

# RENCANA OPERASIONAL (RENOP)

## BIDANG SDM UMUM DAN KEUANGAN

---

**2022**



## **POLITEKNIK PARIWISATA BATAM**

---

Jl. Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban Ayu  
Batam, Kepulauan Riau – 29425

Telp : + 62 778 354 0889; Email: [info@btp.ac.id](mailto:info@btp.ac.id); <https://btp.ac.id>

**RENCANA OPERASIONAL (RENOP)  
BIDANG SDM UMUM DAN KEUANGAN POLITEKNIK PARIWISATA BATAM**

**2022**

Rencana Operasional (RENOP) SDM Umum dan Keuangan Politeknik Pariwisata Batam  
sebagai bahan target capaian program kerja Politeknik Pariwisata Batam Tahun 2022

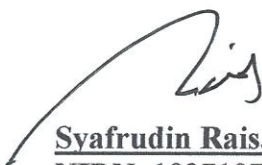
Oleh :

Bidang SDM Umum dan Keuangan

Politeknik Pariwisata Batam

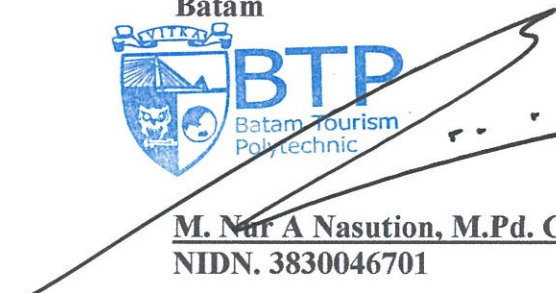
Batam, 1 Januari 2022

**Disusun oleh,  
Wakil Direktur**



**Syafrudin Rais, M.Par**  
**NIDN. 1027107501**

**Disahkan oleh :  
Direktur Politeknik Pariwisata  
Batam**



**M. Nur A Nasution, M.Pd. CHA**  
**NIDN. 3830046701**

## DAFTAR ISI

|                                   |            |
|-----------------------------------|------------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>   | <b>i</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>       | <b>ii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>           | <b>iii</b> |
| A. Pendahuluan.....               | 1          |
| B. Peluang dan Tantangan .....    | 2          |
| C. Visi dan Misi.....             | 4          |
| D. Nilai .....                    | 5          |
| E. Strategi Pencapaian .....      | 6          |
| F. Target dan Program Kerja ..... | 7          |

## KATA PENGANTAR

Politeknik Pariwisata Batam sebagai salah satu perguruan tinggi pariwisata swasta di Kepulauan Riau mengemban tugas yang tidak ringan di bidang pendidikan tinggi dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa sebagaimana dinyatakan dalam Pembukaan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945. Sebagai upaya memperbesar peran sebagai agen pembaharuan, UMK dituntut untuk menjalin SDM Umum dan Keuangan dengan perguruan tinggi lain, dunia usaha/industri dan berbagai elemen masyarakat baik di tingkat nasional maupun internasional. Sehubungan dengan hal tersebut dan semakin tingginya tuntutan untuk saling beSDM Umum dan Keuangan, diperlukan adanya rencana operasional tahunan yang mengatur agar SDM Umum dan Keuangan yang terjalin dapat berjalan dengan lancar sehingga kedua belah pihak yang beSDM Umum dan Keuangan dapat memperoleh manfaat yang maksimal.

Semoga rencana operasional (renop) ini diharapkan dapat digunakan dan dimanfaatkan oleh mahasiswa dan mahasiswi yang membutuhkan.

Batam, 1 Januari 2022  
Direktur

**M. Nur A. Nasution, M.Pd. CHA**  
NIDN.3830046701

## **A. PENDAHULUAN**

Politeknik Pariwisata Batam menjadi Institusi Pendidikan Tinggi Kepariwisataan Terkemuka di Asia Tenggara dan memiliki mitra SDM Umum dan Keuangan dunia industry dan institusi pariwisata terkemuka yang berada di nasional dan internasional. Hal ini dilaksanakan sebagai upaya untuk menjadikan sektor pariwisata sebagai salah satu andalan perekonomian, nasional dan daerah, pembangunan bidang ini membutuhkan sinergi yang seimbang antara sumber daya manusia yang handal, professional, dan berstandar internasional di semua lini; baik di pemerintahan, industry, maupun dalam pengembangan keilmuan.

