

RENCANA OPERASIONAL (RENOP) BIDANG KERJASAMA

2018



POLITEKNIK PARIWISATA BATAM

Jl. Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban Ayu
Batam, Kepulauan Riau – 29425

Telp : + 62 778 354 0889; Email: info@btp.ac.id; <https://btp.ac.id>

**RENCANA OPERASIONAL (RENOP)
BIDANG KERJASAMA POLITEKNIK PARIWISATA BATAM**

2018

Rencana Operasional (RENOP) Kerjasama Politeknik Pariwisata Batam sebagai bahan target
capaian program kerja Politeknik Pariwisata Batam Tahun 2018

Oleh :

Bidang Kerjasama

Politeknik Pariwisata Batam

Batam, 1 Januari 2018

**Disusun oleh,
Wakil Direktur**



Syafrudin Rais, M.Par
NIDN. 1027107501

**Disahkan oleh :
Direktur Politeknik Pariwisata
Batam**



M. Nur A Nasution, M.Pd. CHA
NIDN. 3830046701

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
A. Pendahuluan.....	1
B. Peluang dan Tantangan.....	2
C. Visi dan Misi.....	4
D. Nilai	5
E. Strategi Pencapaian	6
F. Target dan Program Kerja	7

KATA PENGANTAR

Politeknik Pariwisata Batam telah menjadi lembaga besar yang siap untuk berkompetisi secara sehat dengan perguruan tinggi yang lain. Salah satu bentuk kompetisi tersebut adalah persaingan alumni dalam memasuki dunia kerja. Pada saat sekarang ini, angka keterserapan lulusan di dunia kerja dan kemandirian kerja lulusan merupakan indikator penting kinerja perguruan tinggi. Dalam upaya membangun kerjasama disusunlah rencana operasional kerjasama tahun 2018 ini.

Selanjutnya, rencana operasional (renop) ini diharapkan dapat digunakan dan dimanfaatkan oleh mahasiswa dan mahasiswi yang membutuhkan.

Batam, 1 Januari 2018
Direktur



M. Nur A. Nasution, M.Pd. CHA
NIDN.3830046701

A. PENDAHULUAN

Dalam upaya menjadikan sektor pariwisata sebagai salah satu andalan perekonomian, nasional dan daerah, pembangunan bidang ini membutuhkan sinergi yang seimbang antara sumber daya manusia yang handal, professional, dan berstandar internasional di semua lini; baik di pemerintahan, industry, maupun dalam pengembangan keilmuan.

Sejalan dengan hal tersebut di atas, Politeknik Pariwisata Batam menjadi Institusi Pendidikan Tinggi Kepariwisataan Terkemuka di Asia Tenggara dan memiliki mitra kerjasama dunia industry dan institusi pariwisata terkemuka yang berada di nasional dan internasional. Berbagai tantangan besar akan dihadapi di masa depan, diantaranya:

- Perkembangan destinasi pariwisata di seluruh dunia yang mendorong meningkatnya persaingan yang tinggi;
- Penyiapan peranan sumber daya manusia pariwisata Indonesia agar terwujudnya simpul utama jejaring Pendidikan Pariwisata.
- Daya saing tenaga kerja Indonesia di sektor pariwisata di pasar internasional, terutama pada level manager, terutama dalam menghadapi masyarakat ekonomi Asean (MEA); dan
- Meningkatnya kiprah Politeknik Pariwisata Batam sebagai agen pembaharu pariwisata dan perhotelan.

Besarnya tantangan di atas, membuat kapasitas yang tersedia saat ini sangat perlu ditingkatkan untuk dapat menjadi kampus terkemuka yang dapat bersaing di Asia Tenggara.

Sebagai lembaga pendidikan tinggi kepariwisataan, aktivitas Politeknik Pariwisata Batam tertuang dalam tri dharma perguruan tinggi yang terdiri dari :

- Menyelenggarakan Pendidikan dan Pengajaran,

- Menyelenggarakan Penelitian, dan
- Menyelenggarakan Pengabdian pada Masyarakat.

Untuk mencapai tingkat pengamalan tri dharma perguruan tinggi yang lebih optimal, maka pelaksanaannya harus didukung oleh :

- Ketersediaan sarana dan prasarana pendidikan yang berkualitas.
- Ketersediaan tenaga pendidik dan kependidikan yang berkompeten.
- Pengembangan organisasi (learning organization).
- Ketersediaan akses jejaring kerja yang luas.

