inklusif, dan inovatif.

Pada **aspek kemahasiswaan**, pengelolaan layanan mahasiswa diatur melalui pedoman penerimaan mahasiswa baru, bimbingan akademik, pengembangan kepribadian, serta layanan karier (0028. Pedoman Bimbingan Akademik.pdf; 0022. Penerimaan Mahasiswa Baru.Pdf; 1. Sop-Penerimaan Mahasiswa Baru (2).Pdf; 0023. Pedoman Penampilan Diri Mahasiswa.Pdf; 0026. Panduan Pelayanan Bimbingan Karir dan Info Kerja.pdf). Pelaksanaan layanan tersebut dikelola oleh unit kemahasiswaan yang ditetapkan secara formal melalui surat keputusan pimpinan. Sistem ini memastikan mahasiswa memperoleh layanan akademik dan nonakademik secara terencana, terarah, dan berkelanjutan.

Pada **aspek penelitian**, institusi memiliki panduan lengkap mulai dari penyusunan proposal, pelaksanaan penelitian, hingga pelaporan hasil penelitian dosen dosen (0031. Panduan Proposal Penelitian Dosen.pdf; 0032. Panduan Perkembangan Penelitian Dosen.pdf; 0033. Panduan Hasil Penelitian Dosen.pdf). Mekanisme pendanaan penelitian diatur melalui kebijakan hibah internal yang ditetapkan secara resmi (0030. Sk Penetapan Panduan Mekanisme Pendanaan Hibah Internal Puslitabmas.Pdf). Implementasi kebijakan tersebut tercermin dalam pelaksanaan penelitian dosen serta luaran berupa publikasi ilmiah dan produk kekayaan intelektual. Laporan hasil penelitian dan luaran berupa artikel ilmiah (Laporan dan Luaran Penelitian).

Pada **aspek pengabdian kepada masyarakat**, pengelolaan kegiatan PkM diatur melalui pedoman pelaksanaan dan pelaporan (0037. Panduan Pengabdian Kepada Masyarakat.pdf; 0036. Pedoman Laporan PKM.pdf). Implementasi kebijakan diwujudkan dalam berbagai program pemberdayaan masyarakat yang dilaksanakan oleh dosen dan mahasiswa secara berkelanjutan, serta menghasilkan luaran berupa laporan kegiatan dan publikasi (Laporan Kegiatan PkM dan Luaran Artikel).

Pada **aspek sumber daya manusia**, institusi menetapkan pedoman perencanaan kebutuhan, rekrutmen, seleksi, penempatan, penilaian kinerja, serta sistem penghargaan dan sanksi bagi dosen dan tenaga kependidikan (0007. Pedoman Perencanaan, Rekrutmen, Seleksi, Penempatan dan Pemberhentian Dosen dan Tendik.pdf; 0009. Pedoman Reward, Benefit, dan Punishment Dosen dan Tendik BTP.pdf; 0038. Pedoman Penilaian Kinerja Dosen dan Tenaga Kependidikan.pdf). Kebijakan ini menjamin pengelolaan SDM dilakukan secara objektif, profesional, dan berbasis kinerja.

Pada **aspek keuangan**, pengelolaan dana diatur melalui dokumen pengelolaan keuangan, SOP keuangan, serta standar pembiayaan yang ditetapkan secara formal (0043. Dokumen Pengelolaan Dana.pdf; SOP Bagian Keuangan; dokumen standar pembiayaan ada pada Standar Pendidikan.pdf). Sistem ini memastikan pengelolaan anggaran dilakukan secara transparan, akuntabel, dan efisien.

Pada **aspek sarana dan prasarana**, institusi memiliki dokumen perencanaan pengembangan, pemeliharaan, serta evaluasi pemanfaatan fasilitas pembelajaran (Dokumen Rencana Pengembangan Sarana dan Prasarana Pembelajaran.pdf; Rencana dan Jadwal Pemeliharaan Berkala Saprass.pdf; Laporan Monitoring Pemanfaatan Sarana Prasarana.pdf; Laporan Evaluasi Saprass.pdf). Implementasi kebijakan ini menjamin ketersediaan fasilitas yang layak dan mendukung proses pembelajaran.

Pada **aspek sistem informasi**, pengelolaan data akademik dan nonakademik diatur melalui pedoman pengelolaan sistem informasi dan TIK (0029. Panduan Siakad Mahasiswa.pdf; Pengelolaan Sarana dan Prasarana TIK). Sistem ini memastikan data institusi terkelola secara aman, akurat, mutakhir, dan mudah diakses sesuai kewenangan.

Pada **aspek sistem penjaminan mutu**, institusi menerapkan SPMI secara menyeluruh melalui kebijakan, standar, manual, serta formulir yang terintegrasi dalam siklus PPEPP (<https://simutu.btp.ac.id/spmi-policies>; <https://simutu.btp.ac.id/spmi-standards>; <https://simutu.btp.ac.id/spmi-manuals>; <https://simutu.btp.ac.id/spmi-forms>; Pedoman Audit Mutu Internal.pdf; 0049. Pedoman Pembuatan Laporan Monev.pdf). Implementasi sistem ini diperkuat melalui Audit Mutu Internal dan Rapat Tinjauan Manajemen sebagai mekanisme peningkatan mutu berkelanjutan.

Pada **aspek kerja sama**, pengelolaan kemitraan diatur melalui pedoman kerja sama dan pedoman monitoring evaluasi kerja sama (0014. Pedoman Kerjasama.pdf; 0015. Pedoman Monev Kerjasama.pdf). Kebijakan ini memastikan seluruh bentuk kerja sama terdokumentasi, terpantau, dan memberikan dampak nyata bagi pengembangan institusi.

Ketersediaan dokumen formal pada sebelas aspek tata kelola tersebut menunjukkan bahwa Politeknik Pariwisata Batam telah memiliki sistem pengelolaan perguruan tinggi yang lengkap, terstruktur, dan terdokumentasi secara baik. Implementasi seluruh pedoman dilaksanakan secara konsisten dan terpantau melalui mekanisme monitoring dan evaluasi, audit mutu internal, serta rapat tinjauan manajemen. Praktik ini menjadi dasar pengambilan keputusan strategis dan penguatan budaya mutu berkelanjutan di lingkungan institusi (Laporan Monitoring dan Evaluasi; Audit Mutu Internal; Rapat Tinjauan Manajemen dan Tindak Lanjut; Latin Politeknik Pariwisata Batam).

### **Kriteria 3.9. Keterwujudan suasana akademik yang kondusif.**

Politeknik Pariwisata Batam memiliki komitmen kuat dalam mewujudkan suasana akademik yang kondusif melalui penyediaan kebijakan formal yang menjamin otonomi keilmuan, kebebasan akademik, dan kebebasan mimbar akademik. Komitmen tersebut

dituangkan dalam dokumen resmi institusi yang mengatur secara jelas hak dan kewajiban sivitas akademika dalam mengembangkan ilmu pengetahuan secara bertanggung jawab (0019. Pedoman Otonom Keilmuan, Kebebasan Akademik dan Kebebasan Mimbar Akademik.pdf). Dokumen kebijakan tersebut menjadi landasan pelaksanaan kegiatan akademik yang menjunjung tinggi kebebasan berpikir, kebebasan berekspresi ilmiah, serta independensi keilmuan dalam koridor etika dan peraturan yang berlaku.

Keterlaksanaan kebijakan tersebut diwujudkan melalui berbagai kegiatan tridarma perguruan tinggi yang menjunjung tinggi integritas dan etika akademik. Pelaksanaan pendidikan tercermin dalam proses pembelajaran yang interaktif, diskusi kelas, seminar, dan kuliah umum yang memberikan ruang bagi mahasiswa dan dosen untuk menyampaikan gagasan secara ilmiah (Jadwal Perkuliahan; Seminar dan Kuliah Umum). Pelaksanaan penelitian diwujudkan melalui kegiatan riset dosen dan mahasiswa yang dipresentasikan dalam forum ilmiah serta dipublikasikan secara terbuka (Laporan Penelitian atau Artikel Ilmiah Dosen dan Mahasiswa). Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat dilakukan melalui program pemberdayaan yang berbasis kajian ilmiah dan kebutuhan masyarakat (Laporan PkM dan Publikasi). Integritas akademik dijaga melalui penerapan kode etik dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan serta penggunaan sistem pencegahan plagiarisme dalam penulisan karya ilmiah (Dokumen Kode Etik; Laporan Turnitin). Mekanisme pengawasan akademik dilaksanakan melalui monitoring pembelajaran, evaluasi kinerja dosen, serta audit mutu internal yang dilakukan secara berkala (Monev Pembelajaran).

Keterpaduan kebijakan formal dan implementasi tridarma tersebut menciptakan iklim akademik yang sehat, terbuka, dan produktif. Suasana akademik yang kondusif mendorong sivitas akademika untuk berinovasi, berkolaborasi, serta mengembangkan keilmuan secara kritis dan bertanggung jawab. Kondisi ini menunjukkan bahwa Politeknik Pariwisata Batam telah berhasil mewujudkan kebebasan akademik dan otonomi keilmuan dalam praktik nyata sebagai bagian dari budaya mutu perguruan tinggi.

### **Kriteria 3.10.a Perguruan Tinggi memiliki kebijakan dan pedoman penerimaan mahasiswa baru.**

Politeknik Pariwisata Batam memiliki kebijakan dan pedoman resmi penerimaan mahasiswa baru yang menjunjung prinsip afirmatif, inklusif, dan berkeadilan sebagai wujud komitmen terhadap pemerataan akses pendidikan tinggi (SK Direktur Tentang PMB; 0022. Penerimaan Mahasiswa Baru.Pdf; 1. Sop-Penerimaan Mahasiswa Baru (2).Pdf). Kebijakan tersebut disusun untuk menjamin bahwa proses seleksi mahasiswa baru dilaksanakan secara objektif, transparan, dan tidak diskriminatif.

Prinsip afirmatif diwujudkan melalui pemberian akses khusus bagi calon mahasiswa dari keluarga kurang mampu secara ekonomi, wilayah 3T, serta kelompok rentan lainnya. Perguruan tinggi menyediakan skema beasiswa dan bantuan biaya pendidikan sebagai bagian dari kebijakan penerimaan (SK Direktur tentang Kebijakan Beasiswa dan Bantuan Pendidikan; Pedoman Penerima Beasiswa). Mekanisme ini bertujuan memastikan kelompok kurang beruntung tetap memperoleh kesempatan yang setara dalam mengakses pendidikan tinggi (Berita Acara Verifikasi dan Validasi Calon Penerima KIP Kuliah 2025.pdf; Daftar Mahasiswa penerima KIP Sms Ganjil 2025-2026.pdf; Monitoring Beasiswa KIP.pdf).

Prinsip inklusivitas diterapkan dengan membuka akses penerimaan mahasiswa tanpa membedakan suku, ras, agama, golongan, asal wilayah, serta kondisi disabilitas. Kebijakan

ini ditegaskan dalam pedoman PMB yang melarang segala bentuk diskriminasi. Perguruan tinggi juga menyediakan layanan pendukung bagi mahasiswa berkebutuhan khusus (Data Fasilitas Aksesibilitas; SOP Penerimaan Mahasiswa Disabilitas). Prinsip keadilan diwujudkan melalui sistem seleksi yang transparan dan berbasis kriteria akademik yang terukur. Proses seleksi dilakukan melalui tahapan yang jelas mulai dari pendaftaran, seleksi administrasi, ujian/tes kompetensi, hingga pengumuman hasil (SK Penetapan Mahasiswa Baru). Seluruh proses terdokumentasi dan dapat ditelusuri. Sosialisasi kebijakan penerimaan mahasiswa baru dilakukan secara luas melalui laman resmi kampus, media sosial, sekolah mitra, serta kegiatan promosi pendidikan (Laporan Kegiatan Sosialisasi PMB). Transparansi informasi memastikan seluruh calon mahasiswa memperoleh akses informasi yang setara.

### **Kriteria 3.10.b. Perguruan tinggi perlu menjelaskan upaya memperluas akses calon mahasiswa**

#### **Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ)**

Pengembangan pembelajaran jarak jauh dilaksanakan melalui pemanfaatan *Learning Management System* (LMS) dan platform pembelajaran digital (Panduan Penggunaan LMS). PJJ memungkinkan calon mahasiswa dari berbagai wilayah memperoleh akses pembelajaran tanpa hambatan geografis (<https://elearning.btp.ac.id/>). Sistem PJJ dilengkapi dengan mekanisme monitoring kehadiran dan evaluasi pembelajaran (<https://siakad.btp.ac.id/dosen/dashboard>).

#### **Sharing Sumber Daya Pembelajaran**

Politeknik Pariwisata Batam melaksanakan kerja sama pemanfaatan sumber daya pembelajaran dengan perguruan tinggi mitra dan dunia industry. Sharing sumber daya meliputi dosen tamu, penggunaan laboratorium bersama, bahan ajar digital, serta kelas kolaboratif (Seminar dan Kuliah Umum). Strategi ini memperluas akses mahasiswa terhadap sumber belajar berkualitas.

#### **Beasiswa Afirmatif dan Berbasis Prestasi**

Perguruan tinggi menyediakan berbagai skema beasiswa untuk memperluas akses calon mahasiswa, meliputi beasiswa afirmasi daerah 3T, beasiswa bagi mahasiswa berprestasi namun tidak mampu secara ekonomi, beasiswa berbasis minat dan bakat, serta beasiswa prestasi akademik tinggi (SK Direktur tentang Kebijakan Beasiswa dan Bantuan Pendidikan; Pedoman Penerima Beasiswa). Skema tersebut menjamin kesempatan yang adil bagi calon mahasiswa dari berbagai latar belakang social (Berita Acara Verifikasi dan Validasi Calon Penerima KIP Kuliah 2025.pdf; Daftar Mahasiswa penerima KIP Sms Ganjil 2025-2026.pdf; Monitoring Beasiswa KIP.pdf).

#### **Rekrutmen melalui Rekognisi Pembelajaran Lampau (RPL)**

Politeknik Pariwisata Batam menerapkan kebijakan rekrutmen melalui mekanisme RPL untuk memberikan akses pendidikan bagi lulusan vokasi dan tenaga kerja berpengalaman (<https://sierra.kemdiktisaintek.go.id/>; <https://btp.ac.id/rekognisi-pembelajaran-lampau-rpl/>; Pedoman RPL <https://Btp.Ac.Id/Wp-Content/Uploads/2024/04/004-Sk-Surat-Keputusan-Direktur-Peraturan-Akademik-Rpl-Btp-2024.Pdf>). Proses RPL dilaksanakan melalui asesmen portofolio, wawancara kompetensi, dan uji kesetaraan ((Berita Acara Asesmen RPL)).

Monitoring dan evaluasi pelaksanaan seluruh strategi perluasan akses dilakukan secara berkala. Hasil evaluasi digunakan sebagai dasar penyempurnaan kebijakan penerimaan mahasiswa baru ([Dokumen Pelaporan RPL TA 2024-2025.pdf](#); [Rapat Tinjauan Manajemen dan Tindak Lanjut](#)).