Seiring dengan meningkatnya peradaban manusia, beberapa tantangan besar akan dihadapi oleh sumber daya manusia pariwisata khususnya di Politeknik Pariwisata Batam, diantaranya:

- Perkembangan pariwisata di seluruh dunia yang mendorong meningkatnya persaingan yang tinggi;
- Penyiapan peranan sumber daya manusia pariwisata Indonesia agar terwujudnya simpul utama jejaring Pendidikan Pariwisata.
- Daya saing tenaga kerja professional Indonesia di sektor pariwisata di pasar internasional, terutama pada level manager, terutama dalam menghadapi masyarakat ekonomi Asean (MEA); dan
- Meningkatnya kiprah Politeknik Pariwisata Batam sebagai agen pembaharu pariwisata dan perhotelan.

Besarnya tantangan di atas, membuat kapasitas yang tersedia saat ini sangat perlu ditingkatkan untuk dapat menjadi kampus terkemuka yang dapat bersaing di Asia Tenggara.

Sebagai lembaga pendidikan tinggi kepariwisataan, aktivitas Politeknik Pariwisata Batam tertuang dalam tri dharma perguruan tinggi yang terdiri dari :

- Menyelenggarakan Pendidikan dan Pengajaran,
- Menyelenggarakan Penelitian, dan
- Menyelenggarakan Pengabdian pada Masyarakat.

Untuk mencapai tingkat pengamalan tri dharma perguruan tinggi yang lebih optimal, maka pelaksanaannya harus didukung oleh :

- Ketersediaan sarana dan prasarana pendidikan yang berkualitas.
- Ketersediaan tenaga pendidik dan kependidikan yang berkompeten.
- Pengembangan organisasi (learning organization).
- Ketersediaan akses jejaring kerja yang luas.

Secara berkesinambungan, peran dan kapasitas sebagai lembaga pendidikan tinggi kepariwisataan dalam penghasil SDM di bidang pariwisata perlu terus ditingkatkan. Kinerja Politeknik Pariwisata Batam harus terus didorong untuk dapat meningkatkan kontribusinya dalam pencapaian visi Kementerian Pariwisata.

Capaian dan kinerja Politeknik Pariwisata Batam saat ini dalam bentuk pengakuan internasional dapat dijadikan sebagai pendorong percepatan pencapaian kinerja lembaga. Kedepan, capaian dan kinerja ini perlu dipertahankan dan terus ditingkatkan untuk menjamin pencapaian visi dan misi yang telah ditetapkan

## **B. PELUANG DAN TANTANGAN**

### **1. Peluang :**

Sebagai lembaga pendidikan tinggi pariwisata Indonesia kekuatan untuk meningkatkan peran dan kontribusinya dalam rangka mengembangkan sumber daya pariwisata nasional yaitu :

- a. Ketersediaan sumber daya Politeknik Pariwisata Batam dalam bentuk tenaga pendidik yang kompeten dan memiliki kualifikasi yang spesifik serta sarana yang terus dibangun dapat mendorong percepatan peningkatan kapasitas lembaga.

- b. Penerapan sistem pendidikan yang update serta memberikan kesempatan kepada pendidikan kepariwisataan menjalankan fungsi pendidikan berbasis profesional dan akademik menjadi modal Politeknik Pariwisata Batam dalam mencetak lulusan yang kompeten dan turut dalam mengembangkan ilmu pariwisata.
- c. Sebagai pionir lembaga pendidikan tinggi pariwisata di Indonesia dan Asia Tenggara yang mampu menjadi barometer bagi perkembangan dan kemajuan lembaga pendidikan kepariwisataan di Indonesia yang diwujudkan dalam bentuk jejaring SDM Umum dan Keuangan dengan berbagai institusi / lembaga baik yang bergerak di bidang pendidikan maupun industri dan pemerintahan di bidang kepariwisataan yang memiliki reputasi baik di tingkat internasional
- d. Peranan alumni yang tersebar di berbagai pelosok penjuru di tanah air dan dunia internasional menjadi harapan bagi tersalurkannya nilai manfaat Politeknik Pariwisata Batam kepada masyarakat.
- e. Dukungan penuh Pemerintah Republik Indonesia terhadap sektor pariwisata dan lembaga pendidikan tinggi kepariwisataan dalam meningkatkan kapasitas dan peranannya.