Secara berkesinambungan, peran dan kapasitas sebagai lembaga pendidikan tinggi kepariwisataan dalam penghasil SDM di bidang pariwisata perlu terus ditingkatkan. Kinerja Politeknik Pariwisata Batam harus terus didorong untuk dapat meningkatkan kontribusinya dalam pencapaian visi Kementerian Pariwisata.

Capaian dan kinerja Politeknik Pariwisata Batam saat ini dalam bentuk pengakuan internasional dapat dijadikan sebagai pendorong percepatan pencapaian kinerja lembaga. Kedepan, capaian dan kinerja ini perlu dipertahankan dan terus ditingkatkan untuk menjamin pencapaian visi dan misi yang telah ditetapkan

B. PELUANG DAN TANTANGAN

1. Peluang :

Sebagai lembaga pendidikan tinggi pariwisata Indonesia kekuatan untuk meningkatkan peran dan kontribusinya dalam rangka mengembangkan sumber daya pariwisata nasional yaitu :

- a. Ketersediaan sumber daya Politeknik Pariwisata Batam dalam bentuk tenaga pendidik yang kompeten dan memiliki kualifikasi yang spesifik serta sarana yang terus dibangun dapat mendorong percepatan peningkatan kapasitas lembaga.

- b. Penerapan sistem pendidikan yang update serta memberikan kesempatan kepada pendidikan kepariwisataan menjalankan fungsi pendidikan berbasis profesional dan akademik menjadi modal Politeknik Pariwisata Batam dalam mencetak lulusan yang kompeten dan turut dalam mengembangkan ilmu pariwisata.
- c. Sebagai pionir lembaga pendidikan tinggi pariwisata di Indonesia dan Asia Tenggara yang mampu menjadi barometer bagi perkembangan dan kemajuan lembaga pendidikan kepariwisataan di Indonesia yang diwujudkan dalam bentuk jejaring kerjasama dengan berbagai institusi / lembaga baik yang bergerak di bidang pendidikan maupun industri dan pemerintahan di bidang kepariwisataan yang memiliki reputasi baik di tingkat internasional
- d. Peranan alumni yang tersebar di berbagai pelosok penjuru di tanah air dan dunia internasional menjadi harapan bagi tersalurkannya nilai manfaat Politeknik Pariwisata Batam kepada masyarakat.
- e. Dukungan penuh Pemerintah Republik Indonesia terhadap sektor pariwisata dan lembaga pendidikan tinggi kepariwisataan dalam meningkatkan kapasitas dan peranannya.

2. Tantangan :

Dalam upaya mempersiapkan dan meningkatkan tenaga kerja yang berkualitas dan berdaya saing, beberapa tantangan yang dihadapi oleh dunia pendidikan pariwisata nasional yaitu :

- a. Semakin berkembangnya pariwisata di tingkat nasional dan internasional telah mendorong terciptanya produk pariwisata. Namun pada kenyataannya kemampuan SDM dan organisasi belum memiliki kapasitas yang memadai dalam mendukung pertumbuhan produk tersebut secara berkualitas.

- b. Dunia pendidikan menuntut kesiapan dan profesionalisme lembaga penyelenggara pendidikan agar lebih responsif terhadap perkembangan teknologi dan informasi.
- c. Secara kualitas dan kuantitas lulusan diploma empat/ sarjana sains terapan di bidang pariwisata masih terbatas, hal ini dipicu oleh masih rendahnya kapasitas sarana pendidikan kepariwisataan nasional yang ada.
- d. Peranan tri-dharma perguruan tinggi sebagai motor penggerak dunia pendidikan belum dilaksanakan secara terintegrasi di pendidikan tinggi pariwisata.