### **Kriteria 3.11. Perguruan Tinggi memiliki sistem pengelolaan mahasiswa, layanan mahasiswa dan pemenuhan terhadap standar minimum pendidikan**

#### **a. Penjelasan Umum Perguruan Tinggi**

Penyiapan mahasiswa baru di Politeknik Pariwisata Batam dilaksanakan melalui Hospitality Development Program (HDP) sebagai orientasi awal yang terstruktur untuk membekali mahasiswa dengan pemahaman fundamental tentang kehidupan kampus, sistem akademik, budaya vokasi, serta nilai profesional dalam industri pariwisata dan perhotelan. HDP dirancang sebagai rangkaian kegiatan yang memuat informasi komprehensif mengenai visi, misi, dan nilai institusi; tata kelola pendidikan; profil program studi; fasilitas pendukung; layanan akademik dan nonakademik; serta norma dan etika akademik yang berlaku di lingkungan pendidikan vokasi. Materi HDP disampaikan oleh pimpinan institusi, dosen, dan perwakilan unit layanan terkait sehingga mahasiswa memperoleh gambaran utuh tentang sistem penyelenggaraan pendidikan vokasi dan peran aktif mereka dalam proses pembelajaran. Kegiatan ini bertujuan membangun pemahaman awal mahasiswa terhadap sistem pendidikan vokasi, memperkenalkan budaya akademik berbasis praktik, serta menanamkan nilai kedisiplinan dan tanggung jawab profesional sejak masa awal studi.

Pelaksanaan HDP didokumentasikan secara sistematis melalui daftar hadir peserta, dokumentasi foto dan video kegiatan, serta laporan pelaksanaan yang menunjukkan bahwa seluruh mahasiswa baru telah mengikuti pembekalan dengan standar yang sama. Dokumentasi tersebut juga menjadi bagian dari akuntabilitas institusi dalam memastikan bahwa seluruh aspek orientasi dilaksanakan sesuai pedoman yang telah ditetapkan. Sebagai bentuk penjaminan mutu layanan kemahasiswaan, perguruan tinggi melakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan HDP melalui umpan balik mahasiswa serta forum evaluasi internal. Hasil evaluasi digunakan sebagai dasar perbaikan berkelanjutan untuk menyempurnakan desain materi, metode penyampaian, serta strategi pemberian pembekalan agar lebih relevan dengan kebutuhan mahasiswa dan tuntutan industri pariwisata dan perhotelan. Upaya ini mencerminkan komitmen institusi dalam membangun fondasi akademik yang kuat dan mendukung kesiapan mahasiswa dalam memasuki proses pendidikan vokasi secara optimal. Bukti sahih mengenai penjelasan umum perguruan tinggi dapat di lihat pada tautan: [Data Mengenai HDP atau Orientasi Mahasiswa](#)).

#### **b. Cara Belajar yang Menjunjung Prinsip Integritas Akademik**

Politeknik Pariwisata Batam secara konsisten menanamkan nilai integritas akademik kepada mahasiswa melalui kegiatan pembekalan yang terstruktur. Mahasiswa diberikan pemahaman komprehensif mengenai etika akademik, metode belajar efektif, serta larangan plagiarisme dan berbagai bentuk kecurangan akademik sebagai bagian dari pembentukan karakter akademik yang jujur dan bertanggung jawab. Pembekalan ini dilaksanakan sejak awal masa studi dan diperkuat secara berkelanjutan dalam berbagai kegiatan akademik. Sosialisasi penguatan integritas akademik dilakukan melalui seminar dan workshop yang melibatkan dosen, tenaga kependidikan, serta narasumber kompeten di bidang etika akademik dan

penulisan ilmiah. Kegiatan ini bertujuan meningkatkan kesadaran mahasiswa terhadap pentingnya kejujuran ilmiah, tanggung jawab akademik, serta konsekuensi pelanggaran etika akademik.

Sebagai bentuk implementasi nyata, perguruan tinggi menerapkan sistem pencegahan plagiarisme melalui pemanfaatan aplikasi deteksi plagiarisme, seperti Turnitin, pada setiap tugas, laporan, dan karya ilmiah mahasiswa. Hasil pemeriksaan digunakan sebagai dasar pembinaan mahasiswa sekaligus pengendalian mutu karya akademik agar sesuai dengan standar integritas yang ditetapkan. Sebagai bagian dari penjaminan mutu, efektivitas penguatan integritas akademik dievaluasi secara berkala melalui monitoring kepatuhan terhadap kode etik dan forum evaluasi internal. Hasil evaluasi dijadikan dasar perbaikan berkelanjutan dalam pengembangan materi pembekalan, strategi sosialisasi, serta penguatan kebijakan institusi guna membangun budaya akademik yang berintegritas tinggi. Bukti sahih mengenai prinsip integritas akademik dapat dilihat pada tautan: ([Prinsip Integritas Akademik](#)).

### **c. Cara Mewujudkan Kampus Bebas Kekerasan Seksual, Perundungan, dan Intoleransi**

Politeknik Pariwisata Batam berkomitmen menciptakan lingkungan kampus yang aman, inklusif, dan bermartabat melalui implementasi kebijakan pencegahan dan penanganan kekerasan seksual, perundungan, serta intoleransi. Komitmen tersebut ditetapkan secara formal melalui SK Pencegahan Kekerasan Seksual (PPKS) serta diperkuat dengan SOP Penanganan Kasus yang mengatur alur pencegahan, mekanisme pelaporan, proses pendampingan korban, hingga penanganan kasus secara profesional dan berkeadilan. Kebijakan ini menjadi landasan institusional dalam membangun budaya kampus yang menjunjung tinggi nilai kemanusiaan, kesetaraan, dan toleransi.

Sebagai langkah preventif, perguruan tinggi secara aktif memberikan edukasi dan sosialisasi kepada mahasiswa terkait pencegahan kekerasan seksual, perundungan, dan intoleransi melalui kegiatan orientasi mahasiswa, seminar, kampanye, serta penyebaran materi edukatif. Kegiatan ini dilaksanakan secara berkala untuk meningkatkan kesadaran, membangun sikap saling menghormati, serta memperkuat literasi mahasiswa terhadap isu-isu perlindungan diri dan hak asasi manusia. Mahasiswa juga diperkenalkan secara langsung pada mekanisme pelaporan dan perlindungan korban melalui penyediaan kanal pengaduan resmi yang mudah diakses, baik secara daring maupun luring. Kanal ini dikelola oleh tim khusus PPKS yang menjamin kerahasiaan identitas pelapor serta memberikan pendampingan psikologis dan hukum sesuai kebutuhan korban.

Sebagai bagian dari penjaminan mutu dan keberlanjutan program, perguruan tinggi melakukan monitoring dan evaluasi terhadap efektivitas kebijakan dan kegiatan pencegahan melalui rapat evaluasi internal dan pelaporan berkala. Hasil evaluasi digunakan sebagai dasar perbaikan berkelanjutan dalam penguatan regulasi, peningkatan kapasitas tim penanganan kasus, serta pengembangan strategi edukasi yang lebih adaptif. Upaya sistematis tersebut menunjukkan komitmen Politeknik Pariwisata Batam dalam mewujudkan kampus yang aman, bebas kekerasan, menjunjung tinggi nilai toleransi, serta memberikan perlindungan maksimal bagi seluruh sivitas akademika. Bukti sahih mengenai bagaimana cara mewujudkan kampus bebas kekerasan seksual, perundungan, dan intoleransi, dapat dilihat pada tautan: ([Kampus Bebas Kekerasan Seksual, Perundungan, dan Intoleransi](#)).



#### **d. Adaptasi Kehidupan Kampus yang Aman, Sehat, dan Ramah Lingkungan**

Politeknik Pariwisata Batam membekali mahasiswa dengan kemampuan adaptasi kehidupan kampus yang aman, sehat, dan ramah lingkungan sebagai bagian dari pembentukan karakter dan budaya akademik yang berkelanjutan. Pembekalan ini diberikan sejak awal masa studi melalui kegiatan terstruktur yang mencakup edukasi keselamatan kampus, penerapan pola hidup bersih dan sehat, serta penguatan kepedulian terhadap lingkungan. Pendekatan ini bertujuan membangun kesadaran mahasiswa akan pentingnya menjaga keselamatan diri, kesehatan pribadi, dan tanggung jawab terhadap lingkungan sekitar.

Implementasi program diwujudkan melalui berbagai aktivitas edukatif dan partisipatif, seperti simulasi keselamatan kampus, kampanye hidup bersih dan sehat, serta kegiatan pengelolaan sampah dan kebersihan lingkungan. Kegiatan tersebut mendorong mahasiswa untuk terlibat langsung dalam praktik nyata, sehingga nilai-nilai keselamatan, kesehatan, dan kepedulian lingkungan tidak hanya dipahami secara konseptual, tetapi juga diterapkan dalam kehidupan sehari-hari di lingkungan kampus. Untuk memastikan efektivitas program, perguruan tinggi secara berkala melakukan monitoring melalui survei kepuasan mahasiswa baru dan evaluasi kegiatan. Hasil monitoring dianalisis secara sistematis untuk mengidentifikasi capaian, kendala, serta kebutuhan pengembangan program ke depan.

Hasil evaluasi tersebut dimanfaatkan sebagai dasar perbaikan berkelanjutan dalam penyusunan materi pembekalan, penguatan metode pelaksanaan, serta peningkatan kualitas program adaptasi mahasiswa. Dengan pendekatan ini, Politeknik Pariwisata Batam menunjukkan komitmen nyata dalam menciptakan lingkungan kampus yang aman, sehat, nyaman, dan berwawasan lingkungan bagi seluruh sivitas akademika. Bukti sahih mengenai bagaimana kehidupan kampus yang aman, sehat, dan ramah lingkungan dapat dilihat pada tautan: ([Kehidupan Kampus yang Aman, Sehat, dan Ramah Lingkungan](#)).

#### **Kriteria 3.11.B. Layanan mahasiswa diberikan oleh unit khusus atau terintegrasi dalam pengelolaan perguruan tinggi**

##### **a. Layanan Administrasi Akademik**

Politeknik Pariwisata Batam menyelenggarakan layanan administrasi akademik secara terstruktur melalui unit administrasi akademik yang bertanggung jawab mengelola berbagai layanan inti, meliputi proses pengisian KRS, penerbitan KHS, penyusunan jadwal perkuliahan, pengajuan cuti akademik, penerbitan surat keterangan mahasiswa, hingga proses kelulusan. Seluruh layanan tersebut dilaksanakan berdasarkan SOP Layanan Akademik yang ditetapkan secara formal untuk menjamin standar pelayanan yang konsisten, akuntabel, dan berorientasi pada kepuasan mahasiswa.

Pelaksanaan layanan administrasi akademik didukung oleh Sistem Informasi Akademik (SIKAD) berbasis digital yang memungkinkan mahasiswa mengakses layanan secara mandiri, cepat, dan transparan. Melalui sistem ini, mahasiswa dapat melakukan pengisian KRS, memantau hasil studi melalui KHS, mengakses jadwal perkuliahan, serta mengajukan berbagai layanan administrasi secara daring tanpa harus datang langsung ke kampus. Sebagai bentuk akuntabilitas layanan, seluruh aktivitas administrasi akademik terdokumentasi secara sistematis dalam basis data SIKAD dan laporan unit layanan. Dokumentasi ini

menjadi dasar monitoring kinerja layanan sekaligus bahan evaluasi untuk peningkatan mutu pelayanan.

Dalam rangka penjaminan mutu, perguruan tinggi secara berkala melakukan monitoring dan evaluasi kualitas layanan administrasi akademik melalui survei kepuasan mahasiswa serta forum evaluasi internal. Hasil evaluasi dimanfaatkan sebagai dasar perbaikan berkelanjutan, baik dalam pengembangan fitur sistem informasi, peningkatan kompetensi tenaga kependidikan, maupun penyempurnaan SOP layanan, sehingga tercipta layanan administrasi akademik yang efektif, responsif, dan berorientasi pada kebutuhan mahasiswa. Bukti sahih mengenai layanan administrasi akademik dapat dilihat pada tautan: ([Layanan Administrasi Akademik](#)).

#### **b. Layanan Bimbingan dan Konseling**

Politeknik Pariwisata Batam menyelenggarakan layanan bimbingan akademik langsung oleh Dosen Pembimbing Akademik (PA) sebagai bentuk pendampingan mahasiswa selama masa studi. Penugasan dosen PA ditetapkan secara resmi melalui SK Penetapan Dosen Pembimbing Akademik. Pelaksanaan bimbingan dilakukan secara digital melalui fitur *Academic Guidance* pada SIAKAD. Melalui sistem ini, setiap dosen PA melakukan pendampingan mahasiswa dan seluruh aktivitas bimbingan tercatat otomatis, meliputi jadwal bimbingan, topik konsultasi, serta tindak lanjut. Data bimbingan dapat ditampilkan langsung dari SIAKAD sebagai bukti bahwa layanan benar-benar berjalan dan dimanfaatkan mahasiswa setiap semester. Sebagai pengendalian mutu, perguruan tinggi melakukan evaluasi layanan bimbingan akademik melalui survei kepuasan mahasiswa dan rapat evaluasi internal. Hasil evaluasi digunakan sebagai dasar perbaikan kualitas pendampingan akademik oleh dosen PA. Bukti sahih mengenai layanan bimbingan dan konseling dapat dilihat pada tautan: ([Layanan Bimbingan dan Konseling](#)).

#### **c. Layanan Kesehatan**

Perguruan tinggi menyediakan layanan kesehatan bagi mahasiswa melalui pengelolaan klinik kampus serta kerja sama strategis dengan fasilitas pelayanan kesehatan eksternal. Penyelenggaraan layanan ini diperkuat melalui MoU dengan fasilitas kesehatan (Faskes) sebagai bentuk komitmen institusi dalam menjamin akses layanan kesehatan yang mudah, cepat, dan berkelanjutan bagi mahasiswa. Dalam implementasinya, mahasiswa memperoleh layanan pemeriksaan kesehatan dasar secara berkala, meliputi pemeriksaan tekanan darah, berat badan, konsultasi kesehatan, serta tindakan medis ringan sesuai kewenangan tenaga kesehatan. Apabila diperlukan penanganan lanjutan, mahasiswa mendapatkan rujukan medis ke fasilitas kesehatan mitra sesuai prosedur yang berlaku.

Pelaksanaan layanan kesehatan dikoordinasikan oleh unit layanan kemahasiswaan bekerja sama dengan tenaga medis dan mitra faskes untuk memastikan pelayanan berjalan profesional, humanis, dan sesuai standar kesehatan. Setiap aktivitas layanan didokumentasikan dalam bentuk laporan kegiatan sebagai bentuk akuntabilitas dan monitoring berkelanjutan. Sebagai bagian dari penjaminan mutu layanan, perguruan tinggi secara berkala melakukan evaluasi kualitas layanan kesehatan melalui survei kepuasan mahasiswa dan forum evaluasi internal. Hasil evaluasi dimanfaatkan sebagai dasar perbaikan berkelanjutan dalam penguatan kerja sama dengan faskes, peningkatan kualitas layanan, serta pengembangan fasilitas kesehatan kampus guna menciptakan lingkungan belajar yang sehat,

aman, dan kondusif. Bukti sahih mengenai layanan kesehatan dapat dilihat pada tautan: ([Layanan Kesehatan](#)).