## 2. Tantangan :

Dalam upaya mempersiapkan dan meningkatkan tenaga kerja yang berkualitas dan berdaya saing, beberapa tantangan yang dihadapi oleh dunia pendidikan pariwisata nasional yaitu :

- a. Semakin berkembangnya pariwisata di tingkat nasional dan internasional telah mendorong terciptanya produk pariwisata. Namun pada kenyataannya kemampuan SDM dan organisasi belum memiliki kapasitas yang memadai dalam mendukung pertumbuhan produk tersebut secara berkualitas.

- b. Dunia pendidikan menuntut kesiapan dan profesionalisme lembaga penyelenggara pendidikan agar lebih responsif terhadap perkembangan teknologi dan informasi.
- c. Secara kualitas dan kuantitas lulusan diploma empat/ sarjana sains terapan di bidang pariwisata masih terbatas, hal ini dipicu oleh masih rendahnya kapasitas sarana pendidikan kepariwisataan nasional yang ada.
- d. Peranan tri-dharma perguruan tinggi sebagai motor penggerak dunia pendidikan belum dilaksanakan secara terintegrasi di pendidikan tinggi pariwisata.

### **C. VISI DAN MISI**

#### **1. Visi**

Visi Politeknik Pariwisata Batam selama lima (5) tahun kedepan adalah

“Menjadi Institusi Pendidikan Tinggi Kepariwisataan Terkemuka di Asia Tenggara”

#### **2. Misi**

Dengan berpedoman pada Visi di atas maka Politeknik Pariwisata Batam mempunyai Misi sebagai berikut:

- 1) Meningkatkan kualitas pendidikan dan pengajaran di bidang pariwisata melalui pengembangan kapasitas belajar sesuai kurikulum Internasional
- 2) Meningkatkan kualitas dan ragam penelitian untuk pengembangan keilmuan dan teknologi kepariwisataan berbasis kearifan local;
- 3) Meningkatkan kapasitas aplikasi keilmuan pariwisata melalui pengabdian masyarakat dalam rangka meningkatkan kesejahteraan;
- 4) Memposisikan diri sebagai agen pembaharu dalam mendorong kemandirian pembangunan kepariwisataan nasional dan internasional.

- 5) Berperan sebagai simpul utama jejaring pendidikan tinggi kepariwisataan Indonesia.

### 3. Tujuan

- 1) Meningkatnya kontribusi dalam memenuhi kebutuhan sumberdaya manusia berkualitas untuk pengembangan dunia pariwisata
- 2) Meningkatnya mutu layanan akademik, pembelajaran, dan pembimbingan yang bermuara pada peningkatan hasil pembelajaran dan karya tulis ilmiah;
- 3) Meningkatnya karya penelitian terapan dalam rangka pengembangan ilmu pengetahuan.
- 4) Meningkatnya jumlah penelitian serta pengabdian kepada masyarakat yang berkualitas sesuai dengan kebutuhan stakeholder
- 5) Meningkatnya aktivitas dan kualitas penelitian sesuai dengan arah kebijakan penelitian Politeknik Pariwisata Batam yang bermuara pada meningkatnya jumlah publikasi nasional dan internasional serta pemerolehan HKI.
- 6) Meningkatnya aktivitas dan kualitas pengabdian kepada masyarakat secara melembaga yang berbasis inovasi dan hasil – hasil penelitian.
- 7) Meningkatkan SDM Umum dan Keuangan untuk mensinergikan potensi sumber daya manusia yang dimiliki.

### D. NILAI

Proses pencapaian visi dan misi bagi Politeknik Pariwisata Batam sebagai institusi pendidikan dilandaskan pada keyakinan akan adanya tahapan yang bermakna dan semangat dalam menjalankan amanat program. Politeknik Pariwisata Batam merumuskan nilai-nilai yang diyakini akan dapat menjiwai setiap langkah dalam mencapai visi dan menjalankan misi Politeknik Pariwisata Batam.