C. VISI DAN MISI

1. Visi

Visi Politeknik Pariwisata Batam selama lima (5) tahun kedepan adalah

“Menjadi Institusi Pendidikan Tinggi Kepariwisataan Terkemuka di Asia Tenggara”

2. Misi

Dengan berpedoman pada Visi di atas maka Politeknik Pariwisata Batam mempunyai Misi sebagai berikut:

- 1) Meningkatkan kualitas pendidikan dan pengajaran di bidang pariwisata melalui pengembangan kapasitas belajar sesuai kurikulum Internasional
- 2) Meningkatkan kualitas dan ragam penelitian untuk pengembangan keilmuan dan teknologi kepariwisataan berbasis kearifan local;
- 3) Meningkatkan kapasitas aplikasi keilmuan pariwisata melalui pengabdian masyarakat dalam rangka meningkatkan kesejahteraan;
- 4) Memposisikan diri sebagai agen pembaharu dalam mendorong kemandirian pembangunan kepariwisataan nasional dan internasional.

- 5) Berperan sebagai simpul utama jejaring pendidikan tinggi kepariwisataan Indonesia.

3. Tujuan

- 1) Meningkatnya kontribusi dalam memenuhi kebutuhan sumberdaya manusia berkualitas untuk pengembangan dunia pariwisata
- 2) Meningkatnya mutu layanan akademik, pembelajaran, dan pembimbingan yang bermuara pada peningkatan hasil pembelajaran dan karya tulis ilmiah;
- 3) Meningkatnya karya penelitian terapan dalam rangka pengembangan ilmu pengetahuan.
- 4) Meningkatnya jumlah penelitian serta pengabdian kepada masyarakat yang berkualitas sesuai dengan kebutuhan stakeholder
- 5) Meningkatnya aktivitas dan kualitas penelitian sesuai dengan arah kebijakan penelitian Politeknik Pariwisata Batam yang bermuara pada meningkatnya jumlah publikasi nasional dan internasional serta pemerolehan HKI.
- 6) Meningkatnya aktivitas dan kualitas pengabdian kepada masyarakat secara melembaga yang berbasis inovasi dan hasil – hasil penelitian.
- 7) Meningkatkan kerjasama untuk mensinergikan potensi sumber daya manusia yang dimiliki.

D. NILAI

Proses pencapaian visi dan misi bagi Politeknik Pariwisata Batam sebagai institusi pendidikan dilandaskan pada keyakinan akan adanya tahapan yang bermakna dan semangat dalam menjalankan amanat program. Politeknik Pariwisata Batam merumuskan nilai-nilai yang diyakini akan dapat menjiwai setiap langkah dalam mencapai visi dan menjalankan misi Politeknik Pariwisata Batam.

g. Strategi pencapaian sasaran VII

Meningkatkan efektivitas dan efisiensi tata kelola Politeknik Pariwisata Batam melalui pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi

Meningkatkan efektivitas pelaksanaan tugas pokok dan fungsi

Mengembangkan dan menerapkan satuan penjaminan mutu pengelolaan perguruan tinggi

F. TARGET DAN PROGRAM KERJA

NO	Program Kegiatan	Jenis Kegiatan	Indikator Capaian	Waktu Pelaksanaan (Bulan)											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Penambahan channel hotel baru	Pengembangan jaringan kerjasama dengan hotel dalam dan luar negeri	Bertambahnya channel hotel baru untuk OJT												
2	Workshop dan Pembekalan OJT	Workshop teknik interview & public speaking dan pembekalan kompetensi hospitality & hotel knowledge	Mahasiswa mampu melakukan interview dan public speaking dengan baik												
3	Proses seleksi mahasiswa OJT	Proses seleksi internal mahasiswa	Penyaringan awal berdasarkan kemampuan mahasiswa												

			untuk penempatan hotel dalam dan luar negeri melalui seleksi internal di prodi																
4	Monitoring Luar Negeri	a. Kunjungan ke hotel Hongkong, Malaysia, Doha, Dubai b. Memantau aktifitas mahasiswa di Hotel c. Menugaskan Dosen untuk melaksanakan kegiatan Monitoring & Evaluasi	Terjalannya kerjasama yang baik Terantau seluruh aktifitas OJT mahasiswa Seluruh dosen melakukan monitoring dan evaluasi sesuai jadwal																

	Daerah (PEMDA)																		
8	Penambahan kerjasama institusi pendidikan dan pendukung pariwisata	Pelaksanaan kerjasama institusi pendidikan dan pendukung pariwisata	Terlaksananya kerjasama institusi pendidikan dan pendukung pariwisata																