#### **d. Layanan bagi Mahasiswa Berkebutuhan Khusus**

Perguruan tinggi berkomitmen mewujudkan pendidikan yang inklusif dan berkeadilan melalui penyediaan fasilitas serta layanan pendukung bagi mahasiswa berkebutuhan khusus. Komitmen tersebut ditetapkan secara formal melalui SK Kebijakan Inklusivitas dan diperkuat dengan SOP Layanan Mahasiswa Disabilitas yang mengatur mekanisme identifikasi kebutuhan, pemberian layanan, pendampingan akademik, serta evaluasi keberlanjutan layanan. Kebijakan ini menjadi dasar institusional dalam menjamin hak mahasiswa untuk memperoleh akses pendidikan yang setara tanpa diskriminasi.

Dalam implementasinya, perguruan tinggi menyediakan berbagai fasilitas aksesibel yang mendukung mobilitas dan aktivitas belajar mahasiswa berkebutuhan khusus, seperti akses ramah difabel, ruang layanan khusus, serta penyesuaian sarana pembelajaran sesuai kebutuhan individu mahasiswa. Selain fasilitas fisik, perguruan tinggi juga menyediakan layanan akademik adaptif, antara lain penyesuaian metode pembelajaran, fleksibilitas waktu ujian, serta pendampingan oleh dosen wali dan tenaga kependidikan yang telah diberi pembekalan terkait layanan inklusif.

Pelaksanaan layanan bagi mahasiswa berkebutuhan khusus dikoordinasikan oleh unit layanan mahasiswa yang bekerja sama dengan program studi dan unit terkait untuk memastikan seluruh kebutuhan mahasiswa terakomodasi secara tepat dan bermartabat. Setiap bentuk layanan didokumentasikan melalui laporan layanan dan catatan pendampingan sebagai bentuk akuntabilitas dan monitoring berkelanjutan. Sebagai bagian dari penjaminan mutu, perguruan tinggi secara berkala melakukan monitoring dan evaluasi terhadap efektivitas layanan melalui survei kepuasan mahasiswa serta forum evaluasi internal. Hasil evaluasi tersebut dijadikan dasar perbaikan berkelanjutan dalam penguatan kebijakan, peningkatan fasilitas, serta pengembangan kapasitas sumber daya manusia guna mewujudkan lingkungan kampus yang ramah, aman, dan inklusif bagi seluruh mahasiswa. bukti sahih mengenai layanan bagi mahasiswa berkebutuhan khusus dapat dilihat pada tautan: ([Layanan bagi Mahasiswa Berkebutuhan Khusus](#)).

#### **e. Layanan Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM)**

Implementasi kurikulum di Politeknik Pariwisata Batam dibuktikan secara nyata melalui pelaksanaan program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) dengan fokus pada dua bentuk kegiatan utama, yaitu Magang dan Pertukaran Mahasiswa melalui skema Indonesian International Student Mobility Awards (ISMA-EVO). Kedua skema tersebut terintegrasi secara sistemik dalam struktur kurikulum program studi melalui pemetaan capaian pembelajaran lulusan (CPL) serta mekanisme konversi SKS yang tertuang dalam dokumen kurikulum dan RPS.

Pelaksanaan MBKM skema magang diselenggarakan melalui kemitraan strategis dengan dunia usaha dan dunia industri (DUDI) di bidang pariwisata dan perhotelan. Unit khusus pengelola MBKM bertanggung jawab terhadap sosialisasi program, seleksi dan pendaftaran mahasiswa, penempatan mitra, penugasan dosen pembimbing, serta monitoring dan evaluasi kegiatan. Implementasi program magang dibuktikan melalui data mahasiswa peserta, surat tugas dosen pembimbing, logbook kegiatan, serta laporan kemajuan

mahasiswa yang diverifikasi secara berkala. Hasil kegiatan magang dikonversi ke dalam mata kuliah kurikulum sesuai bidang kompetensi yang relevan.

Selain magang, penguatan implementasi kurikulum juga diwujudkan melalui keikutsertaan mahasiswa dalam skema ISMA-EVO yang dikategorikan sebagai MBKM bentuk kegiatan Pertukaran Mahasiswa. Program ini memungkinkan mahasiswa mengikuti perkuliahan di perguruan tinggi mitra luar negeri dan memperoleh pengakuan akademik melalui konversi SKS. Seluruh mata kuliah yang diambil mahasiswa selama mengikuti perkuliahan di luar negeri dipetakan dan dikonversi ke dalam kurikulum program studi sesuai pedoman yang berlaku.

Kedua skema MBKM tersebut memberikan kontribusi signifikan terhadap pencapaian capaian pembelajaran lulusan (CPL). Program magang memperkuat kompetensi profesional mahasiswa melalui pengalaman kerja nyata di industri, sedangkan ISMA-EVO meningkatkan kompetensi global, kemampuan berbahasa asing, serta pemahaman lintas budaya. Integrasi keduanya memperkaya pengalaman belajar mahasiswa dan memperkuat profil lulusan sesuai kebutuhan dunia kerja nasional dan internasional. Bukti sahih mengenai layanan program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) dapat dilihat pada tautan: ([Layanan Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka \(MBKM\)](#)).

### **Kriteria 3.12. Perguruan Tinggi menjalankan pola pengelolaan keuangan sesuai dengan status penyelenggaraannya.**

Politeknik Pariwisata Batam menjalankan pola pengelolaan keuangan secara akuntabel, transparan, dan sesuai dengan status penyelenggaraan perguruan tinggi swasta di bawah naungan yayasan. Seluruh proses pengelolaan keuangan berpedoman pada standar pembiayaan yang ditetapkan sebagai kriteria minimal komponen pembiayaan pendidikan untuk menjamin ketercapaian standar kompetensi lulusan (SK Penetapan Standar Pembiayaan; Pedoman Pengelolaan Keuangan). Standar pembiayaan tersebut menjadi acuan utama dalam penyusunan dan pelaksanaan Rencana Anggaran Biaya (RAB) pada setiap unit kerja dan program studi.

Proses perencanaan keuangan dilaksanakan melalui penyusunan RAB tahunan berbasis kinerja dengan mekanisme bottom-up. Setiap unit kerja dan program studi menyusun RAB berdasarkan kebutuhan riil kegiatan tridarma serta layanan pendukung pendidikan ([Rencana Anggaran Biaya; Format RAB Terstandar](#)). Penyusunan RAB secara eksplisit mengacu pada standar pembiayaan pendidikan yang mencakup dua komponen utama, yaitu biaya investasi dan biaya operasional. Biaya investasi dialokasikan untuk pengembangan sarana dan prasarana pembelajaran, pengadaan peralatan praktikum, serta peningkatan kapasitas sumber daya manusia. Sementara itu, biaya operasional digunakan untuk mendukung proses pembelajaran, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta layanan kemahasiswaan.

Pada tahap pelaksanaan, realisasi anggaran dilakukan berdasarkan RAB yang telah disahkan, dengan mengikuti SOP keuangan yang berlaku serta dilengkapi dokumen pertanggungjawaban yang sah, seperti SPJ kegiatan, bukti transaksi, *invoice*, dan bukti transfer ([SOP Bagian Keuangan; Bukti Pembayaran, Kuitansi, SPJ Kegiatan](#)). Setiap pencairan dana wajib melalui proses verifikasi berlapis oleh unit keuangan dan pejabat berwenang guna memastikan kesesuaian antara realisasi dan RAB yang telah ditetapkan. Proses verifikasi keuangan dapat dilihat pada tautan (<https://saint.yayasanvitka.id/>).

Sistem pengendalian internal diterapkan melalui pemisahan fungsi perencanaan, pelaksanaan, dan pengawasan keuangan yang diatur dalam SO. Monitoring dan evaluasi realisasi RAB dilakukan secara berkala melalui rapat pimpinan dan pelaporan semesteran sebagai dasar pengambilan keputusan perbaikan (Monev Keuangan Politeknik Pariwisata Batam). Sebagai bentuk akuntabilitas publik, perguruan tinggi secara rutin menyusun laporan keuangan yang diaudit oleh lembaga audit eksternal independen (Laporan Audit Keuangan). Hasil audit digunakan sebagai dasar evaluasi dan penyempurnaan pengelolaan RAB pada periode berikutnya, sehingga menjamin keberlanjutan pembiayaan pendidikan dan konsistensi pencapaian standar kompetensi lulusan.

### **C. Sasaran Mutu Luaran/Capaian**

#### **Kriteria 3.13. Tingkat kepuasan pemangku kepentingan terhadap tata pamong pengelolaan organisasi**

Politeknik Pariwisata Batam melaksanakan survei kepuasan pemangku kepentingan internal dan eksternal secara sistematis sebagai instrumen evaluasi tata pamong pengelolaan organisasi. Survei dilakukan kepada dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, alumni, serta mitra dunia usaha dan dunia industri. Instrumen survei disusun secara sah dan andal dengan indikator yang relevan terhadap aspek tata kelola organisasi serta dirancang mudah digunakan melalui [https://url.vitka.id/Kuisisioner\\_Dosen](https://url.vitka.id/Kuisisioner_Dosen); [https://url.vitka.id/Kuisisioner\\_Tendik](https://url.vitka.id/Kuisisioner_Tendik).

Pelaksanaan survei dilakukan secara berkala setiap tahun akademik dan seluruh data terekam secara komprehensif dalam sistem pengelolaan data institusi (Database Hasil Survei). Proses pengumpulan data dilakukan secara transparan dengan jaminan kerahasiaan responden sehingga meningkatkan tingkat partisipasi dan kejujuran dalam pengisian kuesioner. Rekapitulasi hasil survei disajikan dalam bentuk laporan resmi yang memuat tingkat kepuasan pada setiap indikator tata pamong (Laporan Hasil Survei Kepuasan).

Tindak lanjut hasil survei dilaksanakan melalui penyusunan rencana perbaikan, penyesuaian kebijakan, serta peningkatan kualitas layanan secara terstruktur (Rapat Tinjauan Manajemen dan Tindak Lanjut). Evaluasi hasil perbaikan dilakukan secara berkala untuk memastikan efektivitas langkah yang diambil. Mekanisme ini menunjukkan bahwa hasil survei tidak hanya menjadi data administratif, tetapi dimanfaatkan secara nyata dalam siklus peningkatan mutu berkelanjutan. Pelaksanaan survei kepuasan yang sah, berkala, teranalisis secara tepat, serta ditindaklanjuti secara sistematis membuktikan bahwa Politeknik Pariwisata Batam menerapkan tata pamong pengelolaan organisasi yang responsif terhadap kebutuhan pemangku kepentingan. Praktik ini memperkuat akuntabilitas, transparansi, serta budaya mutu dalam pengelolaan institusi.

### **D. Sasaran Mutu Dampak**

#### **Kriteria 3.14. Perguruan Tinggi/ Program Studi memperoleh audit eksternal keuangan**

Politeknik Pariwisata Batam secara konsisten melaksanakan audit eksternal keuangan sebagai bentuk komitmen terhadap transparansi, akuntabilitas, dan tata kelola keuangan yang baik. Audit eksternal dilakukan oleh auditor independen yang memiliki kompetensi dan legalitas sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan. Pelaksanaan audit mencakup pemeriksaan laporan keuangan tahunan, sistem pengendalian internal, kepatuhan terhadap

regulasi, serta efektivitas penggunaan anggaran. Proses audit eksternal dilaksanakan secara sistematis melalui tahapan perencanaan audit, pengumpulan data, pemeriksaan dokumen keuangan, klarifikasi temuan, hingga penyusunan laporan hasil audit. Seluruh unit kerja yang terkait dengan pengelolaan keuangan terlibat aktif dalam proses pemeriksaan untuk memastikan keterbukaan dan kelengkapan data

Hasil audit eksternal dituangkan dalam Laporan Hasil Audit (LHA) yang memuat opini auditor terhadap kewajaran laporan keuangan serta rekomendasi perbaikan tata kelola keuangan (Laporan Audit Keuangan). Opini auditor menunjukkan bahwa pengelolaan keuangan perguruan tinggi telah dilakukan secara akuntabel dan sesuai standar akuntansi yang berlaku. Rekomendasi auditor digunakan sebagai dasar perbaikan sistem pengendalian internal dan penyempurnaan prosedur pengelolaan keuangan.

Tindak lanjut hasil audit dilakukan melalui penyusunan rencana aksi perbaikan yang dipantau secara berkala oleh pimpinan institusi. Implementasi rekomendasi auditor dibuktikan melalui perbaikan prosedur, penguatan dokumentasi, serta peningkatan kapasitas pengelola keuangan (Rapat Tinjauan Manajemen dan Tindak Lanjut). Pelaksanaan audit eksternal secara rutin memberikan dampak positif terhadap peningkatan kepercayaan pemangku kepentingan, yayasan penyelenggara, serta mitra kerja terhadap tata kelola keuangan Politeknik Pariwisata Batam. Praktik ini menunjukkan bahwa institusi tidak hanya patuh terhadap regulasi, tetapi juga menjadikan audit sebagai instrumen strategis dalam peningkatan mutu pengelolaan keuangan secara berkelanjutan.

#### K.4. Diferensiasi Misi

Politeknik Pariwisata Batam menetapkan diferensiasi misi secara terarah dan berkelanjutan sebagai perguruan tinggi vokasi pariwisata yang menempatkan Hotelpreneur sebagai karakter utama lulusan. Diferensiasi ini tidak hanya menyiapkan lulusan yang siap kerja, tetapi juga membentuk individu yang inovatif, adaptif, berorientasi layanan, serta mampu membaca dan memanfaatkan peluang bisnis dalam ekosistem industri perhotelan dan pariwisata. Penetapan diferensiasi tersebut dirumuskan secara sistematis sesuai mandat pendirian institusi dan dikonsolidasikan dalam Rencana Induk Pengembangan (RIP) serta Rencana Strategis (Renstra) sebagai arah pengembangan jangka menengah dan panjang.

Arah diferensiasi misi diwujudkan melalui penguatan pendidikan vokasi berbasis praktik industri dengan internalisasi nilai Hotelpreneur pada seluruh proses pembelajaran. Kurikulum dirancang berbasis *Outcomes-Based Education* (OBE) dengan dominasi praktik, *teaching factory*, *project-based learning*, serta keterlibatan aktif dunia usaha dan dunia industri kerja (DUDIK). Pendekatan ini memastikan mahasiswa tidak hanya menguasai kompetensi teknis, tetapi juga memiliki kemampuan berpikir kritis, kreatif, serta kepekaan terhadap dinamika pasar dan kebutuhan pelanggan.

Pada bidang penelitian, institusi mengembangkan riset terapan yang relevan dengan kebutuhan industri perhotelan, pengembangan destinasi, dan isu keberlanjutan pariwisata. Penelitian diarahkan untuk menghasilkan solusi praktis, model bisnis, inovasi layanan, serta rekomendasi kebijakan yang berdampak langsung bagi industri dan masyarakat. Sementara itu, pengabdian kepada masyarakat difokuskan pada pemberdayaan komunitas pariwisata, pendampingan UMKM, serta peningkatan kualitas layanan berbasis potensi dan kearifan lokal.

Implementasi diferensiasi misi diperkuat oleh dukungan sumber daya institusi yang memadai, meliputi dosen dengan keahlian terapan, sarana dan prasarana praktik sesuai standar industri, serta jejaring kerja sama yang luas dengan pemerintah daerah, pelaku industri, dan komunitas. Sinergi tersebut memastikan nilai Hotelpreneur terimplementasi secara konsisten, terukur, dan berkelanjutan dalam seluruh aktivitas tridarma.

Secara keseluruhan, diferensiasi misi Politeknik Pariwisata Batam berbasis Hotelpreneur telah dioperasionalkan sebagai fondasi utama dalam perencanaan strategis, pelaksanaan program, evaluasi kinerja, dan pengambilan keputusan institusional. Diferensiasi ini menjadi keunggulan kompetitif yang membedakan Politeknik Pariwisata Batam dari perguruan tinggi lain serta memperkuat daya saing institusi pada tingkat regional dan nasional.

**Tabel 45. Bukti Penetapan dan Implementasi Diferensiasi Misi Politeknik Pariwisata Batam**

| Aspek Diferensiasi Misi          | Bukti Utama                      | Dokumen / Legalitas    | Keterkaitan dengan RIP & Renstra                                              | Link Pembuktian                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------|----------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Arah pengembangan jangka panjang | Rencana Induk Pengembangan (RIP) | Dokumen RIP ber-SK     | Menjadi payung strategis diferensiasi pendidikan, penelitian terapan, dan PkM | <a href="https://batamtourism-my.sharepoint.com/:f/g/personal/manajemenkuliner_btp_ac_id/Ejy59hH_EdhApSgxljI2WxcBb0JCuMzXHgt6vqlgWKz-VA?e=E6y1pY">https://batamtourism-my.sharepoint.com/:f/g/personal/manajemenkuliner_btp_ac_id/Ejy59hH_EdhApSgxljI2WxcBb0JCuMzXHgt6vqlgWKz-VA?e=E6y1pY</a> |
| Penjabaran operasional           | Rencana                          | Dokumen Renstra ber-SK | Menurunkan diferensiasi misi                                                  | <a href="https://batamtourism-my.sharepoint.com/:f/g/personal/manajemenkuliner_btp_ac_id/Ejy59hH_EdhApSgxljI2WxcBb0JCuMzXHgt6vqlgWKz-VA?e=E6y1pY">https://batamtourism-my.sharepoint.com/:f/g/personal/manajemenkuliner_btp_ac_id/Ejy59hH_EdhApSgxljI2WxcBb0JCuMzXHgt6vqlgWKz-VA?e=E6y1pY</a> |



| Aspek Diferensiasi Misi        | Bukti Utama                                           | Dokumen / Legalitas                      | Keterkaitan dengan RIP & Renstra                           | Link Pembuktian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I diferensiasi                 | Strategi(Renstra)                                     |                                          | ke sasaran, IKU, dan program kerja                         | <a href="https://simutu.btp.ac.id/documents/additional/a0a079b7-1ce9-4f9e-a28b-e1ee1e10dd15">ac_id/Ejy59hH_EdhApSgxIjI2WxcBb0JCumZXHgt6vlgWKz-VA?e=E6y1pY</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Diferensiasi pendidikan vokasi | Kurikulum OBE, teaching factory, pembelajaran praktik | Dokumen kurikulum & panduan pembelajaran | Mendukung misi pengembangan SDM pariwisata terapan         | <a href="https://batamtourism-my.sharepoint.com/personal/wakildirektur1_btp_ac_id/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fwakildirektur1%5Fbtp%5Fac%5Fid%2FDocuments%2FBukti%20AIPT%2F2%2E1%2E1%20Kurikulum%20OBE%2FKurikulum%2C%20RPS%2C%20Kontrak%20Perkuliahan&amp;ga=1">https://batamtourism-my.sharepoint.com/personal/wakildirektur1_btp_ac_id/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fwakildirektur1%5Fbtp%5Fac%5Fid%2FDocuments%2FBukti%20AIPT%2F2%2E1%2E1%20Kurikulum%20OBE%2FKurikulum%2C%20RPS%2C%20Kontrak%20Perkuliahan&amp;ga=1</a> |
| Diferensiasi penelitian        | Roadmap Penelitian Terapan Pariwisata                 | Dokumen roadmap penelitian               | Riset terapan untuk destinasi, industri, dan keberlanjutan | <a href="https://simutu.btp.ac.id/documents/additional/a0c33820-e053-43f3-b26a-7753d11cd5c3">https://simutu.btp.ac.id/documents/additional/a0a079b7-1ce9-4f9e-a28b-e1ee1e10dd15</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Diferensiasi PkM               | Roadmap dan pedoman PkM pariwisata                    | Dokumen roadmap & pedoman PkM            | Pemberdayaan masyarakat dan layanan kepakaran pariwisata   | <a href="https://simutu.btp.ac.id/documents/additional/a0c33820-e053-43f3-b26a-7753d11cd5c3">https://simutu.btp.ac.id/documents/additional/a0c33820-e053-43f3-b26a-7753d11cd5c3</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Dukungan sumber daya           | Dosen terapan, sarpras praktik, kerja sama industri   | Data SDM, sarpras, MoU/IA                | Menjamin keterlaksanaan diferensiasi misi                  | 1. <a href="https://batamtourism-my.sharepoint.com/:f/g/personal/manajemenkuliner_btp_ac_id/ErLAdio7-KNMjUVBBFhr2yYBkLF4kDg3J1sJQg6w1SDH5w?e=5nuYgt">https://batamtourism-my.sharepoint.com/:f/g/personal/manajemenkuliner_btp_ac_id/ErLAdio7-KNMjUVBBFhr2yYBkLF4kDg3J1sJQg6w1SDH5w?e=5nuYgt</a><br>2. <a href="https://simutu.btp.ac.id/documents/additional/0f7a2347-270c-11f0-ad33-0a2298875114">https://simutu.btp.ac.id/documents/additional/0f7a2347-270c-11f0-ad33-0a2298875114</a>                                                              |
| Daya saing institusi           | Kerja sama regional & nasional pariwisata             | Dokumen kerja sama                       | Memperkuat posisi kompetitif vokasi pariwisata             | <a href="https://simutu.btp.ac.id/documents/additional/a0601c94-ea4d-41e7-8f30-8aa2bf49c5b0">https://simutu.btp.ac.id/documents/additional/a0601c94-ea4d-41e7-8f30-8aa2bf49c5b0</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



#### **Kriteria K.4.1. Penetapan diferensiasi misi dan rencana strategis serta rencana pengembangan perguruan tinggi dalam mewujudkan diferensiasi misinya**

##### **Kriteria 4.1.A. Perguruan Tinggi memiliki diferensiasi misi yang jelas dan realistis**

Politeknik Pariwisata Batam merumuskan misi institusi secara terarah dan konsisten untuk menegaskan fokus pengembangan sebagai perguruan tinggi vokasi pariwisata yang memiliki keunggulan kompetitif berbasis *Hotelpreneur*. Perumusan misi tersebut disusun selaras dengan mandat pendirian institusi sebagai penyelenggara pendidikan vokasi yang bertanggung jawab menyiapkan sumber daya manusia pariwisata terapan yang relevan dengan kebutuhan dunia usaha dan dunia industri, serta adaptif terhadap dinamika perkembangan pariwisata pada skala regional, nasional, dan internasional.

Diferensiasi misi *Hotelpreneur* dirancang untuk melampaui orientasi kesiapan kerja semata, dengan menempatkan penguasaan kompetensi layanan, kepemimpinan operasional, dan pola pikir kewirausahaan perhotelan sebagai karakter utama lulusan. Fokus ini mencerminkan keunikan institusi dalam membentuk lulusan yang tidak hanya kompeten secara teknis, tetapi juga mampu membaca peluang, mengelola inovasi layanan, serta berperan aktif sebagai pelaku dan penggerak usaha dalam ekosistem industri pariwisata. Diferensiasi tersebut menjadi fondasi strategis yang membedakan Politeknik Pariwisata Batam dari perguruan tinggi lain dengan bidang sejenis.

Keberjelasan diferensiasi misi diperkuat melalui keterkaitannya dengan visi dan tujuan institusi yang dirumuskan secara terukur, relevan, dan operasional. Visi institusi diarahkan pada pencapaian keunggulan pendidikan vokasi pariwisata yang berdaya saing, sementara tujuan institusi diterjemahkan ke dalam sasaran strategis yang mencakup penguatan kualitas pembelajaran berbasis praktik industri, pengembangan riset terapan pariwisata, serta pengabdian kepada masyarakat yang berdampak nyata. Keselarasan antara visi, misi, dan tujuan ini memastikan bahwa diferensiasi *Hotelpreneur* tidak bersifat normatif, melainkan menjadi rujukan utama dalam perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi seluruh aktivitas tridharma.

Realisme diferensiasi misi ditunjukkan melalui dukungan sumber daya institusi yang memadai dan relevan dengan fokus pengembangan. Politeknik Pariwisata Batam didukung oleh dosen berkeahlian terapan dan praktisi industri, sarana dan prasarana pembelajaran praktik yang mengacu pada standar industri perhotelan dan pariwisata, serta jejaring kerja sama yang luas dengan pemerintah daerah, pelaku industri, asosiasi profesi, dan mitra internasional. Dukungan sumber daya tersebut memungkinkan diferensiasi misi diimplementasikan secara konsisten dan terukur dalam proses pembelajaran, penelitian terapan, dan layanan kepakaran kepada masyarakat.

Diferensiasi misi *Hotelpreneur* juga menunjukkan daya saing institusi yang nyata, tercermin dari meningkatnya kepercayaan pemangku kepentingan terhadap mutu lulusan, relevansi kurikulum, serta kontribusi institusi dalam pengembangan industri dan destinasi pariwisata. Pengakuan dan kolaborasi yang terbangun pada tingkat regional, nasional, dan internasional menjadi indikator bahwa fokus misi yang ditetapkan tidak hanya sesuai dengan mandat pendirian, tetapi juga relevan dengan kebutuhan dan tantangan global sektor pariwisata.

Dengan perumusan misi yang jelas, terukur, didukung sumber daya yang memadai, serta diimplementasikan secara konsisten dalam rencana strategis dan program tridharma, Politeknik Pariwisata Batam menunjukkan bahwa diferensiasi misinya bersifat realistis dan

berkelanjutan. Diferensiasi ini menjadi keunggulan kompetitif institusi dalam memperkuat posisi sebagai perguruan tinggi vokasi pariwisata yang adaptif, kredibel, dan berdaya saing pada berbagai tingkat.

**Tabel 46. Bukti Diferensiasi Misi Politeknik Pariwisata Batam**

| <b>N o</b> | <b>Aspek Diferensiasi Misi</b>     | <b>Uraian Diferensiasi Misi</b>                                                                                                                                              | <b>Dokumen Pendukung</b>            | <b>Fungsi dalam Diferensiasi Misi</b>                                      | <b>Link Pembuktian</b>                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1          | Mandat dan Fokus Institusi         | Fokus pengembangan sebagai perguruan tinggi vokasi pariwisata yang menekankan pendidikan terapan, riset terapan, dan pengabdian berbasis destinasi serta industri pariwisata | Statuta dan Dokumen Pendirian       | Menegaskan mandat dan posisi institusi sebagai PT vokasi pariwisata        | <a href="https://batamtourism-my.sharepoint.com/:f/g/personal/foldersp mi_btp_ac_id/IgAPcf cbrAg8Toe7Uii0bsy QAbSyol-1M0IZQNqAUvcarkc ?e=8V2bCw">https://batamtourism-my.sharepoint.com/:f/g/personal/foldersp mi_btp_ac_id/IgAPcf cbrAg8Toe7Uii0bsy QAbSyol-1M0IZQNqAUvcarkc ?e=8V2bCw</a>     |
| 2          | Visi Perguruan Tinggi              | Visi diarahkan pada keunggulan pendidikan vokasi pariwisata yang berdaya saing dan relevan dengan kebutuhan industri dan masyarakat                                          | Visi dan Misi                       | Menjadi arah utama penetapan diferensiasi dan pengembangan institusi       | <a href="https://btp.ac.id/visi-misi/">https://btp.ac.id/visi-misi/</a>                                                                                                                                                                                                                         |
| 3          | Misi Perguruan Tinggi              | Misi menekankan pendidikan vokasi, riset terapan, dan PkM yang terintegrasi dengan industri pariwisata dan pembangunan berkelanjutan                                         | Dokumen Visi, Misi, Tujuan          | Menjabarkan fokus diferensiasi secara operasional                          | <a href="https://btp.ac.id/visi-misi/">https://btp.ac.id/visi-misi/</a>                                                                                                                                                                                                                         |
| 4          | Rencana Strategis Perguruan Tinggi | Renstra memuat strategi pengembangan pendidikan vokasi pariwisata, SDM, riset terapan, dan kemitraan industri                                                                | Renstra Politeknik Pariwisata Batam | Menerjemahkan diferensiasi misi ke dalam arah pengembangan jangka menengah | <a href="https://batamtourism-my.sharepoint.com/:f/g/personal/manaje menkuliner_btp_ac_id/Evb4Qlf5NDZCnYsaB0U4DjoBO0JZrly3Mk12I50RD9hniw?e=vuBGv7">https://batamtourism-my.sharepoint.com/:f/g/personal/manaje menkuliner_btp_ac_id/Evb4Qlf5NDZCnYsaB0U4DjoBO0JZrly3Mk12I50RD9hniw?e=vuBGv7</a> |
| 5          | Rencana Strategis Penelitian       | Renstra Penelitian memuat sasaran,                                                                                                                                           | Renstra Penelitian                  | Memastikan penelitian mendukung                                            | <a href="https://simutu.btp.ac.id/documents/additional/a06226bf-5e2e-">https://simutu.btp.ac.id/documents/additional/a06226bf-5e2e-</a>                                                                                                                                                         |

| N<br>o | Aspek<br>Diferensiasi<br>Misi | Uraian<br>Diferensiasi Misi                                                                                                      | Dokumen<br>Pendukung                                      | Fungsi dalam<br>Diferensiasi<br>Misi                                                                                                              | Link Pembuktian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                               | indikator kinerja,<br>dan target riset<br>terapan sesuai<br>misi vokasi<br>pariwisata                                            |                                                           | diferensiasi misi<br>institusi                                                                                                                    | <a href="#">4f35-9cc0-9901c5f103f3</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 6      | Rencana<br>Strategis<br>PkM   | Renstra dan<br>roadmap PkM<br>diarahkan pada<br>penguatan<br>masyarakat dan<br>destinasi<br>pariwisata                           | Dokumen<br>Renstra/<br>Roadmap<br>PkM                     | Menunjukkan<br>diferensiasi misi<br>dalam<br>pengabdian<br>kepada<br>masyarakat                                                                   | <a href="https://simutu.btp.ac.id/documents/additional/a0622740-b6a7-43cd-8bb6-61de77db60ef">https://simutu.btp.ac.id/documents/additional/a0622740-b6a7-43cd-8bb6-61de77db60ef</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 7      | Dukungan<br>Sumber<br>Daya    | Diferensiasi misi<br>didukung SDM<br>dosen vokasi,<br>sarana praktik,<br>kemitraan<br>industri, dan<br>sistem<br>penjaminan mutu | Dokumen<br>Kebijakan<br>SDM &<br>Sarpras                  | Menjamin<br>realisme dan<br>keberlanjutan<br>diferensiasi misi                                                                                    | 1. <a href="https://batamtourism-my.sharepoint.com/:f/g/personal/manajemenkuliner_btp_ac_id/ErLAdio7-KNMjUVBBFhr2yYBkLF4kDg3J1sJQg6w1SDH5w?e=5nuYgt">https://batamtourism-my.sharepoint.com/:f/g/personal/manajemenkuliner_btp_ac_id/ErLAdio7-KNMjUVBBFhr2yYBkLF4kDg3J1sJQg6w1SDH5w?e=5nuYgt</a><br>2. <a href="https://simutu.btp.ac.id/documents/additional/Of7a2347-270c-11f0-ad33-0a2298875114">https://simutu.btp.ac.id/documents/additional/Of7a2347-270c-11f0-ad33-0a2298875114</a> |
| 8      | Mitigasi<br>Resiko            | Fokus sebagai<br>perguruan tinggi<br>vokasi pariwisata                                                                           | Buku/Pedo<br>man<br>pengelolaan<br>dan mitigasi<br>resiko | Peninjauan<br>berkala RIP dan<br>Renstra untuk<br>mengantisipasi<br>perubahan<br>kebijakan<br>nasional dan<br>kebutuhan<br>industri<br>pariwisata | <a href="https://simutu.btp.ac.id/documents/additional/a07e61e4-fb76-45cf-9103-0d67fdc7c8f9">https://simutu.btp.ac.id/documents/additional/a07e61e4-fb76-45cf-9103-0d67fdc7c8f9</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

**Kriteria 4.1.B. Perguruan tinggi memiliki rencana strategis dan peta pengembangan institusi yang jelas, komprehensif dan relevan dengan pelaksanaan diferensiasi misi dan pencapaian visi institusi yang ditunjukkan dengan:**

1. Ketersediaan rencana pengembangan jangka panjang (15-25 tahun), jangka menengah (4- 5 tahun), dan jangka pendek (1 tahun)
2. Indikator dan target yang selaras dengan diferensiasi misi, terukur, dan disusun melalui benchmarking.
3. Perumusan strategi pencapaian yang sistematis dan komprehensif.