Untuk menjadikan nilai-nilai tersebut lebih mudah dipahami, nilai-nilai institusi dapat disingkat menjadi VITKA yang secara lengkap terdiri dari :

#### 1. Visioner

Seluruh civitas akademika Politeknik Pariwisata Batam diharapkan mempunyai pandangan dan wawasan yang luas, sehingga civitas akademika Politeknik Pariwisata Batam akan selalu mengikuti perkembangan dunia

#### 2. Integritas

Civitas akademika Politeknik Pariwisata Batam selalu konsisten, yakin dan semangat dalam mewujudkan visi misi dilandasi oleh kejujuran, loyalitas, dalam rangka menjunjung mutu kualitas guna pencapaian visi dan implementasi misi.

#### 3. Tanggung jawab

Civitas akademika Politeknik Pariwisata Batam menjunjung tinggi nilai tanggung jawab dalam rangka melaksanakan cita – cita Politeknik Pariwisata Batam.

#### 4. Kepribadian Indonesia

Politeknik Pariwisata Batam menjunjung tinggi nilai Pancasila sebagai kepribadian Indonesia diwujudkan dalam sikap mental dan tingkah laku serta amal perbuatan sikap mental.

#### 5. Akuntabilitas

Civitas akademika Politeknik Pariwisata Batam selalu transparan dan akuntabel terhadap hukum, proses, program dan kebijakan.

## **E. STRATEGI PENCAPAIAN**

### **a. Strategi pencapaian sasaran I**

Meningkatkan efisiensi, efektivitas, produktivitas proses pembelajaran dan pengelolaan pendidikan berbasis penjaminan mutu, serta pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi.

### **b. Strategi pencapaian sasaran II**

Meningkatkan kompetensi lulusan

Meningkatkan standar mutu pendidikan

Mendayagunakan teknologi informasi dan komunikasi dalam layanan akademik

### **c. Strategi pencapaian sasaran III**

Meningkatkan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi untuk penelitian

### **d. Strategi pencapaian sasaran IV**

Meningkatkan jumlah dan mutu penelitian serta pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan kebutuhan pemangku kepentingan

### **e. Strategi pencapaian sasaran V**

Meningkatkan aktivitas dan kualitas penelitian sesuai dengan arah kebijakan penelitian

Politeknik Pariwisata Batam

### **f. Strategi pencapaian sasaran VI**

Meningkatkan akses masyarakat melalui pengenalan publik terhadap potensi dan sumber daya yang dimiliki Politeknik Pariwisata Batam

Meningkatkan SDM Umum dan Keuangan dengan institusi dalam dan luar negeri untuk penggalangan sumber daya guna mendukung kegiatan pendidikan, penelitian, alih teknologi, dan pemberdayaan masyarakat

Terjalannya SDM Umum dan Keuangan di berbagai bidang dengan berbagai pihak, baik di dalam maupun luar negeri, untuk meningkatkan mutu pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi

g. Strategi pencapaian sasaran VII

Meningkatkan efektivitas dan efisiensi tata kelola Politeknik Pariwisata Batam melalui pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi

Meningkatkan efektivitas pelaksanaan tugas pokok dan fungsi

Mengembangkan dan menerapkan satuan penjaminan mutu pengelolaan perguruan tinggi

## F. TARGET DAN PROGRAM KERJA

| No | Program Kegiatan                                           | Uraian Kegiatan                                                        | Indikator Capaian                                                                   | Waktu Pelaksanaan (Bulan) |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|----|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|    |                                                            |                                                                        |                                                                                     | 1                         | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1  | English class                                              | Kelas Inggris untuk pegawai                                            | Meningkatkan skill Bahasa Inggris pegawai                                           |                           |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 2  | Pelatihan Penyusunan Bahan ajar                            | Pelatihan Penyusunan Bahan ajar dosen                                  | Menambah pengetahuan dosen dalam penyusunan bahan ajar                              |                           |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 3  | Pelatihan Penulisan book chapter berbasis hasil penelitian | Pelatihan Penulisan book chapter berbasis hasil penelitian untuk dosen | Menambah pengetahuan dosen tentang Penulisan book chapter berbasis hasil penelitian |                           |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 4  | Pelatihan academic collaborative program/Net working       | Pelatihan academic collaborative program/Net working                   | Menambah pengetahuan dosen tentang academic collaborative                           |                           |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |

