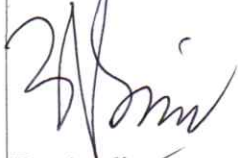


| DRAFT PENGAJUAN<br>Semester: GANJIL 2021/2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                        |                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PENGIRIMAN MELALUI :</b><br><a href="https://bit.ly/FormPengajuanKegiatanPuslitabmas">https://bit.ly/FormPengajuanKegiatanPuslitabmas</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Turn It In :</b> 31%                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                            |
| <b>IDENTITAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                            |
| a. Identitas Ketua Pengusul<br>1. NIDN : 1002036801<br>2. Nama : Eva Amalia<br>3. Program Studi : Manajemen Kuliner<br>4. Pangkat dan Jabatan : --<br>5. Email Pengabdian : <a href="mailto:eva@btp.ac.id">eva@btp.ac.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                            |
| b. Identitas Usulan<br>1. Jenis Pengabdian : Pelatihan<br>2. Judul Pengabdian : Pelatihan Customer Service Excellence Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Prima Komunitas Pengemudi Ojek Online Kota Batam<br>3. Lokasi Kegiatan : Batam<br>4. Sasaran Kegiatan : Komunitas Pengemudi Ojek Online ( Gojek, Grab , Maxim, Iktutjek dan Wakjek ) Kota Batam<br><br>5. Tujuan Kegiatan. : - Peningkatan komitmen dan kemampuan <i>customer service excellence</i> sebagai bagian dari peningkatan kualitas diri, etos kerja dan performa pengemudi ojek online di Kota Batam . dengan kegiatan ini diharapkan komunitas pengemudi ojek online dapat memberikan pelayanan terbaik kepada para pengguna jasa.<br><br>6. Tahun Usulan : Tahun Ajaran 2021-2022 ( Semester Ganjil )<br>7. Lama Kegiatan PKM : 1(satu) hari<br>8. Biaya PKM : Rp.1.000.000,- ( Satu Juta Rupiah )<br>9. Sumber dana : Yayasan Vitka |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                            |
| c. Lembaga<br>1. Nama Unit Lembaga : Pusat Pengabdian dan Pengabdian kepada Masyarakat<br>2. Sebutan Jabatan Unit : Puslitabmas<br>3. Nama Pimpinan : Rosie Oktavia P.R., MM.Par<br>4. NIDN : 1007109204                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                            |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                            |
| Judul Kegiatan : Pelatihan Customer Service Excellence Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Prima Komunitas Pengemudi Ojek Online Kota Batam<br><br>Ketua<br>a. Nama Lengkap : Eva Amalia<br>b. NIDN : 1002036801<br>c. SINTA ID :<br>d. Jabatan Fungsional : --<br>e. Program Studi : Manajemen Kuliner<br>f. Nomor HP : 081270830164<br>g. Alamat surel (e-mail) : <a href="mailto:eva@btp.ac.id">eva@btp.ac.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                            |
| Mengajukan,<br>Pelaksana<br><br>(Eva Amalia)<br>NIDN 1002036801                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Mengetahui,<br>Kepala Program Studi<br><br>Agung Arieff Gunawan<br>NIDN 1006117903 | Menyetujui,<br>Ketua PUSLITABMAS<br><br>Rosie Oktavia P.R., MM.Par<br>NIDN.1007109204 |