Politeknik Pariwisata Batam mengembangkan dan melaksanakan diferensiasi misi berbasis *Hotelpreneur* melalui sistem perencanaan strategis institusi yang terstruktur, berjenjang, dan berkelanjutan. Perencanaan pengembangan institusi disusun dalam kerangka jangka panjang, jangka menengah, dan jangka pendek yang saling terhubung dan konsisten, sehingga diferensiasi misi tidak berhenti pada tataran konseptual, tetapi menjadi landasan operasional dalam pencapaian visi institusi. Rencana pengembangan jangka panjang menjadi acuan arah strategis institusi, rencana jangka menengah menerjemahkan arah tersebut ke dalam sasaran dan program prioritas, sementara rencana operasional tahunan memastikan keterlaksanaan strategi secara terukur dan terkontrol.

Keselaran antara diferensiasi misi dan rencana strategis tercermin dalam perumusan indikator kinerja dan target capaian yang secara khusus diarahkan untuk memperkuat keunggulan institusi sebagai perguruan tinggi vokasi pariwisata. Indikator dan target disusun selaras dengan fokus pengembangan tridharma, terutama pada penguatan pendidikan vokasi berbasis praktik industri, riset terapan pariwisata, dan pengabdian kepada masyarakat yang berdampak. Penetapan indikator dilakukan melalui proses *benchmarking* terhadap perguruan tinggi vokasi unggulan, standar kompetensi industri perhotelan dan pariwisata, serta kebijakan nasional pendidikan vokasi, sehingga target yang ditetapkan tidak hanya memenuhi standar minimal, tetapi mencerminkan orientasi daya saing dan relevansi global.

Strategi pencapaian diferensiasi misi dirumuskan secara sistematis dan komprehensif melalui penetapan program prioritas institusi, peta jalan pengembangan tridharma, serta integrasi kebijakan akademik dan kelembagaan. Pada bidang pendidikan, strategi difokuskan pada penguatan kurikulum berbasis *Outcomes-Based Education*, pembelajaran praktik industri, dan kolaborasi aktif dengan dunia usaha dan dunia industri kerja. Pada bidang penelitian, pengembangan diarahkan pada riset terapan yang relevan dengan kebutuhan industri dan pengembangan destinasi pariwisata. Sementara itu, pada bidang pengabdian kepada masyarakat, strategi difokuskan pada layanan kepakaran dan pemberdayaan masyarakat pariwisata berbasis potensi lokal. Seluruh strategi tersebut didukung oleh rencana pengembangan sumber daya manusia, sarana dan prasarana pembelajaran praktik, serta penguatan jejaring kemitraan.

Untuk menjamin efektivitas, efisiensi, dan adaptivitas pelaksanaan rencana strategis, Politeknik Pariwisata Batam secara berkala melakukan peninjauan dan pengendalian melalui mekanisme monitoring dan evaluasi berbasis siklus PPEPP. Proses ini memungkinkan institusi untuk mengidentifikasi capaian, kendala, potensi risiko, serta perubahan lingkungan internal dan eksternal, sehingga rencana pengembangan dapat disesuaikan secara responsif tanpa menggeser arah diferensiasi misi yang telah ditetapkan.

Dengan rencana strategis dan peta pengembangan institusi yang jelas, komprehensif, dan relevan, Politeknik Pariwisata Batam menunjukkan bahwa diferensiasi misi berbasis *Hotelpreneur* didukung oleh sistem perencanaan yang matang dan berdaya saing. Pendekatan ini memastikan bahwa pengembangan tridharma dan sumber daya institusi berjalan secara terintegrasi, terukur, dan berkelanjutan dalam mendukung pencapaian visi institusi pada tingkat regional, nasional, dan internasional.

**Tabel 47. Diferensiasi Misi Politeknik Pariwisata Batam**

| Aspek         | Diferensiasi                        | Implementasi Nyata                                       | Dokumen Pendukung       | Link Bukti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pendidikan    | Vokasi pariwisata berbasis industri | Kurikulum OBE, <i>teaching factory</i> , magang industri | Renstra, Kurikulum      | <a href="https://batamtourism-my.sharepoint.com/personal/wakildirektur1_btp_ac_id/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fwakildirektur1%5Fbtp%5Fac%5Fid%2FDocuments%2FBukti%20AIPT%2F2%2E1%2E1%20Kurikulum%20OBE%2FKurikulum%2C%20RPS%2C%20Kontrak%20Perkuliah&amp;ga=1">https://batamtourism-my.sharepoint.com/personal/wakildirektur1_btp_ac_id/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fwakildirektur1%5Fbtp%5Fac%5Fid%2FDocuments%2FBukti%20AIPT%2F2%2E1%2E1%20Kurikulum%20OBE%2FKurikulum%2C%20RPS%2C%20Kontrak%20Perkuliah&amp;ga=1</a>                                                                 |
| Penelitian    | Riset terapan pariwisata            | Riset destinasi, UMKM, green tourism                     | Renstra, Renop          | <a href="https://batamtourism-my.sharepoint.com/personal/folderspmi_btp_ac_id/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Ffolderspmi%5Fbtp%5Fac%5Fid%2FDocuments%2FStatuta%20dan%20Dokumen%20Pendirian%2FRenstra%20dan%20Renop%20Penelitian&amp;viewid=13b6fcdf%2D3054%2D4809%2Da2a6%2D99b03ed51ecb&amp;ga=1">https://batamtourism-my.sharepoint.com/personal/folderspmi_btp_ac_id/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Ffolderspmi%5Fbtp%5Fac%5Fid%2FDocuments%2FStatuta%20dan%20Dokumen%20Pendirian%2FRenstra%20dan%20Renop%20Penelitian&amp;viewid=13b6fcdf%2D3054%2D4809%2Da2a6%2D99b03ed51ecb&amp;ga=1</a> |
| PkM           | Layanan kepakaran terapan           | Pendampingan desa wisata, UMKM                           | Renstra dan Roadmap PkM | <a href="https://batamtourism-my.sharepoint.com/personal/folderspmi_btp_ac_id/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Ffolderspmi%5Fbtp%5Fac%5Fid%2FDocuments%2FStatuta%20dan%20Dokumen%20Pendirian%2FRenstra%20dan%20Roadmap%20PkM&amp;viewid=13b6fcdf%2D3054%2D4809%2Da2a6%2D99b03ed51ecb&amp;ga=1">https://batamtourism-my.sharepoint.com/personal/folderspmi_btp_ac_id/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Ffolderspmi%5Fbtp%5Fac%5Fid%2FDocuments%2FStatuta%20dan%20Dokumen%20Pendirian%2FRenstra%20dan%20Roadmap%20PkM&amp;viewid=13b6fcdf%2D3054%2D4809%2Da2a6%2D99b03ed51ecb&amp;ga=1</a>           |
| Keberlanjutan | Mitigasi perubahan iklim            | <i>Eco-tourism, green campus</i>                         | Kebijakan Lingkungan    | URL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## **B. Sasaran Mutu Proses**

**Kriteria 4.2 Perguruan Tinggi melaksanakan program tridharma sesuai dengan renstra dan peta jalan pengembangan:**

**Jelaskan bagaimana perguruan tinggi melaksanakan program tridharma (berdasarkan diferensiasi misinya) sesuai dengan renstra dan peta jalan pengembangan serta melakukan evaluasi terhadap efektivitas dan efisiensi pelaksanaan program untuk perbaikan berkelanjutan.**

Politeknik Pariwisata Batam melaksanakan program tridharma perguruan tinggi secara terencana, terintegrasi, dan konsisten sesuai dengan Rencana Strategis serta peta jalan pengembangan institusi. Pelaksanaan tridharma dirancang berbasis diferensiasi misi sebagai perguruan tinggi vokasi pariwisata, sehingga setiap program pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat diarahkan untuk mendukung penguatan kompetensi terapan, relevansi dengan kebutuhan industri pariwisata, serta kontribusi nyata bagi pembangunan berkelanjutan.

Pada bidang pendidikan, pelaksanaan tridharma diwujudkan melalui penyelenggaraan pembelajaran vokasi berbasis praktik, keterlibatan dunia usaha dan dunia industri, serta penguatan pengalaman belajar mahasiswa melalui kegiatan praktik kerja lapangan dan pemagangan. Program pendidikan disusun dan dilaksanakan dengan mengacu pada sasaran strategis dan indikator kinerja yang ditetapkan dalam renstra, sehingga capaian pembelajaran lulusan dapat diukur dan dievaluasi secara sistematis.

Pada bidang penelitian, Politeknik Pariwisata Batam melaksanakan penelitian terapan yang diarahkan oleh Rencana Induk Penelitian dan peta jalan penelitian institusi serta program studi. Penelitian difokuskan pada isu-isu strategis pariwisata, pengembangan destinasi, penguatan UMKM pariwisata, serta keberlanjutan lingkungan. Pelaksanaan penelitian diselaraskan dengan renstra dan rencana operasional tahunan, sehingga penelitian tidak berjalan secara parsial, melainkan terintegrasi dengan pengembangan pendidikan dan pengabdian kepada masyarakat.

Pada bidang pengabdian kepada masyarakat, pelaksanaan tridharma diarahkan pada layanan kepakaran terapan yang mendukung pemberdayaan masyarakat, peningkatan kapasitas pelaku pariwisata, serta penguatan daya saing destinasi dan usaha pariwisata. Program pengabdian dilaksanakan berdasarkan peta jalan pengabdian kepada masyarakat yang selaras dengan renstra institusi, sehingga kegiatan memiliki kesinambungan, relevansi, dan dampak yang terukur.

Untuk menjamin efektivitas dan efisiensi pelaksanaan tridharma, Politeknik Pariwisata Batam secara berkala melaksanakan monitoring, evaluasi, dan penjaminan mutu internal terhadap seluruh program tridharma. Evaluasi dilakukan terhadap ketercapaian sasaran, kesesuaian pelaksanaan dengan peta jalan, serta pemanfaatan sumber daya. Hasil evaluasi dimanfaatkan sebagai dasar perbaikan berkelanjutan, antara lain melalui penyesuaian kurikulum, penajaman fokus penelitian terapan, serta penyempurnaan skema pengabdian agar semakin relevan dan berdampak.

Dengan pelaksanaan tridharma yang selaras dengan renstra dan peta jalan pengembangan, serta didukung oleh evaluasi yang sistematis dan berkelanjutan, Politeknik Pariwisata Batam memastikan bahwa Sasaran Mutu Proses tercapai secara konsisten. Pendekatan ini menegaskan bahwa diferensiasi misi institusi tidak hanya tercermin pada

perencanaan strategis, tetapi terimplementasi secara nyata dan terukur dalam seluruh program tridharma perguruan tinggi.

**Tabel 48. Keterkaitan Pelaksanaan Tridharma dengan Renstra dan Peta Jalan Pengembangan**

| <b>Bidang Tridharma</b>      | <b>Fokus Diferensiasi Misi</b>                                       | <b>Acuan Renstra &amp; Peta Jalan</b> | <b>Bentuk Implementasi</b>                              | <b>Mekanisme Evaluasi</b> |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------|
| Pendidikan                   | Pendidikan vokasi pariwisata berbasis praktik dan kebutuhan industri | Renstra, Peta Jalan Pendidikan        | Kurikulum vokasi, pembelajaran praktik, magang industri | AMI, EPOM, RTM            |
| Penelitian                   | Penelitian terapan pariwisata dan keberlanjutan                      | RIP, Roadmap Penelitian               | Riset destinasi, UMKM pariwisata, eco-tourism           | Monev penelitian, RTM     |
| Pengabdian kepada Masyarakat | Layanan kepakaran dan pemberdayaan masyarakat pariwisata             | Roadmap PkM, Renstra                  | Pendampingan desa wisata, pelaku usaha pariwisata       | Monev PkM, RTM            |
| Tata Kelola Mutu             | Efektivitas dan efisiensi pelaksanaan tridharma                      | SPMI, Renstra                         | Monitoring, evaluasi, tindak lanjut perbaikan           | RTM, RTL                  |

### C. Sasaran Mutu Luaran/Capaian

**Kriteria 4.3. Perguruan Tinggi mengevaluasi capaian tridharma sesuai diferensiasi misi yang telah ditetapkan.**

Perguruan Tinggi melaksanakan penilaian kesesuaian capaian tridharma terhadap diferensiasi misi perguruan tinggi, mencakup:

1. evaluasi keterlaksanaan misi PT setiap tahun,
2. *benchmarking* capaian dengan pihak eksternal,
3. pelaporan ketercapaian diferensiasi misi ke stakeholders,
4. identifikasi perkembangan kebutuhan masyarakat/DUDIK untuk perbaikan strategi perguruan tinggi.

Politeknik Pariwisata Batam melaksanakan evaluasi ketercapaian tridharma secara sistematis dan berkelanjutan untuk memastikan konsistensi pelaksanaan misi dan pencapaian visi institusi sesuai dengan diferensiasi sebagai perguruan tinggi vokasi pariwisata. Evaluasi dilaksanakan secara berkala melalui mekanisme pelaporan kinerja, audit mutu internal, analisis kesenjangan, serta *benchmarking* eksternal yang terintegrasi dalam siklus perencanaan dan pengendalian strategis institusi.

Evaluasi keterlaksanaan misi perguruan tinggi dilakukan setiap tahun melalui penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja (LAKIN) pada tingkat institusi, pimpinan, unit kerja, dan program studi. LAKIN tersebut memuat analisis capaian indikator tridharma pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat yang secara langsung dikaitkan dengan

sasaran strategis dalam Renstra dan Renop. Hasil evaluasi ini digunakan untuk menilai tingkat efektivitas pelaksanaan misi serta konsistensi arah pengembangan institusi terhadap mandat vokasi pariwisata.

Untuk memperkuat objektivitas evaluasi, Politeknik Pariwisata Batam secara aktif melakukan benchmarking dengan perguruan tinggi sejenis dan institusi rujukan eksternal. Benchmarking difokuskan pada tata kelola tridharma, penguatan diferensiasi vokasi, keterhubungan dengan dunia usaha dan dunia industri pariwisata, serta strategi peningkatan daya saing. Hasil benchmarking dianalisis dan dijadikan referensi dalam penyempurnaan kebijakan, penajaman indikator kinerja, dan penetapan program prioritas pada periode perencanaan berikutnya.

Pelaporan ketercapaian diferensiasi misi dilakukan secara akuntabel kepada pemangku kepentingan internal dan eksternal melalui LAKIN institusi, laporan kinerja unit kerja, serta forum evaluasi strategis pimpinan. Pola pelaporan ini memastikan transparansi capaian, keterlacakan kinerja, serta keselarasan antara perencanaan, pelaksanaan, dan hasil tridharma.

Selain itu, Politeknik Pariwisata Batam secara konsisten mengidentifikasi dinamika kebutuhan masyarakat dan dunia usaha/dunia industri kepariwisataan melalui analisis gap, evaluasi kinerja program studi, serta masukan dari mitra industri dan pemangku kepentingan. Hasil identifikasi tersebut digunakan sebagai dasar analisis SWOT institusi dalam merumuskan strategi pengembangan, penyesuaian program tridharma, serta pengalokasian sumber daya secara lebih tepat dan adaptif terhadap perubahan lingkungan strategis.

Melalui mekanisme evaluasi tahunan, benchmarking eksternal, pelaporan kinerja yang akuntabel, serta analisis kebutuhan pemangku kepentingan, Politeknik Pariwisata Batam menunjukkan bahwa capaian tridharma telah dievaluasi secara komprehensif dan digunakan secara nyata untuk penguatan diferensiasi misi, perbaikan berkelanjutan, dan peningkatan daya saing institusi sebagai perguruan tinggi vokasi pariwisata.

**Tabel 49. Bukti Evaluasi Capaian Tridharma sesuai Diferensiasi Misi**

| <b>Aspek Evaluasi</b>        | <b>Mekanisme yang Dilaksanakan</b> | <b>Dokumen Bukti</b>                              | <b>Fungsi dalam Diferensiasi Misi</b>                  | <b>Link Dokumen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Evaluasi keterlaksanaan misi | Evaluasi tahunan kinerja tridharma | LAKIN PT, LAKIN Unit, LAKIN Prodi, LAKIN Pimpinan | Menilai konsistensi pelaksanaan misi vokasi pariwisata | <a href="https://batamtourism-my.sharepoint.com/:f/g/personal/manajemenkuli%20ner_btp_ac_id/EvTpcCYE2FJBstKCwPkVfq8BbIII-k5_d9zbkgYqvgiBpQ?e=SxyvCF">https://batamtourism-my.sharepoint.com/:f/g/personal/manajemenkuli%20ner_btp_ac_id/EvTpcCYE2FJBstKCwPkVfq8BbIII-k5_d9zbkgYqvgiBpQ?e=SxyvCF</a> |
| Audit dan pengendalian mutu  | Audit Mutu Internal Visi-Misi      | Laporan AMI Visi Misi, Standar Visi Misi          | Menjamin keselarasan misi, visi, dan implementasi      | <a href="https://simutu.btp.ac.id/evaluasi/additional-documents">https://simutu.btp.ac.id/evaluasi/additional-documents</a>                                                                                                                                                                         |
| Benchmarking eksternal       | Studi banding institusi sejenis    | Laporan Benchmarking BTP                          | Memperkuat daya saing dan praktik baik diferensiasi    | <a href="https://simutu.btp.ac.id/documents/additional/a047f8d6-449a-460c-ad3f-eb8fb6f6bea2b">https://simutu.btp.ac.id/documents/additional/a047f8d6-449a-460c-ad3f-eb8fb6f6bea2b</a>                                                                                                               |



| Aspek Evaluasi           | Mekanisme yang Dilaksanakan                  | Dokumen Bukti                | Fungsi dalam Diferensiasi Misi              | Link Dokumen                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Analisis kesenjangan     | Analisis gap capaian dan kebutuhan           | Laporan Gap Analysis         | Dasar perbaikan strategi dan program        | <a href="https://shorturl.at/FWN2N">https://shorturl.at/FWN2N</a>                                                                                                                                                                                                                             |
| Pelaporan ke stakeholder | Pelaporan kinerja institusi                  | LAKIN PT dan unit kerja      | Akuntabilitas dan transparansi capaian      | <a href="https://batamtourism-my.sharepoint.com/:f/g/personal/manajemenkuliner_btp_ac_id/EvTpcCYE2FJBstKCwPkVfq8Bbill-k5_d9zbkqYqvqiBpQ?e=SxyvCF">https://batamtourism-my.sharepoint.com/:f/g/personal/manajemenkuliner_btp_ac_id/EvTpcCYE2FJBstKCwPkVfq8Bbill-k5_d9zbkqYqvqiBpQ?e=SxyvCF</a> |
| Respons kebutuhan DUDIK  | Identifikasi kebutuhan industri & masyarakat | LAKIN Marketing, LAKIN Prodi | Penyesuaian tridharma dengan kebutuhan riil | <a href="https://batamtourism-my.sharepoint.com/:f/g/personal/manajemenkuliner_btp_ac_id/EvTpcCYE2FJBstKCwPkVfq8Bbill-k5_d9zbkqYqvqiBpQ?e=SxyvCF">https://batamtourism-my.sharepoint.com/:f/g/personal/manajemenkuliner_btp_ac_id/EvTpcCYE2FJBstKCwPkVfq8Bbill-k5_d9zbkqYqvqiBpQ?e=SxyvCF</a> |

#### D. Sasaran Mutu Dampak

**Kriteria 4.4. Perguruan Tinggi mendapatkan pengakuan dan apresiasi terhadap keunggulan penyelenggaraan tridharma.**

**Perguruan tinggi memiliki bukti sahih pengakuan dan apresiasi dari masyarakat/DUDIK terhadap keunggulan PT sesuai dengan diferensiasi misinya.**

Politeknik Pariwisata Batam memperoleh pengakuan dan apresiasi yang berkelanjutan dari masyarakat, dunia usaha dan dunia industri kerja (DUDIK), pemerintah, serta mitra internasional atas keunggulan penyelenggaraan tridharma yang selaras dengan diferensiasi misi sebagai institusi pendidikan vokasi pariwisata. Pengakuan tersebut tercermin dari kepercayaan pemangku kepentingan terhadap mutu proses pendidikan, relevansi kompetensi lulusan, kontribusi keilmuan dosen, serta dampak nyata tridharma bagi pengembangan sektor pariwisata dan masyarakat.

Pada bidang pendidikan, keunggulan penyelenggaraan pembelajaran vokasi ditunjukkan melalui capaian dan rekognisi eksternal terhadap mahasiswa dan institusi. Mahasiswa secara konsisten memperoleh prestasi dan pengakuan pada berbagai ajang nasional dan internasional, termasuk kompetisi keahlian, festival kejuruan, serta program mobilitas global. Keberhasilan mahasiswa mengikuti dan menyelesaikan program mobilitas internasional, seperti Indonesian International Student Mobility Awards (IISMA) pada jalur vokasi dan profesional, menjadi indikator pengakuan dunia internasional terhadap kualitas pembelajaran, kesiapan kompetensi, dan kemampuan adaptasi lulusan. Selain itu, pengakuan industri terhadap mutu pendidikan tercermin melalui penghargaan best trainee, apresiasi mitra industri perhotelan bertaraf internasional, serta capaian rekor nasional yang lahir dari pembelajaran berbasis praktik. Akumulasi capaian tersebut menegaskan bahwa pendidikan

vokasi yang diselenggarakan mampu menghasilkan lulusan yang unggul, siap kerja, dan berdaya saing global.

Dalam bidang penelitian, pengakuan terhadap keunggulan perguruan tinggi tercermin melalui keterlibatan dosen dalam berbagai kegiatan peningkatan kapasitas akademik, penguatan tata kelola publikasi, serta partisipasi pada forum ilmiah dan bimbingan teknis berskala regional maupun nasional. Penelitian yang dikembangkan bersifat terapan dan kontekstual, terintegrasi dengan pembelajaran vokasi, serta relevan dengan kebutuhan industri dan masyarakat. Pengakuan tersebut menunjukkan bahwa aktivitas penelitian tidak berdiri sendiri, melainkan berkontribusi langsung terhadap peningkatan mutu pendidikan dan relevansi keilmuan.

Sementara itu, pada bidang pengabdian kepada masyarakat, perguruan tinggi memperoleh kepercayaan dan apresiasi melalui penugasan dan keterlibatan aktif dosen serta institusi dalam berbagai program strategis pemerintah pusat dan daerah, lembaga negara, serta mitra industri. Dosen dipercaya sebagai narasumber, instruktur, tim ahli, dan pendamping dalam program pengembangan wirausaha, peningkatan kapasitas UMKM, perencanaan destinasi wisata, penguatan kepemimpinan, dan tata kelola. Kepercayaan yang bersifat berulang dan lintas pemangku kepentingan tersebut menunjukkan bahwa pengabdian yang dilaksanakan memiliki dampak nyata, aplikatif, dan berkelanjutan bagi masyarakat.

Secara keseluruhan, bukti pengakuan dan apresiasi yang diterima menunjukkan ketercapaian sasaran mutu dampak tridharma secara terintegrasi. Pendidikan menghasilkan capaian dan rekognisi mahasiswa, penelitian memperkuat relevansi akademik dan pembelajaran, serta pengabdian kepada masyarakat memperluas dampak institusional. Sinergi ketiga dharma tersebut mempertegas posisi perguruan tinggi sebagai institusi pendidikan vokasi pariwisata yang kredibel, adaptif, dan diakui oleh masyarakat, DUDI, pemerintah, serta mitra nasional dan internasional sesuai dengan diferensiasi misi yang ditetapkan. Ringkasan pengakuan dan apresiasi tersebut disajikan pada

**Tabel 50. Rekognisi, Pengakuan, dan Apresiasi Bidang Pendidikan**

| <b>Tahun</b> | <b>Bentuk Pengakuan / Prestasi</b>                                   | <b>Pemberi Pengakuan</b>                        | <b>Skala</b> | <b>Relevansi terhadap Keunggulan Pendidikan Vokasi</b>            | <b>Bukti Sahih</b> |
|--------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>2025</b>  | Piagam Penghargaan Peringkat Kedua Kerja Sama Industri Terbaik       | Kemendiknas – LLDIKTI Wilayah XVII Riau & Kepri | Regional     | Pengakuan keunggulan kolaborasi pendidikan vokasi dengan industri | Piagam Penghargaan |
| <b>2025</b>  | Piagam Penghargaan Peringkat Kedua Kerja Sama Pemerintah/LSM Terbaik | Kemendiknas – LLDIKTI Wilayah XVII Riau & Kepri | Regional     | Penguatan jejaring pendidikan vokasi berbasis kemitraan strategis | Piagam Penghargaan |

| <b>Tahun</b> | <b>Bentuk Pengakuan / Prestasi</b>                                                            | <b>Pemberi Pengakuan</b>                                   | <b>Skala</b>       | <b>Relevansi terhadap Keunggulan Pendidikan Vokasi</b>                                                          | <b>Bukti Sahih</b>         |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>2025</b>  | Piagam Penghargaan Peringkat Ketiga Pelaporan PDDIKTI Terbaik (Politeknik)                    | Kemendiknas – LLDIKTI Wilayah XVII Riau & Kepri            | Regional           | Pengakuan tata kelola akademik dan pelaporan pendidikan tinggi                                                  | Piagam Penghargaan         |
| <b>2025</b>  | Sertifikat Apresiasi Valued Partnership Internship Program                                    | Hotel Indigo & Holiday Inn Resort Bintan Lagoi Beach (IHG) | Nasional/ Industri | Pengakuan industri atas kualitas pembelajaran magang dan lulusan vokasi                                         | Sertifikat Apresiasi       |
| <b>2025</b>  | Apresiasi Dukungan Kegiatan Sosial & Edukasi                                                  | PERCA Indonesia Perwakilan Batam                           | Regional           | Penguatan peran institusi vokasi dalam pendidikan inklusif dan sosial                                           | Piagam Ucapan Terima Kasih |
| <b>2025</b>  | Permohonan Benchmarking Sekolah Vokasi pada Program D4 (Tata Hidangan, Kuliner, Divisi Kamar) | Universitas Terbuka – Sekolah Vokasi                       | Nasional           | Pengakuan institusi PTN terhadap mutu pengelolaan pendidikan vokasi pariwisata dan kurikulum terapan            | Surat Resmi                |
| <b>2025</b>  | Sertifikat Pendidik Dosen Profesional – Wahyudi Ilham                                         | Kementerian Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi        | Nasional           | Menjamin mutu dosen vokasi yang tersertifikasi nasional dan berorientasi pembelajaran terapan berbasis industri | Sertifikat Pendidik        |
| <b>2025</b>  | Sertifikat Pendidik Dosen Profesional – Rosie Oktavia                                         | Kementerian Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi        | Nasional           | Memperkuat kualitas pembelajaran vokasi pariwisata melalui dosen profesional bersertifikat                      | Sertifikat Pendidik        |
| <b>2025</b>  | Sertifikat Pendidik Dosen Profesional – Miratia                                               | Kementerian Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi        | Nasional           | Mendukung pencapaian standar nasional dosen vokasi                                                              | Sertifikat Pendidik        |

| <b>Tahun</b> | <b>Bentuk Pengakuan / Prestasi</b>                               | <b>Pemberi Pengakuan</b>                               | <b>Skala</b> | <b>Relevansi terhadap Keunggulan Pendidikan Vokasi</b>                                                   | <b>Bukti Sahih</b>                       |
|--------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|              |                                                                  |                                                        |              | dalam proses pembelajaran                                                                                |                                          |
| <b>2025</b>  | Sertifikat Pendidik Dosen Profesional – Supardi                  | Kementerian Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi    | Nasional     | Menunjukkan pemenuhan standar kompetensi pendidik dalam pendidikan tinggi vokasi                         | Sertifikat Pendidik                      |
| <b>2025</b>  | Sertifikat Pendidik Dosen Profesional – Nensi Lapotulo           | Kementerian Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi    | Nasional     | Menegaskan profesionalisme dosen dalam penyelenggaraan pendidikan vokasi pariwisata                      | Sertifikat Pendidik                      |
| <b>2025</b>  | Sertifikat Pendidik Dosen Profesional – I Wayan Thariqi Kawakibi | Kementerian Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi    | Nasional     | Memperkuat keunggulan SDM dosen vokasi dalam pembelajaran berbasis praktik dan industri                  | Sertifikat Pendidik                      |
| <b>2025</b>  | Sertifikat Kompetensi Front Office Supervisor Level V            | Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP)              | Nasional     | Menjamin kesesuaian kompetensi dosen/instruktur dengan standar industri perhotelan pada level supervisor | Sertifikat Kompetensi a.n. Supardi       |
| <b>2025</b>  | Sertifikat Kompetensi Front Office Supervisor Level V            | Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP)              | Nasional     | Penguatan pembelajaran vokasi perhotelan berbasis standar kerja nasional dan kebutuhan industri          | Sertifikat Kompetensi a.n. Yudha Wardani |
| <b>2025</b>  | Benchmarking Lemhanas ke Politeknik Pariwisata Batam             | Sertifikat Penghargaan Peserta Lemhanas Goes to Campus | Nasional     | Penguatan wawasan kebangsaan dan kepemimpinan sivitas akademika vokasi                                   | Sertifikat                               |
| <b>2025</b>  | Tim Inkubasi Bisnis UMKM Pangan Olahan                           | Keterlibatan Akademisi dalam Tim Inkubasi Bisnis       | Regional     | Pengakuan peran dosen dalam penguatan kewirausahaan                                                      | SK Susunan Kelemb                        |

| <b>Tahun</b> | <b>Bentuk Pengakuan / Prestasi</b>                             | <b>Pemberi Pengakuan</b>                  | <b>Skala</b>  | <b>Relevansi terhadap Keunggulan Pendidikan Vokasi</b>                            | <b>Bukti Sahih</b>                                |
|--------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|              |                                                                | UMKM Pangan Olahan                        |               | terapan berbasis pendidikan vokasi                                                | agaan IBBATI F                                    |
| <b>2025</b>  | Pastry Festival (Juara/Partisipasi Mahasiswa)                  | Penyelenggara Pastry Festival Nasional    | Nasional      | Pengakuan kompetensi praktik mahasiswa bidang pastry & kuliner                    | Sertifikat Pastry Festival 2025                   |
| <b>2025</b>  | Juara 1 UI BIFEST #3 (Photography)                             | Universitas Internasional Batam           | Nasional      | Penguatan soft skills, kreativitas, dan karakter mahasiswa                        | Sertifikat Malik Lintang Prasojo                  |
| <b>2025</b>  | Prestasi Mahasiswa MTQMN XVIII                                 | Kemendikti RI                             | Nasional      | Penguatan karakter, religiusitas, dan keunggulan non-akademik mahasiswa           | Sertifikat MTQMN                                  |
| <b>2025</b>  | Apresiasi Kemitraan Akademik                                   | The Apurva Kempinski Bali                 | Internasional | Pengakuan industri atas kualitas institusi vokasi pariwisata                      | Sertifikat                                        |
| <b>2024</b>  | Seminar & Apresiasi Kepemimpinan "Human vs AI"                 | KANSA Public Speaking School              | Nasional      | Penguatan soft skills komunikasi dan kepemimpinan                                 | Sertifikat                                        |
| <b>2024</b>  | Sertifikat Kompetensi Tata Graha – Room Attendant Level III    | Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP) | Nasional      | Menjamin kompetensi instruktur/dosen praktik housekeeping sesuai okupasi industri | Sertifikat Kompetensi a.n. Andri Wibowo           |
| <b>2024</b>  | IISMA 2024 – Vocational & Professional Path (banyak mahasiswa) | Kemendikbudristek RI & LPDP               | Internasional | Internasionalisasi pendidikan vokasi & daya saing global mahasiswa                | Certificate of Accomplishment (seluruh mahasiswa) |
| <b>2024</b>  | Letter of Acceptance Study Abroad                              | Prince of Songkla University, Thailand    | Internasional | Pengakuan akademik institusi luar negeri                                          | Letter of Acceptance                              |

| <b>Tahun</b> | <b>Bentuk Pengakuan / Prestasi</b>                         | <b>Pemberi Pengakuan</b>                           | <b>Skala</b>           | <b>Relevansi terhadap Keunggulan Pendidikan Vokasi</b>                               | <b>Bukti Sahih</b>                            |
|--------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>2024</b>  | Dukungan Program IISMA (MBKM)                              | Kemendikbudristek RI                               | Nasional               | Pengakuan kesiapan institusi mendukung mobilitas internasional                       | Surat Rekomendasi                             |
| <b>2024</b>  | Apresiasi Kepemimpinan & Public Speaking                   | Karya Anak Bangsa – Public Speaking School         | Nasional               | Penguatan soft skills sivitas akademika                                              | Sertifikat                                    |
| <b>2023</b>  | Narasumber Studi Lapangan Pembelajaran                     | Mahkamah Agung RI                                  | Nasional               | Implementasi pembelajaran berbasis praktik dan experiential learning                 | Sertifikat                                    |
| <b>2023</b>  | Rekor MURI – Sajian Sambal Bilis Terbanyak                 | MURI & Bank Indonesia                              | Nasional               | Inovasi pembelajaran vokasi kuliner berbasis praktik                                 | Piagam MURI                                   |
| <b>2023</b>  | Penghargaan Kemitraan Akademik Industri                    | The Apurva Kempinski Bali                          | Nasional/Internasional | Pengakuan industri perhotelan global                                                 | Certificate of Appreciation                   |
| <b>2023</b>  | Kerja Sama Akademik Internasional                          | Politeknik Malaysia & Kemdik Malaysia              | Internasional          | Penguatan jejaring internasional pendidikan vokasi                                   | Sertifikat                                    |
| <b>2023</b>  | Bimbingan Teknis Wirausaha Baru IKM Makanan Ringan         | Kementerian Perindustrian RI                       | Nasional               | Pengakuan peran dosen dalam implementasi kewirausahaan                               | Sertifikat                                    |
| <b>2023</b>  | Dosen Pendamping Lapangan Program Wirausaha Merdeka (MBKM) | Politeknik Negeri Batam                            | Nasional               | Pengakuan peran dosen dalam implementasi MBKM dan kewirausahaan mahasiswa            | SK Direktur & Lampiran Nama DPL               |
| <b>2023</b>  | Sertifikat Pendidik (Dosen Profesional Bidang Pariwisata)  | Kemendikbudristek RI melalui Universitas Sriwijaya | Nasional               | Memperkuat mutu pembelajaran vokasi pariwisata melalui dosen tersertifikasi nasional | Sertifikat Pendidik a.n. <b>Rezki Alhamdi</b> |
| <b>2023</b>  | Sertifikat Pendidik (Dosen Profesional Bidang Pendidikan)  | Kemendikbudristek RI melalui                       | Nasional               | Menjamin kualitas pedagogik dosen dalam                                              | Sertifikat Pendidik                           |

| Tahun     | Bentuk Pengakuan / Prestasi                                                   | Pemberi Pengakuan                                    | Skala                    | Relevansi terhadap Keunggulan Pendidikan Vokasi                                               | Bukti Sahih                                |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|           |                                                                               | Universitas Jember                                   |                          | pengembangan pembelajaran vokasi berbasis capaian pembelajaran                                | k a.n. Siska Amelia Maldin                 |
| 2023      | Sertifikat Pendidik (Dosen Profesional Bidang Akuntansi)                      | Kemendikbudristek RI melalui Universitas Padjadjaran | Nasional                 | Menjamin kualitas pengajaran vokasi bidang keuangan dan akuntansi terapan                     | Sertifikat Pendidik a.n. Zahara Fatimah    |
| 2023      | Bimbingan Teknis Pengembangan Dokumen SPMI (Peserta)                          | LLDIKTI Wilayah X – Kemendikbudristek RI             | Regional                 | Penguatan sistem penjaminan mutu internal yang berdampak langsung pada mutu pendidikan vokasi | Sertifikat Bimtek SPMI a.n. Wahyu di Ilham |
| 2022–2024 | Rekognisi Kompetisi Mahasiswa (La Cuisine Competition, Pastry, Kuliner, dll.) | Asosiasi/Industri/Kampus Mitra                       | Nasional & Internasional | Outcome-Based Education & capaian CPL mahasiswa                                               | Sertifikat                                 |

**Tabel 51. Rekognisi, Pengakuan, dan Apresiasi Bidang Penelitian**

| Tahun | Bentuk Rekognisi / Apresiasi                        | Pemberi Pengakuan           | Skala    | Relevansi terhadap Penelitian Terapan Vokasi | Bukti Sahih    |
|-------|-----------------------------------------------------|-----------------------------|----------|----------------------------------------------|----------------|
| 2025  | Pendanaan Penelitian Nasional Skema PDP             | Kemendikbudristek           | Nasional | Kepercayaan pendanaan riset dosen vokasi     | SK dan Kontrak |
| 2025  | Pendanaan Penelitian Nasional Skema Fundamental     | Kemendikbudristek           | Nasional | Kepercayaan pendanaan riset dosen vokasi     | SK dan Kontrak |
| 2024  | Pelatihan Penulisan Ilmiah, Mendeley, Turnitin, OJS | Politeknik Pariwisata Batam | Regional | Peningkatan mutu riset dan publikasi dosen   | Sertifikat     |
| 2024  | Webinar & Bimtek                                    | Lembaga Nasional            | Nasional | Penguatan kapasitas dosen                    | Sertifikat     |

| <b>Tahun</b>       | <b>Bentuk Rekognisi / Apresiasi</b>                                | <b>Pemberi Pengakuan</b>                                 | <b>Skala</b>      | <b>Relevansi terhadap Penelitian Terapan Vokasi</b>                                                                            | <b>Bukti Sahih</b>                       |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|                    | Strategi Lolos Hibah                                               |                                                          |                   | dalam riset kompetitif                                                                                                         |                                          |
| <b>2024</b>        | Kepercayaan Dosen sebagai Narasumber Webinar Akademik & Penelitian | Perguruan Tinggi / Lembaga                               | Nasional          | Pengakuan kepakaran dosen vokasi                                                                                               | Sertifikat                               |
| <b>2023</b>        | Pendanaan Program Ekosistem Kemitraan                              | Direktorat Jenderal Pendidikan Vokasi, Kemendikbudristek | Nasional          | Pengakuan kepercayaan pemerintah terhadap kapasitas institusi dalam mengelola penelitian kolaboratif berbasis ekosistem daerah | Kontrak Program Ekosistem Kemitraan 2023 |
| <b>2023</b>        | Keterlibatan Dosen dalam Pengembangan Modul & Media Ajar           | Institusi Pendidikan                                     | Nasional          | Penguatan riset terapan dan pembelajaran                                                                                       | Sertifikat                               |
| <b>2023</b>        | Penelitian Kolaborasi UPH-BTP                                      | Universitas Pelita Harapan                               | Nasional          | Penguatan riset kolaborasi dengan perguruan tinggi                                                                             | SK dan Laporan Penelitian                |
| <b>2023 - 2024</b> | Keterlibatan Akademisi dalam Kajian Terapan                        | Pemerintah/Industri                                      | Regional/Nasional | Relevansi penelitian dengan kebutuhan industri pariwisata                                                                      | Surat Tugas                              |



**Tabel 52. Rekognisi, Pengakuan, dan Apresiasi Bidang Pengabdian**

| <b>Tahun</b>       | <b>Bentuk Pengakuan</b>                                                                               | <b>Pemberi Pengakuan</b> | <b>Skala</b> | <b>Relevansi terhadap Dampak PkM</b>                                                                                                                                                                                  | <b>Bukti Sahih</b>                            |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>2025</b>        | Pendanaan Penelitian Nasional Skema Pengabdian Kepada Masyarakat                                      | Kemendikbu dristek       | Nasional     | Kepercayaan pendanaan pengabdian dosen vokasi                                                                                                                                                                         | SK dan Kontrak                                |
| <b>2024</b>        | Pelaksana Program Hibah Ekosistem Kemitraan Berdikari untuk Penguatan Inovasi Berbasis Potensi Daerah | Kemendikbu dristek       | Nasional     | Menunjukkan kepercayaan pemerintah pusat terhadap kapasitas Politeknik Pariwisata Batam dalam mengimplementasikan pengabdian berbasis kolaborasi, inovasi terapan, dan pemberdayaan masyarakat sesuai karakter vokasi | SK Pelaksanaan Program Hibah EMAS Berdikari ; |
| <b>2024</b>        | Narasumber Pelatihan Kepemimpinan                                                                     | Mahkamah Agung RI        | Nasional     | Pengakuan lembaga negara atas kompetensi akademisi                                                                                                                                                                    | Sertifikat                                    |
| <b>2024</b>        | Narasumber Digital Marketing Destinasi                                                                | Dispar Kab. Lingga       | Regional     | Pemberdayaan destinasi pariwisata daerah                                                                                                                                                                              | Sertifikat                                    |
| <b>2024</b>        | PKS & IA Implementasi Tridharma dengan Kelurahan Ngenang                                              | Pemerintah Kota Batam    | Regional     | Dampak langsung ke masyarakat berbasis keahlian vokasi                                                                                                                                                                | PKS / IA                                      |
| <b>2024</b>        | Narasumber & Tenaga Ahli Pelatihan Kuliner, UMKM, WUB                                                 | Pemerintah Daerah        | Nasional     | Transfer keahlian vokasi ke masyarakat                                                                                                                                                                                | Sertifikat                                    |
| <b>2023</b>        | Pendamping Wirausaha MBKM                                                                             | Kemendikbu dristek       | Nasional     | Hilirisasi kompetensi mahasiswa                                                                                                                                                                                       | Sertifikat                                    |
| <b>2023</b>        | Tim Ahli Master Plan Desa Wisata Tanjung Hutan                                                        | Pemerintah Desa          | Regional     | Implementasi keilmuan vokasi pada desa wisata                                                                                                                                                                         | SK Tim Ahli                                   |
| <b>2023 - 2024</b> | Instruktur Pengolahan Pangan & Kuliner                                                                | Disperindag / Pemda      | Regional     | Peningkatan kapasitas UMKM & masyarakat                                                                                                                                                                               | Sertifikat                                    |

Secara keseluruhan, pengakuan dan apresiasi yang diterima Politeknik Pariwisata Batam pada bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat menunjukkan capaian mutu dampak yang konsisten dan berkelanjutan. Rekognisi tersebut tidak hanya bersifat administratif, tetapi merefleksikan kepercayaan pemangku kepentingan terhadap

kualitas lulusan, kompetensi dosen, relevansi riset terapan, serta kebermanfaatan program pengabdian yang dijalankan.

Keunggulan ini mempertegas posisi Politeknik Pariwisata Batam sebagai perguruan tinggi vokasi pariwisata yang adaptif terhadap kebutuhan industri, berorientasi pada capaian pembelajaran berbasis kompetensi, serta memiliki kontribusi nyata bagi pembangunan sektor pariwisata dan Masyarakat.

Seluruh bukti sahih pengakuan dan apresiasi tersebut terdokumentasi secara sistematis dan dapat diakses melalui laman resmi institusi pada tautan berikut: <https://url.vitka.id/gy809> .

### **BAB III**

### **PENUTUP**

Berdasarkan hasil evaluasi diri yang disusun secara sistematis dan berbasis data, Politeknik Pariwisata Batam menunjukkan kinerja institusional yang terkelola dengan baik melalui penguatan budaya mutu, relevansi tridharma, akuntabilitas tata kelola, serta diferensiasi misi yang jelas. Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) berbasis risiko dengan siklus PPEPP telah berjalan konsisten dan efektif. Hal ini tercermin dari tren penurunan temuan Audit Mutu Internal serta keterkaitan langsung antara hasil evaluasi dan pengambilan keputusan strategis institusi, yang menegaskan bahwa penjaminan mutu telah terinternalisasi dalam budaya kerja dan mekanisme manajemen perguruan tinggi.

Relevansi penyelenggaraan tridharma diwujudkan melalui pengembangan kurikulum vokasi berbasis kebutuhan industri, keterlibatan aktif dunia usaha dan dunia industri (DUDI), serta arah penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang berfokus pada penguatan sektor pariwisata, pemberdayaan UMKM, dan kearifan lokal. Pendekatan ini memastikan lulusan memiliki kompetensi teknis dan soft skills yang selaras dengan tuntutan dunia kerja, sekaligus memberikan kontribusi nyata bagi pembangunan daerah dan nasional.

Dari aspek akuntabilitas, Politeknik Pariwisata Batam telah menerapkan tata kelola yang transparan, terdokumentasi, dan selaras dengan regulasi nasional. Integrasi pelaporan kinerja melalui PD-Dikti serta capaian akreditasi institusi dan program studi menjadi bukti konkret konsistensi pengendalian mutu dan pertanggungjawaban publik yang dijalankan secara berkelanjutan.

Secara strategis, diferensiasi misi berbasis *Hotelpreneur* telah dioperasionalkan secara nyata dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Dukungan sumber daya manusia, sarana praktik sesuai standar industri, serta jejaring kerja sama yang kuat memastikan nilai *Hotelpreneur* tidak hanya menjadi identitas institusi, tetapi juga terimplementasi secara terukur dan berkelanjutan dalam seluruh aktivitas tridharma. Diferensiasi ini menjadi fondasi keunggulan kompetitif Politeknik Pariwisata Batam dalam memperkuat daya saing pada tingkat regional dan nasional.

## LAMPIRAN



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
DIREKTORAT JENDERAL PENDIDIKAN TINGGI**

Jalan Jenderal Sudirman, Senayan, Jakarta 10270

Telp. (021) 57946100 (HUNTING)

Laman : dikti.kemendikbud.go.id

---

Nomor : 6694 /E1.3/HK/2014 17 Oktober 2014  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Perihal : Penyerahan Salinan Keputusan  
Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 504/E/O/2014

- Yth. 1. Ketua Yayasan Vitka di Batam  
2. Direktur Politeknik Pariwisata Batam di Batam  
3. Direktur Kelembagaan dan Kerja Sama Ditjen Dikti di Jakarta  
4. Koordinator Kopertis Wilayah X di Padang

Sehubungan dengan telah ditetapkan Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 504/E/O/2014 tanggal 16 Oktober 2014 tentang Izin Penyelenggaraan Program-Program Studi, Program Diploma IV Pada Politeknik Pariwisata Batam di Kota Batam Provinsi Kepulauan Riau yang diselenggarakan oleh Yayasan Vitka di Kota Batam Provinsi Kepulauan Riau, bersama ini kami sampaikan salinan Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Sekretaris,



KEPUTUSAN MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
REPUBLIK INDONESIA

NOMOR 504/E/O/2014

TENTANG

IZIN PENYELENGGARAAN PROGRAM-PROGRAM STUDI, PROGRAM DIPLOMA IV  
PADA POLITEKNIK PARIWISATA BATAM DI KOTA BATAM PROVINSI  
KEPULAUAN RIAU YANG DISELENGGARAKAN OLEH YAYASAN VITKA DI KOTA  
BATAM PROVINSI KEPULAUAN RIAU

MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN REPUBLIK INDONESIA,

Menimbang : bahwa dalam rangka melaksanakan Pasal 33 ayat (3) Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi, dan berdasarkan hasil evaluasi serta penilaian terhadap usul program-program studi pada Politeknik Pariwisata Batam di Kota Batam Provinsi Kepulauan Riau, perlu menetapkan Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan tentang Izin Penyelenggaraan Program-Program Studi, Program Diploma IV Pada Politeknik Pariwisata Batam di Kota Batam Provinsi Kepulauan Riau yang diselenggarakan oleh Yayasan Vitka di Kota Batam Provinsi Kepulauan Riau;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 78, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4301);

2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);

3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5500);

4. Peraturan Presiden Nomor 47 Tahun 2009 tentang Pembentukan dan Organisasi Kementerian Negara sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Peraturan Presiden Nomor 13 Tahun 2014 tentang Perubahan Kelima Atas Peraturan Presiden Nomor 47 Tahun 2009 tentang Pembentukan dan Organisasi Kementerian Negara;

Kedudukan, Tugas, dan Fungsi Kementerian Negara serta Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Eselon I Kementerian Negara sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Peraturan Presiden Nomor 14 Tahun 2014 tentang Perubahan Kelima atas Peraturan Presiden Nomor 24 Tahun 2010 tentang Kedudukan, Tugas, dan Fungsi Kementerian Negara serta Susunan Organisasi, Tugas, dan Fungsi Eselon I Kementerian Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 25);

6. Peraturan Presiden Nomor 8 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 24);
7. Keputusan Presiden Nomor 84/P Tahun 2009 mengenai Kabinet Indonesia Bersatu II sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Keputusan Presiden Nomor 54/P Tahun 2014;
8. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 1 Tahun 2012 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 257) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 25 Tahun 2014 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 1 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 459);
9. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 49 Tahun 2014 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 769);
10. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 234/U/2000 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi;

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN TENTANG IZIN PENYELENGGARAAN PROGRAM-PROGRAM STUDI, PROGRAM DIPLOMA IV PADA POLITEKNIK PARIWISATA BATAM DI KOTA BATAM PROVINSI KEPULAUAN RIAU YANG DISELENGGARAKAN OLEH YAYASAN VITKA DI KOTA BATAM PROVINSI KEPULAUAN RIAU.



- KESATU** : ~~memberikan izin penyelenggaraan~~  
a. Manajemen Divisi Kamar, Program Diploma IV;  
b. Manajemen Tata Hidangan, Program Diploma IV; dan  
c. Manajemen Kuliner, Program Diploma IV,  
pada Politeknik Pariwisata Batam di Kota Batam Provinsi Kepulauan Riau yang diselenggarakan oleh Yayasan Vitka di Kota Batam Provinsi Kepulauan Riau, disahkan berdasarkan Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor AHU - 4727.AH.01.04.Tahun 2013.
- KEDUA** : Dengan berlakunya Keputusan Menteri ini, maka izin penyelenggaraan program-program studi:  
a. Manajemen Divisi Kamar, Program Diploma III;  
b. Manajemen Tata Hidangan, Program Diploma III; dan  
c. Manajemen Kuliner, Program Diploma III,  
pada Politeknik Pariwisata Batam di Kota Batam Provinsi Kepulauan Riau yang diselenggarakan oleh Yayasan Vitka di Kota Batam Provinsi Kepulauan Riau dinyatakan dicabut.
- KETIGA** : Program-program studi sebagaimana dimaksud dalam diktum KESATU dinyatakan memenuhi persyaratan akreditasi minimal, dan perguruan tinggi penyelenggara program studi wajib mengajukan akreditasi ulang sesuai dengan peraturan perundang-undangan.
- KEEMPAT** : Program-program studi sebagaimana dimaksud dalam diktum KESATU harus menghasilkan lulusan sesuai dengan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia.
- KELIMA** : Politeknik Pariwisata Batam di Kota Batam Provinsi Kepulauan Riau wajib menyelesaikan pembelajaran bagi mahasiswa Program-Program Studi sebagaimana dimaksud dalam diktum KEDUA.
- KEENAM** : Politeknik Pariwisata Batam di Kota Batam Provinsi Kepulauan Riau, wajib menandatangani surat pernyataan bertanggung jawab untuk menyelenggarakan program studi sesuai dengan peraturan perundang-undangan, dan menanggung semua akibat apabila dilakukan pencabutan izin program studi setelah dinyatakan tidak layak berdasarkan hasil evaluasi.
- KETUJUH** : Politeknik Pariwisata Batam di Kota Batam Provinsi Kepulauan Riau, wajib menyampaikan laporan hasil penyelenggaraan program studi sebagaimana dimaksud dalam diktum KESATU, paling lambat 1 (satu) bulan setelah akhir setiap semester kepada Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi.

KEDELAPAN : Apabila laporan hasil penyelenggaraan program studi sebagaimana dimaksud dalam diktum KETUJUH tidak disampaikan, dapat mengakibatkan dicabutnya izin penyelenggaraan.

KESEMBILAN : Keputusan Menteri ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Jakarta  
pada tanggal 16 Oktober 2014

MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
REPUBLIK INDONESIA  
anb.  
DIREKTUR JENDERAL PENDIDIKAN TINGGI,

TTD.

DJOKO SANTOSO

Salinan sesuai dengan aslinya.

Sekretaris Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi  
Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan,







T.  
Basaruddin  
n

Digitally signed by  
T. Basaruddin  
ou= BAN-PT, o=  
Kemristekdikti  
Date: 2021.03.24 08:  
05:53 WIB

KEPUTUSAN  
BADAN AKREDITASI NASIONAL PERGURUAN TINGGI

NOMOR : 234/SK/BAN-PT/Akred/PT/III/2021

TENTANG

PERINGKAT AKREDITASI PERGURUAN TINGGI POLITEKNIK PARIWISATA  
BATAM,  
KOTA BATAM

BADAN AKREDITASI NASIONAL PERGURUAN TINGGI

Menimbang : bahwa untuk melaksanakan ketentuan Pasal 4 Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 5 Tahun 2020 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi, perlu menetapkan Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi tentang Peringkat Akreditasi Perguruan Tinggi Politeknik Pariwisata Batam, Kota Batam.

Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);

2. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 47);

3. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2020 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 49);

4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 7 Tahun 2020 tentang Pendirian, Perubahan, Pembubaran Perguruan Tinggi Negeri, dan Pendirian, Perubahan, Pencabutan Izin Perguruan Tinggi Swasta (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 51);

5. Keputusan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 328/M/KPT/2016 tentang Anggota Dewan Eksekutif Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Periode Tahun 2016-2021 sebagaimana telah diubah dengan Keputusan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 284/M/KPT/2017 tentang Perubahan Atas Keputusan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 328/M/KPT/2016 tentang Anggota Dewan Eksekutif Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Periode Tahun 2016-2021;

6. Keputusan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 344/M/KPT/2016 tentang Pengangkatan Ketua dan Sekretaris Majelis Akreditasi serta Direktur dan Sekretaris Dewan Eksekutif Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Periode Tahun 2016-2021 sebagaimana telah diubah dengan Keputusan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 321/M/KPT/2017 tentang Perubahan Atas Keputusan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 344/M/KPT/2016 tentang Pengangkatan Ketua dan Sekretaris Majelis Akreditasi serta Direktur dan Sekretaris Dewan Eksekutif Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Periode Tahun 2016-2021;

#### MEMUTUSKAN

- Menetapkan KEPUTUSAN BADAN AKREDITASI NASIONAL PERGURUAN TINGGI TENTANG PERINGKAT AKREDITASI PERGURUAN TINGGI POLITEKNIK PARIWISATA BATAM, KOTA BATAM
- KESATU : Menetapkan peringkat akreditasi perguruan tinggi pada Politeknik Pariwisata Batam, Kota Batam, Baik dengan nilai 263.
- KEDUA : Peringkat Akreditasi Perguruan Tinggi sebagaimana dimaksud dalam diktum KESATU berlaku dari tanggal 23 Maret 2021 sampai dengan tanggal 23 Maret 2026.
- KETIGA : Peringkat akreditasi perguruan tinggi sebagaimana dimaksud dalam Diktum KEDUA dapat dicabut sebelum masa berlakunya berakhir sebagaimana dimaksud dalam Diktum KEDUA, apabila Perguruan Tinggi Politeknik Pariwisata Batam, Kota Batam terbukti tidak memenuhi syarat peringkat akreditasi.
- KEEMPAT : Pada saat Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi ini mulai berlaku, Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Nomor 239/SK/BAN-PT/Ak-PKP/PT/V/2020 mengenai Peringkat Akreditasi Perguruan Tinggi Politeknik Pariwisata Batam, Kota Batam, dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.
- KELIMA : Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Jakarta

pada tanggal 23 Maret 2021

BADAN AKREDITASI NASIONAL PERGURUAN TINGGI  
DIREKTUR DEWAN EKSEKUTIF,

T. BASARUDDIN



T.  
Basaruddin  
n

Digitally signed by  
T. Basaruddin  
ou= BAN-PT, o=  
Kemristekdikti  
Date: 2021.03.24 08:06:  
30 WIB

# SERTIFIKAT AKREDITASI

Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi  
berdasarkan Keputusan BAN-PT No. 234/SK/BAN-PT/Akred/PT/III/2021, menyatakan bahwa  
**Politeknik Pariwisata Batam, Kota Batam**  
memenuhi syarat peringkat

**Akreditasi Baik**

Sertifikat akreditasi perguruan tinggi ini berlaku  
sejak tanggal 23 - Maret - 2021 sampai dengan 23 - Maret - 2026



Jakarta, 23 - Maret - 2021

Prof. T. Basaruddin  
Direktur Dewan Eksekutif





Ari  
Purbayant  
o

Digitally signed by  
Ari Purbayanto  
o= Badan Akreditasi  
Nasional Perguruan Tinggi  
Date: 2023.04.05 08:05:38  
WIB

# SERTIFIKAT AKREDITASI

Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi

berdasarkan Surat Keputusan Direktur Dewan Eksekutif BAN-PT No. 1211/SK/BAN-PT/Ak/MTr/IV/2023, menyatakan  
bahwa

Program Studi **Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata**, Pada Program Magister Terapan **Politeknik  
Pariwisata Batam, Kota Batam**  
memenuhi syarat peringkat

**Akreditasi Baik**

*Sertifikat akreditasi program studi ini berlaku  
sejak tanggal 4 - April - 2023 sampai dengan 4 - April - 2028*

Jakarta, 4 - April - 2023



*Prof. Ari Purbayanto, Ph.D.*  
Direktur Dewan Eksekutif



# SERTIFIKAT AKREDITASI

Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi

berdasarkan Surat Keputusan Direktur Dewan Eksekutif BAN-PT No. 6236/SK/BAN-PT/Ak.KP/STr/IV/2025, menyatakan bahwa

Program Studi **Manajemen Tata Hidangan**, Pada Program Sarjana Terapan **Politeknik Pariwisata Batam, Kota Batam** memenuhi syarat peringkat

**Akreditasi Baik Sekali**

*Sertifikat akreditasi program studi ini berlaku  
sejak tanggal 22 - April - 2025 sampai dengan 20 - Maret - 2029*

Jakarta, 22 - April - 2025



  
Prof. Ari Purbayanto, Ph.D.  
Direktur Dewan Eksekutif





# SERTIFIKAT AKREDITASI

Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi

berdasarkan Surat Keputusan Direktur Dewan Eksekutif BAN-PT No. 6545/SK/BAN-PT/Ak.KP/STr/V/2025, menyatakan bahwa

Program Studi **Manajemen Devisi Kamar**, Pada Program Sarjana Terapan **Politeknik Pariwisata Batam, Kota Batam** memenuhi syarat peringkat

***Akreditasi Baik Sekali***

*Sertifikat akreditasi program studi ini berlaku  
sejak tanggal 14 - Mei - 2025 sampai dengan 13 - September - 2027*

Jakarta, 14 - Mei - 2025



  
Prof. Ari Purbayanto, Ph.D.  
Direktur Dewan Eksekutif



# SERTIFIKAT AKREDITASI

Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi

berdasarkan Surat Keputusan Direktur Dewan Eksekutif BAN-PT No. 612/SK/BAN-PT/PEPA-Ppj/STr/II/2024, menyatakan bahwa

Program Studi **Manajemen Kuliner**, Pada Program Sarjana Terapan **Politeknik Pariwisata Batam, Kec. Sekupang**  
memenuhi syarat peringkat

**Akreditasi Baik**

*Sertifikat akreditasi program studi ini berlaku  
sejak tanggal 21 - September - 2023 sampai dengan 21 September 2028*

Jakarta, 27 - Februari - 2024



  
Prof. Ari Purbayanto, Ph.D.  
Direktur Dewan Eksekutif